

苏 图 通 讯

二〇一〇年
第 1 期
(总 138 期)

苏州市图书馆学会 主办

封面题字：瓦 翁
封面设计：唐 朝

目 录

学会工作

在苏州市图书馆学会 2009 年会上的讲话..... 邱冠华 (1)

图书馆与建设学习型党组织 包岐峰 (4)

图书馆事业建设

浅论如何树立现代图书馆的创新意识..... 陈文娟 (6)

提高馆员素质适应新时期图书馆事业发展..... 孟 玲 (10)

网络时代图书馆人才素质的要求与培养观..... 孙 燕 (12)

浅析公共图书馆创意文化..... 俞菊芳 (15)

图书馆信息服务与研究

国内二十强县公共图书馆自建数字资源调查与建议

..... 代 杰 (17)

学习实践科学发展观, 进一步提高图书馆信息素养意识

和能力 陈 晏 (21)

浅谈高校查新机构如何为企业提供更好的服务

..... 缪幽竹 (24)

Dialog 化学文摘库与 CA 光盘在化学类查新检索中的比较

研究 马云辉 (26)

图书馆开展企业俱乐部服务的探索 姚丽君 (31)

图书馆服务工作

如何推动图书馆服务工作的可持续发展..... 傅玲玲 (33)

礼貌礼仪与图书馆读者服务工作..... 陈健红 (35)

论网络环境下的期刊管理与服务工作 章丽婷 (38)

初探公共图书馆会展工作 王 晔 (40)

图书馆业务工作

浅谈图书馆如何为农民工子女提供服务..... 柳 芳 (43)

少年儿童图书馆阅读指导与少年儿童快乐成长

..... 刘丽娟 (45)

浅谈如何提高农村中学生图书馆图书流通率

..... 钱红芳 (48)

浅谈图书馆统计工作 华 得 (49)

指导学生阅读, 重视语言积累, 提高语文素养

..... 许 苏 (51)

姑苏书话

缙素楼丁祖荫的几种校本 王 燕 (54)

简 讯

- 昆山图书馆与赫山区图书馆成为“友好图书馆”
..... (56)
- 日本图书馆研究学会理事长、京都大学川崎良孝教授
考察昆山图书馆..... (56)
- 苏州市教育学会图书专业委员会年会..... (56)
- 苏州市图书馆学会召开 2009 年会暨理事会会议
..... (57)
- 书情系军民——走访慰问驻苏 73043 部队和驻苏
94906 部队..... (58)
- “昆图杯”第四届全国春联大赛圆满落幕..... (58)
- 第三届常熟市读书节完美落幕..... (59)
- 2010 寒假系列活动——世博知识竞赛..... (59)
- “虎年话虎”新春联谊会..... (60)
- 昆山图书馆被列入全国县级数字图书馆推广计划
..... (60)
- 苏州市公共图书馆技术部主任第四次会议纪要... (61)
- 吴江市图书馆开展“迎世博迎亚运讲文明，满意在
吴江”优质服务竞赛活动..... (62)
- 集中练兵强素质 规范服务见成效..... (62)

出版单位：《苏图通讯》编辑部

主管单位：苏州市文化广电新闻出版局

发行范围：内部资料 免费交流

印刷单位：苏州市吴中区文化印刷厂

苏新出准印 JS-E049 号

苏州市图书馆学会首页

Xuehui.szlib.com

地 址：苏州市

人民路 858 号

邮 编：215002

电 话：0512-65220927

出版日期：2010 年 3 月 30 日

E-Mail:szstsgxh@szlib.com

欢 迎 投 稿

来稿须知：

1. 条理清晰，文责自负。
2. 论文须附摘要、关键词及参考文献。
3. 可送交打印稿，或电子文档。

（电子信箱：szstsgxh@szlib.com）

《苏图通讯》编委会

学术顾问：许培基 叶瑞宝 陆汉荣 石爱珍

编委会主任：邱冠华

委员（以姓氏笔划为序）：

于 红 王金春 王雪春 包歧峰 孙 强 朱 玲

许晓霞 杜晓忠 何 清 邱冠华 沈传尧 缪建新

周建屏 俞建英 高伟江 曹晓帆 潘丽敏

编辑部：周建屏 王 钧 金 华 杜晓忠



庚寅年生肖邮票展在苏州图书馆举办



苏州市图书馆学会年会



苏州市教育学会图书馆分会理事会议



苏州市公共图书馆技术部主任第四次会议

在苏州市图书馆学会 2009 年会上的讲话

邱冠华

各位理事、各位同仁：

上午好！

2009年，我们全市各级各类图书馆都取得了很大的成绩，市学会充分发挥了学术引领和行业协调作用，我们在这个大家庭中，互相学习、互相帮助、共建共享、共谋发展，刚才周建屏副理事长在报告中已经作了很好的总结。我们所取得的成绩无论多大，都已经固定在总结中，现在我们又将从零开始，而且是这个零的起点比以往更高。

图书馆的工作，从来就是替人做嫁衣裳的，她的效益和贡献，都需要通过利用她的人的成绩和价值才得以反映。这一点，我们要有充分和牢固的认识。因此，我们的资源越丰富、组织越有序、服务越高效、读者越便捷、利用越充分，我们的成绩就越大、价值就越高。要做到这些，我们不仅需要巩固原来的成绩、优秀的传统、优质的服务，还需要紧紧围绕新形势、发现新需求、组织新资源、运用新技术、利用新手段、开发新服务、创造新模式、实现新突破。

因此，我们需要对新形势有一个正确的判断。党的十七大报告，把“覆盖全社会的公共文化服务体系基本建立”¹作为2020年实现全面建成小康社会的目标之一，十七届四中全会提出建设学习型政党的目标。苏州市委市政府提出把未来的苏州建设成为科学发展的样板区、开放创新的先行区和城乡一体化的示范区，以及高端产业城市、最佳宜居城市和历史文脉与现代文明相融的文化旅游城市的“三区三城”新目标。面对这些新形势，我有这样几点想法：

一、加强会员单位合作，实现资源共建共享

资源共享的必要性和优越性我们都已经有了共识，但真正做起来就会碰到许多障碍，有体制的、有机制的、有产权的、有技术的，但最大的障碍首先来自观念。只要观念更新了，其他问题都会找到解

决的办法。今后，除了继续巩固和完善各个系统中图书馆的资源共享外，还需要探索系统之间图书馆的资源共享。从我市各图书馆的情况来看，我们缺乏一个实力非常雄厚的大馆，尽管苏大图书馆108年、苏州图书馆96年，也有一定的资源积淀，但与许多地区和许多高校的图书馆相比，最多只能称为中型馆，这就更需要我们资源共享、抱团取暖、加强合作，才能满足新变化和新需求。相比较而言，高校馆的情况好一些，有CALIS、JALIS作资源保障。公共图书馆系统，一向有合作，几年前开始地方文献联合采购、地方文献联合目录、数字资源协同采购、地方文化数据库联合制作等，去年，苏州图书馆通过技术把全市各公共图书馆的书目数据统一到了一个平台上，大大方便了读者的检索，为进一步资源共享打下了基础。中小学图书馆在资源共享上可能稍有落后，去年下半年开始，市教育局启动图书馆建设年，取得了一定的成绩，今年还会继续。但总体感觉上，整个系统的图书馆对共建共享还缺乏应有的措施，或者是制约因素太多。学校图书馆不仅需要支撑教学需求，还要支持素质教育、培养青少年良好的阅读习惯，让他们能够健康成长。所以需要研究，寻找解决办法。胥江实验中学图书馆的合作是办法之一，应该还有更多的办法。在资源共建共享的办法和途径上，不管是高校馆、公共馆、中小学图书馆、专业图书馆，大家都可以也应该作更多的探索和研究，但首先是要解放我们的思想。

二、遵循客观规律，推进服务体系持续、经济、高效

全覆盖和普遍均等是党和政府保障人民群众基本文化需求的实现途径。经济和社会的发展，“三区三城”建设，需要精英，需要人才，更需要全体市民科学文化素质的提高。仅从“城乡一体化的示范区”建设来说，如果农村图书馆服务缺失，就无从

谈起。

公共图书馆服务体系建设上,我们有一个良好的开局,我们走在了全国的前面。尽管市政府还没有正式主导,但全市上下和社会各界都已经认识到总分馆建设的普遍均等和经济高效,市民也非常喜爱。吴江市开展了“十镇联动”、常熟市政府发了文;苏州图书馆去年实现了计算机管理系统更新,打破了技术瓶颈。到去年底,市馆拥有 21 个分馆,县馆在乡镇(非中心镇)拥有 62 个分馆,不仅区、街道(乡镇)在积极履行政府的责任,而且,中共苏州市委组织部参与了分馆建设,把党员远程教育点纳入了社区分馆,共同开展服务;市教育局、市妇联、市总工会、工业园区教育局等都把自己的图书馆纳入到总分馆体系中。

《公共图书馆法》立法支撑研究中的成果表明,一个乡镇或者社区图书馆,想要达到总分馆体系中分馆的资源和服务水平,在苏州需要多支付 38.4 万元的建設成本,每年需要多支付 27.87 万元的运行成本,按 100 个分馆计算,就可以节省 3840 万元的建設资金,每年 2787 万元的运行成本。研究中案例地区还有佛山禅城区、东莞、嘉兴、深圳南山区等地,尽管数据有高有低,但都可以节省大量成本。可以试想一下,全国要建立全覆盖的公共图书馆服务体系,通过总分馆可以节省多少公共资金?这些节省的资金对一个地方政府来说可能就是推动公共图书馆全覆盖的瓶颈。另外,总分馆制下的分馆的服务效益也比单独的乡镇社区图书馆要高得多,苏图 21 个分馆 2009 年共接待 191 万读者,到馆读者从 2009 年 10 月起已经连续三个月超过总馆,上个月分馆到馆读者 226269 人次,平均每个分馆接待读者 10774 人次,大概已经超过了全国县级图书馆的平均水平。可以说,通过总分馆的实践,公共图书馆服务在苏州实现普遍均等已经从梦想变成了希望。

总分馆制有其固有的规律,遵循规律,就可以使我们的服务体系经济高效、持续发展。所以,我们可以根据实际因地制宜,但不能一味地强调所谓的“实际情况”,因地制宜的同时必须按照规律办事。从全国来讲,有许多种做法,或者称为模式,我们不要简单地评价好与坏,我们只能自己分析是否符合规律,是否有利持续高效,去伪存真,由表及

里,借鉴学习。我们必须高度负责、如履薄冰,大胆实践、小心求证,因为只要不按规律办事,最终逃不出失败的命运。当然,在目前这样的核心价值观和技术条件下,不一定会重复万册图书馆似的完全失败,更多的可能是需要再次改造、改良,但这需要重复投资,造成公共资金的浪费,造成时间上的浪费,错失时机、耽误进程,增加事业发展的曲折,影响普遍均等。

