

# 苏 图 通 讯

二〇〇九年

第3期

(总136期)

苏州市图书馆学会 主办

封面题字：瓦 翁

封面设计：唐 朝

## 目 录

### 学会工作

书香文韵润苏城 全民阅读起新篇

.....苏州市图书馆学会 (1)

中国图书馆学会阅读推广委员会成立大会隆重召开

.....苏州市图书馆学会 (2)

第三届全民阅读论坛举行研讨并圆满闭幕

.....苏州市图书馆学会 (3)

### 图书馆事业发展与管理

图书馆更忙碌一些吧.....包岐峰 (4)

图书馆更美丽一些吧.....包岐峰 (6)

论图书馆危机预防.....杨利清 (8)

浅谈乡镇图书馆建设.....徐乐涛 (11)

浅析“农家书屋”的可持续发展.....吴 虹 (13)

### 图书馆现代技术与服务

探析图书馆网络安全管理的措施.....叶圣武 (15)

浅谈印刷型期刊与电子期刊的比较分析.....沈 健 (17)

元数据在网络信息组织开发中的应用.....刘 水 (20)

浅析电子阅览室的安全问题.....张 溢 (23)

### 图书馆读者工作研究

发挥图书馆的优势, 为预防青少年犯罪服务

.....陈 虹 (25)

从“故事姐姐”品牌的创立看少儿图书馆读书活动的

创新.....陈力勤 (29)

浅谈公共图书馆的读者服务工作.....王德朋 (32)

少儿服务新尝试.....张美玲 (34)

### 图书馆与阅读

发挥自身优势 推广全民阅读.....杨惠芳 (36)

将阅读教学融入社会活动.....华 得 (39)

阅读和素养.....金晓丹 (41)

小议阅读写作课.....许 苑 (43)

### 其 他

21世纪图书馆员信息素养培养.....柳 菁 (45)

略论常熟图书馆地方文献工作.....朱 奕 (48)

图书馆心灵的港湾.....刘 鑫 (51)

公共图书馆管理员和研究员论.....曹振华 (52)

阅览室管理员角色转换的几点思考.....张 静 (53)

## 简 讯

又一年酷暑假日,又一程送书之旅..... (54)

“文化共享杯——全国文化信息资源共享工程知识与技能竞赛”苏州地区预选赛圆满结束..... (54)

第一届少儿视觉艺术展在苏州图书馆举办..... (55)

苏州图书馆基于党员远程教育的三家分馆全部建成开放..... (55)

从《诗经》、《周易》中看中国先民的恋爱与婚姻..... (56)

修身为本——《论语》的核心精神..... (56)

平江分馆开馆当天办证近百张..... (57)

“常熟皮革城杯”第三届常熟市读书节隆重开幕..... (57)

纪念人民政协成立 60 周年书画展在吴江图书馆开幕..... (58)

吴江图书馆首届“雏鹰管理员”特训营报道..... (58)

出版单位:《苏图通讯》编辑部

主管单位:苏州市文化广电新闻出版局

发行范围:内部资料 免费交流

印刷单位:苏州市吴中区文化印刷厂

苏新出准印 JS-E049 号

苏州市图书馆学会首页

Xuehui.szlib.com

地 址:苏州市  
人民路 858 号

邮 编: 215002

电 话: 0512-65220927

出版日期: 2009 年 9 月 30 日

E-Mail:szstsgxh@szlib.com

## 欢 迎 投 稿

来稿须知:

1. 条理清晰,文责自负。
2. 论文须附摘要、关键词及参考文献。
3. 可送交打印稿,或电子文档。

(电子信箱:szstsgxh@szlib.com)

## 《苏图通讯》编委会

学术顾问:许培基 叶瑞宝 陆汉荣 石爱珍

编委会主任:邱冠华

委员(以姓氏笔划为序):

于 红 王金春 王雪春 包歧峰 孙 强 朱 玲

许晓霞 杜晓忠 何 清 邱冠华 沈传尧 缪建新

周建屏 俞建英 高伟江 曹晓帆 潘丽敏

编辑部:周建屏 王 钧 金 华 杜晓忠



2009 第四届苏州阅读节暨中国图书馆学会第三届全民阅读论坛启动仪式



第三届全民阅读论坛





第一届少儿视觉艺术展在苏州图书馆举办



大篷车暑期社区禁毒宣传

# 书香文韵润苏城 全民阅读起新篇

苏州市图书馆学会

在丹桂飘香的金秋时节,以“阅读,让苏州更美丽”为主题的第四届苏州阅读节9月28日在苏州图书馆拉开帷幕,中国图书馆学会第三届全民阅读论坛同时开幕。本届阅读节紧密结合庆祝新中国成立60周年,举办多种形式的阅读交流、阅读辅导、阅读推广活动,更好地引导读书、指导读书和服务读书。

在上午的开幕式上,苏州市委、市人大、市政府和市政协四套班子,委办局相关领导和来自部队、学校等单位的代表出席了活动。苏州市文化广电新闻出版局局长、阅读节组委会办公室主任汤钰林主持了开幕式。

副市长王鸿声首先致辞,他说,苏州市第四届阅读节的开幕是为建国六十周年献上的贺礼。苏州已经连续举办了三届阅读节,通过举办这样的活动,不仅提升了苏州市的文明程度,更推动了整个社会的和谐发展。苏州正在努力建设成为科学发展的样板区、开放创新的先导区、城乡一体的示范区,成为以现代经济为特征的高端产业城市、生态环境优美的最佳宜居城市、历史文化与现代文明相融的文化旅游城市,延续书香、创造阅读,将为苏州城市的发展提供精神支持。他寄希望广大市民能多读书,读好书,做一个富内涵、有学养、重品趣的精神富裕者。最后他祝本次阅读节和第三届全民阅读论坛圆满成功。

中国图书馆学会副理事长、北京大学王余光教授代表中国图书馆学会发表了热情洋溢的讲话。他说阅读活动是人类特有的文明行为和社会现象,是人们获取知识、启迪心智的最基本途径。推进全民阅读、提升民族文化素质、积极推进学习型社会的建设,是提升文化软实力的重要举措。图书馆作为书香社会建设中的主要阵地和中坚力量,以其专业性、权威性和独有的丰富资源成为阅读社会的核心,在倡导全民阅读、提供终身阅读上发挥着主导作用。图书馆不仅为公众长期、终身阅读提供保障,还通过推荐书目、协助社区和家庭开展亲子阅读、举办讲座等活动引领市民阅读,做好公众阅读推广的社会职责。

随后,苏州市人大朱玉文副主任和中图学会阅读推广委员会吴晞主任共同为“中国图书馆学会第三届全民阅读论坛”按下揭幕按钮。市领导还向

“成功班”优秀学生赠送了新华书店提供的图书和文化用品。

市委常委、宣传部长徐国强宣布“2009第四届苏州阅读节暨中图学会第三届全民阅读论坛”开幕。

开幕式结束后,领导们参观了第四届“读书乐”摄影展。作为本届阅读节的重要子活动,阅读有礼“知识竞答”也在图书馆广场举行。中国图书馆学会阅读推广委员会主任,深圳图书馆馆长吴晞也为大家带来了《公共阅读与城市图书馆》的主旨报告,报告中称:让阅读回归图书馆学的主流领域,让图书馆学重新审视阅读在学科中的重要地位,是一代学人的责任,更是图书馆工作的迫切需要。同时他发出呼吁,城市图书馆在公共阅读中担负着重要的使命,要让每一个人都能享受阅读的快乐。

开幕式当天,苏州市三槐堂历史人物研究会秘书长王开征女士还向苏州图书馆捐赠了5套《苏州历史人物小说系列》丛书,为阅读节送上一份礼物。

本届阅读节为期一个月,共安排800项丰富多彩的阅读活动,其中包括首次推出的苏州市民阅读习惯问卷调查活动、“深入学习实践科学发展观”知识竞赛、“晒书交友、悦读生活”2009晒书会、“苏州书网杯”全市百万中小學生“做一个有道德的人·我和我的祖国”读书征文活动、“名家大讲堂”、2009“苏州—新加坡”两地师生阅读文化交流活动、百万职工“进书屋、学知识、出点子、克时艰”专题活动、“最悦耳的声音”——“故事姐姐”有声阅读演示会、第四届苏州中小学经典诗文诵读大赛、“苏苏”“州州”寻访道德模范读书活动、我和共和国同成长,学“巾帼英杰”做时代少年读书活动、“读经典书、办精品案、做精品人”主题活动、“警营文化大讲堂”、“经典引航启心智,明理致远品书香”读书活动、“苏州阅读节”国庆书市、《共和国记忆:60个有影响的苏州人》故事大汇编报道、百家“五有”标准化“职工书屋”建设、“农家书屋”建设等18项主题活动,以及由市和各市(县)、区有关部门和单位主办的800项系列活动。这也是自2006年举办苏州阅读节以来举行系列活动最多的一次。

侧耳姑苏城,倾听书声朗。让苏州在朗朗书声中,努力成为一座爱书的城市,一座因为阅读而受人尊重的城市。

# 中国图书馆学会阅读推广委员会成立大会隆重召开

苏州市图书馆学会

在 2009 第四届苏州阅读节暨中国图书馆学会第三届全民阅读论坛开幕之际,中图学会阅读推广委员会成立大会及第一次工作会议于 2009 年 9 月 27 日在苏州图书馆隆重召开,来自图书馆界、学术界、出版界以及相关行业专家学者 50 多人从全国各地汇聚苏州,参加了本次盛会。

会议由中国图书馆学会阅读推广委员会副主任、苏州图书馆馆长邱冠华主持。中国图书馆学会副秘书长孙学雷、秘书长首先宣读了阅读推广委员会名单,中图学会副理事长、国家图书馆副馆长陈力,中国图书馆学会副理事长、北京大学信息管理系主任王余光教授为阅读推广委员会主任、副主任颁发证书;阅读推广委员会的主任、副主任为委员和专业委员会主任和副主任颁发了证书。

接着,中国图书馆学会副理事长、北京大学信息管理系主任王余光教授致词。作为图书馆学者和上一届委员会的主任,他对吴晞馆长为主任的新的团队表示衷心的祝贺,进一步阐述了阅读推广在图书馆工作中的重要地位,并且期待着一个悠久的读书传统在现代社会延续和传承。他说,图书馆是读书人的天堂,需要以阅读推广来践行这样的理想。

中国图书馆学会阅读推广委员会主任,深圳图书馆馆长吴晞在会上做了工作报告,他在报告中回顾了委员会成立以来的工作。为了更好地发挥图书馆界在推动全民阅读活动中的指导作用,2006 年 4 月成立了中国图书馆学会科普与阅读指导委员会,使中图学会在推动全民阅读方面有了专门的组织机构和指导原则。3 年多来,学会科普与阅读指导委员会由刚刚组建,摸索性地开展了一些学术研究活动以及其他工作,到逐步积累经验,进一步丰富日常活动内容和学术研究,取得了一定的成效。如:成功举办两届全民阅读论坛;编辑出版《书

与阅读文库》、《中国阅读报告》丛书、创办《今日阅读》会刊,积极组织各地区开展全民阅读活动。

在今年 7 月召开的中图学会第八次全国会员代表大会上,有专家建议将科普与阅读指导委员会更名为“阅读推广委员会”,并被理事会认可。吴晞指出:阅读推广委员会成立后,将继续致力于加强图书馆学中阅读文化和阅读服务的研究,并推进促进全国图书馆服务工作和阅读活动的开展。今后将主要开展以下几项工作:一、建立健全各个专业委员会;二、召开阅读推广委员会全体成员参加的工作会议;三、组织中图学会年会阅读分会场;四、开办阅读网站;五、办好《今日阅读》会刊;六、做好学术研究工作;七、做好相关活动的策划和组织。

中国图书馆学会副理事长、中国国家图书馆副馆长陈力作了重要讲话。他首先表示听了王余光的讲话和吴晞的工作报告后非常振奋,并代表中图学会詹福瑞理事长对中图学会阅读推广委员会的成立和新一届当选的主任、委员们表示祝贺,对筹备本届会议单位和人员表示感谢。他回顾了科普与阅读指导委员会在三年多时间内的工作和所取得的成效。肯定了阅读在图书馆工作和对于国民素质的提高和和谐社会的建设中的重要作用。他认为,此次阅读推广委员会的成立,不仅仅简单的换届,更是阅读活动新的开始。

阅读推广委员一共设立了阅读文化研究委员会、推荐书目委员会、藏书文化研究委员会、图书馆与社会阅读委员会等 15 个专业委员会,他们将引导全国图书馆界广泛而深入的开展全民阅读活动,其中,推荐书目委员会仍继续挂靠苏州图书馆,改由郭腊梅副馆长担任主任。

成立大会结束后,各专业委员会进行了分组讨论。



## 第三届全民阅读论坛举行研讨并圆满闭幕

苏州市图书馆学会

随着中图学会第三届全民阅读论坛的开幕,9月28日下午在多功能举行了全民阅读论坛研讨:图书馆与阅读推广,所有与会代表参加了本次研讨会。

论坛由北京大学图书馆研究馆员姚伯岳主持,南京大学徐雁教授、苏州图书馆邱冠华馆长、东莞图书馆李东来馆长和浙江省图书馆学会袁逸秘书长作为嘉宾分别发言,并就主题展开了激烈的观点交锋。徐雁教授的关于重建书香社会的想法和袁逸秘书长的关于读好书的问题引起了与会代表的激烈讨论,邱冠华馆长和李东来馆长分别介绍的苏州模式和东莞模式引起同行们的啧啧赞赏,现场气氛热烈而活跃。

经过交流、互动,论坛在思想碰撞后圆满结束,留下的是大家对图书馆和阅读推广的探寻和思考。

简短的茶歇交流后,举行了本次论坛的闭幕式。邱冠华馆长首先表达了四个感谢,感谢中图学会和阅读推广委员会把大会放在苏州举办,而且和苏州阅读节结合在一起,给苏州增添了阅读氛围;感谢各位领导、各位委员自始至终认真参会;感谢秘书处同志在会议期间把会务工作打理得井井有

条;感谢苏州图书馆的工作人员为会议成功举办的付出。

中图学会副理事长王余光发表了讲话。他说参加此次会议感触颇深。作为阅读推广委员会的开山人物,王余光教授亲身感受了学会科普与阅读指导委员会由刚刚组建,摸索性地开展了一些学术研究活动以及其他工作,到逐步积累经验,进一步丰富日常活动内容和学术研究,取得了一些成效的过程。现在成立了阅读推广委员会,他相信,在未来四年,委员会会取得更大的发展。最后他感谢全体代表认真努力投入地参与讨论,积极献计献策。

吴晞主任最后做了总结性发言。他说昨天经过四个小组的热烈讨论,大家提出了很多有价值的看法,他分别总结了四个小组讨论结果的要点。同时对下午论坛达到的非常好的效果表示了赞赏,嘉宾的观点引发了大家激烈的争论。最后他表示虽然会议结束了,但是工作才刚刚开始,希望大家齐心协力,一起把阅读推广委员的各项工作做好。

中图学会第三次全民阅读论坛顺利落下了帷幕。

欢迎访问苏州市图书馆学会网站:

[xuehui.szlib.com](http://xuehui.szlib.com)

## 图书馆更忙碌一些吧

### ——从被动服务到主动服务

常熟图书馆 包歧峰

**摘要:**服务,是图书馆永恒的主题。离开了服务,图书馆就不复存在。而要做好我们的服务,必须实现从被动服务到主动服务的转变,只有这样,才能使图书馆充满生机和活力,才能不断提升办馆效益。主动服务,首先是不不断丰富服务内容,吸引更多的人走进图书馆,利用图书馆;其次是要主动走向社会,服务社会,服务大众。

**关键词:**图书馆;主动服务

长期以来,在传统办馆理念的影响下,图书馆人不思进取,“等客上门”,被动服务。多一事不如少一事,有多少钱办多少事,何必没事找事,自加压力,自讨苦吃。藏书越少越省事,读者越少越省心,活动越少越省力。所以这些,都是图书馆人无所作为的表现,不作为就地位,惰性作风导致图书馆事业发展缓慢、步履艰难、门庭冷落、十分悲哀,进入恶性循环。

图书馆在经济飞速发展的年代,肩负着重要的历史使命,特别是随着人民群众物质生活的不断提高,对精神文化的追求越来越强烈。作为传播知识、传承文明的图书馆,应该说,有好多的事需要我们去,而且做也做不完。我们要站在时代的前列,去认识现代图书馆的功能和作用,进一步增强开放意识、服务意识和效益意识,让图书馆忙起来、活起来、热起来。

#### 开放程度高一点

图书馆的大门必须为所有人敞开着,以实现信息平等、服务均等。纵观图书馆几百年的历史,经历了从藏书楼到封闭、半封闭型再到开放型图书馆这样一个漫长的过程。随着社会的进步,图书馆人

的观念也随之发生变革,图书馆的开放程度也在不断提高。但是,由于历史和现实的种种因素,图书馆的开放程度还不那么高,与群众的精神文化需求和阅读需求还存在一定的差距,这就需要我们努力去改变。首先要提倡免费服务,让更多人享有公共文化权益。图书馆免费服务是文化惠民的重要举措,通过实施免费服务,会给图书馆带来人气,带来良好的社会效益。当然,免费服务也会给图书馆增加工作量,如读者多了,借阅量大了,开架的图书显然会比以前乱一些,进馆的人多了,也同样会给图书馆的管理带来一定的难度。但是,我们必须懂得“没有读者哪有我?”的道理,图书馆人气越旺,证明图书馆存在价值越高。其次要延长开放时间,方便多种群体的阅读。图书馆属服务性行业的范畴,因此,要从便民的角度出发,确定开放时间段,而不能参照机关、事业单位的上班时间,人家上班你也上班,人家休息你也休息。有的图书馆以整理图书、节约运行成本等种种理由,夜间不开馆,周一还要闭馆。图书馆应该为读者所想,延长开放时间,满足多群体、多层次读者的阅读需求。再次要最大限度地扩大开架量,确保更多的书能与读者直接见面。除国家图书馆承担国家总书库职能外,其



他图书馆尤其是公共图书馆的主要职责是用书,而不是藏书。因此,我们要尽可能扩大图书开架量,以提高图书的流通率。有的图书馆将大量的书放在书库里,再加上严格的管理制度,人为造成书与人的分离,不能与读者见面,严重影响馆藏资源的利用。

### 服务项目多一点

现代图书馆的服务不再是传统理念下的服务,它的功能必须得到全面提升。国内外一些先进图书馆已开设音乐厅、多功能影视厅、书吧、读者餐厅等服务项目。国外有的图书馆甚至还开设医疗咨询、钓鱼杆出租、各种模型拼装等服务项目。由此可见现代图书馆服务理念的更新和服务内容的多元化、人性化。如果我们还是停留在单一的图书借阅服务项目的层面上,就难以吸引更多的人利用图书馆,我们的事业也难以得到发展。因此,我们在巩固和发展图书借阅这一基本服务项目的同时,要结合本地实际,了解群众的文化需求,开设一些既有地方特色又有时代气息的服务项目,不断丰富服务内容,进一步提升图书馆的服务功能,增强图书馆的吸引力和影响力。已被许多图书馆的实践所证明,图书馆有条件增加的服务项目并能奏效的服务项目很多,一是公益讲座、展览活动。要充分发挥图书馆整体优势,利用报告厅、展览厅等设施,通过与图书馆界及社会的合作共享,整合各类文化资源,定期组织举办各类公益讲座活动和展览活动,为群众提供知识大餐和文化交流、展示的平台。二是信息收集、整理与推送。现代图书馆的资源应该还是比较丰富的,既有大量的馆藏纸质图书、报刊,又拥有电子信息、网络信息等资源,因此,我们要对此进行筛选、加工,为机关、企事业单位提供信息决策服务。三是知识类、技能类、艺术类等培训活动。可以合理利用图书馆的资源,为群众特别是广大青少年提供学习新知识、新技能等方面的服务,让人

们在休假期间得到精神、文化生活的充实和更新知识的机会。使图书馆成为群众终身学习的课堂。除上述服务项目外,还可以开设许多的服务项目,只要有需求,我们就要去追求,确立“服务无止境”的意识。

### 覆盖面宽一点

评价一个图书馆的服务,很重要的一条就是看它所拥有的读者量和覆盖面。挪威、丹麦等北欧国家在一个城市就建有许多的图书馆分馆,其覆盖率是很高的。而在我国图书馆的覆盖率还很低,有的县甚至还没有图书馆。经济发达地区的图书馆事业在近几年中得到较快的发展,但与发达国家相比,还存在很大差距,这就需要我们努力去争取、去实践、去探索。近年来,各地在尝试总、分馆建设中也积累了一些成功的经验。在构建公共文化服务体系中,图书馆担负重要的建设任务。特别是县级图书馆的网络建设显得尤其重要,在繁荣图书馆事业、推进新农村文化建设中扮演重要角色。首先要探索和建立以市图书馆为总馆、乡镇图书馆为分馆的总、分馆制,实行图书统一采购、统一编目、统一配送,异地借还、通借通还、资源共建共享。其次要把我们的服务再次延伸,大力发展村、社区图书馆(室),以实现图书馆服务的全覆盖,建立起城乡一体、资源共享、服务均等、管理完备的图书馆服务新格局。再次要做好弱势群体、特殊群体的服务,通过建立盲人阅览室、儿童福利院流通服务点、残疾人读书俱乐部等多种形式,切实保障他们享用图书馆资源和服务的权利。

总之,图书馆服务的内容很多、领域很广。通过实现从被动服务向主动服务的转变,让图书馆更忙碌一些,并在忙碌中寻求突破,在忙碌中寻找乐趣,在忙碌中实现自身价值,在忙碌中作出新的更大的贡献。

# 图书馆更美丽一些吧

## ——从以书为本到以人为本

常熟图书馆 包歧峰

**摘要:**传统图书馆与现代图书馆办馆理念的本质区别,就是以书为本和以人为本。要实现以书为本向以人为本的转变,首先是要从注重藏书向注重用书转变,其次是要从单一的图书借阅服务向多元文化服务转变。以人为本,就是要了解和把握人们日益增长的精神文化需求,不断优化和创新图书馆的服务内容和形式,体现均等、共享、和谐之原则,让更多的人享用图书馆的公共文化资源,并对图书馆留下美好的记忆。

**关键词:**图书馆;以人为本

“图书馆很神圣,也很陌生”,“图书馆人很清闲,也很清高”,这是人们对传统图书馆的真实评价。传统图书馆注重以书为本,对人的需求研究不深,还制订了许多十分严格的管理制度,把图书馆的门槛筑得很高很高,让人进不来,有时还出不去。有些图书馆的管理者自以为了不起,是专家,远离读者,把读者的利益放在一边,写论文,搞职称,“忙”得不亦乐乎。一个图书馆离开了读者,这个图书馆还有存在的必要吗?笔者认为,对一个图书馆价值的评估,主要应看人气指数,看办馆效益,读者说了好才是好。现代图书馆,特别是公共图书馆的发展与繁荣,必须抛弃不合时宜的办馆理念,冲破传统的办馆模式,用科学发展观引领一切,确立“以读者为中心”和“书为人人”的图书馆文化和服务理念,以满足人的需求、实现人的价值、追求人的发展、体现人文关怀为最终目的,只有这样,我们的事业才会充满阳光,才会变得更加美丽。

### 让每位读者感到很舒心

读者到图书馆来,不是来受罪的,而是来感受一种文化氛围,来获取知识和信念,来寻找答复的,因此,我们要充分发挥图书馆特有的文化优势,最大限度地来满足读者的需求,让他们高兴而来,舒心而归。要做到这一点,应在以下几个方面加以探索和实践:

#### 1. 环境要优美

近年来,城市面貌日新月异,城市建设特别注重绿化,提倡生态,讲究人居环境。图书馆是一个城市的文化名片,理应注重服务环境。因此,在图书馆的

选址、建筑风格、内部设施等方面,都要体现以人为本的理念,为读者提供优美舒适、安全、便利的阅读环境和活动环境。图书馆选址既要考虑建设成本,更要符合闹中取静、交通便捷、远离污染源等要求。图书馆建筑风格既要有现代气息,更要有地方特色的文化符号。内部设施既要注重书流、物流,更要满足人流,体现人性化服务。从细节方面来说,应注重几个方面的问题:一是视觉形象。图书馆外观色调不能大红、大绿、大紫,要简单、素雅,包括图书馆设备、各种宣传、指示标牌的色彩都要与整个环境相协调,要有一种美感。二是采光通风。要注重自然风、自然光,使人感到不压抑,要有一种回归自然的感觉。三是公共空间。图书馆的大厅、阅览室、报告厅、展览厅、多功能活动厅,包括过道,留有的空间要大,不能节约面积。四是设备选择。无论是阅览设备、电脑等专用设备,还是洗手间等生活卫生设备的选择,都要体现人性化,让人使用起来感到很舒适。五是绿化盆景。图书馆内一定要留有绿地,做到见缝插绿,体现生态,净化空气。

#### 2. 服务要精美

图书馆服务要由文明服务向精美服务攀登,精美服务注重的是人性化的服务、细节服务。要研究读者需求的变化,考虑到读者在图书馆内会遇到哪些问题,图书馆应如何及时帮助他们解决问题,送给他们温暖。如盲人进馆,要铺设盲道;残疾人进馆,要有无障碍通道;低幼进馆,要留有家长陪同阅览的坐席;老年读者容易遗忘,要备上老光眼镜;下雨天,要在出入口等处铺设防滑地毯,免费提供雨具;读者遗失钱包或物品,要有固定的“失物招领”

处,有联系话应立即通知本人前来领取;读者带着问题到馆来咨询,馆员要千方百计的帮他们作答……所有这些,我们都应该考虑得很周到,心里想得很清楚,那么,我们的服务工作才会得心应手,让每位读者享受图书馆一种美的服务。

### 3. 管理要完美

图书馆的管理要强化法制意识,要彻底废除有损读者、公民利益的旧制度、旧框框,要切实保障人们群众享用公共文化的权益,而不能站在图书馆自身利益的角度去考虑管理,人为地制订一些不符合国家法律又没有人性化的管理制度,把好多的群众拒之门外。主要在以下几个方面加以完善:一是要实行免费办证。公共图书馆为了收取什么注册费、工本费等一些小钱,大大损害了图书馆的形象,这叫以小失大。因此,免费办证势在必行,免费办证后会增加图书馆的人气,图书馆的利用率会大大提高。二是要延长借书期限。现代人工作很忙,有的读者经常出差,借阅期限太短,导致有的读者经常向图书馆交纳逾期费,这样难免会影响读者的情绪。三是要降低图书遗失赔偿费。除了国家图书馆具有国家总书库保存出版物的职能外,基层图书馆没有必要建很大的书库,去保存图书资料(除古籍和一些地方文献外)。因此,读者无意遗失图书,没有必要那么严肃,不需要赔偿几倍的钱,付了原价的钱就可以了。即使是一时冲动拿走了一本书,也不要大惊小怪,因为窃书不算偷。四是要给非读者提供空间。“不一定来看书,有空来坐坐”,是图书馆扩大开放度,体现人性化的新的管理思想。现代图书馆要提供多元文化服务,如举办公益讲座、展览、培训等,以吸引广大市民的广泛参与。到图书馆喝杯茶,聊聊天,也是一种文化享受。新郎新娘到图书馆拍外景,这是对图书馆美的认可,如果不允许拍,那是极大的错误。五是要给工作人员放权。放权就是对读者的管理权,在不影响图书馆工作秩序的前提下,工作人员可以不请示领导,为读者(市民)提供方便。如:图书馆规定要持借阅证进入阅览室,而读者有时忘了带证,有的外地人出差,临时到图书馆来看书,工作人员要有灵活性,可以准入。总之,我们的管理要追求一种完美,要创造和谐的服务环境。

### 让每位员工保持好心情

图书馆的管理要由传统管理向科学管理转变,管理,最核心的管理是对人的管理。如何把员工的

积极性充分调动起来,使员工经常保持好的心情,这是每位管理者必须研究的重要课题。图书馆坚持以人为本,对外是对读者,对内是对员工。图书馆服务要体现以人为本,主要依靠图书馆的员工,特别一线员工来实现。因此,员工的心情好坏,会直接影响到服务的质量,影响到图书馆对外的形象。所以,图书馆管理者对员工的管理也应该要以人为本,努力营造内部和谐氛围,让每位员工感受到大家庭的温暖。

#### 1. 提供精神支柱

图书馆事业是崇高的,前景也是美好的。在图书馆工作是很光荣的,因为,我们是传承文明、传播知识的使者。图书馆管理者要经常给员工描绘图书馆的蓝图,使他们胸中有目标,行动有方向,工作有干劲,动力倍增,活力充盈,以良好的精神状态去迎接美好的明天。同时,要为他提供学习机会,搭建发展平台,让每个人能舒展自己的才华,有所作为,在发展事业的进程中实现自身价值。要加紧人才的培养和输送,让图书馆的人才合理流动,不断补充新鲜血液。要大胆提拔能干事、会干事、干好事、不出事的中青年干部,为图书馆事业的可持续发展提供组织保障。

#### 2. 营造民主和谐氛围

图书馆虽然很清贫,但管理者也应自觉接受群众的监督,不能独断独行,特别是在涉及图书馆重大问题的决策时,要广泛听取员工的意见,坚持民主集中制的原则,切忌一个人说了算。要严格执行集体议事制度,对建设项目、专项经费支出等,都必须经班子集体讨论,形成决议后再予以实施。对中层干部要信任,让他们大胆干,放手干,不要包揽一切,体现层级管理、科学管理。要逐步建立平等相处、相互信任、共荣共辱的新型的人际关系,努力营造良好的内部发展环境。