按照计划进度,今年应该完成乡镇(非中心镇)分馆的全覆盖,那么,明年开始就要展开乡村社区图书馆覆盖工作。这里面有许多问题需要我们思考,有许多准备工作。

首先是对目前乡镇分馆情况的统计和调查。我们有些市县,根本就没有开展统计工作,更没有统计分析,拿出来的统计报表不是临时凑,就是随手填,有一个乡镇分馆,连续三年的外借图书都是一个相同的数值;有的分馆,居然馆舍面积会每年变化,这样的报表,而且通过县馆报了上来。统计是工作评价的重要前提,在这样的统计面前,你根据不了解情况,只能被别人牵着鼻子走,无法形成自己的分析和判断,更不知当地读者的需求。

其次是要加强管理。加强管理主要是对分馆工作人员的管理,包括开放时间正常、执行统一的服务标准等等。尤其是在目前各个乡镇分馆工作人员没有直接委派的前提下,更是如此。总馆不能有效管理分馆是一个危险的做法,需要我们逐步补救。我从来不敢把“苏州图书馆××分馆”这样的牌子随便给人用,要用就要接受我们的管理。牌子是一个单位的声誉,我们不能让别人用我们的牌子毁了我们的声誉,试想一下,你也绝不允许别人借用你个人的名义去活动,除非他服从你的管理。这是相同的道理。吴江市的钱局长已经认识到了松散的结构影响了乡镇分馆的持续高效,发现了乡镇分馆效益掉头下降的趋势,正在设法实行人员的统一管理。所以,我们图书馆的馆长、同行,更要有这种敏锐性和紧迫感,不能听之任之,如果乡镇分馆不能巩固,接下来的乡村就无法全覆盖。

最后是乡村图书馆全覆盖的准备工作。我市有近 1200 个行政村,在目前我们各个图书馆的人员、资源,特别是体制条件下,我们要想实现乡村图书馆的全覆盖,几乎没有可能性。在乡村,目前有

共享工程基层服务点、党员远程教育点、农家书屋,有的还有乡镇图书室,张家港市有流动图书馆的服务点,永联村甚至有2000多平方米的图书馆。但总体来说,这些农村信息服务机构,大都是一次性的投入和工程,缺乏长期持续开展服务的体制和机制,各自为政的服务需要的成本也非常大,乡村根本负担不起,或者是效益太低,与服务成本不成比例,而不愿意支付这种成本。我几次提出把乡村几种资源整合起来、四位一体,用一份成本为农民提供综合信息服务,这其中需要有一个条件,就是县馆需要有流动图书车,定期到各个乡村开展服务、兼顾调配文献。这样的全覆盖就会经济高效。

三、履行阅读推广使命,大力推动社会阅读

今年,第五届苏州阅读节已经作为任务下达,尽管阅读节由市委市政府主办,我们只是阅读节的参与者,但我们应该庆幸:阅读推广是图书馆的重要功能和任务之一,现在由市委市政府推动、全社会参与,实际上在帮我们做事。读者阅读是利用图书馆的重要目的之一,尽管图书馆有许多使命和功能,但如果阅读需求消亡,图书馆就会丧失一半功能。

去年,中图学会改名扩充阅读推广委员会,在苏州举办了阅读推广委员会成立大会、第三届全民阅读论坛。苏州图书馆是中图学会阅读推广委员会的副主任单位、推荐书目委员会主任单位,在座各位中也有阅读推广委员会的成员,即使仅从这一点来说,阅读推广工作也应该成为我们的重要工作。苏州是一个藏书、读书历史悠久的城市,改革开放后的经济发展、社会进步,与苏州文化昌明、市民素质较高、社会和谐文明密切相关,其实质,是与苏州读书人多,读书风气好相关。“三区三城”的建设,离不开高素质的市民。无疑,公共图书馆是推动社会阅读的主力军,但高校馆、中小学馆也可以大有作为,职大的校园节、卫生学院的阅读节都在阅读推广上起到了良好的作用。从实际经验来看,通过阅读推广活动,可以让市民尽快发现图书馆、走进图书馆、利用图书馆,成为图书馆的读者。在阅读推广上,我们要更多关注青少年,让他们尽早地感受到阅读的乐趣,养成阅读习惯,掌握阅读方法,在成为图书馆忠实读者的同时,也成为全面发展的优秀学生,今后可能成为国家的栋梁。胥江实

验中学的学生阅读课,就是图书馆办的,并且被纳入了正常教学计划之中,通过阅读辅导,学生的阅读兴趣、阅读能力、写作能力得到了提高,每个学生平均每月借书5册,荣获了市十佳文学社称号;而且,图书馆在双休日、节假日、寒暑假还对校外学生开放,与社会共享资源。据我所知,今年市教育局还要重点关注中小学图书馆的建设与发展,各位馆长和同仁,可以认真设计一下阅读推广的工作方案。

十七届四中全会提出建设学习型政党,各个图书馆不仅自身有建设学习型党组织的任务,还要在整个学习型政党建设中有所担当、发挥作用。学习型政党的建设无疑可以有效地推动学习型社会建设,推动全民阅读。在这中间,图书馆的作用是显而易见的。

四、搭建活动平台,活动丰富多彩

尽管我们理事会、秘书处尽了很大努力,但真正能够参与市学会活动的会员还是不太多。一方面,我市各个图书馆的编制都很紧缺,人手不足,参加活动需要放下手中的工作,许多会员根本无法离开岗位参与活动,另一方面,我们的活动基本上都在苏州图书馆举办,积极性单薄。我们应该学习中图学会和外地学会搞活动的经验,通过大家的努力,使会员单位、会员个人都动起来。

一是上海世博会的开幕已经为期不远。苏州是离上海最近的城市,世博会的举办对苏州会产生巨大的辐射,这对苏州也是一次重要的机遇。我们要通过各种载体、各种途径宣传世博会,配合世博会的举办,推动和丰富读者活动。

二是把几次重要会议固定下来。如常务理事会议、理事会、年会,还可以隔年搞学术论坛、学术周(苏大图书馆的学术周就有声有色),年初就把会议和论坛的主题确定下来,让所有同仁早作准备。每隔两、三年承办一次省学会、中图学会的会议或活动,让大家融入全省和全国学会的大家庭。同时,各馆要积极派员参加省学会、中图学会的活动,及时获取行业的前沿信息,指导工作。通过这些,我们的《苏图通讯》也会稿源不断,质量逐步得到提高。

三是可以采用活动申报制度,各委员会、各会员单位可以申报举办市学会的活动,(下转第5页)

图书馆与建设学习型党组织

常熟图书馆 包岐峰

摘要:建设马克思主义学习型政党,是党的十七届四中全会从全面推进中国特色社会主义伟大事业和党的建设新的伟大工程的全局出发,提出的一项重大战略任务。作为知识的传播者和全民阅读的倡导者——图书馆,应积极响应党中央号召,牢固树立服务全党、服务社会的大局观,充分发挥自身优势,整合并提供高品质的信息资源和服务,在建设学习型党组织并以此推动全民阅读、建设学习型社会等方面发挥积极作用。

关键词:图书馆;学习型党组织

中共中央办公厅《关于推进学习型党组织建设的意见》中指出:建设学习型党组织,是党始终走在时代前列、引领中国发展进步的重要基础。是党领导人民夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局面的必然要求。是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性的紧迫任务。“意见”要求各级党组织要运用学习讲坛、读书会、知识竞赛、技能比赛、参观考察等广大党员喜闻乐见的手段,特别是结合党和国家重大政策出台、重大活动开展和重大节庆日纪念日等契机,不断丰富工作抓手。“意见”还明确了建设学习型党组织的总体要求、主要原则、主要学习内容以及方法和途径。

建设学习型党组织的提出,既为图书馆提供了有为的机遇,同时,也给图书馆提出了新的课题。如何围绕建设学习型党组织,充分发挥图书馆的人才、资源、载体等独特的文化优势,履行职责,做好服务,进而实现自身价值,这是每位图书馆馆员,特别是图书馆主要领导在当前和今后一段时期内必须加以思考的一个十分重要的问题。下面,笔者就图书馆与建设学习型党组织,谈一些不成熟的想法:

一、统一思想 提高认识 增强责任感和使命感

建设学习型党组织是党中央在新的历史时期提出的一项重大的战略决策。通过建设学习型党组织,必将使我们的党更加坚强、更具活力,始终站在时代的最前列,带领全国各族人民夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局

面。各级各类图书馆党组织要快速反映,积极响应,并付诸行动。要按照党中央的统一部署和上级党组织具体安排,拟订建设学习型党组织计划,通过广泛发动、专题讨论等形式,统一全体党员的思想认识,充分认识建设学习型党组织的重大意义,进一步提高加强自身学习的自觉性,积极投身建设学习型党组织的各项活动。同时,要教育和引导全体员工讲政治、讲大局,增强责任意识、服务意识和发展意识,为建设学习型党组织发挥积极作用作出应有的贡献,以进一步扩大图书馆的社会影响,提高各级领导对图书馆的认知度和关注度,从而,为图书馆事业的可持续发展创造更加优越的外部环境。

二、履行职责 发挥优势 做好各项服务工作

图书馆有着十分优越的学习环境和丰富的馆藏资源,并在开展读书活动、建立各类学习组织等方面积累了许多成功的经验。因此,图书馆要充分发挥自身优势,积极主动地为建设学习型党组织提供学习载体和资源。要加强与当地组织部门联系,了解建设学习型党组织的相关内容和要求,紧密联系本地实际,有针对性地做好服务工作。笔者认为,图书馆在建设学习型党组织活动中可以在以下几个方面发挥作用:一是整合和丰富适合党组织、党员学习的党建理论、时事政治、法律法规、科学技术、文学艺术、廉政文化等馆藏资源,为建设学习型党组织提供资源保障。有条件的图书馆可以在馆内增设学习型党组织读书专架或专室,定期向党组织和党员推荐学习书目。利用图书馆网站或“掌上

图书馆”开展咨询服务,辟设互动栏目。二是组织举办广大党员喜闻乐见的各类读书活动,如讲座、展览、培训以及征文、演讲比赛等。还可以向机关、企事业单位、社区、村发放“党员读书卡”,凭读书卡免费享用图书馆的各种资源,参加图书馆举办的各类活动,建立“党员读书俱乐部”、“党员读书角”、“党员读书园地”,组织开展党员读书交流活动,举办党员读书成果展览。三是以“共享工程”基层服务点和镇、村、社区图书馆(室)为载体,组织开展优秀影片、科普资料片等视频资料播放活动,充分利用多媒体阅览室,为广大党员提供电子图书、数字资源的查阅服务,以更好地满足基层党组织和广大党员的阅读需求,提高广大党员的知识含量及科学文化素质。

三、把握机遇 推广阅读 实现图书馆事业大发展大繁荣

建设学习型党组织,是推广全民阅读和发展图书馆事业的重要机遇,我们要紧紧抓住这一机遇,善于借势、造势,要积极推广全民阅读,大力倡导良好的社会风尚。要进一步解放思想,与时俱进,不断加大经费投入,完善服务设施,优化阅读环境。要创新服务内容、形式和手段,进一步改善服务态度,提高服务水平,增强服务能力,实现各项工作的新突破、新跨越。重点做好以下二项工作:一是争

(上接第3页)把一些活动办到各个会员单位去,这对会员图书馆提升地位将会有所帮助。市学会在策划、组织上提供帮助,如果是承办市学会工作计划中的活动,市学会可以提供一些资金上的支持。

四是联合市学会的所有力量,开展一些课题。不仅是研究课题,也可以是工作课题。如某项资源组织,某个数据库的制作,某个阅读推广等等,有了课题,可以成立项目小组,各个相关会员单位要提供相应的支持。

五是集合市学会的力量,以市学会名义申报苏州阅读节的活动,把各会员单位的小活动集成大型读书活动,做大市学会的影响,提升市学会的影响力。

六是开展学术研究。开展学术研究不仅只是理论研究,我们实践界要更注重对实践活动的统计、调查、分析,然后把这些成果提升为理论研究,用来指导和完善我们的实践。我在《图书与情报》

取各级领导重视,切实加强城乡图书馆服务体系的建设。图书馆是建设学习型党组织不可缺少的载体。我们要多宣传、多争取,将图书馆事业建设列入各级党委、政府的重要议事日程,为图书馆事业发展提供组织保障和经费保障。城乡分馆、村、社区包括企事业单位的图书馆(室)和“共享工程”基层服务点要与农村党员远程教育、“党员之家”有机结合,优势互补,资源共享,以确保人员到位、经费到位、管理到位,加速推进城乡一体、服务均等、管理完备、运行良好的公共图书馆体系建设步伐。二是以建设学习型党组织带动建设学习型单位、学习型企业、学习型乡村、学习型社区、学习型家庭,以党员阅读推动全民阅读。要充分发挥图书馆服务网络优势,组织开展丰富多彩、群众欢迎、社会广泛参与的各类读书活动,营造阅读氛围,提升城市品位。重心要下移,服务要延伸,在满足城区居民阅读需求的同时,将优秀的文化信息资源配送到农村、基层,建立公益讲座、公益展览等活动项目延伸服务点,大力开展文化惠民活动。要以读书节和重大节庆日、纪念日活动为契机,广泛、深入、持久地开展各类读书活动,不断提高活动的覆盖面和参与率,打造图书馆服务品牌,实现图书馆事业的大发展大繁荣。

杂志中主持的“县市图书馆”专栏,都是这方面的文章,我认为对实践很有指导和借鉴意义。大家有这方面的文章也可以投稿,不仅发了文章,也对自己身边的工作有了很清晰的认识。

七是开展一些适合图书馆员参加的文体和娱乐活动,使我们市学会逐步形成自己的组织文化,有利于学会建设。

同志们:全国图书馆行业经过十多年的快速发展,至少在苏州,已经基本完成了城市图书馆的建设,接下来主要有三个方面的工作,一是重心下移,构建体系;二是推广阅读,夯实基础;三是发挥功能,提升地位。从表面看,图书馆事业的发展已经进入了一个相对平稳时期,实际上,以后的工作更艰苦,更有挑战性,更需要平凡之中有所创新。让我们共同努力,为苏州市的图书馆事业发展、为苏州市的“三区三城”建设做出我们贡献。

谢谢大家!

浅论如何树立现代图书馆的创新意识

昆山图书馆 陈文娟

摘要:创新是当今时代发展的鲜明特征,现代图书馆管理的本质就在于创新。如何树立现代图书馆的创新意识,是现代图书馆馆员值得思考的一个问题。笔者在此文中简要分析了如何在图书馆管理中树立创新意识及在创新管理中应注意的问题。

关键词:图书馆管理;创新

一、创新是时代发展的鲜明特征

何谓创新,就是淘汰旧东西,创造新东西,就是首创前所未有的事物,创新这一概念的内涵和外延在不断变化,并随着时代的发展而不断赋予它新的内容。根据人们的认识和需要,目前已形成了多种类型,如有设计某种新的制度、体制、管理方式方法的制度创新与提出某种理论构想的理论创新,还有提出观察事物的新角度、新认识、新观点的认识创新等。

二、现代图书馆管理的本质在于创新

2.1 创新是人类活动中的一种普遍行为,存在于人类生活的每一个领域中,因而在管理活动的每个环节和每项职能中都普遍地存在着创新的问题。随着图书馆事业的蓬勃发展,将不可避免地从根本上动摇各类组织的管理思想、管理制度和管理方式,现代图书馆的管理也概不例外,从一定意义上说,这也正是现代图书馆管理的本质所在。管理创新是图书馆发展的原动力。面对科学技术日新月异,知识量、信息量剧增和市场剧变的新世纪,谁能感觉敏捷,抓住时机,当机立断,快速作出反应,力争处处先行一步,谁就会在竞争中获得胜利。管理上的创新能使图书馆打破常规,改革管理工作流程,大大提高管理效率;能使图书馆以敏锐的观察力,密切关注未来变化的新趋势、新动向、新问题,从而能以超前的意识果敢决策,适应未来发展的要求。

2.2 管理创新是深化图书馆改革的内在需求。随着我国政治体制与经济体制改革朝纵深的发展,图书馆运行的外部环境已发生巨大的变化。与此相适应,图书馆管理的内涵要求、发展目标、工作方法和行为方式也随之发生深刻的变化。图书

馆原有的一整套管理模式已不能适应新的运行特点,图书馆要更好地生存与发展,就必须对传统的管理理念和方式进行扬弃和取舍。通过改革创新,建立起一整套崭新的管理运行机制,以适应社会发展的需要。

三、不断树立图书馆的创新意识,促进图书馆事业的发展

(一)创新人事管理,倡导以人为本的管理模式

图书馆要开发文献信息资源服务于社会,靠的是文献信息资源的开发者。如果人的活力得不到激发,人的积极性难以充分调动,人对文献资源的开发能力也就不可能最大程度地释放出来。我馆自新馆开放以来能得到迅速发展,人才也是关键。在管理工作中,我馆一贯坚持制度管理与人性化管理相结合,尊重馆员、尊重人才、尊重创造、重视人才的培养和利用,收到了良好的效果。近年来,已有一批年青干部脱颖而出,现中层干部中青年员工占了大部分。那些在开馆时创新使用“事业单位合同制工人”人事方案招聘进来的合同制人员,在图书馆方方面面的工作中,都起到了中流砥柱的作用,这也从侧面证明我局这种开放性人才引进政策举动的成功。这一人事创新举动,对图书馆事业的发展起到了推波助澜的作用。

为了更好地促进图书馆事业的快速发展,迎合即将到来的深化人事制度改革的必然要求。笔者在此提出一些粗略的建议,以供本馆能探索出一套适合本馆实际的人力资源管理新模式:

(1)调整部门机构布局和设置

自我馆新馆开馆以来,随着图书馆业务范围的不拓展,我馆在机构组建上充分考虑社会需求,业务发展,明确部门职责和功能体现等方面,形成

了包括办公室、流通部、采编部、技术部、综管部、辅导部等5部1室的一个一直以来认为布局较为合理、层次分明、职责明确的部门架构。但自从在第四次图书馆评估定级材料整理过程中,却发现了存在着的一些问题,主要体现在业务辅导工作材料中的辅导这一块工作,提供辅导工作材料的部门不是辅导部门而是流通部门和技术部门,这些原本认为是辅导部门做的工作,却由于随着图书馆业务范围的不断拓展、变化和深入,特别是文化共享工程、分馆及流通点工作的不断深入,那些原本意义上的辅导部门的辅导工作,实际上已转化为流通部及技术部门的工作,而目前我馆的辅导部门担负的职责范畴却主要是会展和培训业务。因此,笔者认为,根据我馆的实际情况,重新调整一下部门结构,把辅导部改为会展培训部,使图书馆各部门职责能更为明确和细化。

(2) 实行定岗、定员、定额,推行岗位责任制

在调整完善部门结构的基础上,按设置的部门实行定岗、定员、定额。定岗就是按部门的功能及工作环节设立岗位;定员就是针对某个岗位按工作时间及工作量安排固定数量的人数;定额就是按图书馆制定的总目标,分解成各部门、各岗位的分目标,为实现分目标所需完成的岗位工作量。并层层签订岗位目标责任书,责任到人,而实行三定是推行岗位责任制,实现目标管理的基础。

(3) 调整人员结构,实行优化配置

事业发展的根本在于人才,人尽其才是用人之道。图书馆的服务是分层次的,如信息服务与借阅服务是有别的,不同岗位其劳动的复杂程度也不同。同样,人才队伍中,能力、学识、思维因人而异,因此,人才与岗位的配置讲究科学,岗位的要求与人才的特点应结合起来考虑。优化人力资源配置,可以充分调动各类人员的积极性、创造性。

(4) 实行激励机制,打破平均分配局面

任何管理者都知道,工作效率的高低关键取决于下级在上级不在场时的表现,取决于他们在没有更具体的指示时仍旧发挥积极性和创造性。图书馆业务面广,各部门忙、闲不平衡,承受的压力也不同,只有通过激励机制,奖勤罚懒,按业绩、按劳动量、按创造性来进行合理分配,才能使员工在工作中真正发挥其积极性和创造性,保证事业持续发展。我馆对在窗口一线人员,特制定了一些措施,

根据各室的工作量尽力在财力允许的范围内增加一些报酬,拉开一些差距,使员工在各自的岗位上发挥各自的能量。并按照不同的管理岗位职务根据所完成的目标任务情况进行考核,并按职定酬以激励工作的热情。

(二) 创新服务意识,倡导服务新模式

图书馆不仅要能满足于单纯的文献借阅服务,而且要立足于全民教育、终身教育,开展文化教育活动,不断拓宽服务功能,积极推动学习型社会的建立。近年来,我馆致力于“外树形象,内抓服务”这一工作目标,在主管部门市文广局的正确领导下,全体员工开拓思维,勇于创新,团结协作,扎实工作,使市图书馆在管理、服务、形象等方面上了一个新的台阶。我馆不断树立创新意识,并取得了一定的成效,有以下举措:

(1) 整合资源,创新服务

1.1 改变过去图书馆资源重藏轻用,服务主体单一或偏移的做法。向市民开放了所有服务窗口,实行了书刊全开架服务。特别是精品图书实行外借。我馆四楼参考阅览室主要入藏各类工具书和资料性较强,价值较高的书籍,但只限现场阅览,不能外借,所以利用率不高。今年6月起经过近一个月的紧张整理准备后,参考阅览室4万册精品图书全面开放外借,包括精美艺术画册、科技资料、丛书等,为读者带来了福音。50天中,借阅读者5340人次。此举开全国县级公共图书馆先河,也是我馆在服务上的一个大胆创新举措。

1.2 办证措施创新,延长借阅期限,推出借阅卡A卡、B卡、C卡,告别了原来一种类别借阅卡模式,三卡分别借阅2册、4册、6册,读者可根据自身需求选择办理适合自己的借阅卡,同时,借阅期限也由原来的14天延长至30天。这个服务创新举措同样也受到读者的欢迎和好评。