#### 3. 多办好事和实事

要坚持员工的利益高于一切,为他们多办好事和实事。管理者要“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”,把好事让给员工,把难事留给自己。为员工办好事和实事,应从小事做起,千万不能说空话,说大话,大事干不成,小事又不想干。为了员工的利益,要对上多伸手,自己多动手,社会多联手,为员工排忧解难,使他们的生活一天一天好起来,经常保持好心情。因为,只要有了好心情,才能有好的工作质量,好的服务态度,常常有笑容,读者满意,社会和谐。



# 论图书馆危机预防

苏州图书馆 杨利清

**摘要:**图书馆作为社会文明的标志和城市文化的名片,越来越得到社会的重视与关注,图书馆管理也日臻趋于完善。作为图书馆管理的子系统之一,图书馆危机管理也得到了日益关注。文章就危机管理中的危机预防进行了基本的论述,重点阐述了危机管理的基本内容,意在强调危机预防的重要性。

**关键词:**危机预防;危机管理;图书馆管理

危机预防、防患于未然是图书馆危机管理的基本要求,其作为图书馆危机管理的第一步,对图书馆整体的危机管理至关重要,是图书馆有效危机管理的关键,也是成本最低、最简便的方法。有效的危机预防,不仅能减少甚至避免危机的爆发,而且一旦危机真正爆发,还有助于对危机的快速分析与处理,力图减少危机给图书馆有形资产与无形资产造成的损失。

2002年,有一读者在苏州图书馆意外滑倒受伤,曾一度使“图书馆是否有过失,是否应该承担部分医药费的问题”成为议论话题。苏州图书馆每天平均进馆读者4300人次,即使有十万分之一的意外发生,图书馆每年也会有15人次,一旦这其中的十分之一的意外属于图书馆有过失,则图书馆每年至少有一次要承担相应的责任,处理不好,很容易与读者发生纠纷。因此,为从根本上预防和解决此类事件,苏州图书馆于2003年开始,在投保图书馆财产险时,增加了公共责任险的险种,对突发事件的处理进行了事前预防。投保至今,苏州图书馆投保的公共责任险种已经理赔过三次,不仅维护了读者的利益,而且也维护了苏州图书馆的社会形象与声誉。2003年,在“非典”病毒侵袭我们国家、威胁我们生命的时刻,图书馆作为人群密集的公共服务场所,为防止SARS的交叉感染和扩散,确保广大读者和职工的生命安全,苏州图书馆在“非典”期间,每天坚持用消毒水拖地、擦桌子,并给工作人员发放口罩、手套,紧急的时候不排除暂停开放等措施,全力预防图书馆危机的爆发。

可见,危机预防既是危机管理的第一步,也是最重要的一步。良好的危机预防,对于图书馆的持续发展与繁荣,是必不可少的。

## 1 什么是危机预防

“预防是解决危机的最好方法”是英国危机管理专家迈克尔·里杰斯特的至理名言。<sup>[1]</sup>未雨绸缪,超前预防可能发生的危机,这是最好的公共关系实务之一。

Mitroff指出:“所谓危机预防是指在此阶段时,组织成员针对危机警讯或征兆采取行动,以防止危机的发生”<sup>[2]</sup>。

危机预防的目的就是避免或是减少危机带给组织的损失,最大限度地维护组织的利益。诺曼·R.奥古斯汀说过:“每一次危机既包含导致失败的根源,又孕育着成功的种子。发现、培育以便收获这个潜在的成功机会,就是危机管理的精髓”<sup>[3]</sup>。一个组织是否有良好的危机预防意识和应对措施,直接关系到组织利益的得与失。

建立良好的危机预防机制,首先要求组织要有危机意识,如果没有强烈的危机意识,所有的危机管理措施都形同虚设,危机管理的重要性与必要性也不可能真正得到重视与关注;其次是组织要有广泛的信息来源,搜集大量的信息,并对信息进行及时的分析与处理,尽早发现可能对组织造成不利影响的因素,提早处理,以防止危机的发生;最后就是要建立危机管理预警机制,制定危机处理计划,以使组织在面对危机时,能够沉着应对、有条不紊,及时采取有力的措施,降低危机对组织的冲击力。

## 2 图书馆危机预防的必要性

一般性危机具有潜在性、突发性、不确定性、破坏性、迫切性、扩散性等特点,图书馆危机同样也具有这些特点。

图书馆除了面临自然灾害等一些自然不可抗力造成的危机之外,更多面临的则是一些隐性的不易察觉的危机,这些危机潜藏在图书馆内部或是在社会环境中日积月累,没有得到及时的发现及处

理,就会在某一时刻突然爆发,甚至威胁图书馆的生存。

危机发生的不确定性,是指危机发生的时间、规模、具体态势及影响程度等都是难以预测的。危机一旦发生,由于其固有的破坏性与突发性,势必会给图书馆带来一定的损失,甚至损害图书馆的社会形象与声誉,破坏图书馆在社会公众心目中的地位,影响图书馆的发展。

2004年9月,德国魏玛的安娜·阿玛利亚公爵夫人图书馆(Du chess Anna Amelia Library)失火。图书馆的大部分面积被大火吞噬,给图书馆造成了严重损失,大约5万册图书被毁,另有6万2千册图书遭到不同程度的损害,被称为是“德国的文化灾难,也是世界历史的严重损失”。现场的调查人员推测,火灾可能是由阁楼供电故障导致。由于投入不足,图书馆馆藏条件差,年久失修,消防安全措施多有疏漏,加上没有进行良好的危机预防,最终使魏玛图书馆遭受了巨大的损失。<sup>[4]</sup>

2008年7月的一个深夜,以色列国家图书馆数百件珍贵馆藏资料丢失,其中包括费利克斯·门德尔松和理查德·施特劳斯等多位著名作曲家的照片、手稿和信件。另外,以色列交响乐团和一家位于海法的音乐历史图书馆也发现多份资料遗失。国际组织评论说,如果不采取实质性措施,以色列国家图书馆将“名存实亡”。<sup>[5]</sup>

好事不出门,坏事行千里。图书馆面对危机,其处理的及时与否,以及对待危机的态度,直接关系到图书馆危机的解决及图书馆危机造成损害程度的大小。现代社会,大众媒介的快速发展,使信息的扩散速度超出人的想象。2004年12月11日河南《大河报》对河南信阳师范学院图书馆向学生收取阅览室座位费用问题进行报道后,迅速引起了其他媒体的关注,新华网河南频道迅即对相关问题予以转载,“信师事件”很快成为大家讨论的焦点,很大程度上影响了图书馆的社会形象。<sup>[6]</sup>可见,图书馆一旦发生危机,就会使图书馆面临极大的社会压力,动摇图书馆在社会中的形象与地位,损害图书馆的有形及无形财产。

笔者认为:由于危机固有的特点,即其不确定性、突发性与破坏性等,促使社会组织必须对危机给予足够的重视与关注,防患于未然。如前所述,一旦危机真正爆发,就会对组织的生存与发展构成极大的威胁。现代社会,各种不确定因素激增,社会化、网络化的发展,使图书馆更是面临着前所未有的机遇与挑战,如何利用有利形势,促进图书馆事业的持续发展,成为图书馆界人士共同的话题。

随着社会竞争的日益激烈,各组织更是极其注重自身的社会形象与声誉等无形资产的提高,现代图书馆要想适应社会的快速发展与变化,只有充分发挥图书馆的社会职能,树立图书馆良好的社会品牌形象,维护并不断提升图书馆的无形资产,才能在社会发展的长河中中盛不衰。因此,图书馆危机预防至关重要。

### 3 图书馆危机预防的内容

危机预防是危机管理的第一步,也是关键的一步,图书馆只有做好危机预防工作,才能真正做到防患于未然,减少甚至是避免危机的发生。笔者认为:危机预防的内容主要包括有:

#### 3.1 树立危机意识

图书馆危机管理首先就是要树立危机意识,只有当图书馆工作人员都充分认识到危机管理的重要性与必要性,真正认识到危机管理的意义,图书馆危机管理才能取得良好的效果。图书馆要强化公共关系的作用,加强对危机意识的宣传与教育,使图书馆工作人员意识到图书馆危机的存在,树立图书馆危机意识。只有这样,图书馆危机管理工作才能得到支持与关注,才能引起图书馆全体人员的重视,图书馆危机管理才能真正作为图书馆管理内容的一项得以落实和应用。如云南省图书馆对全体职工进行的消防安全知识培训与安全用电知识培训,不仅利于提高职工的自救能力以及危机应付能力,而且也有利于树立员工的危机意识。<sup>[7]</sup>再如苏州图书馆为了提高消防安全意识,组织义务消防员参观苏州市消防支队吴中区大队木渎中队,了解一系列的消防知识。<sup>[8]</sup>北京奥运前夕,苏州图书馆对全体职工进行的奥运安保知识培训,一方面强调工作中应注意的细节,唤起员工的危机意识,一方面也有助于员工在面对危机时,能及时控制处理危机。

#### 3.2 组建危机管理小组

图书馆要常设图书馆危机管理小组,小组成员要负责图书馆危机管理的日常工作,包括搜集信息、分析信息、预测危机、制定预案等内容。图书馆危机管理小组成员要求有很高的信息搜集与分析能力,并有很强的判断能力,拥有危机意识与高度的责任感。危机管理小组成员不仅要做好信息搜集分析的工作,同时也要发挥公共关系的作用,努力做好与馆内其他工作人员以及社会大众的沟通交流工作。这样,一方面可以获得社会对该项工作的支持与理解;一方面可以建立良好的社会关系,及时发现问题,有利于图书馆危机管理小组工作的顺利开展。目前,由于固有的体制与管理模式以及

危机意识的淡薄,国内几乎很少有图书馆设立独立的危机管理小组,对于危机的防范与预警环节也很薄弱。一旦真正面临危机,都是由上而下,临时组建,应对危机,但这势必会影响对危机处理的时效性,因而,成立危机管理小组,必然成为图书馆管理的趋势之一。

### 3.3 建立危机预警机制

良好的危机预防,需要有一套完善的危机预警系统与预警机制。通过危机预警系统,一方面可以提升图书馆整体的危机意识,使图书馆危机管理得到足够的关注与重视;一方面可以搜集大量的信息,进行分析处理,发现对图书馆可能造成危害的不利影响因素,并给予及时的处理解决,尽可能的避免危机的发生。图书馆危机预警系统还包括对图书馆工作人员危机基本常识方面的教育与培训,并进行一定的危机预演,培养图书馆工作人员处理危机的能力,使图书馆工作人员面对危机时,能够坦然应对,不至于惊慌失措,手忙脚乱。危机预警如果能够能够在危机发生前进行监测和控制,甚至遏制危机的爆发,则可以为图书馆节约大量的人力、物力和财力。如四川大学图书馆针对可能面临的危机制定了相关的危机预警系统,最大限度减少危机带来的损失。<sup>[9]</sup>

### 3.4 制定危机处理计划

图书馆组织要针对图书馆可能面临的各种危机,提前做好危机处理计划,即危机预案。当危机发生时,就可以按照危机处理计划,结合当时的实际情况,快速反应,对危机给与及时恰当的处理。危机预案,对于图书馆危机管理是十分重要的,得当的危机预案,可以帮助图书馆管理者在危机面前,有章可循,缩短解决危机时进行决策的时间,有助于危机及时快速的解决,争取公众对图书馆的信任,最大限度地维护图书馆的形象与地位。避免组织因危机的突然爆发而束手无策,拖延对危机的处理,扩大危机对图书馆造成的损失。

### 3.5 争取社会的支持

有效的图书馆危机预防,不仅要求职工内部要树立良好的危机意识,及时搜集信息资源,并进行优先处理,而且也要重视对外公共关系,争取社会大众对图书馆的关注,并让大众了解图书馆经常可能面临的危机,如火灾等的发生,以获得社会大众对图书馆的理解与支持,尽可能减少危机发生的概率。而且,一旦图书馆面临危机的威胁,也可以尽可能地调动一切可以利用的社会资源,包括人力、物力等,更好地解决图书馆面临的危机。如:2007

年7月21日,云南省图书馆在处理二氧化碳气体泄漏事件中,图书馆人员把公交车当救护车救人,使伤员得以及时治疗。<sup>[10]</sup>

综上所述,随着政治、经济、科技及竞争环境的变化,对图书馆的生存与发展也提出了新的要求,图书馆事业要想得以持续的发展,就必须适应环境的变化,增强自身实力,完善自身机制,提高自身管理水平。危机管理作为图书馆管理内容的重要组成部分,得当的危机管理,关系着图书馆的社会竞争力;关系着图书馆的社会地位;关系着图书馆的社会形象,甚至关系着图书馆的生存与可持续发展。图书馆要想在日新月异的社会环境中不断进步,就必须重视图书馆危机管理,做好危机预防工作,同时,也要努力实现大众的图书馆意识,使社会公众真正认识到图书馆存在的重要性与必要性,真正实现图书馆事业持续、快速、健康的发展。

### 参考文献:

- [1] (英)迈克尔·里杰斯特.危机公关[M].上海:复旦大学出版社,1995
- [2] 姚惠忠.公共关系理论与实务[M].北京:北京大学出版社,2004
- [3] 诺曼·R.奥古斯汀等.危机管理.中国人民大学出版社,2001
- [4] 程亚男.魏玛的教训. <http://www.szftlib.com.cn/news/111/104-12-28/28105030.html>
- [5] 以色列国家图书馆危机. <http://www.news365.com.cn/gdxww/1305959.htm>
- [6] 燕辉.国内图书馆危机管理案例分析之“信师事件”.图书情报知识,2007(5)
- [7] 云南省图书馆. <http://www.ynlib.cn/xingxi/ShowArticle.asp?ArticleID=67537>  
<http://www.ynlib.cn/xingxi/ShowArticle.asp?ArticleID=67538>
- [8] 苏州图书馆. <http://61.155.22.107/gldt/gldtxxck.cgi?n=548>
- [9] 杨力,姚乐野.我国高校图书馆安全危机预防及预警以四川大学图书馆为例.图书馆理论与实践,2007(3)
- [10] 云南省图书馆二氧化碳泄漏公交车当救护车救人. <http://news.163.com/07/0722/06/3K01EOBE0001124J.html>



# 浅谈乡镇图书馆建设

张家港市锦丰镇文体服务中心 徐乐涛

锦丰镇地处美丽的长江三角洲,2003年由原锦丰、三兴、合三镇及原东莱镇三个村合并组建而成,是张家港市北部片区中心,省文明镇、国家卫生镇和全国环境优美镇,2008年荣获张家港市文明镇标兵称号。全镇面积127平方公里,辖2个办事处、26个行政村、4个社区居委会,总人口18万。锦丰社会事业繁荣、文化教育发达,是苏州市乃至全省有名象棋、书法、乒乓之镇。群众性文体活动丰富多彩。锦丰社会文明祥和、人民生活富裕、百姓安居乐业。

近年来,随着公共文化服务体系建设的不断深入和国家《“十一五”全国乡镇综合文化建设规划》的下发,锦丰镇在建设综合文体服务中心的同时,把乡镇图书馆纳入建设规划,建立市图书馆锦丰分馆,设置了资源播放室、电子阅览室,实现资源共享。并通过读者“一卡通”服务业务实现市、镇借、还、上网一条龙服务。每个社区建有图书阅览室等环境设施,现在农民去图书馆(室)借书阅览,不用走上几十分钟路程了,在家门口就可以了。自07年开始在政府扶持下新建或改建了面积、藏书、设施不等的村级“农家书屋”,一到农闲时节,这里成了农民求知、求乐、休闲的好去处。然而,轰轰烈烈的图书馆(室)建设热潮仅仅过去几年时间,有的便成了开关室,有的成了藏书室,出现了门可罗雀现象。究其原因,虽然有多种因素造成,但图书经费后劲不足,藏书资源单一以及管理松散,是造成图书馆门可罗雀的主要原因。我们也采取了相关应对措施也取得了良好的成效。但怎样才能使乡镇图书馆(室)持续发展下去,这也是我们今后为之奋斗的目标。而我们锦丰分馆一直以来就是这么做的。具体如下:

## 一、实行分馆制后所取得的实效

各镇自实行分馆制至今,不仅让读者就近获得了公益文化服务,而且使图书资源得到共享,读者借书还书像银行取钱一样便利。公共图书馆实行

分馆制是深化公共文化服务体系的主要模式,是乡镇图书馆可持续发展的根本途径,取得明显实效。据镇图书馆统计,现有村级图书室(农家书屋)26个,其中24家已经挂牌对居民开放,藏书35000册左右;除个别村因土地问题未实施建设外,其他各村社区均建有藏书千册以上图书室,在镇区和近郊,利用私人交通工具到达最近的图书馆的时间不超过5分钟,居民与图书馆的距离要缩短很多。图书馆(室)像家里书房一样方便。回望锦丰镇图书馆发展历程:上世纪90年代,在成立文化站时便建立了图书室,藏书近2万余册不等。随着并镇后的工程扩建,一时出现了读者络绎不绝,甚至有的时候读者忘了我们的作息时间,阅读到关门为止。随着经济发展的转型和全镇文化活动项目的不断增添及镇财政对图书购置经费的投入时多时少,图书馆功能也随之退化,读者数量也随之减少,有的村级图书室只守着破旧的藏书,过着门可罗雀的生活;有的为了解决图书室藏书不足,干脆将这些旧书赠送给了别的村里,图书馆成了“空壳”。近几年,为打造“农家书屋村村建”工程,图书馆建设又得到了政府的重视,市委市政府下发了《关于实施农家书屋城乡服务一体化的实施意见》文件,对设置的工作目标、主要任务、经费保障等都作了明确的规定。此项工作自运行以来,全镇上下积极修建和扩建了图书室,而且90%以上行政村、社区新建和改建了图书室,图书阅览圈初具规模。

(一)书源共享,镇村图书馆(室)藏书增加。概括分馆的功能,不仅是乡镇图书馆图书借阅与流通的窗口,还是乡镇文化、教育、休闲综合服务的窗口,在多种层面上实现总分馆间的资源共享。从锦丰镇已建立的26个农家书屋运行情况看,一是书源增加。过去新增图书只有一个单位的数量,现在十几个单位一起购置,书源便增加了十几倍甚至几十倍。这是因为,不仅本馆每年在新增图书,各村级图书室也在新增图书,总分馆制下的图书是流通

的,且市馆定期有图书流动车到各村、社区流动点供读者挑选,大家根据爱好能阅览到自己喜欢的书籍,无形中镇级图书馆藏书量增加了。二是解决了镇图书经费不足。过去由于图书经费有限,经济不怎么富裕一般没有图书专项经费或只有少量图书经费,购不起图书。久而久之,图书馆(室)便成了藏书室。就连经济发达的个别村虽有藏书,但按常住人口计算,人均拥有量严重不足,藏书少而书源也单一,根本满足不了读者的需求。分馆建立后,不但可以网上阅览全镇各图书室的藏书,而且书源也大大丰富了,可以说每个读者的阅览爱好基本得到了满足。

(二)读者增多,镇级图书馆(室)重新燃起读者阅读热情。借书还书,像银行取款一样便利。这是读者们的一致意见。由于各(街道)办事处均建有图书室,且这些馆室藏书都统一编目上架,且配备专人管理,台帐资料全部到位。镇级图书馆读者借书证实行全市“一卡通”,即市中心馆与本镇分馆之间的图书证是相互通用的,图书实行通借通还。这样读者就可以通过预约方式,在分馆或图书流通点就近取书、还书,因此借书还书像到银行提款还款一样方便。不仅如此,通过总馆知识的网络向下延伸,在各镇乡(街道)设置的多个图书流通点,各类图书按需求在图书馆(室)间流通,让更多人获得了公共图书资源。正因为有便利的借书还书通道,读者办证、阅览人数猛增。比起往年已是很大的突破,各村、社区图书阅览室重新燃起灯火通明的阅读景象。

(三)资源共享,网络成了读者第二居室。实行总分馆制后,读者可免费使用镇级图书馆的网上数字资源,足不出户,可以通过虚拟网络直接使用图书馆的数字资源。市馆的数据库让各分馆跨进数字时代。利用总馆数字资源网络,分馆读者在家中可以像在电子阅览室一样登录网站了解活动信息,浏览检索数目,网上办理续借手续,并且可以不受时空限制查论文、看电影、读电子书,充分使用。因此,总分馆制下的网络资源成了读者第二居室。

## 二、目前图书馆建设存在的问题

(一)镇级图书馆服务还比较薄弱。自接手图书馆工作以来,有些读者反应图书馆内藏书有质量的专业书太少了。我也曾去过临近周边兄弟乡镇

的图书馆,里面情况大都不一,有的摆着“猴年马月”的书籍,而且满是灰尘;有的乡镇自从建立图书馆后就没有买过书,更别谈什么更换新书了;有的乡镇年人均图书经费不到1元钱。图书借阅仍以手工为主,许多乡镇把用于图书借阅的电脑作为文化站办公电脑了。图书馆资源与其经济实力实在不匹配。

(二)不管是实行总分馆制的乡镇还是尚未实行的乡镇,只要读者愿意办理图书借阅证,都可以通借通还。锦丰分馆为方便读者借还,还在各村社区设立了图书流通点,定期与市馆联系送书到各村级图书室。原因虽然是多种多样,但办卡后的部分读者来馆借书次数极少,甚至从未来馆借阅书籍,没有实行总分馆制和宣传发动不到位是主要原因。

(三)实行可持续发展的构想。锦丰分管实施的图书馆业务管理体系还不是严格意义上的“总分馆制”,因为它没有对人的控制,没有全面实现人财物的统一管理。但其先易后难,先经济发达村(社区)后经济一般村(社区),再经济欠发达村(社区)。那么,实行总分馆制后,如何使乡镇(街道)图书馆得到有效推进,在现有体制允许的范围内寻找突破口,这当然需要创建一个新的管理模式。

(四)在具体的操作中,本着成熟一个整合一个,优先整合最好的,起到示范作用;然后视情况而定,切不可一轰而上,否则又要走只注重形式不讲实效的老路。整合乡镇图书馆的先决条件是馆舍建筑面积应该达到200平方米以上,工作人员至少2人以上,每年购书经费要保证投入5万元以上。这样才能保证整合效果。

总之,整合乡镇(街道)馆实施总分馆制是乡镇图书馆发展的必然结果,也是图书馆间进行协作、资源共享的高级阶段和理想模式。也就是说,乡镇图书馆在上级政府支持下打造出强大的信息资源、技术资源、人才资源及事业经费等优势,便能形成紧密、高效的乡镇图书馆服务网络,充分发挥镇级图书馆集群化管理的整体效应,从松散的图书馆协作网,到最后实现完全意义上的总分馆制,这将是锦丰镇整合图书馆在创新服务方面的一次跨越式发展。只要各级领导重视,经费到位,人员配备齐全,馆舍面积达标,相信不久的将来锦丰镇的公共图书馆建设一定能够取得更好的成效。

# 浅析“农家书屋”的可持续发展

张家港市金港镇文体服务中心 吴虹

**摘要:**本文论述农家书屋在新农村建设作用,以及农家书屋在可持续发展中面临的几个问题,提出农家书屋的可持续发展的对策和措施。

**关键词:**农家书屋;可持续发展;对策

由国家八部委联合发出的“农家书屋”工程,作为国家重大公共文化服务项目工程,在全国各地平稳地展开,并已初见成效。工程建设对解决农民“买书难、借书难、看书难”的问题,保障农民基本文化权益,推动社会主义新农村和小康社会建设具有重要意义。

农家书屋为广大农民提供阅读图书的平台,成了新农村一个亮点。目前,农家书屋还处在起步阶段,服务水平低,效能低,成为农村文明建设的薄弱环节。要使农家书屋成为农村双文明建设窗口,服务于广大农民,就必须采取有针对性措施,帮助他们走出困境,走上可持续发展之路。

## 一、农家书屋在新农村建设中的作用

我国是农业大国,农民文化素质相对较低。农家书屋作为农村文化建设一项工程,是全面建设小康社会的要求,是树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要内容,是建设社会主义新农村、满足广大农民多层次多方面精神文化需求的有效途径。农家书屋具有覆盖面广,受益者众多。作为国家进一步加强农村公共文化服务体系建设,改善农村落后的文化基础设施,有助于解决广大农民看书难和获取知识、信息难的问题;有助于农村文明程度和广大农民整体素质的提高。对促进农村经济发展和社会进步,实现农村物质文明,政治文明和精神文明协调发展具有重大意义。

## 二、当前制约农家书屋可持续发展的几个因素

### 1. 村干部重视不够,重建轻管

农家书屋属于公共文化事业的组成部分,是公益性事业。它不能带来经济效益,反过来还要投入一定的经费用来购买书刊,支付管理人员工资。一些村干部对农家书屋提高广大农民整体文化素质、更新农民思想观念作用认识不足。从心底不愿建

设农家书屋,只把他作为村里的形象工程摆在那里,应付检查。农家书屋大多属于“一次性”援建的,各村社区比较重视初始的建设,后续的管理与服务重视不够,致使部分农家书屋处于门可罗雀的状态。有的图书很快流失,有的被闲置成为摆设,没有发挥为农民服务的作用,更谈不上可持续发展。

### 2. 文献资源不足,不能满足农民阅读需求

农家书屋是为满足农民文化需要,在行政村建立的、农民自己管理的。实用图书、报刊、电子阅览等都有建设标准。但实际上在经济欠发达地区农家书屋藏书量都达不到要求。大多数农家书屋藏书品种较少,报刊也是几种大报,因而农家书屋存在新书少、好书少、对路的书少的问题。这样的藏书结构,很难引起广大农民阅读的兴趣,满足农民阅读需求。

### 3. 管理人员素质低,服务单一

农家书屋是在行政村建立的,自我服务的农民自助读书场所。一般都建在村委会、活动中心等。管理人员一般是村干部和热心的老干部,他们文化程度不高,大多数人员没有经过图书馆专业培训,缺乏图书管理的基本知识和基本技能,不懂得图书馆工作流程和图书管理的基本规范,导致书屋管理混乱,服务功能单一,只能满足一般借借还还,谈不上开展各种读书活动。农民群众很难享受书屋的好处,从而逐渐远离书屋。

## 三、农家书屋可持续发展对策与措施

### 1. 重新审视农家书屋的作用,提高各级领导重视

农家书屋是农村文化建设的重要内容,是建设社会主义新农村、满足广大农民多层次方面精神文化需求的有效途径之一,它承担传授文化科学知



识,倡导社会读书。对提高农村的科学文化素质促进农村经济和社会进步,实现农村干部双文明协调发展具有十分重要的意义。各级领导重视是农家书屋可持续发展的重要因素。应建立农家书屋建设目标考核责任制,纳入各级政府考核监督体系,纳入各地发展战略,纳入文明城市、文明生态村建设的指标体系,作为评价地区发展水平、发展质量和领导干部工作实绩的重要内容,作为创建文化先进县和文明城市,文明村镇的重要指标。形成各级重视、支持、参与农家书屋建设的浓厚氛围。

## 2. 配好图书,激发农民的阅读兴趣

配好书,是农家书屋能否发挥实效,能否让农民真正受益,是农家书屋吸引农民读者的关键。必须在调查研究的基础上,准确把握当前农村阅读人群结构和阅读需求,要根据当地农民对农事、农科技的实际需要推荐专题书籍。目前,农民阅读状况不容乐观。对于农家书屋而言,如果农民阅读兴趣不浓,农家书屋就像没有市场的商品,即使我们下再大的决心,花再大力气,也不可能长期发展存在下去。因此,激发农民的阅读兴趣是农家书屋可持续发展的关键。农家书屋可通过宣传引导,让农民认清贫困的根源在于知识贫乏和无知,引导农民对阅读、对知识的重视和渴求;通过宣传引导,培养农民学文化、讲科学的习惯。同时农家书屋要开展丰富多彩的读书活动,把农民吸引到农家书屋来,走进农家书屋、认识农家书屋、利用农家书屋。这样农家书屋才能红火,才能长期发展存在下去。

## 3. 整合资源,实施“共享工程”

目前农家书屋的藏书远不能满足农民的阅读需求,长此以往,农家书屋的藏书不能及时更新,藏书的局限性会导致农村读者群的萎缩,而“共享工程”覆盖面已到村镇一级,有条件的农家书屋应抓住机遇,成为“共享工程”基层服务点。“共享工程”的服务对象是农村广大农民,在文献资源的建设上贴近农民百姓生活,农民群众喜闻乐见的文化信息资源成为重点。到2010年工程资源总量将达100TB,可提供电子图书不少于5万种,采集制作不少于14000场舞台艺术、知识讲座、影视节目等视频资源。内容涵盖文化、艺术、法律、农业科技、卫生保健和生活百科等等。农家书屋应利用“共享工程”丰富文献资源的优势来弥补自身藏书的不足,为农民读者提供优秀文化文献信息资源,更好地为广大农民服务。

## 4. 规范管理,拓展服务功能

管理落后是农家书屋不能发挥其作用的原因之一。为此应当规范农家书屋的管理,创造一个促使农家书屋有效运作环境。建立健全规章制度并认真执行,用制度来规范农家书屋管理工作。要对管理人员进行图书馆业务培训,如图书编目,检索、借阅管理等业务知识,使他们对图书管理的基本知识和基本技能有相应的了解,提高工作人员业务素质和专业技能;同时要增强服务意识,延长开放时间,提高服务水平,要提倡优质服务,要自觉接受农民的监督,努力营造良好的阅读环境。农家书屋可开设讲座、农村科普展览和各种适合农村的读书活动,拓展服务功能。