(2) 把握需求,服务出新

2.1 创新读者座谈会形式。在每年一度的图书馆服务宣传周期间,在图书馆一楼大厅,举行开放式座谈会,很多读者主动参与。收集各种意见和建议,内容包括活动发布、好书推荐、环境、少儿导读、调整开放时间、读者管理等诸多方面。对于所提意见,我馆不仅当面解答,而且在会后将解决方案公示,接受读者检验。这一创新之举收到了意想不到的效果,受到了读者的称赞。

2.2 从实际出发,在主动服务上下功夫。目前我馆已对外设立图书流通点 51 个,涵盖部队、农村、企业、机关、团体等多个领域。重点是一些相对僻远,又不便来馆的单位机构,包括看守所、空军雷达站、消防中队、武警昆山中队等。近年来对流通点下移工作重点,关注弱势群体,在民办民乐小学、玉山小学、珠江小学、五联小学、前景小学设立 6 个外来工子弟学校图书流通点。图书流通点年配送图书 5 万册左右。目前,包括 1 个中心馆,10 个分馆、51 个流通点、193 个农家书屋在内的全市图书服务体系的基础平台已经构建完成。

2.3 推出掌上图书馆。与中国移动合作,利用通讯平讯,推出新书介绍、借还书提醒、办证提醒、读者活动发布等服务。现正在与专业网络公司洽谈,增设手机网络,增添电子图书服务,使掌上图书馆名符其实。

2.4 开设“昆曲文献资料展销专柜”。为了让更多的新老昆山人知道昆曲,了解昆曲,热爱昆曲,根据主管局的提议,我馆在一个多月的时间内,通过多种途径,广收有关昆曲的文献资料,在一楼大厅开设展销专柜,陈列 100 余种昆曲图书和音像制品,向读者展示,供读者选购,并配备电视机,在读者来馆比较多的双休日,滚动播放昆曲经典折子戏等供读者欣赏。

2.5 举办了“市民大讲坛”讲座活动,读者满意率越来越高。增设“领导干部走进市民大讲坛”系列。先后有部委办局主要领导来“市民大讲坛”作专题讲座,并接受读者的咨询,此创新之举为普通市民与领导干部之间架起了一座有效沟通的桥梁。

2.6 开展了全新的个性化服务——读者推荐新书目,“你读书,我买单”活动,得到了读者的广泛响应和参与,由读者推荐购进的新书达到二千册以上。

(3) 拓展服务功能,丰富读者活动

3.1 利用“若谷堂”、“昆图画廊”、“多功能厅”等场地举办有关艺术、收藏、时事、政治的展览。“昆山书画名家系列展”、“江苏青年篆刻展”、“神六号外报展”、“江苏青年名家八人书法展”、“昆仑堂藏现代书画展”、“纪念长征胜利七十周年图片展”、“构建和谐社会图片展”、“奥运藏品展”、“纪念改革开放 30 周年书画展”、“健康城市图片展”等一系列

展览,吸引了众多读者的眼球,由于我馆旺热的人气和优越的地理位置,昆图展厅成为昆山参观人数最多的展出场所之一。

3.2 开展每月一期的百科知识有奖竞答活动也是我馆的一大创新活动,自 07 年创办以来,坚持每月一期,活动安排在大厅,每次活动均吸引了读者的热情参与,每次活动现场都成为图书馆独特的风景线,已先后举办了 23 场,包括“市民法律知识专题”、“健康素养专题”、“新闻出版专题”、“交通安全专题”、“环保专题”等专场,成为图书馆传播知识的又一有效途径,同时也成为沟通与社会各界广泛交流和合作的桥梁,形成了小活动、大舞台的格局。

3.3 丰富市民节日文化活动,重点打造节日文化活动品牌,先行推出了“快乐新春文化月”系列活动,包括“迎新春全国春联大赛”、“新春音乐会”、“新春诗会”、“新春笔会”、“新春灯谜会”,活动档次高,范围广,影响广泛,使图书馆读者活动迈上一个新的高度。

由于我馆在传统服务、现代服务、延伸服务、拓展服务、辅助服务等五大方面全面拓展,在服务上有创新举措,特别是开展了“窗口服务明星评比”,出台了“图书馆百分考核”制度,使窗口服务水平再上一个新台阶。昆图已不仅仅是昆山图书情报信息的收藏和服务中心,而且还成为社会教育、文化交流、艺术活动、公众聚会、读者休闲的重要场所。这也从侧面可以看出,我馆在树立创新意识方面通过不断摸索有了很大的提高。

(三) 探索图书馆建设的新思路,从传统模式走向现代化

图书馆已普遍从传统的管理模式走向计算机网络化管理,在不断摸索的同时,首先要不断总结信息化管理工作的经验,创新开展图书馆建设的新思路。

(1) 我馆利用地方文献建立了各类协会和知名人士的个人创作档案和当代作家艺术家数据库。完成了《昆山历代地方志》,并举行了《光盘版昆山历代地方志》的首发式。此数据库包括 7 部县志和 7 部乡镇志,各志时间跨度 800 余年,总字数 200 余万字。另外,利用昆山特有的昆石资源、昆石文献,建成了“昆石数据库”。启动昆曲数据库的建设。由苏州图书馆牵头,苏州地区各公共馆数字化资源

已实现共建共享。各馆数字化资源呈现海量增长,科技情报信息服务能力大大增加,在我市,本馆与全市 10 个分馆均实现联网,一卡通,通借通还。

(2)昆图网站自 03 年 1 月开通以来,已经过 4 次改版,建有书目检索、地方文献、活动信息、报刊杂志、电子书库、在线影院、音乐听吧、咨询平台、共享工程等栏目,内容涉及图书馆、新闻、文化、生活、读书、娱乐等多个方面。成为实时推介图书馆,发布信息、传播知识、沟通读者的重要途径。随着网络的日益发达,各大综合网站对读者拥有绝对占有量,图书馆网站如何在激烈的竞争中,在技术、人才、经费、观念等方面探求,以期占有一席之地是当前面临的问题。

从以上我馆在搭建信息平台,资源共建共享方面来看,图书馆在探索建设创新思路,努力的方向就是要做到馆际之间开展交流合作与共享意识,吸取对方的长处来弥补自己的短处,围绕如何为图书馆文化建设服务献计献策;努力研究在网络化图书馆的今天如何实现更好的组织管理;如何更新传统的思维观念,实现网络信息资源建设的特点等一系列的问题,这些问题都值得领导和作为图书馆管理工作者们的思考。

四、图书馆在树立服务意识,管理不断创新中应注意的问题

4.1 要有科学求实的态度。实事求是是一切工作的出发点和归宿。图书馆管理要想有新的突破和新的创造,工作中就要尊重客观事实,从客观实际出发,既不能只强调创新而不尊重客观实际或背离客观事实,也不能认为在实事求是基础上的创新是为了出风头,摆花架子,而应该找到一个上级的路线、方针、政策和外单位的好经验与本馆实际相结合的最佳工作结合点,找到工作的突破口,在“上情”“下情”市场经济“行情”的最佳结合点上创造地形成适宜本馆具体情况的新思路和新方法。

4.2 走群众路线,实行开放式管理。人民群众是历史的创造者。图书馆的管理创新应讲科学、顺民心、重民意,应本着对人民群众的根本利益和长远利益负责的精神来做规划,图发展。要充分发

挥广大员工的积极性、创造性、主动性。因为群众的实践智慧和经验,是图书馆领导者创造性开展工作的重要条件。相信群众,依靠群众,及时把群众的创造上升到规律性认识,是领导者开创工作的重要法宝。实践证明,图书馆领导者的创新行为只有为广大员工所接受,其创新意识和决策只有化为员工的自觉行为,才能成为推动图书馆发展的有效动力。

4.3 实行民主化、科学化决策。在知识日益发展、科学技术突飞猛进、信息市场竞争日趋激烈、我国体制转型期各类矛盾纷繁复杂的新世纪,图书馆单靠少数几个领导者的知识、能力和经验来进行决策极易造成决策上的失误。这就要求图书馆转变决策方式,建立一支由本馆和外单位优秀人才组成的智囊团,集思广益,听取他们的意见,从而提高创新决策的效率,减少由于思考不周而造成的失误,另外,管理创新既离不开纵向继承前人的科学成果,也离不开横向借鉴兄弟馆的成功经验。图书馆领导者应以开放的心态和批判的精神,虚心学习他人的长处,严格按照科学决策的程序和方法办事,实现决策的民主化、科学化,努力达到图书馆管理创新的预期目的。

综上所述,随着图书馆事业的蓬勃发展,我馆在树立图书馆创新意识方面的不断提高,图书馆的管理模式和服务职能以及队伍建设必将发生深刻的变化,而现代化的图书馆对图书馆馆员将会提出更高的目标,只有不断提高图书馆馆员的创新意识,实现图书馆人力资源创新配置,创新服务意识,倡导服务新模式,探索图书馆建设的新思路。才能符合图书馆现代化建设发展的需要,使图书馆能够更好地为读者服务。

参考文献:

- [1] 张全新,林辉基.学习江泽民关于创新意识的论述.发展论坛,1998
- [2] 孙继林.图书馆改革要重视人力资源管理.图书馆论坛,2002.5
- [3] 赵秀婷.知识经济时代的图书馆员.现代情报,2002.8

提高馆员素质适应新时期图书馆事业发展

昆山图书馆 孟 玲

摘要:提高图书馆员素质是适应新时期图书馆事业发展的关键因素。本文从加强学习,更新知识,立足本职,爱岗敬业以及完善考核机制,建立和谐人际关系等方面来促进馆员提高自身综合素质。

关键词:

在当前形势下,正在开展学习实践科学发展观活动,科学发展观的核心是推动各项工作又好又快发展,贯彻落实科学发展观,就要进一步增强用科学发展观统领图书馆事业。按照科学发展观要求,要做好图书馆事业大发展的文章,就要紧紧抓住队伍建设的根本,加强对图书馆员整体素质的提升,为广大读者提供优质、高效的服务,以适应新时期图书馆事业的发展。

随着社会的不断进步和科学技术的迅速发展,计算机技术、通信技术、网络技术、高密度存储技术、多媒体技术等一系列信息技术逐步应用到图书馆,数字化图书馆、虚拟图书馆也应运而生。更多的读者和用户对信息需求的进一步深化以及对信息资源的更多期望,彻底改变了图书馆原有的服务理念、管理方式和知识结构,如果仅仅靠添置一些硬件设施和现代化设备来满足广大用户和读者的需求,是远远不够的。由此,人们对图书馆的要求也越来越高,为不断适应当前形势下图书馆事业发展,以更好地发挥图书馆巨大的社会服务功能和不可替代的积极作用,图书馆员自身素质的提高是个亟待解决的问题。那么,如何提高图书馆员的素质呢?