5. 建立社会捐助平台,为农家书屋可持续发展提供保障

鼓励社会捐助是农家书屋工程建设的重要原则之一,农家书屋工程作为一项造福广大农民的公益性事业,得到社会各界的广泛关注与支持。应注意建立社会捐助平台,使社会力量在政府的引导下参与农家书屋工程建设,拓宽农家书屋工程的发展渠道,为农家书屋可持续发展提供有力的资源保障。

## 6. 建立农家书屋志愿者队伍

志愿服务是一项崇高的社会事业,是文明社会不可缺少的重要内容。志愿者行动已成为目前中国参与面最广、参与程度最高的群众性公益活动,在“5.12”汶川大地震、北京奥运会,志愿者的力量让世人注目。近年来,农村志愿者队伍正在形成和扩展,社会影响力日益增强。农家书屋引入志愿者不仅极大地推动农家书屋的发展,并对整个农村精神文明建设起到很好的示范作用,同时在构建和谐方面发挥积极的作用。目前,农村最适合担任农家书屋志愿管理员的是村干部、农村学校的老师、退休的干部职工、为村民办事的热心人。因此要大力宣传志愿者服务,弘扬志愿精神,建立农家书屋志愿者队伍。同时完善农家书屋志愿者招募登记制度,将这些志愿者组织起来,使志愿者服务向规范化、专业化发展,对他们进行图书馆专业培训,使志愿者在农家书屋服务活动中认识到自身的价值和能力,感受到志愿服务的乐趣与满足,享受志愿服务的成功与快乐,从而获得人生价值的提升与实现。

# 探析图书馆网络安全管理的措施

常熟图书馆 叶圣武

**摘要:**随着科技的发展,网络已深入社会的各个领域,随之而来的就是网络安全问题。

本文分析探讨了图书馆网络中存在的威胁,并提出了相应的措施。

**关键词:**图书馆网络;网络安全威胁;安全管理措施

自网络的建立,到现在网络的普及,现在人们对网络的依赖性已经变得越来越强。图书馆作为一个城市的文化中心,也由传统式的仅提供馆藏资源,转变为图书信息资源的数字化和网络化,延伸馆藏和服务范围,更大程度的满足读者的需求。在这样的网络情况下,试想,图书馆网站受到黑客的攻击、感染病毒,后果将是数十万甚至数百万藏书书目信息、流通信息、馆内自建的数据库等数据丢失或被破坏,带来的损失将是灾难性的。因此,保证图书馆网络安全高效运行,是一项非常重要非常艰巨的任务。

## 1 影响图书馆网络安全的因素及存在的威胁

图书馆网络安全是一个系统的概念,指馆内网络系统的硬件、软件及其系统中的数据受到保护,不受偶然因素和恶意原因破坏、更改、泄密,保障图书馆工作正常持续进行,网络服务不中断。它涉及计算机网络操作系统、数据库、应用系统各种网络技术硬件设施。它主要包括运行系统安全,网络信息内容的安全以及网络信息传播的安全等。图书馆网络信息系统是一个服务开放、信息共享的系统,图书馆网络要受到来自内部、外部网络不同身份、不同应用需求的用户访问,其网络安全的不确定性和动态性受到多方面因素的制约和影响。影响网络系统安全的因素和存在的威胁主要表现在以下几个方面:

### 1.1 环境及外界因素

计算机网络系统对外部环境条件有一定的要求,机房设计、电源质量、温度等均要达到标准,另外还要求抗静电、抗磁场干扰、防尘、防火、防水、防雷击、防电、防盗窃等的设施及保障。

### 1.2 硬件设备

网络系统的硬件因素主要包括两个方面:一是配置是否合理,机器质量是否有保证;二是元器件是否有接触不良、磨损、老化等现象。这些方面一旦出问题,将给整个网络系统带来致命的影响。

### 1.3 网络和计算机系统软件因素

这方面主要包括操作平台和应用软件等方面的因素。无论是 UNIX、Linux、Windows NT 这些网络操作系统还是 Internet Explorer、Outlook 等应用软件都存在着或多或少的先天不足和安全漏洞,容易遭到计算机病毒或人为因素的破坏。就应用软件来说,软件设计水平差或容错能力不强,也存在着安全方面的隐患。另外,图书馆的网络系统中一般都要使用数据库,常用的有 SQL、Oracle 等。而事实上,一个未打全补丁的 SQL 数据库系统就是一个隐藏着的定时炸弹,网络上专门针对此的扫描和攻击工具不胜枚举。因此,数据库安全性能也是系统安全运行的一个重要因素。计算机的软件修复和更新更是十分重要。

### 1.4 计算机网络病毒

计算机病毒是一种人为编制的程序,能在计算机系统运行的过程中自身精确的拷贝或有修改地拷贝到其它程序体内,计算机病毒本质上是一种具有自我复制能力的程序,具有破坏性、传播性、潜伏性和扩散面广、难于控制等特点,主要通过存储介质及网络进行攻击,也可以通过电子邮件、网页、局域网、网络下载、OICQ、SQL 等远程攻击,使得图书馆与 INTERNET 形成了更加紧密的关系,这使图书馆的计算机受感染的可能性增加,并且由于目前病毒的传播途径也趋于多样化,都可能导致图书馆的网络系统瘫痪。据粗略统计,全世界已发现的计算机病毒的种类有上万种,并且速度疯狂增长,近年来的好多种病毒对图书馆造成的危害极大。

### 1.5 黑客入侵

黑客(HACKER)是指为了某种目的而非法侵入别人的计算机系统,修改、破坏或盗取他人的数据及文件甚至破坏整个系统的信息的人,从而非法进入计算机网络。其常用的攻击方式有非法入侵攻击、缓冲区溢出攻击、欺骗类攻击、拒绝服务攻击等。随着计算机网络覆盖范围的不断扩大,信息资源高度集中于网络系统,黑客的数量也在随之增加。

### 1.6 管理因素

安全的网络系统首先必须有健全的安全管理体系作保障。图书馆网络与信息系统是一项复杂的计算机网络工程,如果缺乏严格的、科学的管理,缺乏紧急情况下的应急措施,就会对网络信息系统造成很大的危害。此外系统及应用软件编写中的BUG、系统配置不当、口令失窃、未加密通信数据、TCP/IP 初始设计存在的缺陷、人为的失误造成的数据丢失、数据库管理系统及应用软件的漏洞等也成为网络安全的隐患。

### 1.7 馆内工作人员的使用

工作人员使用因素是对网络安全系数影响最大、最不确定的因素,主要是指网络系统的设计者、管理者和使用者的意识、素质、道德、责任心、技术、操作等方面对安全的影响。依其性质可分为两类,一类是无意行为,主要是操作人员因专业素质或操作能力较低或是不够熟练,在使用过程中操作失误造成的系统故障。另一类是故意行为,主要是职业道德不良的系统管理人员、道德水准低下的用户及某些网络黑客的蓄意攻击而造成的系统故障。

## 2 图书馆网络安全管理的措施

实现网络安全的过程是复杂的,这个复杂的过程需要严格有效的管理才能保证整个过程的有效性,才能保证安全控制措施有效地发挥其效能,从而确保图书馆网络安全,因此建立并严格网络安全管理体系是网络安全的核心。

### 2.1 强化安全观念和意识

由于平时工作繁忙,好多馆没有开展对馆内人员的网络安全培训,没有充分认识网络安全的重要性、必要性和紧迫性,观念没有转变,安全意识淡薄。存在只重视硬件投入,而忽视配套的安全环境建设的现象,这是十分危险的。因此必须加强管理人员尤其是图书馆领导的网络安全意识,图书馆要在对全体职工进行专业素质教育、职业道德教育和爱岗敬业教育的同时,特别加强网络的安全意识教育。

### 2.2 制定和完善网络安全管理策略

每个馆应根据本馆的情况和网络安全的要 求,制定一系列的规程办法,明确责任和职权。管理策略的具体内容大致包括:①馆内所有硬件设备的管理。明确管理者和使用者。②密码的管理。规定密码制定的要求和选择密码的原则等。③电子邮箱的管理。强化邮件安全意识。④权限的管理。设置每个用户在什么情况下从什么地方可登录或获取什么信息的权限。⑤意外反应机制。即当网络防护发生意外时,由谁处理、怎样处理等。⑥成立网络安全管理委员会。成员由代表不同用户群

的管理人员和技术人员组成,明确各自的安全责任。

### 2.3 加强安全技术的研究与应用

加强安全技术的研究与应用就是要确保数据的完整、保密、可控和可用性,防冒充、防泄露、防抵赖和防篡改应是其主要内容。主要涉及以下几项重要技术:(1)严防网络病毒:我们在电子阅览室安装了硬盘保护卡和杀毒软件,每周对杀毒软件进行升级和更新。在服务器以及每台计算机上安装瑞星、金山毒霸和诺顿等杀毒软件,这些有效措施的 实施和监控,使网络一直平稳安全地运行。(2)信息加密技术:保障信息安全的最基本、最核心的技术措施和理论基础,在交换机端口进行 IP 地址设置,远程用户或局域网用户通过交换机时,要验证其 IP 地址,非法用户被阻拦在系统外,只有合法用户允许访问服务器资源,信息加密过程由各种信息加密算法来具体实施,它以较小的代价获得较大的安全保护;(3)网络控制技术:防火墙技术是被保护网络与外部网络之间信息的一道屏障,通过制定严格的安全策略,实现网络与外界连接处实施网络隔离与访问控制防止外来入侵。(4)审计技术:它使信息系统自动记录下网络中机器的使用时间、敏感操作和违纪操作等;(5)安全协议:整个网络系统的安全强度实际上取决于所使用的安全协议的安全性。(6)做好系统备份和数据备份:图书馆信息网络系统中的有关数据,是图书馆进行网络信息化服务物质基础,是图书馆的核心资源,为了保证这些数据的安全,使系统受到意外破坏时能很快恢复工作,做好数据备份工作显得尤为重要,数据备份可采用硬盘备份、软盘备份或光盘备份的方式,系统备份主要是操作系统,网络系统以数据库管理系统的备份,可采用双服务器、磁盘镜像等手段。

网络安全管理是一种持续不断的工作,时刻不能放松警惕,网络安全性的提高依赖于不断的技术进步和应用,依赖于管理的逐步完善和人员素质的全面提升。我们要在不断加强学习,研究新技术的同时拓宽研究应用的深度和广度。并多些具体的技术手段和管理方法的探索应用,这样才能在最大程度上保证图书馆计算机网络的安全,为图书馆的各项业务工作以及信息服务提供保障。

### 参考文献:

- [1] 梁兴柱. 网络安全—“蜜罐”技术研究与实现. 大庆石油学院, 2006. 3
- [2] 陈亮. 网络安全中安全审计与监控系统的设计与实现. 大庆石油学院, 2004. 2
- [3] 丁中桃. 网络环境下高校图书馆的服务. 北京师范大学学报, 1998. 2



# 浅谈印刷型期刊与电子期刊的比较分析

吴江市图书馆 沈 健

**摘 要:**本文主要通过对印刷型期刊和电子期刊做出比较,分析两者的优劣势,从而能更好的认识到两者之间将长期并存的趋势,并且充分处理好两者的关系,期刊文献服务工作才能更好地满足读者的需求,适应社会的发展。

**关键词:**期刊;印刷型期刊;电子期刊;比较;发展

期刊,被人们形象的称为“通往世界的窗口”,它因为出版周期短、时效性强、内容新颖,信息量大,并能系统的反映科技、教育、经济和社会发展的最新动态,是被利用最多,信息价值最高而处于主题地位的一种文献。据统计,世界上科技文献总量的75%是通过学术期刊开发出来的,在我国,学术论文、科技报告、特种文献等文体的科技信息中85%以上发表于学术期刊,学术期刊还是国家知识创新系统的形象工程。是人类不可或缺的珍贵的信息资源。

随着信息技术的迅猛发展,计算机、多媒体、网络覆盖区域越来越广,信息资源的内涵得以极大地丰富,而列于十大信息源之首的期刊,其载体形式也由单一的纸质印刷型向电子型无限拓展。电子期刊的发展对原有的纸质印刷型期刊造成了很大的冲击。

但是在今后相当长的时间内,电子期刊与印刷型期刊将会呈现相互补充、相互并存的局面。他们会根据各自不同的特色,满足不同读者需求,从而共同发展。因此,对电子期刊与印刷型期刊之间关系进行探索和研究,还是有其理论和现实意义的。

## 1 印刷型期刊与电子期刊的特点

### 1.1 印刷型期刊的优势

(1)质量有保障,形成体系完善。印刷型期刊已经历经300多年的历史,在这么长的使用过程中,人们已逐步积累了很多经验,使得它形成了一套固有的有自己特色的连续出版物的出版规律。从选稿、审核、输入、排版、校对和印刷等众多程序中,每道有经过专家认真筛选和校正,才能见之于纸,质量上能够得到保证。所以,印刷型期刊无疑是作者展示其能力的绝佳舞台,譬如,若在我国核

心期刊上发表一篇文章,因为其权威性,也即质量上能够得到保障,所有人都会承认该作者学术水平达到了一个高度。因此,各个行政事业单位以及学校科研等(包括图书馆员级别评定)也都是依据在印刷型期刊上发表文章的数量和质量作为评定一个人学术成果的依据。

(2)更符合人们的阅读习惯,印刷型期刊富有阅读情趣,符合阅读心理,利于捕捉创造性思维火花。对于一本实物形的书,读者喜欢它,就可以反复阅读,细细咀嚼,还可摘录其中精彩部分,为以后参考做服务。如果是自己所有,还可在其上做评点。古往今来,许多珍贵文史资料,其中都因为有着名家评语才能作为历史文物保存。读书,自古以来就是一种绝佳的活动,既可以增长知识、陶冶情操,也可做作为消遣,消除疲惫。试想下,在一片阳光下,手拿一本书,泡上一杯茶,安谧,宁静的氛围,不也是一种享受。

(3)便于携带,容易使用。图书管理人员发现,纸质期刊仍然深受网书馆读者的普遍欢迎,并得到他们的认可。印刷型期刊适用于人们传统的阅读习惯,便于携带,人们在休息、出行、坐车、乘船,甚至于课间十分钟时都可以拿出一本印刷型期刊阅读、学习。

(4)从收藏来讲,只要保存得当,一本印刷型期刊保存50年甚至上百年是没有问题的,而电子期刊就不能够。如果是数据库形式,一般读者只有使用权而无所有权,一旦该数据库出版商出现问题甚至倒闭,那整个电子期刊就无法查找甚至消失,也就无从保存。即使有光盘版保存,但众所周知,光盘也易受到损害,光照、磁场、电磁脉冲等都会对其造成破坏,形成灾难性后果。而且,处于网络中的

信息,极易受到黑客、病毒等攻击,一旦有这种情况发生,很难说有什么好结果,收藏就更不用谈了。随着计算机技术的发展,几十年后存储格式、阅读方式必然会与现在有所不同,即使电子期刊能够保存到那时,可却还得面对计算机能否读取信息,如果不行,其收藏价值就不存在了。而印刷型期刊却可以随时翻阅。

### 1.2 印刷型期刊的缺点

印刷型期刊收藏很不方便,占地面积大。时效性方面相对较差。管理落后,我馆使用的汇文系统虽然有连续出版物的模块,但也只是征订签收之类,管理人员只能为读者提供刊名、架位等简单咨询服务。检索信息还是手工进行,如果想要找一篇指定的文章,得一本本书翻,速度很慢。转化成过刊也很繁琐,在汇文系统中,必须先“过刊下架”,再“装订组织”,然后“验收典藏”一系列工序,过刊才能进入流通或者保存。

### 1.3 电子期刊的优势

(1)电子期刊检索功能全。电子期刊中的任何著者名、地名、年代、关键词等均能被单项或多项组合地检索出来。并且,像 CNKI、维普等很多数据库都具有的网络超文本链接功能,可追根溯源,由此及彼,方便快捷的获取所需的更多信息。极大的节省了读者查找资料的精力。像一名读者在某电子期刊中检索到一篇有价值的学术论文,可以沿着内容节点,例如参考文献,论文中新的关键词等,通过链路逐步扩展延伸,从相关联的数据库中获取更多的相关资料。这样就使得检索者只需简单的几个操作,就可以快而准地获取所需甚至更多的电子期刊信息,省时有省力。

(2)真正实现了资源共享。电子期刊可以同时被很多人使用,极大的提高了利用率。像印刷型期刊,同一时间只能被一个人使用。而电子期刊除了可以在网上查阅,还可以下载打印。再加上我们苏州地区的公共馆之间所购的数据库都可以共享使用,像苏州市馆的万方数据、昆山的维普、太仓的 CNKI 中国期刊、张家港的龙源、常熟的数字动漫以及我们吴江馆的 CNKI 全国重要报纸和工具书。为广大读者学习、科研提供了更多、更新的资料。

(3)信息存储量大,体积小,节省空间。虽然电子期刊在长久保存方面有所欠缺,但并不妨碍它成为提升馆藏空间利用率的好方法。1K 为 512 个汉

字,一张光盘按 650MB 算,可以在存储 3 亿多的文字。而且以现在电脑上 T 的硬盘及阵列存储,信息的存储是海量的。

(4)图文并茂,交互界面。有些电子期刊可以给人生动的感觉,它可以把图、文、声、像有机结合起来,起到声情并茂,丰富多彩的效果。文章中的知识类别也被分别集中化、条理化、有序化,具备交互,联想功能。电子期刊依靠先进的计算机技术,能逼真的描述比较复杂的现象、过程和操作系统等。这对于一些特殊领域,如体育类篮球教学,如果用具有声、像、色的动态效果描述,教学犹如身临其境,远比看单调的书本来得实用。更好的是,电子期刊还可在线提供帮助,如果有不懂或不能正确检索,点击帮助就可以得到满意的答案。这样更有利于充分发挥知识价值,提高科研以及教学效率。

### 1.4 电子期刊的局限性

(1)电脑、网络的普及率还不够。作为发展中国家,我国经济文化发展还不平衡,广大西部地区的百姓生活并不富裕,许多人刚刚达到温饱的生活水平,电脑还未能广大的边远、农村地区广泛普及。网络则受到更多的限制。就算在经济发达地区,家庭网络的覆盖也并不可能是百分之百。由于电子期刊是依赖网络通讯技术和计算机技术才能存在和使用。因此,网络稳定与否,关系到电子期刊的使用。一旦遇上网络高峰或断线,读者就无法查找到所需期刊。这无形中限制了电子期刊使用率。由于电子期刊是以网络为基础而存在,因此,网络所能遇到的问题,都会对电子期刊使用造成困难。例如,黑客攻击,病毒的侵入都会对电子期刊使用造成混乱,甚至灾难性打击。电子期刊门槛也较印刷性期刊高,必须对计算机有一定基础,以及掌握一些必须检索技术才能在浩瀚的网上信息中查找到自己所需的。

(2)电子期刊存储的制约,在长期保存方面也存在着许多问题。某些电子格式会逐渐过时废弃。如磁带、录像带、磁盘、胶片等,时间久了可能会读不出数据。数字化存储的信息易受病毒、磁场、电磁脉冲等的侵害,对计算机也可造成灾害性的损坏。加之计算机硬件及软件的更新换代频繁。必将为数字化储存的电子期刊在若干年后的还原(读取)带来困难,利用起来也将会遇到不少障碍。

(3)电子期刊时间覆盖面窄。回溯性差是电子

期刊一个比较薄弱的环节。我国最具权威的光盘期刊《中国学术期刊》(光盘版)创刊于1996年12月,回溯年代至1994年。重庆维普的《中文期刊数据库》回溯年代至1989年。清华同方的《中国期刊全文数据库》大部分回溯年代至1994年。回溯年代非常有限。网络型回溯状况更差,新的资料不断补充到资源库中,旧的电子期刊被不断刷新,而网上的电子期刊的二次文献的制作十分不完善,被删除后就难以寻找到了,这就降低了电子期刊利用率<sup>[1]</sup>。

(4)电子期刊的滞后。很大一部分电子期刊是通过扫描印刷型期刊,再利用技术手段进行全文识别,再录入系统,做成光盘或者打包通过网络发送。这些都需要一段较长的时间才能制作完成,从我馆购买的电子期刊的实际情况来看,一般至少要滞后两个月。

## 2 印刷型期刊与电子期刊的发展前景

### 2.1 印刷型期刊和电子期刊并存互补

综上所述,印刷型期刊与电子期刊各有利弊,可以形成互补。黄宗忠教授曾经指出“21世纪的图书馆既不是虚拟的图书馆替代传统图书馆,当然也不可能是传统图书馆的一统天下,而是两种图书馆共存互补,共创21世纪图书馆的新时期”<sup>[2]</sup>。叶继元教授在《外文电子期刊收集策略之探》一文中说“印刷型期刊与电子期刊长期共存,相互补充,目前在国内外似已成为共识”<sup>[3]</sup>。恰如信用卡对于纸币、广播电视对于报纸,不仅没有排斥原有存在,反而促进其发展。没有哪个国家因为使用信用卡而不使用或减少纸币的发行量,而报纸出版事业也还是蒸蒸日上,呈兴旺之势。这两事例的发展历史,实际上可以看成电子期刊与印刷型期刊相互依存,相互发展的前景展示。

### 2.2 合理采购印刷型期刊与电子期刊的资源

电子期刊的出现,为解决“信息大爆炸”危机找到了有效途径。因此,要提高期刊资源利用率,就应善于使用电子期刊。但印刷型期刊准确可靠地表达的信息内容无疑是更为重要的,是图书馆工作的基础。计算机化的发展绝不可能取代印刷型期刊等原有信息载体。在通常情况下,计算机并不全部存储自然文献全文和社科文献全文,而只是存储经过浓缩的二次文献信息,信息库还必须依靠原由信息载体提供一次文献。因此,图书馆在重视提高

电子期刊利用率的同时,不能忽视印刷型期刊的建设。

因为经费有限,这就需要在建设资源时合理安排,统筹规划,从实际情况入手。就我馆现阶段的情况来看,印刷型期刊仍占主导地位。读者人群中有很大一部分是老年人,他们的计算机使用能力相对较低。还有一部分是工作之余,放松一下,来看看书,当成是一种休闲娱乐。这类人群,印刷型期刊更适合一点。采购的内容也主要是接近民生、休闲类的为主。当然各类专业的核心期刊是连续多年订购下来,不可停止,以保持其稳定性和连续性。

而电子期刊我们可以购买一些学术性比较强的,更适用于读者进行学习、开展科研活动。电子期刊的购买,我们也可以依托馆际互助,开展资源共享,尽可能花最少的钱购买到最多的资源。像我们苏州地区六县市的公共馆在购买电子资源时已经做到了这点。

## 3 结论

随着信息安全技术及电子版权保护措施完善的,制约电子期刊发展的将逐一得到解决,电子期刊将会得到学术界的认同并进一步发展。比如荷兰已经发明了一种可以显示电子文件的纸,携带不便的弊端就解决了。还有现在国内的3G网络已正式运营,无线网络方面将更便捷、更快速。在信息技术的带动下,电子期刊将进一步完善,印刷型期刊则是电子期刊的重要补充。印刷型期刊与电子期刊尽管在载体及出版形式上有所差异,但都实现了期刊出版的最终目的,在未来信息传播中将发挥各自长处,弥补对方不足。两者形成相辅相成、共同发展的局面。只有把握好这种关系,才能更好地开展期刊工作,满足读者对文献方面的需求和利用。

## 参考文献:

- [1] 金再华. 从电子期刊和印刷型期刊的特点谈图书馆期刊资源建设. 大学图书情报学刊, 2005. 23(5): 61-63
- [2] 黄宗忠. 论21世纪的虚拟图书馆与传统图书馆(上)[J]. 图书馆理论与实践, 1998, (1): 3-5
- [3] 叶继元. 外文电子期刊收集策略再探. 江苏图书馆学报, 1998(5)

# 元数据在网络信息组织开发中的应用

吴江市图书馆 刘 水

**摘 要:**网络是一个巨大的资源宝库,然而网络信息资源具有异构性、组织松散、更新快等特性,给用户的使用造成了障碍。因此,为了有效利用信息,必须对其进行有效的组织和管理。借助于传统的图书情报界的编目思想,人们提出了元数据。本文详细介绍了元数据的概念和内涵,并对其在网络信息资源的组织开发中的应用作了一些探讨。

**关键词:**网络信息资源;信息组织;元数据

## 1 相关背景

90年代中期,随着信息高速公路计划的启动,Internet迅速发展,网页数量成倍增长,

因特网已经成为一个巨大的资源宝库,成为人们查找信息的主要工具。

Internet是一个完全开放式的环境,任何人都可以在上面开设网页、发布信息,信息污染严重。另外,网络信息具有异构性、组织松散、更新快等特性,因此,为了有效利用信息,必须对其进行有效的组织和管理。

目前,搜索引擎是一种重要的网络信息资源组织方式,但它们的运作方式基本上属于全文检索,即通过网络蜘蛛程序在因特网上抓取网页,然后依赖自动拆字或词形成索引数据库作为检索的基础。这种方式的搜索引擎基于关键词检索,因此会得到很多毫不相关的信息。同时,由于网络蜘蛛抓取的是一些非结构化的数据,不具有语义功能,反而会漏检一些在语义上相关的重要信息。所以,此类搜索引擎虽然在一定程度上满足了检索需求,但效率低、对资源的有效过滤差、查找效率也不理想,用户难以找到有用的信息。

为了有效地利用网络信息资源,必须对网络信息资源进行准确、规范化的描述和组织,其关键就是建立一种有效的著录规则。借助于传统图书情报界编目的思想,人们提出了元数据的概念,并建立了一系列符合不同需求的元数据体系。

## 2 元数据的概念和内涵

元数据(metadata)一开始出现在计算机领域,其定义为“关于数据的数据”,更确切地说,元数

据<sup>[1]</sup>是一种用来描述数字化信息资源,特别是网络信息资源的基本特征及其相互关系,从而确保这些数字化信息资源能够被计算机及其网络系统自动辨析、分解、提取和分析归纳的一套编码体系。

一个完整的元数据体系应包括三个方面的内容<sup>[2]</sup>:即语义、句法以及结构的定义与描述。语义指的是元数据的概念实体(元素)的定义;句法则规定了这一元数据体系的表达方式和描述方式;结构则描述了各个元数据的概念实体之间的关系。

### 2.1 元数据的类型<sup>[3]</sup>

元数据的类型包括管理型元数据:在管理信息资源中利用的元数据。例如采购信息、权利和复制品追踪等;描述型元数据:用来描述或识别信息资源的元数据。例如编目记录、资源之间的超链接的关系等;保存型元数据:与信息资源的保存管理相关的元数据。例如资源实体条件方面的文献;技术型元数据:与系统如何行使职责或元数据如何发挥作用相关的元数据。例如数字化信息的格式、压缩比例、安全性等;使用型元数据:与信息资源利用的等级和类型相关的元数据。例如展览记录、使用和用户追踪、内容再利用和多个版本的信息。

目前国际上存在着多种格式的元数据,如MARC格式、都柏林核心元数据(Dublin Core)、联邦政府信息查询系统(GILS)、电子文本编码体系(TEI)、VRA可视资源核心等。DC可以说是世界上最小的元数据元素集,因其简便、灵活、易于理解、可扩展性等特点成为目前世界上使用最为广泛的元数据格式。

### 3 DC简介

DC 核心元素集是在 1995 年 3 月由 OCLC 和 NCSA(美国超级计算应用中心)主持召开的第二届元数据研讨会上提出来的,其旨在于确定一个简单的标准化的元数据记录来描述种类繁多的电子信息,使各类网络用户都能够了解和使用这种内容描述方法,更有效地描述和检索网络资源。由于这次会议是在俄亥俄州哥伦布市的都柏林镇举行,所以会议成果“核心元素集”称为“都柏林核心元素集”。

### 3.1 DC 的语义

目前,DC 分为简单 DC 和复杂 DC。简单 DC 就是指 DC 的 15 个核心元素:title(题名)、creator(创建者)、subject(主题)、description(说明)、publisher(出版者)、contributor(其它责任者)、date(日期)、type(类型)、format(格式)、identifier(标识符)、source(来源)、language(语种)、relation(关联)、coverage(覆盖范围)、rights(权限)。这些元素可以分为三大部分:内容描述部分有题名、主题、说明等;知识产权部分有创建者、出版者、其它责任者和权限;外形描述部分有日期、类型和形式等。

复杂 DC 引进了修饰词的概念。DC 修饰词是对未修饰词,即 15 个核心元素的语义进行限定和修饰的词。它们本身具有未修饰词的含义,同时,具有对具体资源描述的专指性特点。它们由控制词汇和编码体系组成,如 DDC、LCSH、MeSH 等,增加了描述的精确性,可以进一步明确元素与资源本身的关系。DC 修饰词的制定遵循著名的向上兼容原则,即修饰词的语义包含于未修饰词中。在范围上,对未修饰词的语义进行限定,在深度上对未修饰词的语义进行延伸。

### 3.2 DC 的句法描述——XML/RDF 框架

XML(可扩展标识语言)是国际互联网联盟(W3C)开发的用于网络环境下网页设计和数据交换、管理的新的标记语言。XML 文件通常有两部分:一部分是 XML 标签及其内容,另一部分是定义标签及其相互关系的 DTD 文件。

XML 是 SGML 的一个简化版本,所以它也和 SGML 一样,实际上是一种元语言,是可以用来定义描述具体标记语言的一种结构标准。XML 并没有语义上的元素定义,也没有预先定义好的一套标记(tag)系统。在实际应用中,可以根据自己的需要定义自己的标记系统,所以具有极强的灵活性和