一、加强学习,更新知识,顺应时代发展要求

当今社会科学技术迅猛发展,社会科学和自然科学相互交叉渗透,面对综合性学科的应运而生,我国图书馆事业正处在传统图书馆和数字图书馆复合互补的新时期,尤其是现代信息技术在图书馆广泛应用,对图书馆各项工作和图书馆员综合素质要求也越来越高。图书馆员除了具备图书情报信息知识以外,还必须具备丰富的其他学科知识,改变现有知识结构单一现状,成为一专多能的复合型人才,这是图书馆员履行职责的重要和必备条件。

随着现代科学技术不断运用于图书馆,电子图书、网络图书、数字图书馆的出现,新知识的不断产生和旧知识的不断更新,使知识总是处于不断运动和发展的状态。图书馆员是知识传播的中介,作为知识信息的组织、传递和开发者,在社会发展中起着尤为重要的作用。要适应不断变化发展的新形势,满足广大读者日益增长的信息需求,图书馆员就要树立终生学习的理念,把学习作为首要任务,学习新知识、掌握新技术、了解新信息。不仅要全面掌握图书情报专业理论知识和图书馆业务知识技能,也要熟悉掌握计算机、网络知识与现代信息技术,还要了解相关馆藏知识、参考咨询和英语等方面知识,做到一专多能。只有这样,不断学习新知识、探索新理论、研究解决新问题,才能进一步更新知识结构,拓展视野,丰富自己的工作经验,转变服务方式,适应瞬息万变的信息时代。

二、立足本职,爱岗敬业,培养良好的职业道德素养

“读者是图书馆的上帝”,“一切为了读者”是图书馆工作的出发点和归宿。传播文化、传承文明,保障知识与信息的自由流通和广泛普及是图书馆员应该承担的社会责任和社会义务。社会有要求,公众有需求,图书馆员就要履行自己的职责,全心全意为广大读者服务。

正确处理并把握好与读者的关系直接影响到图书馆事业的发展,图书馆作为公益性文化教育机构,图书馆员是人类知识信息的传播者,也是为不断丰富和发展人类文明而服务的工作者。图书馆要建立为读者所需要的信息管理和服机制,就要从信息采集、加工、整理、传递等多方面贯穿以人为本的思想。图书馆员良好的职业道德素养以及图

书馆员心灵美、语言美和行为美对广大读者情操的熏陶和启迪起到至关重要作用。为此,图书馆员一定要在实际工作中反复磨练自己,尤其面对浩如烟海的知识资源和纷繁复杂的检索程序,要养成严谨细致的工作作风,牢固树立“读者至上,服务第一”的工作宗旨,忠于职守,无私奉献,立足本职,爱岗敬业,要有高度的事业心和责任感,全心全意为广大读者提供积极主动、热情周到的服务,做读者的良师益友,急读者所急,想读者所想,帮读者所需,把自身工作同图书馆事业发展紧密结合在一起,不断提高图书馆员职业道德素养和综合素质。

三、注重人才培养,完善考核机制,锻造高素质馆员队伍

党的十七大把人才强国战略写进了报告和党章,极大地提升了人才强国战略在国家发展中的作用,并且强调人才资源是第一资源,是事业发展最宝贵的财富。可见,图书馆人才队伍建设以及图书馆人才培养是十分迫切而重要的。

在知识经济时代,图书馆传统的借借还还,守摊式的被动服务方式已经退出了历史舞台,图书馆现代科学管理、咨询服务、讲座、会展、培训以及各种读者服务活动逐渐成为图书馆工作的主流。图书馆服务水平的高低取决于从事图书馆工作人员的专业素质,如果没有较高专业素质和相关业务能力的专业人才,仅仅凭一腔热情和一副热心肠是难以为广大读者提供优质、高效的服务,也很难满足和适应当今时代图书馆发展的要求。为此,吸引和注重人才培养,建立完善科学的用人考核机制,锻造一支高素质图书馆员队伍,是新时期做好图书馆工作的首要前提。否则,即使给图书馆配有再先进的机器设备和软件系统,也无法驾驭经济信息时代图书馆的服务与管理。在图书馆人力资源建设和人才引进过程中,一定要积极吸纳引进热爱图书馆事业,安心图书馆工作,熟悉了解图书馆相关专业的专业人才,严格把好进人关,从大学图书情报相关专业中挑选出优秀毕业生,充实到图书馆员队伍中来,严格录用条件,明确岗位要求,使他们人尽其才,才尽其用,为图书馆事业充分施展才能,更好地发挥作用。

图书馆要建立完善科学的用人考核机制,实行竞争上岗,推行优胜劣汰的激励机制,完善图书馆员持证上岗和从业资格考核制度。同时,借助现代科学的考核测评手段,对图书馆员工作业绩和现实

表现,进行科学客观的考核评估,将考核结果作为图书馆员奖优罚劣、晋职晋升以及衡量工作成绩的可靠依据,以此激励图书馆员工作的积极性和创造性,从而更好地促进图书馆员整体素质的提高。

四、加强沟通交流,建立和谐人际关系,提升图书馆服务水平

现代社会是一个开放型的信息社会,图书馆是知识传播系统的重要组成部分,它与社会进步、经济发展和文化繁荣紧密地联系在一起。图书馆的作用是服务于广大读者,图书馆价值是通过为广大读者提供各种信息服务而实现的,服务读者就是一种人际沟通交流的过程。当然,图书馆工作也有它相对独立性,图书馆内各部门之间和各岗位之间环环相扣,既有分工又有合作。作为图书馆员一定要树立全局观念,发扬团队协作精神,在各自岗位上做好本职工作,相互之间理解信任,团结配合,充分体现图书馆凝聚力和战斗力,建立合作和谐的人际关系,确保高质量完成图书馆各项工作。

随着图书馆服务个性化不断深入和多样化,图书馆工作与服务对象的关系也越来越密切,要为广大读者提供多种信息知识服务,作为文化知识传播的窗口形象,图书馆员要培养锻炼语言表达和沟通能力,加强与读者的交流沟通,更多了解读者的需求和期望,积极主动分析研究信息发展的动态,取得读者与图书馆员之间的理解和支持,发挥图书馆各项业务工作的职能作用,使图书馆员真正成为沟通图书馆与社会的桥梁和纽带,成为服务社会的信息导航员和知识传播者。更好地发挥图书馆服务社会的作用,提升图书馆服务水平。

当今社会科学技术日新月异,新知识、新观念、新技术层出不穷,图书馆员面临信息时代的严峻考验和挑战,要顺应时代发展要求,就必须紧跟时代步伐,不断加强学习,立足本职,牢固树立强烈的事业心和崇高责任感,利用现代信息技术,积极创新工作思路,努力开创图书馆工作的新局面。

参考文献:

- [1] 罗娅. 四川宜宾,新时期图书馆员素质提高的思考. 西南农业大学学报, 2008. 8
- [2] 张松鹤. 河南郑州,浅议网络背景下的图书馆员素质. 科技情报开发与经济, 2008. 18. 27
- [3] 于兴华. 河北秦皇岛,和谐社会如何提升图书馆员素质. 图书馆纵横, 117

网络时代图书馆人才素质的要求与培养观

昆山市文广局 孙 燕

摘 要:论述了网络时代对图书馆人才的新要求,阐述了网络环境下图书馆人才培养的特点并指出图书馆人才培养的途径

关键词:图书馆;人才素质;网络环境

随着我国经济的发展和现代信息技术在图书馆的广泛应用,图书馆的业务朝着数字化、网络化方向发展。数字图书馆在服务的方式、服务的手段、服务的内容以及管理的模式等诸方面多发生了变化。因此对图书馆人员素质也提出了更高的要求。要想使图书馆成为社会信息网的重要枢纽,真正实现资源共享,更好地为广大读者服务,关键就是要看图书馆的人才建设是否满足现代化图书馆发展的需求。

一、网络时代对图书馆人才有了新的要求

随着网络时代的到来,信息技术的飞速发展以及互联网的建立,在图书馆内部产生了极大的影响,一些高新技术迅速占领了图书馆。原来的技术渐渐地被以自动化、网络化、数字化为特征的现代化技术所取代。从而开辟了图书馆工作的新领域。图书馆的一些公益性服务职能没变。但图书馆的藏书载体、服务手段、工作重心、管理方式都相应发生了根本性的变化。在这个背景下,图书馆所需要的人才大致可分为以下几种:

1.1 专业人才

这是图书馆的主体力量,图书馆不论如何向前发展,怎样发展,文献信息都需要分类、编目的流程,所以,文献分类、编目人才还是不可或缺的。

1.2 技术人才

这是图书馆技术变革的新生力量。随着计算机、网络、电子、通讯等技术在图书馆广泛的应用,极需要一大批精通现代化技术的专业人才来支撑

现代化图书馆。他们应是既懂图书馆自动化管理,又具文理兼顾的基础知识底蕴的复合型人才。

1.3 信息开发人才

以互联网为主体的信息高速公路正在渗透到社会生活的各个领域。数据库建设日益推进,计算机网络迅速发展,改变了信息资源的载体、结构和利用方式。网络时代,对信息资源的开发利用提出了更高的要求。网络环境下的信息人员应是信息服务的主体,是信息的重现者、再造者,起着信息管理作用。信息资源开发的广度和深度要靠信息人员来体现。

1.4 经营管理人才

随着市场经济的发展,图书馆不能只讲求社会效益,还应看重经济效益。图书馆的社会效益得到提高,社会对图书馆事业的投入、关心必大大增强,图书馆的经济效益也会相应提高;图书馆经济效益提高,尤其是图书馆科学管理水平的提高,文献利用率提高,从而使图书馆的价值得到社会承认;图书馆的利用率提高了,图书馆的社会效益也就相应的提高了。所以公共图书馆要寻求一种适合自我生存发展的、具有造血机能的图书馆经营发展模式,才能更好地发挥社会效益,更好地为社会服务。而这无疑就需要一批极具奉献精神、吃苦耐劳、有经营理念、懂科学管理的人才。

1.5 公关宣传人才

公共图书馆是面向全社会公众的,满足市民的文化需求是图书馆的最大职责,所以图书馆必须通

过加大自我宣传的力度,让更多的人走进图书馆,利用图书馆。公关工作做得好,就能争取更多资金用于改造、改善和发展图书馆及充实藏书建设,更新设备,吸引更好的人才,搜集到更新颖、更有价值的情报信息,也就能赢得更多情报用户和读者,扩大图书馆的社会影响,从多种角度维护好图书馆的形象。提高公众对图书馆的认知水平和增强感情联系,从而提高社会地位。为此,公共图书馆同样极需要宣传公关人才。

二、网络时代对图书馆人才素质的要求

随着我国经济的发展和现代信息技术在图书馆的广泛应用,图书馆的业务朝着数字化、网络化方向发展。因此网络环境下图书馆对人才的素质也提出了更高的要求。

2.1 能力要求

2.1.1 网络导航能力。用户最大的困难就是不知如何从网络中获取信息。帮助用户快捷、准确地找到所需的信息资源,提高网络信息资源的利用率是网络环境下图书馆员的职责,这就要求图书情报人才必须具备网络导航能力。