适应能力。它的标记一般是面向内容描述的,在各种应用环境中的内容显示可以通过样式表的方式来处理,具有很好的移植能力。

XML 为 DC 提供了一种结构化的描述机制,使各种元数据之间实现互操作成为可能。

RDF(资源描述框架)是一个能对结构化元数据进行编码、交换及再利用的体系框架。其核心定义就是一个三元组:资源——属性——任何一个可被标识的“资源”都可以被一些可选择的“属性”描述,每一个属性的描述都有一个值。

RDF 定义了一种通用的框架,以不变应万变来描述 Web 上的各种资源,保证了各种不同的元数据体系之间的互操作性。RDF 的表达是基于 XML 语言的,XML/RDF 框架构成了适用于各种元数据的资源描述格式。

## 4 元数据在网络信息资源组织和开发中的应用

### 4.1 资源的描述功能

根据元数据的定义,其基本功能就在于描述信息对象的内容和位置等基本特征及其相互关系,从而为信息对象的存取和利用奠定必要的基础。

### 4.2 资源的定位和搜寻

由于网络信息资源没有具体的实体存在,因此明确它的定位至关重要。元数据包含有网络信息资源位置方面的信息,如 URL,因而可以对资源进行定位。另外,在元数据的著录过程中,将信息对象中的重要信息抽出并加以组织,赋予语意,并建立联系,为资源的检索提供了检索入口并使检索结果更加准确。

### 4.3 资源的评估和选择

元数据提供有关信息对象的名称、内容、时代、格式、制作者等基本属性,使用户在无需浏览信息对象本身的情况下,就能够对信息对象基本了解和认识,参照有关标准对其价值进行评估,作为存取和利用的参考。

资源的选择有两层含义:一是用户根据元数据所提供的描述信息,参照相应的评估标准,结合使用环境,对信息对象做出取舍的决定,选择适合使用的资源。二是指元数据对资源的描述可以作为资源的替身,在网上被用户选择使用。

### 4.4 资源的管理功能

元数据使得资源拥有者能够跟踪到信息对象



及其多个版本的权限层面和复制方面的信息,还能够记录有关对象的其它法律或捐赠人方面的需求,如隐私或正当权益。

#### 4.5 在资源整合中的作用

元数据具有资源描述、定位和搜寻的功能,只要在各个地点的描述型元数据是相同的或是被映射的,元数据就能够将分散在数个收藏地的数字资料集中在一起,使各种格式的、分散式存在的数字资源之间形成一种无缝集成。

#### 4.6 在信息推送中的作用

信息推送是指信息系统根据用户的信息行为和偏好归纳出用户模型,自动搜索用户最可能产生兴趣的信息,然后在适当的时候,将其传送至用户指定的地点。它是一种基于 Internet/Intranet 网络环境下的一个高度专业化、智能化的网络专题信息服务系统。

推送方式<sup>[4]</sup>包括直接推送,直接将信息源中的信息本身送给用户;间接推送,只将有关信息的目录或索引发送给用户。

利用元数据,可以对用户信息和数字资源进行描述。用户信息包括:用户年龄、性别、身份、兴趣极其使用数字资源的情况。通过利用元数据对用户信息资源进行描述,建立用户模型,再结合基于 XML/RDF 框架描述的带语义功能的数字资源元数据体系,对模型进行分析,为信息推动技术提供基础。

#### 4.7 在网络学术资源组织中的应用<sup>[5]</sup>

因特网上的学术信息资源,因其有时效性强、发布自由、出版周期短、类型多样、前瞻性等特点,正日益成为教学科研工作中不可忽视的重要信息来源。其对学术的影响,从学术论文的参考文献中日益增多的引用网址可见一斑。

国内外将网络学术资源组织大致分为三个层次:一是网络学术资源相关站点的链接,这是最浅层次的组织,也是当前网络学术资源组织中最常见的方式;二是网络学术资源学科导航系统的建立,这是较深层次的资源组织,也是当前许多图书馆,尤其是高校图书馆正在大力开展的一项网络学术资源组织工作;三是建设各学科专业信息网,这是网络学术资源组织的最高层次,这一层次的组织方法是将各学科专业的各种载体、各种类型的信息资

源进行合理整序和优化组织,并从逻辑上连接起来,用户只需进入相应学科专业的信息资源库就可获得与该学科专业相关的所有信息资源。鉴于元数据在网络信息资源整合和组织上的功用,元数据概念的引入成为学术信息资源组织最高层次的必然选择。

#### 4.8 在知识组织与知识管理中的应用

知识组织是对知识的一种序化和类聚,以便于人们对知识的应用,而知识序化和类聚的基础就是元数据。知识管理<sup>[3]</sup>是指通过整合与协作来促进信息资产的创造、捕获、组织、检索和使用。元数据能够通过完整描述揭示对象的内涵,自然可以在知识管理中发挥作用。

知识管理中,知识提取和发现是基础。原始数据经过采集和选择、组织和整序、压缩与提炼、归类和导航变为信息,信息在经过比较、分析、概括、判断和推论后而形成知识。可以看出,从数据到信息的过程中所采取的方式,主要与信息对象的形式特征相关,最根本的依据是关于信息对象的元数据;从信息到知识的过程则不仅限于外部的信息加工与组织,而需要对信息对象内容的加工和分析,其根本依据依然是元数据。

### 5 结论

元数据在网络信息组织和开发中具有资源描述、定位、搜寻和选择等多种功能,其描述对象广泛,又具有灵活性。随着理论和研究的日益成熟,必将使网络信息资源的组织更加有效、合理,对网络信息资源的使用产生重大影响。

#### 参考文献:

- [1] 林海青. 数字化图书馆的元数据体系. 中国图书馆学报[J], 2000[4].
- [2] 吴建中. DC 元数据. 上海科学技术文献出版社[M], 2000.
- [3] 刘嘉. 网络信息资源的组织. 北京图书馆出版社[M], 2002.
- [4] 张学福, 肖荣荣, 王晓谦. 元数据极其在网络信息资源组织开发中的应用. 现代情报[J], 2002[5].
- [5] 卞丽. 元数据及其在网络学术资源组织中的应用. 情报技术[J], 2002[10].

# 浅析电子阅览室的存在的的社会安全问题

常熟图书馆 张 溢

**摘要:**浅析图书馆电子阅览室的安全问题,针对人为因素和环境因素介绍了图书馆电子阅览室的安全管理。

**关键词:**图书馆电子阅览室;人为因素;安全措施

随着计算机技术、网络技术、远程信息技术、多媒体技术在图书馆的广泛应用,网络多媒体机房的管理成为一大难题。机器使用频繁,因此故障也多,这些故障中有些是人为因素造成的,有些则与我们的使用环境有很大关系。下面从人为因素和使用环境两个方面简单介绍一下电子阅览室的维护。

## 一、人为因素

人为因素是计算机维护的主要任务之一,一些新上机的读者,对计算机不甚了解,导致系统文件被误删、改名而造成硬盘上数据的损坏、丢失等;或个别读者出于好奇心理显示自己的电脑技术故意对系统进行恶意破坏;还有人在参阅了一些电脑杂志上有关文章后,便尝试修改注册表、COMS 参数、加密等,故意修改、破坏系统参数和文件。对此我们在管理时可以采取一些办法。

### (一) 安装硬盘还原卡

硬盘还原卡也称硬盘保护卡,在教育、科研设计、网吧等单位使用较多。可以使硬盘在非物理损坏的情况下,恢复到初始的样子,换句话说,不管是病毒、误改、误删、故意破坏硬盘的内容等,都可以轻易地还原,对硬盘数据和 CMOS 数据起到全面保护的作用。而且读者在使用上不会有任何限制,安全性和兼容性兼得。

### (二) 屏蔽部分驱动器。

先以管理员权限登入系统,在“开始”—“运行”中键入“gpedit. msc”进入“组策略”的设定,在“本地计算机策略”下打开“用户配置”—“管理模板”—“Windows 组件”再在下找到“Windows 资源管理器”,点击它及在右边的选项中找到“隐藏我的电脑中的这些制定的驱动器”。弹出的列表中选择“已

禁用”来选择限制的驱动器名称。这样可以防止网络上的一些带病毒程序和恶意插件的应用软件被安装到计算机中。

### (三) 防止计算机病毒

一些电子阅览室经常因为一台计算机被病毒侵入,导致多台甚至所有局域网内计算机都无法正常运行,导致系统瘫痪。病毒的主要传播途径有:

1. 移动存储设备:移动存储设备包括 U 盘、移动硬盘、光盘等,这些存储设备中如果感染到病毒,当读者来电子阅览室查阅资料时很可能被带入到计算机中,所以便携存储设备成了计算机病毒滋生的“温床”。

2. 电子邮件:计算机病毒主要是以附件的形式进行传播,由于人们可以将任何类型的文件作为附件发送,使得电子邮件成为当今传播计算机病毒最主要的媒介。

3. FTP 下载:FTP 即文件传输协议。起到文件的上传,和下载的作用,这些下载的文件也会被恶意病毒代码感染。

4. 局域网:局域网是由相互连接的一组计算机组成实现数据共享和协作。组成网络的每一台计算机都能连接到其他计算机,数据也可从一台计算机发送到其他计算机上。如果发送的数据感染了计算机病毒,接收方的计算机将自动被感染。因此。有可能在很短的时间内感染整个网络中的计算机。局域网技术的应用为计算机病毒的迅速传播提供了可能。

弄清了病毒的传播途径,接下来就是要对病毒进行防范。目前使用较多的方法是:①安装正版杀毒软件(如:360 安全卫士、瑞星、卡巴斯基等都是目前最为被好评的杀毒软件)但安装之后并不等于

一劳永逸。因为病毒在不断推陈出新,所以必须及时下载升级病毒特征库并及时查杀病毒。②修复系统漏洞,漏洞是指在硬件、软件、协议的具体实现或系统安全策略上存在的缺陷,从而可以使攻击者能够在未授权的情况下访问或破坏系统。比如在 Intel Pentium 芯片中存在的逻辑错误,在 Send-mail 早期版本中的编程错误,在 NFS 协议中认证方式上的弱点,在 Unix 系统管理员设置匿名 Ftp 服务时配置不当的问题都可能被攻击者使用,威胁到系统的安全。因而这些都可以认为是系统中存在的安全漏洞。③不轻易下载小网站或来路不明网站的软件与程序,因为这些来路不明的网站很可能带有病毒程序或恶意插件,要从知名的服务器或网站下载程序,因为大多数大型共享程序库都会进行扫毒工作。

#### (四)限制访问和发布不良信息

一些读者在使用计算机时候可能会访问一些带有不良信息的网站或发布一些恶意的信息或病毒程序,使信息资源受到污染,这一直是困扰管理者的很大难题,管理员很难进行管理,因此,为了防止互联网不良信息泛滥,为群众提供绿色、健康的网络环境,可以计算机中安装“不良信息过滤软件”如“绿坝—花季护航”等,这样可以有效识别不良图片、文字、信息等,并对之进行拦截屏蔽。使阅览室环境做使读者健康浏览、管理员维护方便。

#### (五)提高管理人员的业务素质

多媒体阅览室要求管理人员要有爱岗敬业的职业道德、合理的知识结构和“以人为本”的服务态度。电子阅览室的工作人员应首先树立起对本职工作的高度责任心。系统管理员的口令应严格管理。比如:开机系统密码、打开硬盘保护卡的密码、服务器 IP 地址、管理图书馆自动化管理软件密码和共享文件密码等,对这些密码要严格保密,保护网络系统不被感染病毒和遭到破坏。此外,馆员要通过进修、培训、自学等形式,不断提高自己的业务水平。只有管理人员的业务素质提高了,才能保证电子阅览室的安全管理及服务水平。

#### (六)加强对读者宣传教育工作

读者的破坏性操作往往是导致计算机系统瘫痪的最主要原因。不管是无意还是有意,读者对外部设备的使用不当及对计算机系统软件的胡乱删

改都会使计算机系统面临灭顶之灾。有效控制读者的违规操作,电子阅览室的安全就有了一定的保障。为此。要加强读者宣传教育工作,一方面要加强读者的道德修养和安全意识,认识到违规操作可能带来的严重后果。使他们能主动自觉地配合管理。养成正确操作的好习惯;另一方面,通过日常辅导、讲座、宣传栏等形式。对读者进行网络和机检知识等方面的教育,使读者掌握正确的检索技能和方法。减少因缺乏经验而导致的误操作。教育用户主动将携带的可移动存储设备进行病毒的扫描和查杀;对从网上下载的软件在安装前先做病毒扫描;不要打开或转发来源不明的电子邮件;如在上机过程中发现异常情况应及时向管理人员反应。

## 二、环境因素

电子阅览室环境建设是一个复杂的综合工程,其改善和优化一方面要借助于硬件设施的配套,另一方面还要采取相应的维护措施并制定严格的管理制度。机房的环境因素对计算机系统及其设备的正常运行起着重要的作用,包括机房的温度、湿度等诸方面。影响电子阅览室环境建设的因素。

### (一)防止温度损害

机房管理人员一定有这样的经验:计算机刚开机时还好好,但使用一段时间后,便会出现速度变慢、频频死机等问题。这些问题往往是因计算机设备温度过高引起的。计算机的标准工作温度为  $20 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ,温度过高会使机器故障率明显上升。机器在工作过程中会产生一定的热量,尤其是长时间使用,内部温度会持续上升。而微型计算机内部的主要部件都是由半导体材料制成的,半导体对于温度非常敏感。当工作环境的温度稍有升高时,半导体元件的“特征曲线”便会发生很大偏移,即与正常状态有很大差异,这是计算机速度变慢和频频死机的主要原因。解决方法是:每天都保证有两台空调正常运转,并且对计算机进行监控,一旦发现计算机长时间运行出现高温情况,立即让计算机停止工作。待温度冷却到正常温度再重新开启计算机。

### (二)防止灰尘损害

计算机出现各种莫名其妙的故障,很多时候都是由灰尘引起的,如损伤磁盘驱动器磁片,造成数据、信息的丢失;使键盘操作失灵;(下转第 40 页)

# 发挥图书馆的优势,为预防青少年犯罪服务

## ——常熟市图书馆预防青少年犯罪之实践

常熟图书馆 陈虹

**摘要:**当今世界,青少年犯罪与毒品泛滥、环境污染,并称世界三大公害,不仅危害着本人、家庭,对整个社会和民族未来也有着不可估量的影响。本文在分析预防青少年犯罪的意义的基础上,探讨了公共图书馆的青少年教育职能,并介绍了常熟市图书馆预防青少年犯罪的实践。

**关键词:**公共图书馆;预防;青少年犯罪

当今世界,青少年犯罪与毒品泛滥、环境污染,并称世界三大公害,不仅危害着本人、家庭,对整个社会和民族未来也有着不可估量的影响。青少年是祖国的未来,是国家潜在的人力资源,他们综合素质的高低,不但会直接影响到他们的人生发展,而且也会影响到国家未来的生存与发展。著名教育家蔡元培先生说过:“教育不专在学校,学校之外还有很多机关,第一是图书馆。”公共图书馆在关心青少年的健康成长、预防青少年犯罪工作中担负着义不容辞的社会责任。近年来,常熟市图书馆坚持贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》,从图书馆的实际出发,结合青少年的身心特点和成长需求,充分发挥环境优势、载体优势和资源优势,开展内容丰富、形式多样的活动,营造关心青少年、爱护青少年的良好社会氛围,担负起了预防青少年犯罪的社会责任。本文拟在分析预防青少年犯罪的意义的基础上,探讨公共图书馆的青少年教育职能,并介绍公共图书馆在预防青少年犯罪方面应承担的社会责任。

### 一、预防青少年犯罪的意义

1. 预防青少年犯罪是治理青少年犯罪最有效的途径

意大利刑事古典学派创始人贝卡利亚在其著作《论犯罪与刑罚》中提出“预防犯罪比惩罚犯罪更高明,这乃是一切优秀立法的主要目的。”我国在治理青少年犯罪的过程中,积累了很多经验,总结出来打防管建等一整套具有完整系统和内在联系的综合治理方针。预防犯罪是治理犯罪最有效、最

理想的途径,这是一种事前预防,能够防患于未然,能从源头上减少犯罪。而其它的治理途径都是事后弥补,事前预防是在青少年犯罪前采取的治理方式,青少年还未犯罪,还未对自身和社会造成危害,对其进行教育、引导、说服能让青少年明辨是非,树立正确的人生观。而事后弥补是在青少年犯罪已成事实的基础上采取的,面对犯罪所要接受的法律惩处和社会所施加的压力,青少年容易产生破罐子破摔的心理,因此,预防青少年犯罪是治理青少年犯罪最有效的途径。

2. 预防青少年犯罪能够保护青少年的身心发展并使之健康成长

青少年是人生的特殊阶段,是一生中最富有朝气与生命力的阶段,也是一生中承前启后的一个阶段,青少年这个时期的所作所为对以后的人生道路都将产生重大的影响。如果社会能做好青少年的教育、引导、培养、保护工作,做好青少年犯罪预防工作,使他们的人生不偏离正轨,沿着健康向上的道路发展,那么对他们以后的人生将产生积极作用;如果忽视青少年的犯罪预防工作,任其发展,甚至对一些犯罪萌芽置若罔闻,姑息养之,那么势必会使一部分青少年受到有害因素的毒害,走上犯罪道路,从而影响整个人生。

3. 预防青少年犯罪符合整个国家和民族的利益,有利于和谐社会的建设与发展

青少年是国家的未来,民族的希望,是我们社会主义事业的继承者与接班人,做好青少年犯罪预防工作,对于确保我国在激烈的国际竞争中处于优势地位,确保我国构建和谐社会的建设,确保我国社会主

义事业兴旺发达、后继有人,确保实现中华民族的伟大复兴,具有重大而深远的战略意义。邓小平曾经指出:“中国的事情能不能办好,社会主义和改革开放能不能坚持,经济能不能快一点发展,国家能不能长治久安,从一定意义上来说,关键在于人。”“要选人,人选好了,帮助培养,让更多的青年人成长起来,他们成长起来,我们就放心了。”<sup>①</sup>邓小平把青少年看作是推动历史和社会发展的关键力量。青少年一旦走上违法犯罪的道路,对于他们个人来说是一个悲剧,对于整个国家和民族来说,则是一种损失。因此,我们要积极预防青少年犯罪,这是我们国家和民族的千秋事业。

## 二、公共图书馆的青少年教育职能

在知识经济和信息化时代,公共图书馆作为社会教育机构,以图书及其它载体为依托,为全社会提供知识和信息服务,随着信息化发展的加速,其所担负的社会教育职能越来越得以扩展,尤其是为青少年提供的各项教育和服务,相对于传统的学校教育,具有内容丰富性、手段多样性、时空自由性等特点。具体而言,公共图书馆为青少年提供的教育职能主要有以下几方面:

### 1. 公共图书馆为青少年营造良好的社会教育环境

《公共图书馆宣言》中指出“公共图书馆需要有理想的馆舍环境、良好的阅读学习设施,以及相关的技术和充足的开馆时间。”公共图书馆应该改善办馆条件,营造良好的社会教育环境。在图书馆的选址、建筑风格、内部设施等方面,都要体现以人为本的理念,为青少年提供优美舒适、安全、便利的阅读环境和活动环境。公共图书馆场所的设置要结合青少年的需求,除了设立常规的阅览室外,还要尽可能地提供展览厅、演讲厅、自学室、影视厅、学术活动室、多媒体视听室、电子阅览室等文化设施,努力为青少年营造良好的阅读、学习氛围,提高阅读和学习效率。<sup>②</sup>在开放时间上,应充分考虑青少年的日常生活规律,在平常的日子里,可以在青少年放学后延长开放一段时间,在法定节假日也可以适当延时,方便青少年来馆阅读、查阅资料等。可以说,宽敞、优雅的馆舍场所,宁静、怡人的学习环境为青少年提供了舒适、稳定、安全、经济的交流空

间;图书馆积淀着厚重的科学文化底蕴和内涵,让青少年感受到进入图书馆就是进入知识的殿堂。

### 2. 公共图书馆为青少年提供丰富的信息资源

图书馆是人类知识的宝库,是人们汲取精神食粮的源泉。一方面,公共图书馆作为文献信息的中心,最基本的职能是收集、整理、加工、利用各类文献资源,它全面、系统地收藏着各种文献资源,青少年到图书馆可以根据自己的兴趣、爱好、需求,找到适合自己的信息资源。另一方面,现代公共图书馆根据青少年的需求,纷纷拓展服务项目,开设了各类培训班,有针对应试教育的,如文学、英语、奥数,也有提高综合素质的,如各类艺术培训,绘画、象棋、跆拳道等等,也有为青少年踏上社会所需要的技能作准备,如计算机、商务外语等等。公共图书馆为青少年提供的信息资源内容丰富,更能满足青少年适时的需要,设立的门槛较低,只需要缴纳一定的费用就可以享受,可以为整个社会的青少年所享用。

### 3. 公共图书馆为青少年提供多样化的服务手段

兴趣是学习最大的动力。公共图书馆具有丰富的馆藏资源、配套的设施、健全的服务网络,可以开展丰富多彩的活动来吸引青少年走进图书馆、利用图书馆,如经常举办各类青少年喜闻乐见的讲座、展览、读书活动、征文活动,还能利用网络对青少年的吸引力引导青少年有效利用网络。

### 4. 公共图书馆是青少年思想道德教育的基地

公共图书馆对青少年的教育不仅包括科学文化知识教育,还包括思想道德教育,主要是帮助青少年树立正确的世界观、人生观和价值观,培养高尚的道德情操,对青少年进行社会主义、爱国主义的教育,帮助青少年领会和掌握党的路线、方针、政策。因此,在新的历史形势下,公共图书馆应充分发挥自身的优势,采取多种方式和途径,鼓励和吸引青少年多读书、读好书,多参加图书馆举办的各类文化活动。

### 三、常熟市图书馆预防青少年犯罪的实践

青少年犯罪,有其复杂的主观和客观原因,但与成年人犯罪不同的是,他们走上犯罪道路,社会负有

① 《邓小平文选》(第三卷),人民出版社,1993年版,第370~383页。

② 张彤:“浅议公共图书馆社会教育职能的拓展”,《洛阳工业高等专科学校学报》,2007年第5期。



更大的责任。当今青少年,他们成长的社会大环境和过去相比有很大的区别,中国现正处于社会转型期,社会矛盾错综复杂,各种腐败、不正之风充斥社会,侵蚀着青少年纯洁的心灵。这个时期的青少年由于生活经验的不足和社会阅历的欠缺,还没有形成正确的人生观和价值观,他们容易受外界环境的影响和支配,对外界的观察和思考往往凭借直觉,缺乏深入思考。如果在这个时期,相应的道德教育、法制教育没有同步跟上,青少年就很可能误入歧途,走上违法犯罪的道路。因此,加强对青少年的法制教育和道德教育,是抵制不良文化、预防青少年犯罪的根本之策。培养青少年的法制意识和道德品质,不是一朝一夕能实现的,而是需要系统的教育、长期的社会实践,需要深入持久、常抓不懈。

常熟市图书馆自1995年被市委宣传部命名为“常熟市青少年德育教育基地”以来,始终把思想道德教育和法制教育贯穿到广大青少年教育之中,并运用各种方式,加强基地建设,优化教育环境,丰富教育内涵,提高教育实效,切实有效的为预防青少年犯罪履行了应尽的社会责任:

#### 1. 利用馆藏资源,对青少年进行法制教育和道德教育

常熟图书馆有着丰富的馆藏资源,藏书总量达100万册,常熟图书馆加强基地建设,让更多的青少年走进图书馆、利用图书馆,在图书馆潜移默化的文化氛围中接受思想道德教育。常熟图书馆贴近青少年需求,专门辟设了“青少年思想道德建设阅览专架”、“爱国主义教育图书专架”、“法制读物专架”、“廉政读物专架”等,选取的书籍内容都为青少年所喜闻乐见,避免了晦涩、难懂,专架辟设后受到广大青少年的欢迎。做好青少年优秀书目推荐工作,在常熟图书馆网站上专设“新书推荐”栏目,有成人新书和少儿新书两大类,涵盖了青少年的阅读范围;在常熟图书馆少儿读书节和常熟市读书节活动中,做好青少年书目推荐工作,通过定期的和不定期的推荐法制和道德教育的读物,增强青少年法治观念,加强对青少年的安全防范意识、自我保护意识、自我救护意识的教育。

#### 2. 组织开展生动活泼的道德实践活动

(1)以爱国主义教育为契机,增强青少年的民族自尊心、自信心和自豪感。

爱国主义教育历来是动员和鼓舞人民团结奋斗的一面旗帜,特别是对于广大青少年来说,是他

们成长过程中的一笔宝贵的精神财富。爱国主义教育活动的开展,能使他们加深对中华民族百折不挠、浴血奋斗历史的了解,继承和发扬爱国主义的光荣传统,增强民族的自尊心、自信心和自豪感。常熟图书馆针对青少年求知欲强、记忆力好、接受事物快、但世界观尚未形成这一心理特征,把德育教育与爱国主义教育结合起来,举行知识竞赛和“常熟名城文化”知识讲座,参观名人馆、翁同和纪念馆、博物馆、铁琴铜剑楼和鲁迅纪念馆等,运用历史名人事迹和人文精神对青少年进行中华民族传统文化教育,帮助他们理解民族精神、传统美德及传统文化的真谛。同时,围绕公民道德建设,与教委联合举办了“倡导文明新风,共建美好家园”和“争做合格小公民”等征文比赛,使青少年从小树立公民意识,养成良好的社会公德,做德才兼备的有用人才。

#### (2)关心弱势群体,培养青少年的爱心

在做好常规服务的同时,常熟图书馆还把关注的视角延伸到了社会弱势群体的身上,2005年,常熟图书馆外来民工子弟儿童福利院图书流通服务点正式开通,阳光学校、安琪小学、创新学校、中星学校、皖青学校等五所外来民工子弟学校及儿童福利院成为首批馆外图书流通点,常熟图书馆逐年增添馆外图书流通点,至今已有10所外来民工子弟学校成为馆外图书流通点,常熟图书馆为他们免费提供书籍,及时更换书籍,让外来民工子弟学生和残疾儿童能和正常人一样读到书、读好书。同时,常熟图书馆每年还组织“红领巾爱心义卖活动”,青少年自愿参与活动,将自己的物品捐献出来义卖,义卖的售货员与顾客都是青少年,义卖现场每次都被挤得水泄不通,义卖所得善款全部捐给贫困儿童和孤残儿童。通过这些关心弱势团体的活动,培养了青少年的爱心,也让弱势团感受到了社会的关爱。

预防青少年犯罪,不仅仅是以社会上广大的青少年为对象,通过各种途径和措施,预防他们走向犯罪,对于犯了罪的青少年,也应给予关注和爱心,防止他们释放后再次犯罪。

常熟图书馆自1998年与市公安局看守所共建了“新生阅览室”以来,定期举办送书活动,内容涉及文学、历史、励志类、婚姻家庭、时尚健康及有关法律等各个方面,一方面能鼓励失足青少年积极振作,争取早日走出高墙,走上社会;另一方面还能

他们踏上社会所需要的生存技能作理论上的准备。与看守所联合举办的“读好书、做好人”、“感悟人生”、“扬起生命的风帆”等读书征文活动,为失足青少年扬起生命的风帆,寻找新的人生坐标起到了积极作用。2006年,常熟图书馆联合看守所举办了一期《以我为戒,预防恶习》的讲座,由违反犯罪的青少年现身说法,让广大青少年充分认识违法犯罪的惨重代价和危害性,增强了青少年学法、懂法、守法、用法意识。

(3)开展各类读书活动,营造良好的社会关爱氛围

青少年这个阶段,大部分时间在学校度过,学校教育主要是应试教育,内容枯燥,形式单一,不能为青少年的思想道德建设提供足够的空间。常熟图书馆每年举办的读书节为青少年搭建了思想道德教育的实践平台,是全社会关心青少年健康成长的一项重要举措。法制教育和思想道德教育贯穿在读书活动始终,让青少年接受法制观念的启蒙教育,树立正确的人生观、价值观,增强他们辨别是非和抗不良信息侵蚀的能力。

2005年,“快乐读书万人行”首届常熟市少年儿童读书节以“快乐读书、健康成长”为主线,以纪念抗日战争胜利60周年等重大活动为契机,共组织举办各类读书活动12项,联合9个单位联办,呼吁全社会关注青少年的成长,通过“艺术陪伴我成长”名家系列讲座,爱国主义教育影片放映周,为外来儿童、特殊儿童赠送书籍、借阅证等活动吸引了青少年的广泛参与,体现了社会关爱。

2006年,万名儿童暑期图书馆一日活动设置的10项主体活动及配套活动均为无偿服务。青少年凭读书节活动卡到图书馆阅览、听讲座、看电影、参观展览,享受公益性文化服务。活动历时2个多月,共有1万5千多青少年参加,活动规模大、时间跨度长、社会反响好。

2007年,万名儿童“图书馆一日生活”,共举办10项系列活动,走进《少年文艺》上海一日夏令营、常熟市少儿书法百强现场大赛、动漫连续剧《沙家浜新传》播映等活动内容丰富、创意独特,为青少年的思想道德建设发挥了积极作用。

2008年,“共享奥运快乐”第二届常熟市少年儿童读书节以喜迎2008北京奥运会为主题,以激发爱国热情、弘扬民族精神、倡导读书新风、培育一代新人为目的,共组织安排11项活动,努力探索青

少年思想道德建设的工作特点和规律,有效地把青少年的法制教育和思想道德教育融入到内容丰富、形式多样、吸引力强的活动之中,为加强青少年思想道德建设,提高青少年法制意识和社会责任意识做出了积极的努力和有益的尝试。

3.深化开展“青少年网络文明行动”等活动,为青少年创造一个健康绿色的网上世界

随着网络的普及化,青少年对外联系的渠道和获得信息的来源数不胜数,由于青少年缺乏足够的鉴别能力,也不能对各种信息进行合理的筛选,网络上的不良信息就很可能诱导青少年犯罪思想的萌芽。

常熟图书馆深入开展青少年网络文明行动等活动,通过向青少年免费发放“全国文化信息资源共享工程常熟支中心免费信息查阅卡”,在多媒体阅览室增设“城市教室”服务项目,设置远程教育、电子图书(31万册)、“激励永远”大型爱国主义教育系列片、VCD中外优秀电影点播等8大类教育信息,优化了青少年成长的文化环境,增强了青少年文明上网的意识。同时,常熟图书馆还对青少年进行网络安全法制教育,引导青少年主动杜绝登录不良网站,不轻易透露自己的个人信息给陌生人,提高防范意识,减少受到不法侵害的几率。

预防青少年犯罪是一项长期而艰巨的任务,需要社会各方面的共同参与,公共图书馆作为社会公益文化服务单位,在今后的工作中,还应充分利用自身资源,发挥自身优势,继续探索预防青少年犯罪的有效途径,为青少年的成长作出应有的贡献。

#### 参考文献:

- [1] 周振想. 青少年犯罪学. 中国青年出版社, 2004年版
- [2] 王红. 完善服务功能,履行社会责任:常熟市图书馆为未成年人服务之实践. 中小学图书馆情报世界, 2008年第7期
- [3] 张秀玲. 和谐社会构建中的未成年人犯罪预防. 内蒙古农业大学学报(社会科学版), 2007年第4期
- [4] 张彤. 浅议公共图书馆社会教育职能的拓展. 洛阳工业高等专科学校学报, 2007年第5期
- [5] 康树华. 论犯罪预防. 中国刑事法杂志, 总第37期

# 从“故事姐姐”品牌的创立看少儿图书馆读书活动的创新

苏州图书馆 陈力勤

**摘要:**少儿图书馆应充分利用社会优势资源开展少儿读书活动,不断创新,逐步提升少儿读书活动的品质,使图书馆在市民中建立起良好的社会形象。

**关键词:**少儿图书馆;亲子读书活动

开展亲子读书活动是新时期公共图书馆读者服务工作的重要内容,也是营造和谐家庭快乐学习氛围的重要手段,对少年儿童从小树立图书馆意识,养成利用图书馆的行为习惯有着非常重要的作用。开展亲子读书活动对馆员的要求是相当高的,不但要具备读书活动的策划组织能力,还应掌握一些早期教育的方法,具备幼儿心理学等相关专业知识。因此,建设一支既具备图书馆专业理论和经验,又有一定的儿童文学修养和早期教育方法的馆员队伍是今后少儿图书馆人才培养的方向。同时,吸引社会公益力量来弥补馆员队伍在亲子读书服务中的先天不足,把一些具有文学素养高、讲述能力强并热心公益事业的志愿者请进少儿图书馆也不失为一种很好的方法。这几年我们苏州图书馆少儿部正是借助一股股社会力量把我们的幼儿亲子读书活动轰轰烈烈地开展了起来。这些社会力量来自一些幼儿高等师范学校的学生,也来自一些热心于文学阅读推广的儿童文学作家,正是由于这些志愿者的倾情付出,为我们的少儿读书活动打开了新的局面。

从2005年初开始,我们多次走访苏州市幼儿高等师范学校,观摩学生的公开课展示,参与她们的童话剧演出和讲故事比赛,同时也向学校领导和学生介绍我馆开展少儿读书活动的情况,谈图书馆开展亲子读书活动的设想:如何把该校的优势品牌学科——儿童文学与少儿图书馆的社会阅读有效地结合,从而促进学生专业技能的提高,同时也提升图书馆读书活动的质量,达到双赢的目的。我们

的设想得到了校领导和学生志愿者的大力支持,经过几个月的准备,2005年“六一”前夕,“欢乐大本营”亲子读书活动在苏州图书馆正式拉开序幕。经过4年多的精心打造,我馆的幼儿亲子读书活动逐步形成了附合我馆实际的操作思路,即把阅读与幼教实践、志愿者服务有机地结合起来,打造出了“听故事姐姐讲故事”这一有特色的品牌读书活动,推进了全市全民阅读活动的开展,取得了良好的社会效应。

任何事物的发展都有一个不断学习不断摸索不断完善的过程,“欢乐大本营”亲子读书活动的成长也不例外。不仅是活动的内容经历了由“散”至“专”的过程,“故事姐姐”的队伍建设也经历了从“简”到“精”的磨砺。起初,“故事姐姐”们带领孩子和家长们讲故事、玩游戏、做手工,但这些活动在内容上缺少一定的内在联系,对孩子缺少足够和持久的吸引力;同时,学生在故事的选择和表述上也存在着问题,这与“故事姐姐”的选拔机制不无关系。在活动的初始阶段,参与活动的学生志愿者采用轮流制度,按班级学号摊派,学生的水平良莠不齐,组织松散,又缺乏必要的培训,活动质量自然难以保障。于是我们一方面请学校团委选派高年级中文学阅读素养高的学生来担任“故事姐姐”,同时建立完备的组织制度,另一方面我们也求助于市文联的少儿文学分会,请有幼教经验的专业作家给选拔出来的学生作上岗前的培训。现在,“故事姐姐”的选拔机制有了明显的改善,对志愿者设名额限制和资格要求,班级志愿者由班主任推优产生,校级志愿

者队伍则通过比赛产生;“故事姐姐”需符合如下资格要求:1、儿童文学知识基础好,接受过相关课程的学习,具有良好的儿童文学素养,获专业教师的推荐。2、普通话标准,具有良好的语言表达能力,在年级讲故事比赛中获过奖。3、志愿奉献精神佳,并具备志愿者服务经验,由其所在团支部鉴定证明。所有志愿者按照特长、服务意向、服务内容等进行分类,做到信息真实、分类合理、便于组织、服务便捷。一些热心于少儿文学阅读推广的作家、儿童文学专业老师如王一梅、徐辉、韩梅等也加入到对“故事姐姐”的义务培训中来,为学生作文学辅导和阅读示范。这样,一支由文学素养高、讲述能力强并热心公益事业的学生组成的“故事姐姐”队伍逐渐形成了。图书馆有了这支队伍的加入,读书活动的质量就有了可靠保障。

每逢周末,在我馆的“欢乐大本营”活动室,“故事姐姐”们通过集体阅读、游戏阅读、讨论阅读、图画阅读等形式给学龄前儿童开展文学启蒙教育,并围绕故事主题开展亲子手工制作、亲子游戏活动,让孩子们在快乐阅读的过程中逐渐养成良好的阅读习惯。这种“情景阅读”的形式受到了孩子们的欢迎和家长的肯定,家长们说这样服务够“专业”。

“故事姐姐”们在志愿奉献的同时也得到了自身能力的锻炼和情操的陶冶。为了推荐优秀的儿童文学作品,学生们要查阅资料,做好作品赏析;为了使每个环节环环相扣,要反复修改教案;为了把故事演绎得生动有趣,她们要多次排练并制作道具。这些认真细致的准备工作既保证了亲子读书活动的质量,也促进了学生相关知识技能的学习,实现了活动“双赢”的目的。

为了更广泛地开展少儿读书活动,让更多的少年儿童了解和利用图书馆,也为了更好地宣传“故事姐姐”队伍,近几年来,我们苏州图书馆通过举办一系列童话剧、课本剧比赛、读书表演会等活动,为广大少年儿童和“故事姐姐”们搭建了展示自我、自信和才华的舞台。

在2009年的“新年读书表演会”上,“故事姐姐”们穿上童话剧中的人物服装,为孩子们表演节目。她们有的化妆成美丽的白雪公主,有的打扮成傻头傻脑的大狗熊,还有的变成了善良的斑马、撅着大嘴巴的小鸭子……形态可掬。每个小朋友也都披着漂亮的披风或穿着花裙子,脖子上围着大花瓣,手上套着五彩的手链,小女孩的手上还拿着金灿灿的仙女棒,每一个入馆的家长和小朋友的头上都戴着一个皇冠,孩子们身上穿的、戴的道具全部是“故事姐姐”们在期末考试结束后带领少儿馆的小朋友们赶制出来的。

在音乐声中,“故事姐姐”把小朋友们带进了著名作家王一梅老师写的《书本里的小蚂蚁》的场景里,她们一会儿扮演甜蜜幸福的兔妈妈和兔宝宝,一会儿又变成了只能乖乖听牙医摆弄的鳄鱼。《爱心树》的演绎更让孩子们感受了一种爱的情感,不管孩子们有没有真正理解故事的含义,但那些饱含泪水的眼睛分明是在告诉我们孩子们已被那棵无私的大树深深地感动了。相信听了《鳄鱼怕怕,牙医怕怕》后,小朋友们肯定会明白一个道理:要想不牙疼,就得好好刷牙!读书表演会这种生动活泼的演绎方式,让孩子和家长们欢笑之中体验了读书的乐趣,向家长们传递出这样一个信息:原来故事可以这样讲!也使更多的孩子们明白了,故事不但可以听,还可以“演”、可以“玩”。

2009年5月9号下午,“五月儿童剧场”在苏州图书馆正式拉开序幕,整个演出活动为期一个月,来自全市各家幼儿园的40多台童话剧通过五月的舞台呈现给少儿观众和家长。小朋友们和“故事姐姐”们一起度过了一个个充满纯真、梦想和感动的下午。“五月儿童剧场”为广大幼儿和幼师学生搭建了展示自我、自信和才华的舞台,充分展现了经过优秀儿童文学作品熏陶、滋养的孩子们在文学、音乐、舞蹈、美术、表演等方面的才艺和能力。小演员和“故事姐姐”们的演出十分投入到位,时而快乐感人,时而引发深思,令人感悟,让所有观看演

出的孩子和成人都深切地感受到了文学阅读的快乐和魅力。

为提高“故事姐姐”团队的综合实力,提升我馆少儿读书活动的质量,最近,我们与市文明办未成年人工作处、苏州高等幼儿师范学校、苏州市少儿文学阅读指导站共同商议决定在学生志愿者中开展“故事姐姐”的上岗考核,并由市文明办未成年人工作处颁发“故事姐姐”上岗证书。

“故事姐姐”这一品牌的创立为我们苏州图书馆在今后更好地开展少儿读书活动打开了一条新思路,也提醒我们,只有不断创新,才能逐步提升少儿读书活动的品质,才能使图书馆在市民中建立起良好的社会形象。

附:2009年7月26日活动记录

“故事姐姐带你走进童话世界”(记录:周奕)

活动时间:2009年7月26日14:00—16:00

儿童参与人数:18位 年龄:6—12岁

“故事姐姐”:周奕,徐梦成,裘晓娟,顾萃

#### 一、活动流程

##### (一)介绍今天到来的“故事姐姐”

小朋友已基本能叫出我们“故事姐姐”的昵称,从中也能反映出小朋友对我们“故事姐姐”的喜爱。

##### (二)让每个幼儿自我介绍

这次更多的是让小朋友介绍自己的小名和年龄,便于我们快速记住幼儿,方便交流。

##### 开始今日安排的活动

##### 1. 绘本:(无字书)小红书(讲述:周奕)

这是一本非常有趣的故事书,故事中小红书是一个主要线索。过程中适当的提问引导,生动的语言讲述,都让幼儿投入其中,很认真的听讲,并配合回答,气氛很好。无字书是幼儿平时接触比较少的绘本,因此幼儿会更兴奋,注意力也十分集中。无字书的阅读可以培养幼儿的想象力以及观察能力。我们也应为幼儿提供更多无字书阅读的机会。

##### 2. 折纸:桌子(主持:裘晓娟)

这次的手工,比较繁琐,折起来有些难度,年纪较小的幼儿须在旁边的“故事姐姐”或家长的帮助下,才能完成。让家长融入体验亲子活动的乐趣,身边伙伴的帮助也让大家更友爱。但与此同时部分幼儿的依赖性变强了,自主动手少了,所以还应适时提醒幼儿。

##### 3. 故事:《小鼯鼠的土豆》(讲述:顾萃)

故事中小鼯鼠失去了自己的宝贝土豆,很伤心。让幼儿体会到小鼯鼠的感受,懂得珍惜。幼儿不能总生活在无忧无虑的环境中,也应适时地让他们感受到失败的挫折。

##### 4. 游戏:小鼯鼠运土豆(主持:徐梦成)

小球的游戏通常都能很好的吸引幼儿,所以活动效果挺不错的。

(1)幼儿用双臂夹住土豆运送(锻炼幼儿身体协调能力)

(2)家长背幼儿,幼儿背土豆运送(增进亲子关系)

##### 5. 折纸:蝉(主持:周奕)

炎炎夏日,小朋友经常可以听到蝉鸣,因此幼儿能很快融入,积极性很高。

#### 二、活动小插曲:

由于幼儿人数越来越多,一张桌子已经坐不下了,而且活动中有家长送幼儿过来,我们也无法拒绝,只好让幼儿挤一挤。以后真得要考虑下活动场地的问题了,拥挤会影响效果。

#### 三、活动反思:

这次活动吸取了前几次活动的经验,总体来说比前几次活动效果都好,但还是有些细节没有注意到。如:幼儿中途跑开,我们不知道其是去找家长还是上厕所,万一家长找不到幼儿怎么办?下次尽量要做到参加活动的幼儿都在我们“故事姐姐”的视线范围内。到今天为止,七月份的活动也就告一段落了。一次次的活动,一次次的用心,让我们在实践的基础上收获了越来越多,懂得越来越多,很高兴能有这么多学习实践的机会,八月,加油!



# 浅谈公共图书馆的读者服务工作

——以吴江图书馆为例

吴江图书馆 王德朋

**摘要:**文章以吴江图书馆为例,从公共图书馆服务工作的传统原则,到新形式、新条件下的读者服务工作的创新,全面分析了读者服务这一公共图书馆的核心工作,阐明了读者服务是公共图书馆事业的生命线。

**关键词:**公共图书馆;读者服务;服务创新

“服务”是图书馆的永恒主题,它既是一代代图书馆工作者不断研究的老课题,亦是随着时代发展可以不断以新方式、新面貌出现,可以持续探索的新课题。所谓“服务”,就是为满足他人的需要而提供的劳务。图书馆工作的实质就是为读者服务,即一切馆藏的目的在于为读者服务,读者服务工作是图书馆工作的核心。

在人类迈进 21 世纪的今天,从工业社会向信息社会过渡的趋势已不可阻挡,信息技术的飞速发展,信息资源的日益增多,人们对信息的需求也呈现出多层次、多样化和个性化的趋势,同时更强调快速性和便捷性。作为信息集散地的图书馆如何面对这一挑战,推陈出新,做好读者服务工作,是直接关系到图书馆生存和发展的关键。

吴江图书馆是一所地方综合性的县级公共图书馆,具有近百年的历史,近三十年来,数易其址,馆舍条件不断改善。2006 年投入使用的吴江图书馆新馆馆舍面积 14000 多平方米,藏书 46 万余册,持证读者不断增加,现已达到 3 万多人。为丰富市民的业余文化生活,提升城市的精神文化品位做出了卓越的贡献。历年来,吴江图书馆先后获得全国文明图书馆、省文明图书馆、省文明单位等称号,不仅提升了在全国图书馆界的知名度,也促进了全馆服务水平的提高。

## 1 坚持公共图书馆服务的公益性原则

公共图书馆服务的公益性是公众平等自由利用公共图书馆的基本保障,坚持图书馆的公益性,要体现两个基本点:免费和平等。吴江图书馆在新

馆建成之时,就实现了免费借阅,读者只要办理了借书证,便可免费利用馆藏的所有开架文献,提高了读者阅读的积极性,大大增加了书籍的借阅流通数量。

## 2 坚持公共图书馆服务的普遍性原则

公共图书馆普遍服务是公共图书馆精神本质和精髓。《公共图书馆宣言》中已作为明确阐释:“公共图书馆必须敞开大门,不分民族、肤色、国籍、性别、年龄、宗教、语言、地位、学历,面向所有成员,免费、公开开放。”吴江作为一个快速发展的工业化城市,吸引了大量的外来人口,他们来自全国各地,民族、年龄、受教育程度等不尽相同,为了使图书馆能够切实深入到他们中间,保障公民的阅读权、信息权和受教育权,吴江图书馆通过多种途径宣传与扩大图书馆的影响。周末在客流量较大的步行街设立流动办证点,免费办理借阅证;帮助众多企业建立图书室,为其提供书籍文献,并定时更新轮换;给民工子弟小学的同学赠送图书,建立图书阅览角等等。这一系列的举措都使图书馆的服务触角得到了延伸,服务对象得到了扩大。

## 3 创新服务方式和内容

### 3.1 服务理念的创新

图书馆存在的价值和发展的动力就是搞好读者服务,读者服务工作是图书馆一切工作的中心,也是图书馆一切工作的终极目标。在这一过程中,图书馆工作人员必须坚持“读者第一”的信念。为此,吴江图书馆多次对馆内员工进行了文明服务礼仪的培训,更新员工的服务理念,并与吴江市新华

书店等兄弟单位一起举办了文明服务礼仪的知识竞赛。对窗口部门还进行了“流动红旗”及“我最喜爱的服务明星”等评比活动,在本馆网站首页上引入了读者投票系统,使读者有机会参与到我们的管理监督工作中来,切实评选出读者喜爱的服务明星。

### 3.2 服务手段创新

图书馆传统的服务手段是以手工服务和机械检索服务为基本框架。在当前网络技术日趋成熟完善的前提下,这种服务方式不但陈旧,且欠于效率。借助计算机技术与网络技术的发展,将之应用于图书馆读者服务工作,对我们图书馆的读者服务工作也是一个极大的促进与推动。借助这些有利条件,吴江图书馆推出了“网上借书”等一系列的新举措,并且在主页上提供了读者留言版,读者有何问题或建议均可在上留言,有专门的工作人员和读者进行在线交流与沟通,图书馆与读者形成了一个良性互动,不断改进与提高了我们的服务质量。

### 3.3 服务方式的创新

图书馆的传统服务是一种面向资源的服务,所有的服务都是围绕图书馆馆藏而展开的。这往往受之于馆藏布局、馆舍位置等等客观条件的制约。研究表明,发达国家的小型社区馆的辐射半径为1.5公里,我国的中小型公共图书馆根据实际情况也应该在4公里以内,这显然难以满足我国庞大人口及广袤地域的文化需求。吴江图书馆较早便开始着手建立乡镇及社区图书馆,时至今日,吴江图书馆已经在9个镇区建立了分馆,实行资源的统一配送及人员的统一考核培训,并且正逐步将分馆建设延伸至非建制的镇和社区,进一步扩大分馆建设的数量。借助文化部开展的信息共享工程的契机,我馆在吴江200余个行镇村及街道办建立了基层党员远程教育点。在服务基层群众,提高馆藏资源利用率的同时,也是在努力保障信息公平,消弭数字鸿沟方面所做的有益尝试。

### 3.4 服务内容的创新

现代图书馆“读者”的定义与传统图书馆大不相同,传统图书馆认为只有到馆的才是读者,

才能享受到读者的服务。有专家认为,现代图书馆“读者”应该是指利用图书馆从事阅读活动的一切社会成员,包括个人、集体、单位等都是图书馆的读者。随着读者范围的扩大,社会需求的扩展,迫使图书馆寻求新的发展空间、拓展新的服务内容。

借鉴国内不少同行在这一方面的成功经验,吴江图书馆也做了一些有益的尝试。吴江图书馆利用本馆的报告厅,展开多种方式(政府出资、企业赞助、与其他单位联合)等筹集资金人员,在周末举办公益性讲座。先后邀请过多位名家来馆,现场讲授,获得了广大市民的热烈反响。现在吴江图书馆的“垂虹讲坛”已经小有名气,是吴江图书馆的一个品牌,周末去图书馆听讲座,也成为许多吴江市民的一种时尚和精神文化的享受。吴江图书馆还成立了“启明书友会”这样一个读者俱乐部组织,众多爱读书,读好书的读者一起,以茶会友,以书论道,并且创立了启明读书专刊,让书友们在读书之余能将自己的所思所获表达出来,以觴众人。

### 结束语

读者服务工作,一直以来都是图书馆的核心工作,也一直是图书馆人不断研究的课题。在坚持与加强传统服务方式和服务工作的同时,在时代发展,外部条件变换的同时,图书馆应该运用工作人员的集体智慧,寻求读者服务新的发展空间,拓展新的服务。只要适应时代发展的变化和要求,采用多种形式的服务满足读者的需求,不断提高读者的“满意度”,图书馆事业就能找到新的起点,迎来充满希望的明天。

### 参考文献:

- [1] 王茜. 推动服务创新, 加快公共图书馆发展. 图书馆, 2008(3)
- [2] 莫旭梅. 浅谈广东省立中山图书馆读者服务. 图书馆界, 2008(3)
- [3] 王丙炎, 梁新华. 基于信息公平的公共图书馆服务创新. 情报杂志, 2008(4)
- [4] 鲁卫良. 公共图书馆服务创新举措解析. 图书馆研究与工作, 2007(1)

# 少儿服务新尝试

吴江图书馆 张美玲

2006年5月吴江市图书馆乔迁至中山南路新馆址后,不但软硬件设施得到了改善,更主要的是服务理念得到了升华。对读者服务特别是少儿服务作了大胆的尝试,通过招募雏鹰图书管理员,让小朋友们自己管理少儿室的借阅工作,图书馆员把工作重点放在对学生的读书辅导、课外指导、兴趣培养、组织活动等方面,把少儿图书室真正变成学校教育的延伸和补充,学校素质教育及科普教育、道德教育的基地,学生在图书馆既学到了知识又锻炼了能力。

## 一、我们对少儿室的办馆理念

我们认为,图书馆作为专门从事文献信息的搜集、整理、存储、开发、传播和利用的科学教育文化机构,是人们交流思想、传播信息知识的殿堂,是人民教育的终身学校。少儿图书室更应该是学校教育的延伸和补充,是扩大学生知识面、培养学生读书兴趣、提高学生综合能力、帮助学生解决学习困难、开发学生智力的机构的场所。因此我们把我馆少儿室定位在不仅仅是学生借阅图书的场所,大胆尝试将阵地服务中的“二室二厅”(外借室、阅览室、展览厅、电子阅览室)让小朋友自己管理,图书馆员的工作重心转移到心理辅导室、报告演讲厅及读书指导、课外培训、组织活动上。

## 二、我们开展少儿服务的过程

我们以新馆搬迁为契机,结合创建“未成年人思想道德建设基地”,推出了少儿全免费服务措施(免押金、免工本费、免服务费),同时招募热爱图书、乐于助人的优秀的小朋友为“雏鹰图书管理员”(首先对他们进行图书馆基础知识、基本技能培训,经考核合格后利用放学后、双休日、假期等时间轮

流管理少儿室的日常开放)。我们每年招募一次,每届招30名雏鹰管理员,基本上是每人每两周轮班二小时。这样基本不会影响小朋友自己的学习,相反提高了小朋友们的管理水平、交际能力,得到了学生家长的理解和支持,我们也会组织这些雏鹰管理员开展夏令营福利活动。有人可能会问,你们利用小朋友做事,那图书馆员工干什么去了呢?其实自从招募雏鹰图书管理员以来,我们的图书馆员并没有轻松,反而更忙了,因为他们已转换成另一种服务角色:课外学习辅导员、优秀图书推介员、培训及读书活动策划者。

1. 课外学习辅导员。每天下午三点半过后,小朋友们络绎不绝来到我馆少儿室,开始完成各自的家庭作业,这时,我们的图书馆员就要担当课外学习辅导员,个别坐姿不正确、字迹不端正的要给他纠正;有不会做的要耐心讲解;有人提出询问的要一一回答等等。待大部分同学完成作业后,课外阅读辅导开始了,图书馆员尽可能地调动学生的智力因素和非智力因素。(1)让学生多读些名人经过奋斗而成名家、英雄故事、名人传记等书籍——“榜样的力量是无穷的”;或通过报告会、讨论会、谈心交流等多种形式,让他们懂得一点唯物辩证法,懂一点各种图书的基本知识,使他们掌握和运用科学的方法读好各种课外书。(2)进行社会科学、自然科学两大类图书基本特点的辅导、文学体裁知识、特点的辅导、影视艺术作品基本知识的辅导。(3)进行中外文学名著的推荐,如何鉴赏、评价的辅导。(4)开展导向教育的辅导,营造正确的舆论,指导方向,教学生有选择地阅读,指导学生适当读一点武侠小说,琼瑶小说无可非议,但如成了校园文化,那

是误人子弟了。

2. 优秀图书推介员。首先让他们了解千千万万课外图书的结构体系,帮助他们尽快了解图书馆、喜欢图书馆、利用图书馆,培养他们树立信息资源观,告诉他们“授之于鱼,不如授之于渔”的道理。其次向他们介绍各种工具书的作用及使用方法。通过实例在卷帙浩繁的工具书群中熟悉各类工具书,揭示各种工具书的性能、特点、用途,使他们遇到问题很快判断出需要查找哪类工具书。再者根据每个人的兴趣爱好向他们推荐优秀书刊,主要包括(1)爱国主义、唯物辩证法和理想、信念、人生观方面的图书;(2)中外历史、上下五千年文化方面的图书;(3)科普读物、中外名著读物等。

3. 培训及读书活动策划者。第一步:向学生详细介绍图书馆的作用、功能、现代化程度,图书馆工作流程和各类文献信息的分布情况,介绍图书馆的服务内容、文献的借阅规则、电子信息查询办法以及图书馆规章制度,培养学生树立信息资源观。第二步:向学生介绍各种工具书的作用及使用方法。通过实例在卷帙浩繁的工具书群中熟悉各类工具书,揭示各种工具书的性能、特点、用途,使学生遇到问题很快判断出需要查找哪类工具书。第三步:开设专题讲座和培训班,提高学生的学习兴趣和开阔眼界,拓宽知识面。如常见软件使用培训,机读目录检索培训,多媒体读物及软件学习、小荷作文培训、小主人报新闻学校等。第四步:开展信息检索。当今社会,衡量一个人创造能力的大小,主要看其拥有的信息量、信息的有序组织和对信息的检索能力,现中小学生对掌握信息检索这门技能对将来工作、学习、科研是何等重要,让他们从小学会寻找、甄别信息。第五步:进行宣传和交流。充分利用现有的宣传栏、黑板报、多媒体等宣传工具,定期或不定期搞一些图片、文字展览,报道我国的建设成就、科研成果、发明创造、专利和知识产权等方面的知识,还可以组织读书会、座谈会、学习交流会,

通过书评、夏令营等形式弘扬中华文化,互相交流见解和感受。第六步:经常组织本地中小学校学生和外来子弟学校学生一起开展读书活动。三年来,陆续开展了“雏鹰图书管理员”招募竞选、“迎北京奥运,讲奥运故事”比赛、“4.23 诗词会”、“庆六一邀请外来子弟学校师生走进吴江图书馆”、“红领巾读书征文”、“吴江市市民读书节”、“吴江市青少年网页制作大赛”、“苏州籍院士风采展览”、“心珠算培训”、“小学生数奥培训”、“小荷作文培训”、“小主人报新闻学校”等五十余场次活动,正是这些拨动心灵之弦的诗歌朗诵、动感跳跃的时代歌声、生动活泼的童话故事、技艺精湛的个人才艺、贴近生活的科普知识、形象生动的网页设计、催人奋进的榜样力量、明辨是非的红读征文、喻意新苗初长,文心培育的小荷作文,吸引了数千名小读者走进了吴江图书馆,培养了读书习惯,品味了读书快乐,在丰富多彩、形式多样的活动中学到了知识、陶冶了情操。我们还走进外来工子弟学校,上门免费办证、送书服务、举办读书活动、创办“和谐书苑”等等。

### 三、社会对我们的评价

我们通过少儿服务新尝试,总体反响良好,不仅培养了学生的学习兴趣,更主要的是增强了学生的自尊心、自信心,提高了学生的社会适应能力和思想道德修养,三年来,已招募六届“雏鹰图书管理员”。在今年图书馆服务宣传周招募第七届“雏鹰图书管理员”时出现了人山人海的感人场面,有孩子自己来报名的,还有一家人一起来的。已为人父的徐天慧在为女儿报名参加“雏鹰图书管理员”时说,“我的童年在这里快乐地学到很多知识,也懂得了很多道理。我女儿不但要成为这里的常客,更要成为一名雏鹰图书管理员,在这里可以学到知识、可以陶冶情操”。吴江市图书馆少儿室已真正成为学生的“第二课堂”,受到了学生、家长和社会的肯定和好评。被市文明委确定为“吴江市中小学生信息素质教育基地”、“吴江市科普教育基地”。

# 发挥自身优势 推广全民阅读

常熟图书馆 杨惠芳

**摘要:**图书馆有着丰富的馆藏资源和独特的文化优势,是全民阅读的主要阵地。图书馆在引导和推广全民阅读中扮演重要角色,肩负重要使命。

**关键词:**全民阅读;图书馆

为迎接每年的世界读书日,中宣部、新闻出版总署等部门联合倡议开展全民阅读活动,这是应对国际金融危机,战胜困难的重要举措,是纪念新中国成立60周年、维护改革发展、稳定大局的新举措。推广全民阅读是当代图书馆的一项重要职能,公共图书馆应该成为全民阅读的领导者 and 推行者。