2.1.2 信息组织能力。信息化时代最需要的是既懂计算机知识,又懂信息组织与管理的复合型人才。用户需求信息的内容更加个性化,获取方式更加多样化,图书馆专业人才必须具备更深层次的信息服务能力,能对现有的文献进行分析、加工、重组,形成新的信息产品,满足用户不同的需求。

2.1.3 实际执行能力。作为图书馆专业人才不但要熟练掌握理论知识。还要学以致用,能够运用已掌握的知识和技能,结合实情,解决实际问题。图书馆专业人才能够根据市民对于知识的需求,以合适的方式为其提供相应的信息、知识产品和服务。

2.1.4 创新能力。图书馆专业人才要在学习前人经验的基础上,创造性地提出新的观点。要解放思想,打破常规,具有批判精神,勇于突破思维定式,在理论和实践的基础上进行创新活动。

2.2 知识结构要求

2.2.1 技术方面的知识。在信息技术飞速发展的时代,图书馆专业人才只有掌握一定的技术,才可能运用先进的设备和技术来开展现代化的服务工作。

2.2.2 管理方面的知识。公共图书馆要得到社会效益和经济效益的双丰收,图书馆专业人才就必须掌握一定的管理知识,这样才能找到适合自我生存发展的、具有造血机能的图书馆经营发展模式,才能更好地发挥社会效益,更好地为社会服务。

2.2.3 文献信息知识。在网络环境下图书馆专业人才需要掌握文献管理、资料管理、图书馆管理、信息审计、知识审计知识,并了解知识的产生、发展、传输、结构以及知识资产的运作等知识和方法。

2.2.3 公关宣传知识。公共图书馆要让更多的人走进图书馆,利用图书馆;要争取更多资金用于改造、改善和发展图书馆扩大图书馆的社会影响,就必须培养增长图书馆馆员公关宣传方面知识。吸纳有这方面知识的人才。

2.3 基本技能要求

面对新的形势、新的需求、新的任务,现代图书馆人才应好好掌握英语。据统计,网上90%的信息资源都是英文资源,要想及时跟踪先进国家的最新信息,首先要突破语言障碍。此外,在网络时代的今天,计算机网络技术已成为人们日常办公的常用工具,掌握基本的网络知识、系统开发与维护技术、信息存储技术、信息检索技术等,都是图书馆人才的基本要求。

2.4 职业道德素质的要求

网络时代,要求图书馆人才具备较高的职业道德素质。图书馆员要有事业心、责任心,愿意投身图书馆事业,始终保持一种良好的心理素质和自我心理平衡能力,客观、理性地认识自己的工作,树立全心全意为读者服务的思想,对读者要有爱心、耐心,要爱岗敬业、勇于奉献,要有严谨细致的工作作

风,努力提高服务质量。

三、网络时代对图书馆人才素质培养的对策与途径

在网络环境下对人才资源培养问题的探究可以从宏观和微观两个层面进行把握:

3.1 在宏观层面注意从下面两个方面入手

3.1.1 建立适合图书馆职业特点的用人制度

通过一定的形式建立适合本行业的人力资源管理制度。政府主管部门没有对业务人员的专业素质要求做出具体规定,从而使图书馆成了安置富余人员的场所,导致非专业人员比例过大,服务水平低,以致图书馆馆员待遇和社会地位无法提高,难以吸引和留住高素质人才。当务之急就是建立一套适合图书馆职业特点的人员聘用和晋升制度。

3.1.2 重视图书馆在职人员的培训

我们的事业在发展,知识在不断的更新,对从业人员的教育应该是一项长期的工程。对从业人员的教育方式可以有多种形式:(1)学历教育,通过各种激励政策鼓励年轻馆员读研究生,提高自身的学历层次,(2)专业进修,定期有计划地派馆员到比较好、馆史悠久的大的图书馆进行专业进修,以提高其业务水平。(3)短期培训,通过图书馆学会组织人员进行短期业务理论知识学习,提高从业人员业务水平。(4)馆员业务学习,定期邀请图书馆界有影响的专家来馆讲座,有计划地请馆内资深馆员进行专题讲座等。

3.2 在微观层面应从如下几方面入手

3.2.1 树立以人为本的人才观

提高思想认识,要提高图书管理人员的素质,培养跨世纪人才,首先要提高各级领导的认识,使领导者树立新型的人才观。只有领导者的认识提高,才能尊重知识,尊重人才和发现人才,才能给图书馆培养跨世纪人才的工作创造良好的环境。

3.2.2 制定科学的人才培养规划

确立图书馆人才培养目标和建立近期与长远的人才培养规划,要立足于图书馆现有的中青年员

工,挖掘潜力,确立相应的培养目标和培训方式,为每个工作人员制定目标和规划。做到三个结合:近期业务开展和长远业务拓展相结合;岗位练兵和业务时间强化培训相结合;图书馆业务培训与相关学科需要相结合。要着眼于未来,确定阶段性目标,制定出切实可行的年度计划和五年、十年、二十年长远规划,使培训工作落到实处。

3.2.3 通过创新培养优秀图书馆人才

(1)通过加强人文素质教育,培养图书馆员高尚人文素质,以更新图书馆人员的观念,形成忠于职守、敬业奉献、服务社会的图书馆职业道德基础。(2)提倡终身教育,帮助图书馆员学会生存与发展。图书馆为从业人员实施终身教育提供多种途径:在职培训、脱产进修、举办专题讲座、参观学习等。(3)提高综合素质,培养复合型人才。专业知识理论、一定的外语水平、图书馆专业知识和计算机素养,已经成为图书馆人才培养模式和图书馆人才培养要努力达到的前景和目标。另外,必须培养员工发挥团结、合作、协调的精神。

图书馆面临着信息网络化的挑战,重视人才不是一朝一夕的权宜之计,而是现代社会各个领域发展的必然趋势。图书馆界要及时跟上趋势,尽早制定出一套行之有效、长期稳定的人才培养、选拔、考核和奖励制度。使过去人才管理的方式得到根本扭转。只有在完善的制度约束和引导下,图书馆和图书馆人才的利益才能获得长期保障,稳定的图书馆专业队伍才能形成,图书馆界的良性人才循环才能最终实现。

参考文献:

- [1] 何小萍,图书馆员素质谏议,图书馆研究与工作,2005。
- [2] 徐苏,图书馆人力资源的开发模式,图书馆工作,2009。
- [3] 凌征强,对图书馆人才培养工作评估若干问题的思考,图书馆论坛,2006。

浅析公共图书馆创意文化

昆山图书馆 俞菊芳

摘要:公共图书馆是民主社会的文明标志,是先进文化的代表,更是文化传播的先驱,承载着引领时代文化潮流,开拓新文化领域的使命。创意文化不光使公共图书馆树立了独特的外貌形象,还令其充分展现了内在儒雅、庄严、静谧、神圣的“文人”气质。公共图书馆的发展离不开创意文化。

关键词:公共图书馆;发展;创意文化

近年来,创意产业的浪潮,正从世界发达国家和地区涌来,不断地“拍打”着中国的一些大城市。什么是创意产业?从根本上分析,创意产业就是创新产业,是知识经济时代标志的产业。创意产业具有渗透性强、辐射性广的特点,它已经渗入了现代城市的各个产业,包括公共图书馆文化服务产业。

创意,简单的说就是与众不同的想法、方法和发明,而且这些想法或者其他具有独特性,有实际的价值,是人类智慧的表现。为什么要发展公共图书馆创意文化呢?

公共图书馆是城市的一部分,其必然要纳入城市的建设规划中,要和城市的其他项目相协调。上海考察一个城市的文明指标包括了公共图书馆人均借书的数目,人均拥有的报纸数量,人均拥有的期刊等等。城市文明的发展离不开公共图书馆。

公共图书馆是民主社会的文明标志,是先进文化的代表,更是文化传播的先驱,承载着引领时代文化潮流,开拓新文化领域的使命。创意文化不光使公共图书馆树立了独特的外貌形象,还令其充分展现了内在儒雅、静谧、庄严、神圣的“文人”气质。公共图书馆的发展离不开创意文化。

充分发展图书馆创意文化,树立图书馆创意形象,要从硬件和软件等多个方面着手。

增强硬件创意效果,表现图书馆创意文化,吸引读者眼球。

公共图书馆硬件包括了图书馆建筑本身和图书馆内的一切布置。图书馆建筑的外型设计是读者看见的最直接的外观感受,也就是人们通常说的第一印象。一个富有创意的建筑可以给人们带来赏心悦目的感观享受,从而留下深刻的印象。图书馆建筑的特殊性质决定了它比一般商业建筑具有更大的知名度,拥有创意设计的图书馆建筑更是一

个城市里程碑式的作品,读者即使不为读书而来也会到图书馆游览一番。甚而,有读者家中来了朋友,带朋友出去游玩时,也会把公共图书馆作为必到的参观地。

图书馆建筑的创意不光是外型上的创意,还是和人物、环境、文化等相结合的创意。美国总统克林顿曾亲自参与设计克林顿图书馆,他提出,希望图书馆有“开放、漂亮和光线充足的公众展览厅”,克林顿图书馆的设计事实上与克林顿本人的性格和经历也是高度吻合的,他是一位追求人性、开放的总统。他所留下的图书馆已经成为美国的文化遗产;苏州图书馆有着和城市相协调的古色古香,让读者一下就和苏州这个古老的城市联系在一起;昆山图书馆的设计中所具有的强烈的现代气息,也和当前昆山蓬勃发展的现代化建设有着密切的联系。

除了在图书馆建筑外观上要充分表现创意设计外,图书馆馆内布置的创意性也很重要,它体现着整个图书馆的精神风貌和文化品位。图书馆馆内布置包括很多方面:馆徽、提示牌、服务台、馆内的色系、员工的服饰等等。荷兰代尔夫特理工大学图书馆,有一面墙从一楼到四楼全是顶天立地的书架,而且四层楼的这一墙壁是通的,读者站在一楼中央大厅,能够总揽上下4层的书架。这样的布置主要是想烘托出宏伟的非凡气势,给读者震撼的感受。广东省立中山图书馆馆徽由中文字“井”的象形演变而来。“井”的中文原意是指“凿地取水的深穴”,在这里喻为图书馆是人类知识的“井”,是知识的源泉。井的英文单词是WELL,而WELL同时还有着“好”的意思,意指拥有知识,才能拥有美好人生。这个馆徽设计秉承了中国传统文化精髓,结合现代理念,很有特色和韵味。

硬件的创意为公共图书馆准备了一个吸引人的独特、神秘包装,真正要从内容上发展创意文化,还要依靠软件的“开发”。软件包括:人的观念、人的想法和活动策划等等。

二、转变观念,提高创新意识,重视创意行为,充分认识创意文化对图书馆发展的重要性。

意识决定人的行为,只有从意识上实现根本性的转变才能更好地发展图书馆创意文化。有一位作者打趣的说,一个小伙子追求一个姑娘用了很多点子,这个点子不是创意,要是可以让姑娘主动的追求小伙子,这就是创意了。可见逆向思维也是激发创意灵感的一种有效方式。提高创意意识就要大胆的运用各种思维方式,充分发挥想象力,在创意产业中富有想象力的人是一个宝贵的资源,有想象才会有灵感,很多事情都是从想象到现实。

三、收集创意策划,举办各种创意活动。

结合图书馆的特色,举办别出心裁的活动。温哥华图书馆每半年举办一次书市,成千上万种图书向市民公开低价出售,这些书中有的图书馆剔除出来的,有的是市民捐赠的。在维多利亚图书馆和多伦多图书馆内也多有旧书出售架。这种创意活动不但活跃了读者的读书气氛,还让各种藏书资源得到了更好的利用。

如果能够自己策划各种创意活动自然最好,但是图书馆的条件也是很有限的,不可能每个活动都身体力行,借鉴其他行业的创意策划和活动也是发展图书馆创意文化的好途径。新加坡国家图书馆管理局科技创新组的图书馆管理员程栋颖从自动售货机得到灵感研制了“流动社区图书馆”。“流动图书馆”的运作方式类似自动贩卖机,只要把身份证或图书卡插入扫描器,再通过荧光屏输入摆放书籍的栏号,书本就会自动掉下。独特的跨领域借鉴尝试不但给读者方便,更让人耳目一新。我馆自近年来借鉴了“图书漂流”“服务宣传周”“市民大讲坛”等一系列创意活动,取得了不错的效果,丰富了读者的读书生活,也活跃了图书馆的服务氛围。

四、广开思路,发展公共图书馆创意服务。

公共图书馆的最终目的是要向社会的特定对象提供服务,这个特定对象包括个人,团体,单位,某个项目等。创意服务是把服务变的灵活、多样、新颖,让读者难忘,记忆深刻。

首先,从服务内容上来说,公共图书馆的信息资源相比以前丰富的多,但是不可能面面俱到,本馆有的资源,我们可以很便利的提供给需要的读者,本馆没有的,我们可以通过各种渠道为读者提供寻找的途径,从而担负起信息桥梁的作用。我馆

自开展信息服务以来不但充分利用馆藏资源为读者解决资源需要,还通过各种可能利用的渠道,为读者解决资源困难。比如通过从其他图书馆借资料,通过联系资料所有单位获取资源,甚至于到其他资源库买资料。总之,只要读者有需求我们就利用各种手段收集获取资料,努力发展多渠道的创意服务。

其次,从服务方式来说,作为图书馆的工作人员,我们熟知各种查找资料的途径。在图书馆大厅的提示板上,也会详细列出如何进行操作的步骤。但是有很多读者,他们不愿意直接向工作人员咨询,也不愿意去阅读这个复杂的操作过程。这个现象似乎有些奇怪,事实上问题的答案很简单,做个实验大家就明白了。在网上发布一个读者很关心的问题,问题的最后给出三种联系方式,一是电话,二是地址,三是QQ号码。结果没人打电话,没人到现场咨询,在QQ上进行咨询的人却很多,而且百分百的愿意完成图书馆进行的调查问卷表,调查表中甚至包含了他们的真实身份,可见他们选择这种方式不是为了隐藏身份。分析以上实验的结果有三点:一方便、二回避、三自由。在QQ上咨询问题是一对一,即使有几个人同时在咨询也不会互相干扰,提多个问题时不必害怕解答者会厌烦,可以回避一些交往上的摩擦,比较自由。温哥华图书馆就开展了一项以网上聊天形式为读者提供即时、互动的知识帮助的咨询服务,内容包括研究指引、网上知识导航,以及各类资源引导。发展公共图书馆的创意服务方式必然会提高图书馆资源的利用率,使公共图书馆的资源服务更上一层楼。

再次,从服务对象来说,公共图书馆可以通过各种创意渠道争取到更多的读者。

事实上,近几年来,不管是从图书馆建筑的独特设计,还是图书馆服务方式或服务内容的细节创新来看,公共图书馆的创意文化已经无形中得到了发展。大家也逐渐认识到创意在图书馆发展中的重要作用,只是还没有人把创意提升到一定的高度,当成一个系统文化来对待。如果我们在认识到创意文化重要性的同时,努力挖掘创意文化的奥妙所在,那么公共图书馆肯定可以在不断的创意实践中体验到成功的喜悦。

参考文献:

- [1] 蒋三庚,王晓红.文化创意产业研究.首都经济贸易大学出版社,2006.
- [2] 彭双凤.浅论高校图书馆的形象创意.零陵师范高等专科学校学报,2001.

国内二十强县公共图书馆自建数字资源调查与建议

昆山图书馆 代 杰

摘 要:本文在调查分析国内二十强县公共图书馆自建数字资源的基础上,就县级公共图书馆如何开展自建数字资源建设工作,提出了相应的建议。

关键词:二十强县;公共图书馆;自建数字资源;调查;分析;建议

随着科技的发展和互联网的普及,国内中小型公共图书馆数字资源建设的步伐逐步加快,一些中小型公共图书馆在引进数据库提供商的数据库同时,纷纷开展富有本馆特色的数字资源建设。本文在调查分析国内二十强县公共图书馆自建数字资源的基础上,就县级公共图书馆如何开展自建数字资源建设工作,提出了相应的建议。

1 调查原因及样本选择

近年来,以昆山、顺德、江阴、常熟为代表的国内发达县级公共图书馆在阵地服务和延伸服务方面取得了令人瞩目的成绩。这些县级馆紧跟时代发展,在不断丰富纸质馆藏文献的同时,逐步加大数字资源建设力度,不仅积极引进数据库商提供的数据库,还通过各种办法开展数字资源的自建工作,并取得了一些成效。这些县级馆的做法对国内其他中小型公共图书馆来说有重要的借鉴意义。

为了了解更多国内发达县公共图书馆自建数字资源的情况,笔者根据2006年国家统计局评出

的2005年度全国百强县排名,挑选前二十名为样本进行调查,希望通过这个调查初步反映发达县公共图书馆自建数字资源的情况,为国内其他中小型公共图书馆尤其是县级馆进一步做好自建数字资源工作提供有益的参考。这二十强县分别是昆山市、顺德区、张家港市、江阴市、南海区、常熟市、萧山区、武进区、太仓市、吴江市、绍兴县、鄞州区、义乌市、荣成市、慈溪市、余杭区、龙口市、晋江市、余姚市、文登市、宜兴市,其中太仓市和吴江市并列第九。

2. 调查方法和调查情况

调查主要采用登陆二十强县图书馆网站查询和电话访问的形式,着重调查这些公共图书馆已建数字资源和在建数字资源的情况。调查的起始时间为2009年7月18日至2009年7月23日。各图书馆建设的只在本馆观看的娱乐性影视资源不在调查之列。

调查情况如下:

馆 名	已建数字资源	在建或将建数字资源
昆山市图书馆	昆山历代地方志、昆石数据库	昆曲数据库
顺德图书馆	顺德信息、顺德家电、决策参考、顺德记忆、美丽顺德、顺德各镇(街)、经济特色、顺德美食、李小龙、顺德水乡、顺德名人录、顺德祠堂、走进顺德	暂无,一直在更新已建资源
张家港图书馆	河阳山歌、古籍数据库、长江戏曲文化网、《决策参考》数据库、张家港籍院士数据库	暂无
江阴图书馆	江阴地方古桥数据库、江阴县志集、江阴名人库、江阴名胜库、江阴人著作库、江阴非物质文化遗产库	将建话说江阴
南海图书馆	地方文献、南海地方资料、南海资讯、赠书芳名录、南海县志、南海年鉴	暂无

馆名	已建数字资源	在建或将建数字资源
常熟图书馆	古代名人、近代名人、现代名人、常熟两院院士、轻纺产品数据库、金曾豪文学数据库、常熟老照片、古籍地方志、常熟地方文献、城市教室、徐兆玮日记	将进行馆藏古籍数字化
萧山图书馆	萧山图书馆工作、家谱	暂无
武进图书馆	暂无	将进行地方文献数字化
太仓图书馆	地方文献介绍 307 条、地方文献评论 16 条,尔雅	将进行地方志的数字化
吴江图书馆	吴江五百年古代地方志	将进行部分古籍的数字化
绍兴县图书馆	文物古籍	暂无
鄞州区图书馆 (注:并入宁波高教区图书馆)	暂无	暂无
义乌市图书馆	暂无	暂无
荣成市图书馆	地方文献	暂无
慈溪市图书馆	本地作者资料、地方志	暂无
余杭区图书馆	灵隐、吴山景区、中山路、摩崖石刻、古今谈、北山街、岳王庙、郁达夫、三堤三岛、钱王祠	将建良渚文化、越剧数据库
龙口市图书馆	暂无	暂无
晋江市图书馆	暂无	正在进行晋江籍作家著作、姓氏族谱、晋江县志、晋江文史、泉州文史的数字化加工
余姚市图书馆	暂无	暂无
文登市图书馆	暂无	暂无
宜兴市图书馆	暂无	暂无

3 对二十强县公共图书馆自建数字资源的分析

3.1 总体情况:

从调查的情况看,上述二十一家县级公共图书馆有八家还未有建成的自建数字资源,占总数的三分之一以上。前十强县公共图书馆除武进图书馆外都开展了自建数字资源加工工作,在建成数量和准备建设的数量上占据绝对位置。其中顺德图书馆自建数字资源数量最多,且每个数字资源至今还在不断丰富当中。常熟图书馆的《轻纺产品数据库》是这些图书馆唯一一个专门为企业开发的数字资源。

二十强县图书馆的后十家馆已建和将建的数字资源较少,但余杭区图书馆和晋江图书馆在已建和在建数字资源上较多。

总体上讲,这二十家县级图书馆的自建数字资源工作还很不平衡,质量和数量上都存在较大差距。

3.2 二十强县公共图书馆自建数字资源特点:

这二十强县公共图书馆的自建数字资源十分注重特色,主要表现在:

这些公共图书馆多以地方文献尤其是古代地

方志和其他古籍的数字化为主。如昆山图书馆的《昆山历代地方志》，江阴图书馆的《江阴县志集》，南海图书馆的《南海县志》，常熟馆的《古籍地方志》等。

注重地方特色文化资源的数字化。如昆山图书馆将昆山特产昆石的相关文献资源进行数字化加工，张家港图书馆的《河阳山歌》，顺德图书馆的《顺德记忆》、《顺德美食》、《顺德名人录》，江阴图书馆的《江阴地方古桥数据库》《江阴非物质文化遗产库》等。

注重特色专题的加工。顺德图书馆的《顺德祠堂》、常熟图书馆的《轻纺产品数据库》，江阴图书馆的《江阴古桥数据库》等数字资源都有突出的专题特色。余杭图书馆则将当地主要旅游景点的资料数字化，专题特色更加鲜明。

3.3 二十强县公共图书馆自建数字资源存在的问题：

3.3.1 自建数字资源工作发展不平衡。

这些公共图书馆的自建数字资源工作随着所在地经济实力的排名靠后，发展程度差异很大，如前文所述还有三分之一以上的图书馆没有自己的自建数字资源。从表中可以看出，所在县区排名前十位的，其图书馆的自建数字资源比较丰富，随着排名的靠后，一些县区图书馆不仅没有建成的自建数字资源，也没有准备建设的自建数字资源，自建数字资源工作很不平衡。