在生活已被网络改变的时代,国民图书阅读率连续下降,具体表现:阅读的时间减少;阅读的深度与广度不够;功利性阅读渐强。有许多调查数据表明,在近八年来,人们读书的热情在下降,读书人口与藏书的数量也在减少,我国中小学学生不读课外书的情况比较普遍,在贵州等省份的农村地区,很多孩子连一本课外书都没有。中国出版科学研究所2008年发布的第五次全国国民阅读调查显示:我国国民的图书阅读率为48.8%。这意味着,中国超过半数的识字成年人在一年中连一本书都没有读过。而在国外不足半数的图书阅读者中,每人每年平均读书有四五本,这一数字与世界上一些国家的国民阅读量相比,的确是太低了。和发达国家相比,我们原有的阅读水准还比较低,如不引起重视差距还会拉大。相比发达国家,我们人均读书量也有很大的差距,欧美国家人均大概是16本,北欧国家大概人均24本,这个差距不是一年、两年,甚至十年、二十年能赶上的。如果我们现在不把它作为大事来做,若干年后我们是要贻误子孙的。读书是人生最重要的投资,读书使人智慧,读书可以使人更好地融入社会和服务社会。我国是发展中国家,总体上经济发展相对滞后,所以我们的全民阅读率也就不可能很高,但如果我们长期低于世界的平均

水平,特别是当我们的GDP大幅增长的时候,读书这个指标再不上去,就值得我们好好反思了。

## 图书馆推广全民阅读的优势

1 图书馆的公益性、教育性、服务性职能,决定了它在推动全民阅读、构筑学习型社会中必须发挥主体作用。图书馆的专业性,权威性和独有的丰富资源成为读书活动的一个主要阵地,是倡导全民阅读,终身阅读等阅读基本理念的中坚,成为联系群体阅读和个体阅读的桥梁,能发挥巨大的作用。

2 图书馆有着丰富的馆藏,优越的阅读环境和良好的服务条件,只有充分发挥图书馆的优势和作用,才能使阅读的意义和目的落到实处。

3 图书馆的性质决定它是全民阅读、终身阅读的倡导者和组织者,所以图书馆会将阅读活动推广到底。国内外众多图书馆组织的各类读书活动,吸引市民群众的广泛参与,使图书馆成为“读书人的天堂”和“公共文化客厅”,在倡导全民阅读、终身阅读等方面发挥重要作用。

4 推广全民阅读有利于图书馆自身发展。推广全民阅读是图书馆的社会责任,同时也是图书馆实现自身发展、获得社会认同的显著标志。图书馆通过开展全民阅读,可以加强读者对图书馆的归属感。最近几次的国民阅读状况调查结果显示,国人的阅读率持续走低,与之对应的是,公众对图书馆的使用率也相应呈下降趋势。那么,图书馆开展推广阅读可以促进图书馆服务和管理理念的创新,实现图书馆的可持续发展。

## 图书馆推广全民阅读的措施

1 实行免费阅读



为了延伸和深化图书馆的服务,大力营造良好的学习氛围,倡导健康向上的生活方式和终身学习的时代理念,使公共图书馆在学习型社会、和谐社会的建设进程中不断发挥更大的作用,许多图书馆免费向市民开放。本着方便读者、消除门槛的理念,2009年元旦起市民前往常熟图书馆办理各类图书借阅证,无须再交纳一年一度的注册费。这是常熟图书馆为让更多市民走进图书馆、利用图书馆,而推出的免费办证优惠措施。免费办证是针对所有人免费,不仅是本市市民可享受优惠,还包括了在常熟工作或打工的外来人员。我馆还向部分社区居民免费赠送了1万张图书借阅证。服务门槛的降低,在很大程度上满足更多的大众享受精神文化,使到馆读者数量明显增加。

## 2 提倡深层阅读

随着社会的快速发展,人们的精神文化需求日趋旺盛,图书、报纸、期刊、网络等各类媒体综合阅读率和接触率在不断上升。但有两个趋势值得注意,一是传统阅读率持续下降、网络阅读率大幅攀升;二是深度阅读不足、浅阅读盛行。有专家指出,传统阅读率的下降和浅阅读的盛行,有可能造成国民思维能力弱化。对此,必须予以高度重视,通过正确引导,努力杜绝浮躁、浮华风气在阅读中的蔓延。图书馆要通过向社会推荐优秀读物等形式,引导人们多读好书,让先进文化成为主流文化,以社会主义核心价值观体系为根本的和谐文化深入人心。要以“世界读书日”、国庆节、春节、儿童节等节假日为契机,广泛开展读书活动,把更多的人吸引到读书队伍中来。图书馆是营造阅读氛围的重要力量,应积极加入到全民阅读活动中来,与新闻媒体合作,通过制作和播放推动全民阅读的公益广告等形式,广泛宣传全民阅读活动的意义,让读书成为市民的一种自发的从中获得精神愉悦的生活方式,让市民的阅读从带有功利性和目的性的层面转向精神追求层面的方向迈进。

## 3 引导网络阅读

在许多人看来离开了图书馆或书店,读的就不是书,网络与书香被对立。网络信息发展的这十几年来,图书的定义不仅仅只包含纸质型图书。读网

和读纸只是阅读方式的不同,所以一些专家也认为当前只是阅读方式发生的变化,阅读本身并未陷困境。无论这些结论是否正确,但不可否认的是阅读是不能拒绝网络的。在这样的环境下,图书馆要利用自身拥有的数字化信息资源,扩大网络经典读物的数量。作为一种低成本的阅读方式,网络阅读是维护知识和信息公平获得的重要途径,所以推广网络阅读也是图书馆的一个社会职能。当传统图书馆以新的数字技术开辟阅读阵地时,这也许是图书馆实现传统与现代结合最好的体现。

## 4 深化儿童阅读

儿童阅读是一件很重要的事。阅读能力是一个人学习能力的核心,是文化传承的重要手段,因此,在童年一个人记忆、学习的黄金时期,让孩子们背诵一定数量的经典,阅读一定数量的名著,从而贮存大量的语言和思想资源,对一个人的终身发展有着特别重要的意义。因此,有人说,培养孩子的阅读能力,就是给他们一对飞向未来的翅膀。然而,长期以来,中小学语文课一直没有打破让学生“死读一本书,狠做大量题”的机械低效局面,因此也就没有能够在激发孩子的阅读兴趣,培养孩子的阅读能力上发挥其本应有的作用。在社会浮躁,教育功利的背景下,如何让孩子喜欢上阅读,养成阅读的习惯,进而让阅读成为一种基本的生活方式?在学习和借鉴世界各国及地区在儿童阅读推广方面的经验的基础上,要让孩子喜欢阅读,学会阅读,进而养成阅读习惯,自然不能靠说教。让儿童爱上阅读,其实并非难于上青天的事情。其中的关键在于能否把儿童阅读真正当作一件关系到下一代成长和发展的重大事情重视起来,而不是等闲视之,可有可无。现实情况下,让孩子有时间、有精力、有机会多接触书籍,当是推动儿童阅读的第一步。在这方面,与一些国家相比,我们做得不是太细,而是太粗,付出不是太多,而是太少,尤其在西部边远农村地区,孩子很少有机会接触到图书,他们中很大一部分是借助语文课本和电视机完成文化启蒙的。放眼国外,一些国家已经形成的一系列行之有效的制度,很值得我们借鉴。例如,日本国会在2001年通过了《关于推进儿童读书活动的法律》,要求国

家、地方、学校、家庭和企业携手为儿童读书创造条件。墨西哥在全国 32 个州设立了国家阅读办公室,每年 2 月至 3 月为学校选书。参与选书者包括教师、学校行政主管、学生家长和学生等,全国共计 1.6 万人参与确保书籍的质量。芬兰政府为了推动学生借书读书,在全国建设大小各类公共图书馆近千个,免费向所有人开放,借阅手续极其简便。学校所在的市镇甚至每年对借书最多的学生给予奖励。好图书配上好制度,儿童阅读状况不佳的问题将迎刃而解。孩子生性活泼好动,无一例外地喜欢读丰富多彩的故事书,而一旦被吸引到情节中,想让儿童不读书都难。

### 5 组织经典阅读

在开展读书活动的过程中,如何对读者进行必要的有效的阅读指导显得非常重要,好的导读可以达到事半功倍的效果。作为图书馆工作者,在实际的导读中,要针对读者的自身实际情况不断修正阅读方向。当然,导读的作用在于引导,而阅读从社会个体行为来看,是属于自醒和发现的过程。因此,在导读实践中,图书馆工作者必须把握导读的程度和方式,注重和尊重读者的自我发现体验,使读者在获得帮助和指导的同时,也使其自身感到阅读的愉悦感。图书馆要改变以前坐等读者上门的模式,积极加强与其它文化团体和社区的联系,促进图书馆的合作外延和对外交流,来吸引更多的读者。这些模式包括:图书馆建立类似读书会的形式,使之成为读者交流阅读心得,加强读者之间的联系,形成图书馆与读者之间的互动平台;图书馆要经常开展读者报告会,经常性邀请专家、学者到图书馆开设讲坛和学术研究会,扩大影响;图书馆还要营造一种阅读的氛围,让读者不仅感受到书的魅力,也能体会到阅读的快乐;图书馆要积极倡导全民阅读、终身阅读等基本理念,加强对儿童阅读兴趣的培养,从小使儿童建立对图书馆的认同感。

### 6 营造休闲阅读

图书馆是读者进行学习和研究的重要场所,良好的环境氛围有助于形成人们强烈的上进心与求知欲。因此,图书馆应以人为本,努力为读者营造

一个安静、优雅、温馨、休闲的阅读环境,让读者每次走进图书馆就像享受一次愉快的精神之旅。阅读阵地是公共文化设施的重要组成部分,政府部门应进一步加大投入力度,完善各项硬件设施,方便群众阅读。在城镇,要进一步加大社区图书馆、文化阅览室和职工书屋的建设,更好地为社区居民和职工群众服务;积极创造条件,推动大型图书馆、大学图书馆向公众开放。在农村,要加快农家书屋建设步伐,按照政府规划主导、社会各方参与、农民自主管理的要求,加快建设进度,努力从根本上解决农民读书难问题。图书馆要利用馆内服务阵地有计划地发展读者,开展外借,馆内阅览、图书宣传等多种形式的读书活动。如今,多数图书馆都实行了借、阅、藏一体化,阅览桌旁边都有网络接点,极大地拓宽了读者利用图书馆馆藏书刊与网络资源的空间。不久前,我们参观了杭州图书馆新馆,新馆取消了办证押金,实现免费服务。新馆整体设计体现了“平民图书馆,市民大书房”的思想,在装饰材料的选择、色彩的运用、阅览空间的氛围营造、家具的摆设、标识的设计上,无不显示出“市民大书房”的亲切与温馨,营造了“人在书中,书在人中”的美妙阅读环境。除了能阅读到大量纸质文献及音像资料,读者还可以到音乐图书馆喝杯咖啡、听听音乐。杭州图书馆投资上千万元购置了高保真音响等设备,建成国际一流的音乐图书馆,通过先进的设备和技术手段、独特的装修风格、鲜明的主题空间为读者搭建起一个音乐欣赏、交流的平台。

书是人类智慧的结晶,阅读是精彩人生的开始。图书馆要充分发挥独特的文化优势,广泛深入的开展阅读活动,提升社会文化,社会竞争力、推动社会的发展。

### 参考文献:

- [1] 胡蓉. 图书馆如何推动经典阅读的开展. 图书馆理论与实践, 2009(1)
- [2] 俞小杰. 培养公民图书馆意识. 长江三角洲城市图书馆发展论坛论文集.

## 将阅读教学融入社会活动

### ——谈图书馆在学生阅读教育中的积极作用

苏州第十中学校 华 得

**摘要:**阅读是人们获取知识的重要手段,课外阅读是学生自主学习的一个重要环节,而作为学生课外阅读的重要场地“图书馆”,则担负了阅读教育的重要职责。“阅读教育”也成了中学图书馆工作不可或缺的重要组成部分。

**关键词:**图书馆;课外阅读;自主学习

在《中小学图书馆(室)规程》“图书馆的基本任务”中明确规定图书馆有指导学生课内外阅读,开展文献检索与利用知识的教育活动的职责。同样在“规程”的第十五条中再次明确指出“图书馆要配合学科教师组织形式多样的读书活动,对学生进行课外阅读指导。”

以往图书馆在教学中所起的作用一直是非常有限的。究其原因:图书馆历来扮演的是被动的角色,是守着大门的角色,被动地等学生来阅读,被动地开门关门,如果学生不去那么它就很难发挥作用了。如何把学生与图书馆之间的关系变被动为主动,已成为现今图书馆工作和师生教育教学上的一个亟待解决的问题。我校图书馆本着“规程”的要求,本着教育教学的需要,在学生的阅读教育上进行了一番探究,进行了一系列实践,同时也收到了一些成绩。

2007年我校利用苏州市举办阅读节这一机会,深入贯彻实施《苏州市提高市民文明素质行动计划》,大力弘扬“崇文、融和、创新、致远”的苏州精神,力求在我校营造阅读求知,阅读成才的良好氛围,推进书香校园建设,构建“人文校园”和谐生动的崭新校园风貌。图书馆亦随即抓住这个契机,将阅读教学融入进这一系列的社会活动中去,变图书馆被动等学生来阅读为图书馆主动了解学生思想,

指导学生阅读,从而提高学生自主学习能力的现实。

在整个阅读活动中,图书馆和各年级组始终保持紧密联系,周密计划,统筹安排,使活动形式多样,生动活泼,时时处处使人感到阅读的幸福与愉悦。我们具体做了以下几件事:1.在阅读节的初始阶段,我们认真地起草了计划书,并确立了“阅读——让校园更美丽”的主题。进而选购图书,加班编目入库,增加开馆时间,出新书介绍;2.利用学校广播动员学生,并且与市新华书店联合举办书展,增加订书业务,丰富馆藏;3.举办“快乐阅读”征文活动,围绕“读书,让我们更快乐”的主题,开展以谈读书经历、读书故事、读书体会为主要内容的征文活动。我校周筱雯等同学在苏州日报发表《我与快乐阅读》的文章十数篇,表达了自己在阅读节中的收获。同时这些活动也得到了媒体的关注,随即报道了我校学生爱书、读书、用书和自主投入阅读节的热情;4.邀请苏州市名作家来校为学生作阅读辅导,并对学生的部分习作进行讲评,力图通过阅读提高学生的写作水平;5.结合语文教学展放中外经典名片,让学生们感受经典魅力,增加学生对原作的兴趣;6.同样结合语文教学,邀请苏州大学昆曲专家周秦教授为学生讲授昆曲知识。类似活动拓宽了学生在不同方面的兴趣,从而让学生主动地

来图书馆查阅相关资料,并与苏大昆曲研究生互动,把教材上的《长亭送别》等用昆曲形式表现出来,加深学生对课文的理解,进一步加大学生阅读兴趣。这样的学习方式在学生中收到良好反响。在学校阅读节的闭幕式上,总结阅读活动所获成果,并以“我与瑞云峰”为题材作“爱我校园”的演讲比赛。表彰在阅读节活动中涌现的先进个人和集体,由校领导颁奖,进一步推动全校性阅读活动的开展。由于图书馆和年级组通力合作,此次活动收到了很大的轰动效应,在阅读节后期,我校被评为“书香校园”,“苏州阅读节专刊”上还专门登载了我校的活动情况。这使得学生们知道自己学校有一个很好的图书馆,在课余时间愿意去感受书香气

氛,走进图书馆完成自主学习。同时,我们教育工作者有了这样一个良好的途径——通过图书馆,来了解学生,以便制定最合理的最受学生欢迎的教学方式方法,从而更好的完成教育教学任务。

综上所述,学校图书馆是可以积极主动地投入到教育教学中去,用其资源优势服务于教育教学,了解学生的思想状况及学生所需求的书籍等。使图书馆对学生而言更具吸引力。变被动地等学生来借阅为主动去走近学生,引导学生,发挥作用。在此引用一个学生的话“让迷人的浓浓书香飘逸在我们的校园和家园,让读书生活,伴随着我们成长的每个脚步,更加自信、充实地向美好,走向未来!”

(上接第 24 页)使线路板触点阻抗变小,产生短路,主机 CPU 产生错误信息。计算机的配件都是一些比较精密的电子仪器,所以细小的灰尘也可成为危害计算机硬件的重大隐患。灰尘能够造成主板电路各接触点接触不良、短路等故障。因此,要定期用电脑除尘吹风机对计算机内部进行清洁,再就是保持室内清洁,防止灰尘对计算机造成损害。

### (三) 防止雷电损害

电力线是雷电侵入的重要渠道,雷电袭击机房供电的电力线主要有远点雷击、近点雷击、错相位雷击、感应雷击四种方式。机房网络的雷害主要来自感应雷击,通常不受直击雷的破坏,因网线遭受高压雷电袭击时,其自身首先熔断。所以防护感应雷是电子阅览室的防雷重点。对于机房的布线从防雷角度应明确要求:电力线不能与网线同槽铺设,网线安装与墙壁有条件应留有一定距离。线路外安装屏蔽槽进行保护。另外,机房应铺设防静电

活动地板,对防静电地板进行必要的接地,为防止感应雷、侧击雷高脉冲电压沿电源线进入机房损坏阅览室内的设备,在电源配电柜电源进线处安装浪涌防雷器,构成第二级衰减。

总而言之,电子阅览室的安全问题很大程度上依赖于科学的、系统的管理。作为管理者需要不断地加强学习,用理论指导实践,在实践中不断探索掌握新的安全防护技术,保障电子阅览室网络系统运行更安全,管理方式更完善、信息服务质量飞速提升。从而创造一个稳定而安全的信息服务体系,更好地为读者服务。

### 参考文献:

- [1] 宋琳,孙颖. 浅议高校电子阅览室的安全与维护,2006(1)
- [2] 沈建军. 浅谈图书馆网络多媒体机房的维护,2005(6)

## 阅读和素养

苏州图书馆 金晓丹

什么是素养,辞海中的解释是:经常修习涵养。素养的内容包括很多,涉及面也很广,如人文素养、信息素养、心理素养、科学素养,甚而是整个民族素养等等。

英国哲学家培根曾说过:“读史使人明智,读诗使人聪慧,演算使人精密,哲理使人深刻,伦理学使人有修养,逻辑修辞使人善辩。”它以精辟的语言高度地提示出阅读对于一个人心智的成熟、思想境界的提高等方面有着独特的效用。

阅读在提高一个人的素养上,起到了非常重要的作用,一个国家一个民族,只有通过学习,通过教育才能提高整体的素养和水平,反之那将只能是任人蹂躏和践踏,没有尊严没有自信,仰人以鼻息。

### 阅读的价值

孔子曾说:吾十日有无而志于学,发愤忘食,乐而忘忧,不知老之将至。一个社会的进步和发展,离不开前人的知识经验的积累和堆积,作为承载知识的书籍,在人类历史上的作用是无与伦比的,是人类进步的阶梯,书籍是人生成长的基石,一个人成长的因素虽然不只是读书,但是读书却是成功的重要原因。古往今来,无数先哲,多数与拥有良好的读书习惯和博览群书有关,季羨林学贯中西,一生笔耕不止,完美地实现了自己,也最好地展现了生命的价值和意义。在语言学、文化学、历史学、佛教学、印度学和比较文学等方面卓有建树。精于语言,通英文、德文、梵文、巴利文,能阅俄、法文,尤其精于吐火罗文,是世界上精于此语言仅有的几位学者之一。季羨林先生驰骋于多种学术领域,研究翻译了梵文著作和德、英等国经典,诸如梵文名著《沙恭达罗》和世界瞩目的印度两大史诗之一《罗摩衍那》等。先生又是散文高手,另外尚有诸多的各类作品,总计上千万字。

他生命不息,笔耕不止,他感动着我们这些最为平凡的人,生命的意义是什么,我们大多数人总是浑浑噩噩,过一天是一天,或是为生存操劳,为子女操心,一生很累,到了老了却是觉得一事无成,心中怅然若失,常常会感到空虚无助,特别是儿女大了,离开了家,那种失落常常会盘绕着你,挥之不去。

每一个人都有自己生活的理想和人生的目标,阅读能承载人们心中的理想,游向光辉的彼岸,实

现人生的目标,一书在手,能让一种迷茫的思想投入进去,能让一颗浮躁的心安静下来,安静地阅读,理想和智慧的种子会在你心中生根发芽,修身养性的同时,更收获几分从容自信。阅读会体会一种让你感动的真情,会燃起你追逐人生目标的火种,沉浸在书的海洋里,能脱离心灵的枷锁,进入自由快乐的王国。

阅读让我们那颗空乏的心得到莫大的抚慰,空虚的灵魂很到养料的填补,且看小小的汉字,或平淡、或华丽、或深沉、或雅致,或内敛、或张扬,每个字的背后都可以引出一个遥远的故事;即便是平平常常的一个个汉字,连缀起来竟可以成为撼天动地的华章。每一段文字,每一篇文章,我们都可以通过它们去感受到作者丰富的思想、温柔的笔触、敏锐的心灵,每一段述说、每一篇记录,我们都可以通过它们去感知历史的久远、世界的丰富、未来的美好。

无论是阅读何种书籍,最关键的是要以意逆志,拿自己的心意帖到作者的心意上,这样才能真正的与作者进行交流,得到更多的启发。在阅读时,应学会“善友书本”,所谓“善友书本”,就是要努力汲取书中有益的部分,而不是把目光盯在书中不足之处。

### 人文素养的终身关怀

人文素养是一个人的整体素质,知识的堆积,人生阅历,而读书可以在阅读中汲取知识,获得启迪,从而提高自身的综合素养。

我读过王安忆的《长恨歌》,真是仁者见仁,智者见智,对我的震撼很大,这是一本女人必读的书,是一本教科书,它对每个女人都是—种告诫和警惕,女人要好好的爱自己,自尊自爱才是应该做的。

王琦瑶被选为“上海小姐”,从此开始命运多舛的一生。做了某大员的“金丝雀”从少女变成了真正的女人。上海解放,大员遇难,王琦瑶成了普通百姓。表面的日子平淡似水,内心的情感潮水却从未平息。与几个男人的复杂关系,想来都是命里注定。八十年代,已是知天命之年的王琦瑶难逃劫数,与女儿的男同学发生畸形恋,最终被失手杀死,命丧黄泉。女人的美貌会随着时间的流逝而流逝,我记得宋美龄说过一句话,一个女人到老的时候尊严代替了一切。

那么一个女人到老的时候,什么会带来尊严呢?美貌没了色没了,我想一个是平稳的家庭,还有就是对人生的感悟和理解。年轻时候的几步会决定一个人的一生。

年轻的时候,女人是美的,是感性的,是吸引人的,在异性面前是骄傲的,她可以目空一切,在这个时候,如果没有走好自己开头的几步,那将会是什么结果,《长恨歌》就给了你最好的答案。

张爱玲是那个时代的女人,“冷冷的成熟”。字里行间我感到张爱玲原来是很温暖的,透过“冷冷的成熟”,那是一种“泽及万世而不为仁”的温暖。人性的所有弱点她都看在眼里,这是她的深刻之处;同时她知道人性的弱点如同优点一样有局限性,所以一切总归是能被谅解。她谅解正因为她深刻。张爱玲的确无情,但她是无情而至于有情。

在为人处世上,书本教了你许多,一个人如何把握分寸感,就是度的掌控是非常重要的,说话的分寸,待人接物上的拿拈等等,一个度的掌控,这一切就要用心去学习和揣摩,这也是一个人的素养的功力的表现,人情练达既文章。

我想一个人如果看的多了,知道了人性的软弱;知道了人性是可以光明的,但在光明的背后,也可以是阴暗的,在经过了那种心里阴暗期,那种深刻的对人性的怀疑和不信任以后,会有一种深深的慈悲和怜悯,那是一种宿命,一种无奈,这时候人会有一种温情在心中慢慢的升起。

当你听到一个当红的女明星,三十几岁英年早逝时,当你听到地震时,当你听到天灾人祸时,你会有一种深深的慈悲心起。那时候你学会了宽容和忍让,宽容了一切的好与坏,知道其实这个世上没什么好也没什么坏。

慢慢的开始接触佛,看无量寿经,看阿弥陀佛经,去寻求人生的真正解脱和幸福,“心无挂碍,无有恐怖。远离颠倒梦想。”

人是必须而且能够有尊严的活着的,无论他在物质生活方面是贫穷还是富裕,只要他的心灵是自由的,向着精神的燧火敞开着。阅读对所有的人都是公平的,任何渴望获得尊严的人,都能从那里获得滋养,取得尊严的资本。

庄子提出了一个至今让人无法回答的问题:人活着,为什么?庄子认为,人活着,首先要真实,他把真实看做生活的基本原则。所谓“真实”,也就是“率性”,率性就是秉承天赋,顺其自然,比如鹰就该在天上飞;鱼就该在水中游。身为女人,身为男人,乾坤天地,阴阳合和,这就是道,这就是真实,也就是自由,真实而自由就快乐,人就应该自由而快乐的活着。

阅读可以使人获得心灵的自由,回归最真实的自我,在物欲横流的时代,贪婪,愤怒,忌恨,让人失去了一个人内心的安逸和宁静,这是对阅读的一种障碍,成了物质的奴隶,成了不能自拔的没有心灵自由的可怜人,也许,他们对自己的心灵也是鄙视的。那种生不由己的无奈,那种随波逐流,为这世界的完美而恐怖而害怕而忧忧,心灵真的就失去了自由,有时会做出许多违心事,说许多违心的话来,甚至伤害别人。

在现在的金融危机时代,如果一个人没有内心的强大和依靠,会是可怕的,无助的。

书是人类思想的结晶,文化的结晶,它指引人们摆脱愚昧,创造光明,摆脱困境;它教导人们明智、怡情、加强修养。它使人心大安。

对于一个人而言,名利皆为外物,不宜过于地刻意追求,不要把阅读的原始动力仅仅定位在追求个人的名利上。诸葛亮在《诫子书》中提出“非淡泊无以明志,非宁静无以致远”,从中我们读出的是一种超然的非功利的人生态度,只要我们把淡泊、宁静做自己的座右铭,在书香世界中提升个人境界,那我们都会做一个精神上的自养自足者。诸葛亮在“书”中强调:“学须静也,才须学也;非学无以广才,非志无以成学。”就是说,立志于学、静心求学是手段和过程;养成学问、增长才干才是目的。而静心阅读是为自己增加真才学干的一条有效途径。一杯清茶,一本好书,让思维在书中穿越,那是怎样的一种怡然自得的心境?

阅读应从小就培养兴趣,对自己的一生将会是一笔不小的财富,与书为友,与书为伴,广为涉猎,广为采撷,心中就会呈现五彩斑斓的美妙世界。阅读是可以造就这样的人生的。曾经,有许多人用自己的一生追求着心灵的高尚与丰足。在阅读中他们获得了成功。

真的应好好珍惜自己所拥有的读书的机会和权利!长此以往,则个人愈来愈亲清俊而远俗气,社会愈来愈和谐而远浮躁,国家愈来愈强大而屹立于世界,这就是个人阅读而素养、而强国、而世界的里程。

#### 参考文献:

- [1] 范敏. 拓展图书馆服务领域,提升市民阅读素养. 国家图书馆学刊, 2008(4)
- [2] 熊绍荣. 探析读者阅读心理,加强阅读指导,提高读者的阅读素养. 2004(4)
- [3] 蔡平秋. 关注全民阅读,提升文化素养. 四川图书馆学报, 2007(5)
- [4] 顾云. 阅读与素养. 科技信息



# 小议阅读写作课

苏州图书馆 许苑

**摘要:**作为公共图书馆的校内分馆,开展阅读写作课一定要有自己的特色。不仅要发挥公共图书馆的资源优势、专业优势,更要和学校紧密结合,真正的把阅读融入学生的生活,让他们享受阅读的乐趣。

**关键词:**公共图书馆;阅读写作课

阅读是搜集处理信息,认识世界、发展思维、获取知识的重要途径。作为全国第一个把中学图书馆纳入公共图书馆总分馆体系并实施紧密型管理合作模式的中学分馆,苏州图书馆胥江实验中学分馆,一直在探索如何与学校结合的更紧密,充分发挥分馆的功能,让学生和青少年得到更完善的阅读引导与服务。弥补课堂教育的不足,与学校教育相辅相成,让孩子们真正体会到阅读的乐趣,从而激发他们的学习热情和创新意识。

开馆不久,我们就发现传统的阅读指导模式,在如今的教育环境下,已经显得不再适用。以往的阅读课主要有两种模式:一个是以学生自由阅读为主。把孩子集中到图书馆,只要在图书馆看书、摘记就算是阅读课了。这种模式随意性比较大,不能做到规范有序和持之以恒。另一个是以图书馆员为主导,内容往往偏向于图书馆的专业知识,主要是指导学生如何掌握和利用图书馆。纵观这两种模式,都有着自己的片面性。在信息激增、科技发展迅猛的时代,课堂教育毕竟是有限的。阅读课不仅在学生阅读,而且在学校作文教学中都具有重要的导向作用。而深化我们的阅读课,探索切实可行的课程模式,显得尤为迫切。为了配合教育部门的要求,也为了探索一条图书馆辅导学生阅读写作的新路子,我馆本着既要充分利用图书馆的资源,又要与学校教育紧密结合,提高学生阅读写作乐趣这一宗旨,开始了阅读写作课的探索之路。一路走来,我们积累了很多经验教训,现在拿出来和大家一起分享。

## 一、规范化是阅读写作课实施的必要保障

### 1. 学校专门设置阅读写作课

学校把阅读课设置到语文教学中,每周设置专门的课时用于安排学生的阅读与写作活动。在阅读课上,学生可以充分利用学校现有的图书资源,以阅读为主的活动将拓宽学生的阅读范围,从课内引向课外,培养自主阅读的习惯,同时教师加强阅读指导和训练,鼓励学生养成读书摘录,每天阅读一小时的好习惯,从而达到扩大学生视野、丰富学生知识、提高学生阅读能力的目的。写作课则按照中学生思维发展的规律,以“选材”“技法”双线并行的体系制定严密的单元教学计划,即体现阶段目标,为学生提供有梯度的可望可及的阅读材料,通过恰到好处的提示和评点,让学生在反复的修改中提高完善自己的写作水平。本学期的写作重点为 人物刻画,阅读课与写作课都将围绕这一中心进行展开。

2. 聘请的专业教师,指定阅读写作的目标。我们安排专业的老师,为孩子进行提示和评点,让他们在反复的修改中提高完善自己的阅读写作水平。和普通的馆员相比,专业的老师更了解学生的心理,对当下学校课堂教育的思路也更清晰。在她们的配合下,我们制定了一个目标:

(1)注重激发阅读写作的兴趣和自信心,强调情感态度方面的因素,让孩子接近和爱好“阅读与写作”。养成写作的良好习惯,对书写、行款、标点、修改等进行规范。指导学生遵照要求不间断地进行练习,直至形成牢固的行为习惯。

(2)注重发展个性,引导学生多角度地观察生活,发现生活的丰富多彩,捕捉事物的特征,力求有创意地表达,从而培养创新精神。

(3)注重打好基础,培养适应社会需要的阅读

和写作能力。让学生具有独立完成写作的意识,注重写作过程中搜集素材、构思立意、列纲起草,修改加工等环节。

(4)培养学生做摘录的好习惯,初步具有文学鉴赏能力,努力提高学生阅读品味。

(5)注重语言能力和思维能力的同步发展,通过学生联想和想象能力的培养,拓展思维空间。

## 二、用形式多样的课程,来激发孩子阅读写作的兴趣

1. 自由阅读,做好读书笔记。在开展阅读写作课之前,专职的教师都会结合语文教学的要求,给学生定下一个主题。图书馆工作人员会准备好相应的书籍资料,让学生在较小范围内选择自己爱看的书。阅读过程中摘录好词好句、优美段落,可以是记下读书心得,可以是列出提纲、也可以是进行补写。然后利用课程结束前一小段的时间进行相互交流,在第二个课时的时候,开展汇报演讲。由于中学生都有很强的表现欲,因此这样的形式在学生中很受欢迎。每次演讲完毕,我们都要请几位同学讲评,促使学生带着问题去听。学生相互讲评、相互讨论,让思维的火花不断碰撞,加深对文学作品的理解。

2. 自己动手做好校园布置和班级布置。每个月我们都要求学生根据不同的主题活动对自己的班级进行环境布置,内容包括黑板报、学生感言、书目推荐等等。因此为了寻找和积累这些资料,孩子们时常都会跑到图书馆来。由于每个学生踏进学校的第一天,就接受了图书馆工作人员为他们上的第一堂阅读写作课。他们学会了如何检索图书馆的资源,如何用最简便快捷的方式找到自己需要的东西,所以在图书馆找资料对学生而言还是很熟悉的。当然,我们的工作人员也会事先做好书目推荐,整理出一些相关书籍,放在显著位置,方便学生搜集。另外我们还和专业信息咨询员联系,做好信息导航,为孩子多提供一个查询方式。所有这些都是为了让孩子可以自己动手,去营造一个良好的阅读氛围。

3. 阅读写作与讲座并重。我们利用图书馆的讲座资源,让阅读写作与讲座并重。根据青少年的文学兴趣,邀请教育专家、文学作家等为学生进行讲座。而且每月都会根据不同的主题,把一些优秀

的作品推荐给师生进行阅读,比如:针对学生开展的讲座有:王一梅老师的《阅读与写作》;结合学生语文课本教学的讲座有:曹林娣教授的《读叶圣陶的〈苏州园林〉》;针对老师我们开展的科研讲座有陈国安教授的《教师阅读与校园文化》。在形式上,既注重聘请当代的大师、杰出人物作讲座,现场报告,现身说法,又注重将国内外其他的思想、政治、文化、科学、艺术、教育等专门家的代表作品推荐给师生进行阅读,师生可以利用图书馆、网络在无声的文字中感受大师的思想脉搏。

## 三、开展丰富多彩的活动,促进阅读写作课的蓬勃发展

阅读写作不单局限于每周两个课时上,我们还通过多种活动形式来开展。

1. 我们将学生平时的作文随笔收集起来,通过网络或书信形式向各类报刊杂志进行投稿,以此来增加学生的写作积极性。所以在我们分馆,有整块墙面都是我们获奖学生的照片,图书馆内还有学生获奖作文的展示。除此以外,学校开展小通讯员活动,鼓励学生为校广播站、黑板报写通讯稿件。这些活动不仅有利于发挥学生的特长、训练学生的表达能力,而且增强了学生做学习小主人、生活小主人、社会小主人的意识,同时还活跃了我馆的借阅氛围,让学生的学习生活变得更加丰富多彩。

2. 成立文学社。由一批爱好语文,有一定写作、阅读、美术等特长的学生为骨干组织起了中学生文学社。他们在语文教师的指导下,带动全体同学,在课内可以配合名著阅读组织有关影视、戏剧的欣赏及讨论,鼓励同学们积极创作剧本、诗文、小说;在课外可以配合教学内容组织全体同学出墙报、办手抄报,举行演讲、作文、等竞赛活动;可以结合新闻、报告文学、调查报告等的写作到名人故居、旅游景点、革命纪念地去考察、采访,参加富有地方特色的民俗活动。学生在采访中写成的文章能在校园、报刊上发表,还能演出自己写成的剧本到社区巡回演出,让学生领略到创造成功的乐趣。同时,文学社这些活动以学生为主体,老师作辅导,充分尊重了中学生那种日益增长的自主意识,满足了他们的好奇心和求知欲,适合他们的生理、心理特征。再加上文学社活动把中学生阅读与写作从课内延伸到了课外,由课堂扩展到了社会, (下转第 50 页)

# 21 世纪图书馆员信息素养培养

苏州图书馆 柳 菁

**摘 要:**本文分析了信息素养的构成、信息素养的层次、图书馆员的角色定位、及图书馆员信息素养能力的培养。

**关键词:**信息素养;构成;层次;角色定位;及能力培养

“信息素养(Information literacy)”又叫信息素质或信息能力,最早的关于信息素养的概念是由美国信息产业协会主席保罗·朱克斯基于 1974 年提出的,内容是:信息素养是利用大量的信息及主要信息源使问题得到解答的技能。

信息素养是一个不断演变的过程,北京师范大学管理学院符绍宏教授将其分为 4 个阶段:先驱阶段(20 世纪 80 年代);实验阶段(1990—1995);探索阶段(1995—2000 年)和演进阶段(2000 年至今)。在 20 世纪 70 至 80 年代,关于信息素养的研究只限于少数西方国家,进入 90 年代,越来越多的国家和组织开始探讨信息素养。

到了 21 世纪,在图书馆学领域、教育领域和商业领域中,信息素养已成为热点研究问题,目前,信息素养教育的研究内容已不局限于探讨信息素养教育的重要性,而更深入到了如何开展信息素养教育和提高教育的信息技能。信息素养的概念内涵由最初的“利用信息解决问题的技术、技能”逐渐发展,最后成为包括信息意识、信息技能、信息伦理道德等涉及社会政治、经济、法律等各领域的综合概念。随着信息素养的概念的内涵不断丰富,它的外延也随之不断扩大,由与计算机技术相关,与图书馆及教育界相关,最后发展到与终身学习相关。虽然人们目前还没有对“信息素养”这一概念形成标准的概念,但社会的发展必将为我们理解信息素养的性质及构成提供更为广阔的视角。

## 1 信息素养的构成

信息素养可由三部分构成,包括:信息意识与信息伦理道德、信息知识及信息能力。

### 1.1 信息意识与信息伦理道德

信息意识是人们在信息活动中产生的认识、观

念和需求的总和。信息意识主要包括:(1)能认识到信息在信息时代的重要性作用,确立在信息时代尊重知识,终身学习,勇于创新的一些新的观念。(2)对信息有积极的内在需求。每个人除了自身有对信息的需求外,还应善于将社会对个人的要求自觉地转化为个人内在的信息需求,这样才能适应社会发展的需要。(3)对信息的敏感性和洞察力。能迅速有效地发现并掌握有价值的信息,并善于从他人看来是微不足道、毫无价值的信息中发现信息的隐含意义和价值,善于识别信息的真伪,善于将信息现象与实际工作、生活、学习迅速联系起来,善于从信息中找出解决问题的关键。

要有信息责任感,去抵制受污染的信息,遵循一定的信息伦理与道德,规范自身的信息行为活动,主动参与理想的信息社会的创建。

### 1.2 信息知识

信息知识是指一切与信息有关的理论、知识和方法。信息知识是信息素养的重要组成部分。一般来说它包括:(1)传统文化素养。如读、写、算的能力。(2)信息的基本知识。包括信息的理论知识、对信息、信息化的性质、信息化社会及其对人类影响的认识和理解,信息的方法与原则(如信息分析综合法、系统整体优化法等);(3)现代信息技术知识。包括信息技术的原理(如计算机原理、网络原理等)、信息技术的作用、信息技术的发展及其未来等。(4)外语。信息社会是全球性的,在互联网上有 80% 多的信息是英语等,适应国际文化交流的需要,必须掌握些外语知识。

### 1.3 信息能力

信息能力是指人们有效利用信息设备和信息资源获取信息、加工处理信息以及创造新信息的能

力。这也就是终身学习的能力,即信息时代重要的生存能力。它包括:(1)信息工具的使用能力。包括会使用文字处理工具、浏览器和搜索引擎工具、网页制作工具、电子邮件等。(2)获取识别信息的能力。面临浩如烟海的信息有选择的获取有价值的信息。(3)加工处理信息的能力。对所获取的信息进行整理、鉴别、筛选、重组。(4)创造、传递新信息的能力。

构成信息素养的三要素是相互联系相互依存并构成一个统一的整体。信息观念在信息素养结构中起着先导的作用,信息知识是基础,信息能力是核心,信息伦理道德是保证信息素养发展方向的批示器和调节器,特别是信息知识和信息能力之间的关系更为复杂。对信息的开发、利用和创造都需要一定的信息知识作为基本前提。信息知识是信息能力的基础,对信息知识的掌握有助于信息能力的形成和发展。而已形成的信息能力又往往会制约着对信息知识的掌握。作为一个图书馆员,必须具备一定的信息知识和信息能力,不然就很难胜任自己的工作。为此必须开展信息素养教育,以提高自己的信息素养。

## 2 信息素养的层次

信息素养可以分成三个层次,即基础性信息素养、自我满足性信息素养、自我实现性素养。

### 2.1 基础性信息素养

基础性信息素养是指在信息社会中生存的所有人所必须具备的最基本的信息素养。它保证了人们的基本生存需要,因此是三个层次中最浅的一个层次,也是对其信息能力要求最低的一个层次,但它却是培养另两个层次信息素养的基础。

### 2.2 自我满足性信息素养

自我满足性信息素养是指人们为了更好地从事一定职业、承担一定工作

或者陶冶自己的情操所应具有的应用信息技术的素养。在三个层次当中,它的要求处于中间水平,作为一个图书馆员,必须具有自我满足性信息素养,用自己的信息素养,更好的开展读者服务工作,于兴趣于工作中。

一个图书馆员,应有一定的信息意识,积极利用信息技术,了解各类信息知识,并充分利用信息知识和技术,应用到自己的工作中,为读者提供最

佳服务,并关注与信息技术有关的道德、文化和社会问题,自觉按照法律和道德使用信息技术。

### 2.3 自我实现性信息素养

自我实现性信息素养是指人们为了实现自我价值,开发或设计新的信息系统供他人利用,以服务大众和社会为目的的高层次素养,所以是要求最高、培养难度最大的层次,如计算机系统设计人员、软件开发人员等必须具有自我实现性信息素养。

信息素养在不同层次上对信息意识、知识、能力、道德这些方面提出了不同要求,随着时间的推移和信息技术的发展与普及,对信息意识、知识、能力、道德的要求呈动态变化。

## 3 图书馆员的角色定位

图书馆员的角色定位与其专业素质即信息素养是密不可分的。信息素养决定了相应的角色定位。21世纪的图书馆员,其工作环境、工作内容与工作方式都发生了很大的变化,传统的图书馆正在被网络化、数字化图书馆代替。如果说传统的图书馆员是“知识的保管员”,则现在的图书馆员更是“知识创造者”、“信息馆员”。

### 3.1 信息过滤器

网络中的信息纷繁复杂,鱼龙混杂,良莠不齐,给读者用户带来一定的难度。这就需要图书馆员做好信息的检索、整理和加工工作,把大量随机的、无序的、待分散的信息转变为规则的、有序的、集中的信息。这就需要图书馆员利用自己的信息素养能力,把有用的信息针对性地提供给读者用户。

### 3.2 资源协调者

在网络环境下,图书馆应成为众多用户的连接纽带,负责协调本馆资源与外部网络之间的关系,为二者之间的互相互用架构畅通的交流途径。因此,图书馆员要担当起图书馆与用户之间、用户与网络之间、网络与网络之间联系与协调的任务,满足用户需求,发挥其在资源共享中的作用。

如苏州图书馆的资源信息也是与多个图书馆共享,苏州图书馆自己拥有万方数据库,昆山图书馆的维普信息资源系统;太仓图书馆的中国期刊全文数据库;张家港图书馆的龙源期刊网;常熟图书馆的动漫图书馆;吴江图书馆的中国重要报纸全文数据库等等。通过资源共享,扩大了读者用户的资源检索范围。

### 3.3 用户帮助者和用户教育者

图书馆应凭借自己的业务能力和信息知识,负责解答一切有关信息利用的疑难问题,引导用户更有效地利用信息资源,成为信息顾问。在我们的日常工作中,经常会碰到读者用户在利用数据库时的选择问题,这就需要我们对他进行讲解,每个数据库的功能及其侧重点,使他能进行最佳选择。

在网络环境下,用户更加倾向于“自我服务”。但这种“自我服务”是有前提的,即要具备一定的信息利用知识和掌握正确的使用方法。因此,开展用户教育,向用户介绍网络环境下的信息利用与交流的方式方法,为用户提供利用信息资源技能的培训,提高用户鉴别、选择、吸收和利用信息的能力,就成为图书馆员工作内容的组成部分。

### 4 图书馆员信息素养能力的培养

图书馆员信息素养高低是信息服务的关键所在。要想提高读者用户的信息素养水平,首先必须在图书馆员中开展信息素养教育,只有提高图书馆员的信息素养,才能更好地为读者服务。即使是世界一流的图书馆,如果没有能够充分挖掘馆藏优势,高效率 and 训练有素的工作人员,也难以提供广泛有效的读者服务。为此,培养一个训练有素的图书馆员,显得尤为重要。

首先,要培养图书馆员的信息意识素质,要有对信息敏锐的感受力和对信息价值的判断力和洞察力,它对信息主体的信息行为起着控制作用,信息意识的强弱直接影响到信息主体的信息行为效果。在目前的金融危机时期,金融的走向、分析是非常重要的,直接影响到一个人的投资方向,在这个时候信息的重要越加凸显,具有良好的信息敏锐度,可以起到难以想象的作用。

图书馆员的信息能力、计算机能力和语言能力的培养。信息获取能力、识别能力、接受能力、存储能力、评价能力、利用能力以及创造能力是网络环境下图书馆员必备的信息能力。图书馆员应充分利用信息社会带来的机遇,努力学习计算机知识、数据库知识、多媒体知识等。同时还应具有一定的计算机应用能力。具有网络知识是对图书馆员的基本要求,图书馆员需要利用网络信息资源,运用

信息工具来解决读者疑问,掌握网上信息资源的开发利用,成为读者用户最佳的“网络导航员”。

图书馆员的信息道德素质培养。在网络环境下,图书馆的信息道德应包括:信息交流与传递目标与社会整体目标协调一致;遵循信息法律、法规、抵制不良信息行为、尊重他人隐私、保护他人的知识产权、正确处理信息创造、信息传播、信息使用三者之间的关系等。工作环境、工作对象和内容变了,图书馆员必须努力在保护知识产权、抵制不良信息、防止信息污染、预防信息破坏等方面提高自己。培养馆员正确、负责的信息道德观念,树立信息道德规范,以确保知识创新的永久活力。

创新能力表达能力的培养。创新能力是指具有把理想、精神、愿望转化为有价值的前所未有的物质产品和精神产品的实践能力。图书馆在从事信息活动过程中,如果没有创新能力,就不能很好地评估信息、组织信息、分不出垃圾信息与精品信息。因此,图书馆员必须加强学习,做到“专深”和“博大”。为创新能力的培养打好坚实的知识基础。表达能力对于图书馆员来说十分重要,它寓于信息能力之中。图书馆知识是公共知识,读者知识是个性知识,图书馆员知识是中介知识,图书馆员要很好地理解读者的个性需求,然后正确的加以表达,既要正确表达读者的需求,又要正确表达查询信息的结果。

21世纪是一个需要创新和人才的世纪,一个图书馆员在这样的大环境下,必须终身学习,以提高自己的信息素养。

### 参考文献:

- [1] 聂鑫. 信息素养概念界定研究进展. 图书馆学研究, 2005(7)
- [2] 任雅琳. 浅谈网络环境下图书馆的素质. 内蒙古电大学刊, 2004(2)
- [3] 鲁豫. 图书馆与信息素养教育. 中国图书馆学报, 2004(5)
- [4] 张倩苇. 信息素养与信息素养教育. 电化教育研究, 2001(1)

# 略论常熟图书馆地方文献工作

常熟图书馆 朱奕

**摘要:**图书馆地方文献的工作是一项巨大的系统工程,所以在开展地方文献工作时必须制定完整的规划,这样才能指导地方文献工作有计划有步骤的展开。图书馆地方文献资源的建设必须密切联系社会,提高其使用的实际效果,从而不断促进图书馆社会效益,本文结合常熟图书馆实际并借鉴周边兄弟图书馆地方文献工作的先进经验,论述了我馆在地方文献工作中所采取的一些措施和取得的一些成果。

**关键词:**图书馆;地方文献;文献开发

## 一、现代图书馆地方文献工作的重要性

1982年文化部颁布的《关于省(自治区、市)图书馆工作条例》第一章总则的第二条规定,省级图书馆的主要任务之一是“搜集、整理与保存文化典籍和地方文献,”在第二章藏书与目录中要求省级馆“通过多种途径,有计划、有重点地补充馆藏,逐步形成具有地方特色,适合当地读者需要的藏书体系。”同时还规定“本省(自治区)的正式出版物和地方文献资料应尽量收集”《条例》把公共图书馆的地方文献收集工作提到了重要地位。1994年、1998年、2003年的全国公共图书馆评估指标中,都设立了地方文献专项考核指标。从上述规定我们可以看到做好地方文献工作的重要性。同时,地方文献工作也是地方经济建设和社会发展对公共图书馆的基本要求,也是公共图书馆自立于图书馆之林的必由之路,只有做好地方文献工作才能凸显公共图书馆在图书馆界的地位和作用。

作为荣获“国家一级图书馆”三连冠的常熟图书馆,也理应在地方文献工作中有所探索和成果,本文就结合实际谈谈我馆地方文献方面的一些工作。

## 二、苏州地区及周边图书馆在地方文献工作方面可供借鉴的经验

图书馆地方文献的工作是一项巨大的系统工程,所以在开展地方文献工作时必须制定完整的规划,这样才能指导地方文献工作有计划有步骤的展开。

苏州图书馆及周遍兄弟图书馆在这方面积累

了可供借鉴的经验。

苏州图书馆为了加强对地方文献工作的科学管理,1982年苏州图书馆制定了:《苏州市图书馆有关领导工作制度及各部门职责范围试行草案》,该《草案》规定古籍部“征集地方历史文献”;1999年9月成立了地方文献征集部,并且还制定了《苏州图书馆地方文献征集的3—5年规划》,同时与苏州大学出版社、古吴轩出版社、方志办等签定了征集协议;技术信息部还与古籍部合作在网页上增设地方文献数据库,制作《苏州制造局志》、《苏州戏典志》等光盘。在这方面,我馆也有类似举措,我馆于1998年单独成立地方文献征集办公室,把地方文献的征集职能从采编部门独立出来,集搜集、整理、保管、展示和服务于一体,确定专职人员负责,每年财政都有一定的专项经费,并制定了较为细致的地方文献工作方案。2000年5月20日,苏州图书馆《关于苏州图书馆新馆机构设置、人员编制方案的报告》规定:由2人负责收集地方文献。而目前普遍大多数市县图书馆的地方文献工作都分散于各个业务部门,没有设立专门的地方文献部门,在这方面,昆山图书馆新馆成立之后,建立了地方文献专藏及专门的地方文献阅览室,进行集中统一管理,这样不仅保持了地方文献收藏的完整,而且提高了地方文献的开发和利用,大大发挥了地方文献在推动文化发展中的作用。这点值得其他市县图书馆效仿和学习。

地方文献工作要顺利展开,一方面需要图书馆自身的科学管理,另一方面也需要政府和社会各界



的支持和协作。在 1995 年常州市政府就颁布了《常州市地方文献样本缴送暂行办法》，对地方出版的地方文献样本的缴送作出了规定，并对违反该规定的单位作出某些处罚。这为常州市图书馆地方文献工作的顺利开展提供了法律保障。

地方文献作为图书馆的特色馆藏，如何使其藏书具有特色？这方面由于各地图书馆所处地域不同，那必然使各地图书馆收集利用的地方文献具有地方特色，常州市图书馆在这方面的的工作比较有特色，值得学习。

常州图书馆非常重视地方人士著作的收集。常州图书馆通过开展收集地方人士著作的活动，借机邀请到一些社会上有名望的专家、学者、教授、作家、艺术家等参加征集活动，由于这些知名人士的参加，使得图书馆借这些名人的声望、名气，扩大了图书馆的社会影响；同时还邀请了当地的领导人、企业界知名人士参加图书馆活动，使他们更加深入地了解图书馆、熟悉图书馆、支持图书馆的各项工作，进一步提高图书馆的知名度和社会地位。在这方面，我馆也有类似举措，比如 2007 年我馆周末讲座邀请了中央台百家讲坛著名主讲人阎崇年和上海电视台著名主持人曹可凡等知名人士，他们的热情演讲，受到了常熟广大市民的好评和欢迎，同时也大大提高了我馆的知名度。今年我馆配合纪念我国著名院士王淦昌同志诞辰 100 周年活动而举办了“王淦昌院士图片展”，还举办了常熟籍院士图片风采图片展，吸引了全市各界人士、包括中小學生前来参观。他们在参观这些展览之后，不仅对这些常熟籍的院士感到无比崇敬，更加坚定了他们热爱科学的理想和信念，而且对于今后我馆不断丰富完善地方人士文献资源的建设也起到了巨大的鼓励和推动作用。

### 三、常熟图书馆地方文献工作开发利用的历史、现状

地方文献作为一种独特的资源，具有较高的研究价值，这种研究价值不仅只体现在读者的利用上，而且是图书馆进行学术研究活动的重要内容。

我馆针对不同类型的地方文献，以加工、研究、编纂为主要手段，对地方文献进行开发利用，使它的价值得到充分的体现。

#### （一）地方文献的数字化：

在信息技术迅猛发展的今天，数字化、网络化是提高地方文献利用率，实现资源共享的有效途径。地方文献网上需求越来越大，开发建设地方文献数据库势在必行。图书馆不可能满足读者的全部要求，也不可能收全所有的地方文献，只有通过网络化建设，使全社会的图书馆连成一个整体，才能实现资源共享。我馆从基础工作着手，先后建成地方文献（当代）的书目数据库，完成制作介绍常熟当代地方文献提要的《虞山书录》，利用图书馆网站宣传介绍馆藏常熟地方文献。我馆还参与了《常熟市志·藏书著述志》和《苏州民国艺文志》的编纂工作。在完善和提高常熟图书馆网站的同时，建立常熟文化网站，整合文化资源，通过这个平台，向人们系统介绍、宣传常熟文化。近几年来，我馆先后将利用率较高的《重修常昭合志》、《海虞文征》、常熟历代地图等古籍文献数字化处理，同时建立常熟著名少年儿童文学作家金增豪的作品全文数据库，读者可以足不出户，通过网络在我馆网站上浏览、下载、打印，十分便捷。我馆还与苏州图书馆合作把馆藏各种版本的常熟历代县志制作成光盘，供读者研究之需，既方便了读者，同时又起到保护古籍的目的。

#### （二）地方文献的整理与研究：

与此同时，我们对馆藏地方文献古籍资源进行整理研究，并取得成效。地方文献信息资源的开发与利用，对专业人员的学术水平，知识素养和精神境界要求较高，没有强烈的事业心，没有一定的专业知识，要做好地方文献研究开发工作是不可能的。因此，加强地方文献工作队伍建设是开发与利用地方文献信息资源的关键。我单位一方面从优、从强选配好称职的人员从事地方文献工作；另一方面，依靠社会力量，与大专院校、专业单位联手，把专家学者吸引到地方文献的开发队伍中，形成一支专兼职结合的工作队伍。2004 年我馆独立承担了五百万字的《徐兆玮日记》手稿整理工作，该日记是全国县级图书馆中唯一入选的国家清史工程文献整理项目，也是全国 60 多个项目中的重点项目之一。日记自 1894 年到 1940 年，前后跨度近 50 年，日记中记录了大量的常熟地方史料，被誉为常熟的百科全书。在国家清史编撰委员会专家们的指导下，我馆投入人力、物力，整理工作已于去年 11 月

全面完成。我馆先后整理出版了《常熟藏书印鉴录》、《常熟图书馆馆藏善本图录》、《历代名人咏常熟》等著作。同时依托社会力量,对常熟历史文化进行课题研究,合作出版《常熟历史文化研究丛书》,受到广泛好评。通过整理研究,既提高了图书馆的知名度,也提高了工作人员的业务专业水平,可谓双赢。

### (三)增强地方文献的社会服务功能

为了增强地方文献的社会服务功能,提高地方文献的使用效率。我馆也采取的不少办法,其中今年直接把地方文献搬到工具书阅览室这一服务窗口,使其直接面对读者就是一个有效措施。以昆山图书馆为例,在设置了综合性的阅览室外,还根据地方文献的情况专门设立了地方文献的阅览室,我馆在这方面的工作还有待改进,一旦条件允许,也可以设置如地方文献阅览室、家谱资料阅览室等等。同时,根据馆藏情况举办地方文献展览和地方文化讲座也不失为地方文献服务的好形式,好举措。我馆自新馆成立以来,遵循“服务社会”的办馆

理念,结合周末讲座策划举办了“家谱展”“馆藏碑帖展”、“馆藏善本图录展”、“清风常熟”——历代清官事迹展、等多次展览,收到了良好的反映。

地方文献工作无外乎是收集、整理、开发、利用,但它受制于当地人文环境和在图书馆中的地位和作用,应该来说我馆馆藏资源丰富,但和其它县市图书馆相比都存在许多相通的问题,虽然开展了地方文献工作,作出了一定的努力,但收效还不够显著。作为一个经济发达的市又是历史文化名城,我馆的地方文献工作理应与我馆的地位相称,如何把我馆的地方文献工作做好,做出特色,做出水平,我感觉任重而道远。

### 参考文献:

- [1] 金虹. 市县图书馆要重视地方文献建设《江苏图书馆学报》2002.3
- [2] 徐敏. 公共图书馆应重视地方人士著作的收集《图书馆学研究》2002.1

(上接第44页)学生在这广阔的天地里可以直接了解到社会和生活对阅读、写作能力的要求,可以认识到自己在这些方面的缺陷,故而产生一种补救意识,主动地去寻求自己的发展。这使学生由原来作为被动接受知识的容器变为了自觉探求知识的主人翁,使学习中的苦恼变为了乐趣,使老师的影响与学生的身心特征达到了和谐统一。

3. 每月制定阅读主题活动。图书馆作为信息的集中地,我们每个月都会根据当月的活动主题,编写《缤纷阅读》,并且在学生中派发。比如在2008年10月,我们的主题就是苏州文化,每个班级的学生都利用图书馆搜集了很多有关苏州文化的资料,图书馆的工作人员也做好了相应的阅读推荐。学生通过阅读我们推荐的图书,写下了自己的读后感,并在阅读写作课上进行交流。我们选择出比较好的文章,在学校演讲比赛中进行了汇报演出,深

得全校师生和家长的好评。今年3月,我们的主题是感恩,为此我们开展了一系列的活动。不仅有阅读和写作,我们还请来了专家,为学生上了《阅读为生命奠基》一课。通过这些,不仅让孩子们学会去拥有一颗善良的心,而且让他们明白如何去阅读,如何在阅读中寻找幸福。我们阅读重点始终放在姑苏文化的熏陶上。因此在图书馆我们成立了有关苏州文化的专架,通过书籍让学生来了解苏州的名人名士、历史历程、人文轶事等。另外我们借助一切现代化手段,通过《姑苏水》、《苏园六记》等纪录片,从视觉上加深对姑苏的了解。

纵观整个阅读写作课,我们力求做到变主讲为主导,变代读为导读;注重多种方式的阅读训练;注意读与写的结合、读与说的结合。相信通过不断的积累和摸索,我们可以把阅读写作做的更好。

# 图书馆心灵的港湾

——写于工作两周年纪念

苏州图书馆 刘 鑫

九年前，歪打误撞闯进了图书馆这片丛林，福祸兮？九年后，当面对着镜中日渐成熟的自己，我只想对自己说：“图书馆，栖息的家园，心灵的港湾。”

九年前，在一个被誉为东北小江南的城市里，尚有一身稚气的我收到了大学录取通知书。那一刻，十二年的寒窗苦读和那些秉烛夜读的夜晚都变得特别美妙和令人怀念。从班主任老师手中接过装有通知书的淡红色信封时，兴奋与快乐溢于言表，然而，当通知书上“图书馆学”的字样跳入我眼帘的一刹那，却让我感到无比的迷茫、彷徨与不知所措。

在经过多方的询问、了解之后，我毅然决然地走进了这个完全未知的世界，至此正式开启了我的图书馆之旅。从对图书馆学专业的无知，略知一二，到开始喜欢。毫无疑问，大学七年的生活是让人留恋的，因为这对许多人来说，是一段最为轻松、最为愉快、最为浪漫的幸福时光。在我人生中最美好的七年里，由衷地感谢伴随我不断成长的、属于我的图书馆学和那个清静平和、蕴含着丰富知识底蕴和特有人文环境的图书馆。

两年前，当年那个对图书馆和图书馆学知之甚少的懵懂少女，终于面对她人生中最重大的抉择，是机缘巧合还是冥冥中早有天意？她勇敢而幸运地冲出没有硝烟却同样充满血腥的招聘战场，从东北的江南来到“古宫闲地少，水巷小桥多”的天堂江南。当她游走在粉墙黛瓦的城市中，听着吴依软语、曲艺评弹和古琴吴歌，观赏着巧夺天工的园林世界，她真真切切地意识到，她来到了梦想开始、心灵归依的地方——人间天堂里的天堂。

就这样，我成为一名俯首甘为人梯的图书馆员，在平凡的工作岗位上过着波澜不惊的生活，尽管不是那样的轰轰烈烈，但却不同寻常。每当走进图书馆，我可以体味身置书山中，神在五洲游的快乐，望着眼前的书山报海，便有一种深深的震撼，那

时的我，如此的渺小和肤浅。看着书架上那些排列整齐有序的书籍，就像等待阅兵的庄严卫士，它们不停地传递着人类文明的火种。当我的手指在书脊上轻轻地滑过，目光在灵动的文字上慢慢地掠过，书中深邃的哲理，抚慰着我的心灵，一次又一次地激荡和净化着我的灵魂。

每次，当我走进图书馆，仿佛走入神圣的殿堂，因为可以感到身心的惬意与放松。在这里，我可以闻到那股总也挥发不尽的淡淡书香气息；可以听到书页轻微的翻动声和笔在纸上书写宛如蚕吃桑叶般的沙沙声；可以看到聚精会神、手不释卷的认真模样；可以感受到有别于自家书房独特的文化氛围；可以欣赏到甜甜的却不矫揉造作的微笑；更可以体验到那么多志同道合的爱书人同坐在一起的快乐。

泰戈尔曾经说：“这里，生者与死者同居一室；这里，辩护与反驳形影不离，如孪生兄弟；这里，猜忌与坚信，探索与发现，身子挨着身子；这里，老寿星与短命人耐心而安宁地度日，谁也不歧视谁。人的声音飞跃河流、山峦、海洋，抵达图书馆。这声音是从亿万年的边缘传来的呵！”一座资源丰富的图书馆堪称世界一流的综合大学，在这里有许多智者、哲人和大师，只要你愿意，你就可以零距离地亲近他们中的任何一位，在他们用心血和生命铸成的书中聆听点石成金的谆谆教诲和寻找穷究真理的答案。

夜阑人静，独坐灯下，轻闭双眼，心中不时盘旋着那句刻骨铭心的话：“我总是想像天堂如同图书馆一般。”图书馆有天堂般的美好与宁静，我愿做守护天堂、传播知识与热情的天使。我热爱我的工作，选择做一名绿叶般的图书馆员仅仅是为了喜欢，喜欢远离城市喧嚣和抛开功名利禄的图书馆，更喜欢引领我走进象征文明绿洲的图书馆领域的图书馆学；如果在喜欢的前面加一个期限，那将是“together forever”！

## 公共图书馆管理员和研究员初论

苏州图书馆 曹振华

乍一看,公共图书馆管理员和研究员是两种级别的图书馆工作人员。而且不论以技术职称论,还是以知识结构及其丰富性论,明显有着大距离的有形空间。问题的关键为什么会形成这种看法的呢?由于大家习以为常,没有人会提出为什么的问题。其实仔细推敲,实在是值得思考的。

从图书馆的历史来加以仔细勘察,就会发现,这种知识距离的差别是由图书馆的历史发展密切相关联的。在图书馆历史上,借书,还书一直是由一般工作人员承担。他们的工作职责仅仅是借书,还书,仅仅是一种简单的行为模式,几乎人人都能做得非常的好。从知识的角度来看,这种行为模式能包含多少知识呢?不要说在解放以前,即使在解放后,几乎一直处于这种状态。最近的只要看上一世纪七八十年代进图书馆的,都是单位解散后,如剧团之类,都可以进图书馆。根本没有任何对于知识的要求。因此,给人以这样一种印象,图书馆工作就是借书还书,人人都能做好。但图书馆工作不尽与此,同工厂企业,甚至商业等完全不同,图书馆是需要丰富的技术知识和专业知识的。于是一部分图书馆工作人员,他们形成了一个小小的专家集体,就是所谓研究人员,他们是有知识的学者。从书本中进行研究,归纳出许多理论,特别是分类的研究,大大小小弄成一张树形图。外行人看见了不得不承认其中包含的知识量。试想图书分类包含着现存的一切知识,他们只不过是书籍的形式对所有的知识分类。据此,岂不是告诉我们,图书馆专家的知识已经丰富到什么程度。正是这样的工作性质,遂使他们个个都是知识深不可测的知识之士。没有人敢否定他们的知识,也不会有人想去否定他们的分类知识的。

从这种历史形成的角度来考察,自然而然形成了这样两种专业工作:前者是一种简单的行为,后者是一种复杂的脑力劳动。正是这种性质,导致了图书馆中一般管理员和研究员的根本性区别,而且

大家一致认为前者的知识水平远远不及后者。随着改革开放以来,知识获得了独尊的地位,后者的尊重性也越来越重要。这样管理员就成了阅览室的摆设,任何人都可以充任。

随着改革开放的进一步发展,在科学发展观的直接指引下。图书馆工作已经获得了长足的发展。无论是阅读的数量,还是质量都在一步一步的升华。这就要求图书馆本质的进一步再认识。图书馆是什么?图书馆明显是信息的源头,是知识的核心场。它的任务就是满足最广大的读者知识渴求。图书馆工作,不管你做什么,只有一个目的,满足人民的对于知识的欲望。你必须倾其全力,为读者找到所需的知识,用各种检索手段帮助读者寻找知识,用各种方法方便读者寻找有用的,能够在他们的工作中发挥作用的知识。应该明确认识到,读者到图书馆来的目的,就是寻求有用的知识,不论是工作中的,是生活中的,总之是一切历史中形成的知识。

由此推论下去,就迫使我们承认,研究员的知识,只要是真知识,你必须融合在工作中,必须在传播行为中得到贯彻。如果你的知识是图书馆的知识,那你没有在具体行为中体现出来,还算什么知识呢?以我之见,图书馆的工作是行为工具,是信息的不断传播的工作。所有的知识都具现在阅览,借还工作中,你别认为这是简单的借阅,实际上包孕着一切的知识。分类上架,解答咨询问题,都需要借阅工作者贯彻在日常工作中。如果不具备一切必须具备的知识,你是不可能真正做好借阅工作的。一般人以为研究者是有知识的工作人员。殊不知他们的知识必须贯彻在借阅行为中,才能成为真正的知识。反之,只是空中楼阁,再美丽也是空的。因此,图书馆科学是一门实践科学,它具体体现在借阅行为中,在一般的图书馆管理员身上,并不是像一般人想象的,在研究员身上。我们认为,图书馆研究工作只有在借阅中才有生命。否则象分类,理论研究都是无源之水,无本之本。

# 阅览室图书管理员角色转变的几点思考

苏州图书馆 张 静

**摘 要:**通过对阅览室图书管理员角色转换前后工作现状的描述,产生了管理员角色转变后的几点思考。

**关键词:**角色转换;图书咨询员;图书整理员

图书阅览室经过图书书架布局的调整,以及工作人员的调整安排到位,图书阅览室的管理人员分成了二班人马。一类是专门接待读者的图书咨询员,是由编内人员组成;一类是专门整理图书的整理员,基本上是由编外人员组成。分工的不同,导致各自的具体工作也发生了很大变化,对彼此的要求也有了不同的做法。征对管理员角色的转变,围绕读者服务工作,笔者产生了几点思考。

## 1 阅览室管理员角色转变前后的工作现状

阅览室管理员角色转变之前:阅览室图书管理员,没有在编人员与编外人员之分,大家都是分工相同,每个管理员对阅览室的书架有一定的包干区,每天要负责该包干区的图书整理,新书上架,旧书下架,然后每星期对下架图书进行入库——就是把下架的图书排架到书库。同时,每星期还要负责接新书一次,贴好磁条分好大类,再各自根据包干区,把新书上架到位。对于每个阅览室的服务台,则是轮流服务。

阅览室管理员角色转变之后:阅览室图书管理员有了不同分工,具体分二类,一类是图书咨询员,由在编人员组成;一类是图书整理员,由编外人员组成。对于图书咨询员,则专门负责服务台,如接待读者,提供读者咨询,解答读者疑问,还要协调配合图书整理员做好阅览室的日常整理保洁工作和协助整理员整理图书工作。对于图书整理员,不用直接服务读者,只负责做好日常图书的整理工作,保持书架的整洁。

## 2 阅览室管理员角色转变后的几点思考

阅览室对管理员的细化分工,其实更强化了专业程度,尤其是对图书咨询员提出了更高的要求。

### 2.1 直接服务读者,更要提高自身素质。

图书咨询员因为要直接面对读者,要解答读者的各种咨询,还要主动服务读者,因此不光要有扎实的图书馆专业知识,还要提高自身素质,不断进修学习充电,提高和掌握新知识的能力,开拓视野,以提高服务技能。同时还要提高热情服务的意识,树立文明服务的形象,从而不断提高服务的水平。要主动与读者沟通,真正了解读者的需求,掌握读者的阅读心理,积极主动地做好咨询服务工作,用不同的方式、方法为各类不同的读者服务,帮助他们找到所需的资料,满足他们的需求。

### 2.2 要熟悉图书排架,加强阅读宣传。

虽然图书咨询员不用整理图书,但阅览室各类图书的排架要做到心中有数,哪类图书排在哪个位置,有多少排等等。而且对所到新书要有所了解,哪类图书是目前读者阅读的热点,向读者推荐新书,或成立新书专架、特色专架、推荐图书专架等;做好导读工作,以便读者更好地利用阅览室的各类文献资料,节约时间,提高找书的效率,更好的阅读。

### 2.3 要协调配合整理员做好整理工作。

每个阅览室都有一位图书整理员,作为图书咨询员首先要处理好与整理员的关系,要以身作则,敬业爱岗,文明礼貌,起到好的示范带头作用。其次,图书整理员专门从事图书整理工作,因此对于提高整理图书的技能要求更高,而这个过程是要求咨询员配合整理员同步进行的。如图书咨询员要协助整理员调整书架布局,以及旧书的下架和剔除工作等等,这就要求咨询员要有更高的专业水准才有资格去指导整理员开展工作。再次,咨询员还协调处理好整理员与整理员之间的工作合作和人员调整,以保证阅览室图书书架的整洁,以便更好地服务于读者。

## 又一年酷暑假日,又一程送书之旅

——记 2009 年暑期大篷车进社区

自 2006 年 9 月 28 日以来,“苏州市未成年人流动图书大篷车”如知识天使般穿梭于苏州的大街小巷,其足迹已遍布了苏州各个街道和社区!为那些偏远社区的小朋友们送书上门,丰富他们的假期生活、开阔他们的认识视野、培养他们的阅读习惯。该活动已成为我馆开展延伸服务,实现公共图书馆普遍、均等、全覆盖服务理念的一个有效载体。

和以往一样,当 2009 年的假期来临时,我们提前了一个月为大篷车的假期出行安排好了相关事宜,例如:主动联系社区以安排大篷车出行日程、考察社区的地理位置以保障大篷车可以顺利出行、安排好工作人员值班表以保障每次出行都有两名工作人员、更新大篷车上的图书以满足小朋友们完成假期作业和丰富假期阅读的需求等。但今年的社区联系工作发生了根本性的变化:从以往我们主动去联系社区、到社区宣传介绍转变到今年大量的社区主动邀请我们到他们的社区做服务宣传。这一方面说明了经过前两年的广泛宣传、努力开拓,我们的服务得到了社会的认可;同时也反映出在国家文化大发展政策的号召下,尤其在文化共享工程的建设过程中,通过阅读来提高全民素质、培养少年儿童的良好阅读习惯已经成为一种社会共识!

无论是炎炎烈日,还是淋淋小雨,大篷车都按时到达预定的服务社区,与社区居委会和禁毒宣传队一同开展服务。整个暑假期间大篷车共走访了 37 个服务点,服务范围辐射到吴中区、平江区、相

城区、金昌区、沧浪区、高新区、工业园区,接待读者 2500 多人次。今年暑假天特别热,雨水又特别多,给我们的出行带来了很大不便,经常性的网络不畅通也给借还书造成很大的麻烦。但我们的工作人员克服了种种困难,让每一个小朋友都能如愿借到自己喜爱的图书。8 月 5 日,我们一早就来到新沧社区,只见小朋友们都站得整整齐齐在等着大篷车的到来,居委会主任也到社区门口为我们带路引道。我们详细地向小朋友们介绍了图书馆的办卡要求和借阅规则。当告诉他们借阅卡可以通借通还,我们大篷车也会在固定时间到学校时,小朋友们都高兴得手舞足蹈。在车上,我们现场为 10 多位小朋友办理了借阅卡。看到小朋友们借到图书时那种开心的样子,我们也为自己所从事的工作感到自豪和欣慰!8 月 11 号下午,我们冒雨前往八一小学社区,参加那里的禁毒宣传活动,为小朋友们播放禁毒宣传片,帮助小朋友们认识毒品的危害,告诫小朋友们“拒绝毒品,真爱生命”。

三年多来,流动图书大篷车走遍了苏州的大街小巷,它承载的不仅仅是一本本蕴含知识的图书,还承载着所有图书馆工作人员对小小朋友们的爱和希望!我们少儿图书馆员要像园丁一样来细心栽培祖国花园里这些鲜艳的花朵们,让阅读帮助他们开启智慧之门,让知识丰满他们成长的羽翼,让图书伴随他们成长的足迹,让图书馆成为他们精神的乐园!

(苏州图书馆)

## “文化共享杯——全国文化信息资源共享工程知识与技能竞赛”苏州地区预选赛圆满结束

“文化共享杯——全国文化信息资源共享工程知识与技能竞赛”苏州地区预选赛 2009 年 8 月 20 日在我馆举行。苏州图书馆、吴江图书馆、常熟图

书馆、张家港图书馆、昆山图书馆、太仓图书馆、吴中区图书馆和苏州独墅湖图书馆 8 个图书馆的 15 名选手参加了预选赛。预选赛以笔试为主,最后吴



江图书馆彭昱、常熟图书馆叶圣武、苏州图书馆张希分别获得预赛前三名,他们将代表苏州地区参加

8月底在南京举行的复赛。(苏州图书馆)

## 第一届少儿视觉艺术展在苏州图书馆举办

孩子们的世界是天真无邪的,孩子们的作品也是最真最美的。艺术大师毕加索就曾这样赞扬过孩子的画:“我十四岁就能画的像拉斐尔那样了,而我七十岁的时候才画得像他们……”孩子们的作品之所以能够受到很多人甚至是一些艺术大师们的青睐,其根本原因就是缘于其质朴纯真的语言和真实无邪的内容。

第一届少儿视觉艺术展于8月15日至24日

在苏州图书馆展厅展出。作品包括绘画、面具、陶艺、书法、设计等,这些极具创意的作品均出自13周岁以下少儿之手。这些不仅充满了童真童趣,同时也涵盖了古今中外多种艺术领域的知识,每件作品都渗透着教师在少儿美术教学探索中的辛劳与智慧,每件作品都表达了孩子们最真最美的精神世界。(苏州图书馆)

## 苏州图书馆基于党员远程教育的三家分馆全部建成开放

2009年9月20日,随着苏州图书馆第20家分馆——白洋湾分馆的正式开馆,苏州市委组织部、观前街道办事处、葑门街道办事处、白洋湾街道办事处与苏州图书馆合作建设的、基于党员远程教育的三家分馆全部建成开放。此前建成的两家分馆分别为观前分馆和里河分馆。

党员远程教育点与图书馆分馆相结合,把党员远程教育的服务委托给图书馆,这在全国是首创。三家分馆作为基层党组织的综合服务平台,紧密结合苏州全市党员远程教育的发展规划和市情实际,依托现有教育网络体系,依靠有线电视网络,转播中央和省、市有关党员远程教育的节目,有针对性地组织党员观看各类专题电教片,具有党员远程教育视频点播、中心资源库、辅助教学网站的功能。

同时,三家分馆沿袭苏州图书馆的服务模式,读者可免证、免费阅览所有馆藏,办理苏州图书馆读者证的市民还可免费借阅馆藏图书、期刊和音像资料,享受全市范围内的通借通还;提供预约借书服务,并可以根据读者需要,调配馆藏,在总馆或其他分馆的图书;向读者免费开放苏州图书馆馆藏海

量电子图书、期刊数据库、“全国文化信息资源共享工程”资源、苏州政府信息公开信息,以及在线影视服务等数字化资源,满足了读者对政治、经济、文化、科普、教育、艺术等多方面信息和知识的需求,为党员群众提供了安静舒适的学习、活动场所。苏州图书馆“苏州大讲坛”也将走进三家分馆,为社区读者带来贴近市民生活的公益讲座,并将不定期举办读者互动活动。

三家分馆的建成,充分体现了整合资源、共建共享的理念,实现了党员远程教育、全国文化信息资源共享工程、公共图书馆三位一体的新模式,有效地节省了社会公共资源,是政府在统筹公共文化事业建设中的科学规划,体现了和谐社会建设中党和政府对党员及群众文化生活的高度重视和人文关怀。

基于党员远程教育建设的三家分馆,将进一步发挥苏州图书馆为基层社区和党员服务的作用,延伸苏州图书馆的服务和全国文化信息资源共享工程建设,是公共图书馆总分馆合作新模式的探索。

(苏州图书馆)

## 从《诗经》、《周易》中看中国先民的恋爱与婚姻

在苏州市第四届阅读节开幕之际,9月26日,苏州图书馆报告厅再度火爆。中国图书馆学会副理事长、历史学博士、北京大学信息管理系主任王余光教授再度做客名家大讲堂,为苏州市民献上一场精彩的报告会——《从〈诗经〉、〈周易〉中看中国先民的恋爱与婚姻》。依据这两部经典著作,再现了3000多年前中国先民恋爱状况和对婚姻的态度,感受到了经典阅读带来的乐趣。

王教授首先在介绍《诗经》时说,《诗经》作为古代优秀的文学遗产,具有丰富的思想内容和迷人的艺术魅力,为后代诗人墨客所敬仰、学习、借鉴,强烈影响着中国文学的发展。《诗经》中不少诗非常好懂。其中最晚的诗到现在也有3000年,但今天读起来还非常有意思,其情感描述跟我们今天的情感仍很吻合。从《诗经》起,看三千年来中国人的情爱表述:从热情奔放,到曲径通幽;从禁闭再到开放。《诗经》成为我们情恋长河之源。他举了一个例子,《诗经》中常提到两条河:溱水与洧水,有首诗即名《溱洧》:溱与洧,方涣涣兮。士与女,方秉藁

兮。女曰:“观乎?”士曰:“既且。”“且往观乎。洧之外,洵訏且乐。”维士与女,伊其相谑,赠之以勺药。该诗写于春秋之时的郑国,地点在今河南新郑县,溱水尚存,洧水现名双洎河。这首诗是写在上巳节(农历三月初三)的时候,青年男女来到溱、洧之畔沐浴嬉戏。他们手拿兰草,又互赠芍药,以表达心中之爱。可以说三月初三应为中国的情人节,定情之花应为芍药。

《诗经》谈恋爱,而《周易》作为一部占卜的辞典,反映了先人的婚姻状态。周易六十四卦中的“屯卦”,向我们展示了远古劫夺婚的场景。

王余光先生一个半小时的精彩解读,深深地吸引了听众,让人久久沉浸其中。其妙语让人开怀,智言发人深思,幽默令人捧腹。提问环节,听众踊跃,王余光教授也回答的妙趣横生、诙谐幽默。他毫不刻意、鲜活真实的个性,感染了所有现场观众,让大家再次重温了经典,体会经典著作的永久魅力。

(苏州图书馆)

## 修身为本——《论语》的核心精神

钱逊,著名历史学家钱穆之子,江苏无锡人,1933年生。毕业于清华大学历史系,现任中华孔子学会副会长,国际儒学联合会、中华炎黄文化研究会理事。

当穿着一身蓝色中式衣衫的钱逊先生站在“名家大讲堂”讲台上,台下响起了热烈的掌声。眼前的他不像是学者,更像一位坐在自家院子里唠嗑的老大爷,脸上露出淡淡的微笑。

钱逊先生一开始就引用了《大学》里“自天子以至于庶人,一是皆以修身为本。”他说,这句话最好地概括了《论语》思想的核心,也可以说,全部儒学的出发点和落脚点,都在于提高每一个人的素质;而要做到这一点,靠的是每一个人的自觉。读《论

语》,学儒学,首要的一点也在修身为本。离开修身,最后一切都归于无用。弘扬国学,核心也是每一个人都以修身为本。所以,钱逊先生也在各种场合多次呼吁要读《论语》、学做人。接着钱逊先生从《论语》的核心思想是做人、要成为什么样的人、怎样成为理想的人三方面进行了阐述:

核心思想是做人 孔子全部思想的出发点是变天下无道为天下有道。其核心政治理念是政者正也,反应了一种重要的治国理念。为政之本在正明,正名之本在正人,正人之本在正己。围绕这条主线,钱教授对《论语》进行了精彩的诠释。社会的安定、政权的巩固,基础在人,需要立足于人的完善。

要成为怎样的人 修己以安百姓——这是君子的理想追求。修己，是成己；安人、安百姓，是成人。成己、成人，即为建立理想社会而奋斗；这是孔子对君子提出的要求；亦即“仁以为己任”的内容。

怎样成为理想的人 怎样成为理想的人(即君子)? 就“正己”这一主题，钱教授从“君子的形象——文质彬彬；君子的修身——为己、由己、求诸己”进行了精彩的讲解。他指出，一是如何处理好精神生活和物质生活的关系。把精神生活放在第

一位，要“志于道”。修身就是人心之正，以人心之正为为政之基础和目标。三己原则体现了立足于个人自觉的精神。只有启发个人的自觉，依靠个人的努力，靠每个人从自己做起，才能提高全民的素质。

钱逊老师的报告在听众中引起了广泛的共鸣，两个小时，钱逊老师更是站立着讲，让大家肃然起敬，他风趣的语言、长者的风范赢得在场听众的持续的掌声。  
(苏州图书馆)

## 平江分馆开馆当天办证近百张

9月16日，由平江区人民政府与苏州图书馆合作建设的苏州图书馆平江分馆(平江区图书馆)正式开馆，这是苏州图书馆的第19家分馆。

苏州图书馆平江分馆(平江区图书馆)位于观前街大儒巷7号(平江区市民文化活动中心4号楼)，所处位置寸土寸金，平江区政府将此黄金地段作为公共图书馆用地，是政府在统筹公共文化事业建设中的科学规划，体现了和谐社会建设中政府对民众文化生活的高度重视和人文关怀。

平江分馆馆舍面积3000平方米，馆藏图书近6万册，音像资料3000余种，供读者使用电脑24台。内设成人阅览室、少儿阅览室、影视欣赏室、亲子活动区等，共有阅览座席300余个。该馆全年开放，节假日不休。

平江分馆执行苏州图书馆的服务标准，读者可

免证、免费阅览所有馆藏和上网冲浪。办理苏州图书馆读者证的市民还可免费借阅馆藏图书、期刊和音像资料，享受全市范围内的通借通还、预约借书服务，阅读苏州图书馆馆藏海量电子图书、期刊数据库、“全国文化信息资源共享工程”资源、苏州政府信息公开信息，在线影视等数字化资源。使辖区居民能就近、方便、无障碍地获取其所需要的知识、信息、文化资源以及其他公共图书馆服务，实现普遍均等的公共图书馆服务。

开馆当日，不少市民踊跃到馆参观、咨询。专业热情的馆员、宽敞明亮的阅览室、种类繁多的期刊报纸、细致周到的引导牌、色彩亮丽的少儿书架、富有童趣的少儿桌椅等都让市民们惊喜不已。办证现场更是热闹，开馆当天办证就逾百张，少儿阅览室也是热闹非凡。  
(苏州图书馆)

## “常熟皮革城杯”第三届常熟市读书节隆重开幕

9月21日，“常熟皮革城杯”第三届常熟市读书节开幕式暨“城乡阅读一卡通”启动仪式在常熟图书馆举行。中共常熟市委常委宣传部部长王建国，常熟市人大副主任陶理，中共常熟市委宣传部副部长、文明办主任李文俊，常熟市文化局局长庞欢，常熟市文化局副局长蒋伟国，常熟市教育局副局长高双宝，常熟日报社副主编沃建平、常熟国际汽配城

投资置业有限公司董事长邓敦艾，各镇分管领导，文化站站长，以及常熟市图书馆的有关领导、图书馆工作人员和读者代表参加了开幕式。

开幕式由市文化局局长庞欢主持。首先由市文化局副局长蒋伟国先生介绍了本届读书节的筹备情况，随后，市领导向十个常熟市图书馆乡镇分馆授牌并向全市各乡镇赠送了一万张常熟市“城乡

阅读一卡通”。读者“一卡通”在手,可以到市内任何一个图书馆分馆借书还书,实现了全市公共藏书资源的共建共享,使文化建设成果真正惠及群众。辛庄镇党委宣传委员李向东代表发了言。市委常委宣传部部长王建国在开幕式上作了重要讲话,对本届读书节提出殷切希望:“希望通过本次活动,使广大市民都能知晓读书节活动的精彩内容,都能有机会参与相关活动、享有读书借阅的便利,为建设精神文明,弘扬名城文化发挥积极的作用。”最后,各位领导、代表参观了“常熟国家珍贵古籍特展”。

本届读书节历时三个月,以“阅读 让常熟更美

丽”为主题,以新中国成立 60 周年为契机,通过多种形式,展示读书成果,激发爱国热情。读书节共组织举办 36 项活动,其中主体活动 12 项,城乡配套活动 24 项。“城乡阅读一卡通”启动仪式、“爱我中华”——中华民族风情展、“我爱我的祖国”——《人民日报》国庆社论 60 年手书展、“祖国在我心中”——全市少儿读书系列活动、新中国同龄读者有奖阅读活动、“常熟图书馆珍贵古籍特展”等,项目多、规模大,是历届读书节之最。

(常熟图书馆)

## 纪念人民政协成立 60 周年书画展在吴江图书馆开幕

2009 年 9 月 16 日,纪念人民政协成立 60 周年书画展在吴江图书馆隆重开幕,当天,吴江市政协的许多重要领导都出席了开幕式。17 日下午,市委书记徐明来到吴江市图书馆,观看了纪念人民政协成立 60 周年专题书画展。市政协领导鲍玉荣、徐根麟、陈正严、吴卫中、姚进培、陆新荣以及秘书长薛群峰等陪同观看。

徐明等市领导来到四楼展馆,仔细观看了每一

幅作品。徐明说,吴江文化底蕴深厚,这些书画作品都很好,功底很深;政协人才多,组织的活动非常丰富;这次书画展很好,为建设乐居吴江、和谐吴江增光添彩。

此次纪念人民政协成立 60 周年书画展展出了政协委员和书画家们用笔墨纪念人民政协 60 年的光辉历程。9 月 16 日——26 日期间,面向全市民免费开放。

(吴江图书馆)

## 吴江图书馆首届“雏鹰管理员”特训营报道

7 月 6 日,吴江图书馆首届“雏鹰管理员”特训营正式开营。在开营仪式上,图书馆潘馆长作了动员讲话,为“雏鹰”们介绍了图书馆的基本情况,并对他们接下来的学习培训提出了要求和希望。

此次吴江图书馆为暑期少儿读者特别推出的为期一周的“雏鹰管理员”特训营活动内容丰富多彩,安排了专业的图书馆叔叔、阿姨为“雏鹰”们讲解从“图书编目”到“流通”的每一个环节的理论知识,还安排了实地参观和实践操作训练,如通过参观本馆电子阅览室、古籍书目数字化管理系统等使

“雏鹰”们开阔了眼界,体验了现代化图书馆的管理与服务。

在特训营的最后一天,“雏鹰”们来到市博物馆和青少年活动中心进行参观。其中,在博物馆参观了吴江近、现代杰出人物展,在青少年活动中心见到了很多新奇的现代科技,他们的欣喜溢于言表,纷纷表示这次特训活动使他们受益匪浅,并表示将会努力把所学的知识运用到接下来的少儿室图书管理工作中去,当一名合格的吴江图书馆“雏鹰管理员”。

(吴江图书馆)