3.3.2 自建数字资源的范围较小，视野不够开阔。

除顺德图书馆和常熟图书馆的数字资源较丰富外，其他图书馆多以地方志和地方文献的数字化为主，资源数字化的范围小，专题数字资源有限。

3.3.3 资源数字化格式不统一，共享性不足。

调查发现，各图书馆的数字资源没有执行统一的建设标准，比如古籍扫描后格式的大小、所收录图片格式的大小、古籍标引的杂乱等，各馆往往根据馆情自行决定。由于没有执行统一的制作标准，资源的共享性受到影响，给以后的二次开发等造成困难。

3.3.4 自建数字资源的质量有待提高，检索不便。

如某馆的地方文献资源，打开后内容模糊不清，甚至出现无法阅读的情况。一些专题文献的收录内容较少，更新滞后。而要对资源进行检索，往往需要进行全文或全书的阅读，难以实现方便检索的要求。而且有几家图书馆的自建数字资源只能在本馆查阅，或者是限定的IP地址，造成很多人不

能访问，给读者检索设置了障碍。

4 建议

中小型公共图书馆尤其是县级公共图书馆自建数字资源工作对当地文化资源的挖掘、保护和传播，提高图书馆的服务水平，促进国内中小型公共图书馆数字化资源建设等方面有着重要意义。在公共图书馆资源逐步数字化的今天，做好县级公共图书馆自建数字资源工作，笔者提出以下建议：

4.1 要引起各方重视

资源的数字化建设需要一定的财力和人力，对县级公共图书馆来说资金和技术往往成为资源数字化的最大障碍。解决这两大问题，除了内部挖掘外还要积极向上争取，争取上级部门的重视，向上争取资金、技术和政策。在争取上级支持的同时还要充分的引起馆内同仁的重视，尤其是具体参与者的重视。任何一项工作，只有引起了充分的重视才能有做好的可能，县级公共图书馆的自建数字资源工作也是一样。

这次调查中就发现有两家图书馆的对自建数字资源的不重视。其中一家图书馆数字化的资源内容两三年前就已经很丰富了，但馆里一直不重视，致使该数字资源的加工工作至今未有进展。而另一家图书馆对资源数字化建设的重视程度更低，该馆不仅没有自建数字资源，连网站都没建设，接受调查的工作人员称馆领导缺乏这种意识。

4.2 慎重选择数字化内容

选择什么样的内容，对资源数字化工作的成败有着至关重要的作用。对图书馆来说，进行资源的数字化建设一般有两个着重点，一是着重于资源的保护、二是着重于资源的利用。对古籍等一些稀有资源来说，保护也是为了更好的利用。对于专题性的内容，数字化的目的主要是利用。基于此，进行资源的数字化，就要慎重考虑是从更好的保护资源出发还是从如何更好的利用出发，进而考虑到、资金、人才、技术、社会需求、当前工作的重点等方面的问题。县级公共图书馆的资金、人才、技术有限，只能慎重选择。

4.3 充分利用各方资源

这里讲的资源包括资金、人才、技术、内容等与数字化建设有关的各种资源。县级图书馆的各项资源都不能与大馆相比，在建设数字化资源的过程中必须充分利用各种资源。比如在资金方面，有些发达县设有信息化专项资金或文化建设发展基金，图书馆进行资源数字化建设时可以申请这类资金。调查中发现，很多图书馆的自建数字资源都委托了社会专门机构，这种方式对于刚刚开始数字化资源

建设的县级公共图书馆来说是一个较好的办法,不仅能解决本馆人才和技术实力不足的问题,也减少了工作量。这里的关键是挑选一家合适的社会加工机构。

4.4 统一制作标准

标准化是数字资源建设的生命,是建设高质量特色数字资源的根本保证。它不仅能保证资源的可靠性、系统性、连续性、完整性、兼容性,而且有利于实现真正意义上的网络信息资源共享。

国内高校图书馆的自建数字化资源的加工基本上都是依据 CALIS 中小研制的专题特色数据库标准规范进行建设。CALIS 规定了数据库建设的软硬件平台、元数据标引格式规范、文献著录标准、检索功能等建设数字资源的一系列要求。在 CALIS 推出相关规范之前,国内高校图书馆的数字化资源建设也没有统一的标准,许多图书馆往往各自为政,随着 CALIS 中心逐步推出相应的规范,国内高校图书馆的这种情况正在改变。

目前,国内公共图书馆对数字资源的加工还没有出台统一的标准。在《中国数字图书馆标准规范建设》项目中,CDLS 对数字资源加工规范、基本元数据规范、专门元数据规范、数字资源检索协议规范等进行了研究,并取得了阶段性成果。尽管 CDLS 主要针对数字图书馆系统的数字资源建设与服务,制定我国数字图书馆标准规范发展战略与标准规范框架,但其规定的数字化资源的加工规范对各公共图书馆的自建数字资源来说有很好的参考意义,县级公共图书馆在数字资源建设过程中完全可以参照 CDLS 的研究成果进行建设。

4.5 注重数字资源的更新和维护

一些县级图书馆的数字资源建成后往往忽略其资源的更新和维护,这样容易造成已建成资源的使用率不高,降低资源的社会影响力。一些图书馆认为只要将资源数字化了,挂在网上就可以不闻不问,尤其对于地方志和古籍这样的资源,这种想法很容易让建成的数字资源丧失活力。即使是古籍地方志这样的资源进行数字化加工后也可以不断的更新和维护。比如更新古籍和地方志的最新研究内容或成果,对资源进行纠错或改善资源的清晰度、对资源的检索方式进行调整、资源的再加工等。

4.6 注重版权

进行数字化资源建设,版权问题不能忽视。县级图书馆在进行数字资源加工的过程中一方面是不能侵犯版权,一方面是保护自己的版权。

《中华人民共和国著作权法》第十四条规定:

“汇编若干作品、作品的片段或者不构成作品的数据或其他材料,对其内容的选择或者编排体现独创性的作品为汇编作品,其著作权由汇编人享有,但行使著作权时,不得侵犯原作品的著作权。”数据库的著作权保护范围已经扩大到包括以“不构成作品的数据或者其他材料”为内容的所有数据库。《著作权法》只保护数据库的结构和编排形式,而不是保护所采集的数据,数据库的版权范围只能针对包含一定结构形式的特定数据整体。

县级公共图书馆在建设数字资源时应该注意回避使用其他已有版权的数据库的编排方式,不能直接从其他已有的数据库中取材,避免侵犯版权的情况出现。

同时,一个数字资源的建立需要花费大量的人力物力,必需进行有效的保护,明确著作权人,防止他人侵权。

5 结束语

调查完这二十家图书馆之后,笔者通过网络随机搜索了百强县中其余八十强县图书馆的自建数字资源情况。遗憾的是随机所查县图书馆有网站的很少,有网站的几乎没有一家网站的网页上显示了自建的数字资源。可见经济实力与图书馆自建数字资源的重要关系,这也从侧面反映了所调查的这二十强县的图书馆在国内县级公共图书馆自建数字资源工作方面的代表性。

参考文献:

- [1] 邓燕萍,王玉平. 高校图书馆特色数据库建设评估指标体系的探讨. 现代情报. 2007.7
- [2] 牛文杰. 公共图书馆的特色数据库建设浅议. 农业图书情报学刊. 2009.01
- [3] 蒲筱哥. 我国特色数据库建设研究论文的统计分析. 数字图书馆论坛. 2008.9
- [4] 孙淑娟. 公共图书馆地区特色数字资源建设研究. 新世纪图书馆. 2008.6
- [5] 张俊玲,袁萍. 高校图书馆特色数据库建设刍议. 农业图书情报学刊. 2008.01
- [6] 杨思洛. 省级公共图书馆特色数据库建设调查. 图书情报工作. 2005.9
- [7] 范亚芳,郭太敏. 特色数据库建设若干问题研究. 情报理论与研究. 2008.4
- [8] 黄晓斌,蒲筱哥. 我国图书馆特色数据库建设的现状、问题与对策. 情报科学. 2007.5
- [9] 中国数字图书馆标准规范建设 <http://cdls.nstl.gov.cn/>

学习实践科学发展观,进一步提高 图书馆信息素养意识和能力

昆山图书馆 陈 晏

摘 要:根据目前知识大爆炸的形势,结合昆山城市发展的需要和市图书馆的现状,并总结讨论了进一步提高图书馆信息素养意识和能力的方法和措施。

关键词:图书馆;信息素养;意识;能力

一、信息素养的内涵

有信息素养的人知道如何进行学习,他们还应知道如何去寻找信息,并知道如何去综合信息,运用信息。

信息素养能力一般包括如下方面:

1. 能熟练使用各种信息工具,如各种计算机等网络传播工具。

2. 能有效地熟练地收集到各种信息资料,并能对收集的信息进行归纳、分类、存储记忆、合并分析,抽象概括表达等。

3. 能从多角度、多方位,全面地收集信息,并研究各信息之间的交互作用;利用信息做出新的预测、新的设想。

4. 可以通过信息工具同外界建立多边共享的关系。

5. 能自觉地抵制垃圾信息、有害信息的干扰和侵蚀;并进而制定相应的对策。

总之,知道如何利用不同的信息技术和系统,实施对信息的有关操作,服务社会,服务大众,创造价值

二、我市图书馆信息素养意识和能力情况

我国的信息素养教育逐步成为全国人民的共识,信息素养越来越被社会重视与关注,并已成为素养教育的核心要素。但我国的信息素养教育起步还是比较晚,直到1997年起,我国大陆地区开始有论文发表。我国虽然起步晚,但发展比较快,总的看来与先进国家相比还有一定差距。

为了不断提高信息素养能力促进我市社会又好又快发展,根据实践科学发展观要求,大力开展信息素质教育和服务工作,具体情况如下:

(一)昆山图书馆自2005年以来在信息服务工作方面起着模范带头作用。昆山图书馆开展了以编发《信息前沿》为主的信息服务工作。这些工作得到了省市领导的肯定,不仅获得了广泛的社会影响,还为企业创造了价值。自2007年春在“昆山视窗”的大家谈论坛里发布了“昆山图书馆免费信息服务”消息以来,通过论坛加大信息部服务工作的宣传力度,于2008年获得江苏省公共图书馆优秀服务成果三等奖。

昆山图书馆的信息服务工作主要分两个方面:

1. 以编辑《信息前沿》为主的信息服务:从2005年4月创刊以来不断创新编发形式,为当地领导提供了大量的参考信息,得到了包括原江苏省委书记李源朝在内的众多领导的肯定,原昆山市委书记曹新平曾专门作了批示。

《信息前沿》分为印刷版、专供版和网络版等。

(1)《信息前沿》印刷版半月一期,每期发行300余份,读者包括昆山市各级领导、曾经在昆山工作过的部分领导、省委研究室、省人大研究室及盱眙县委等等。

(2)随后编发了《信息前沿—专供版》,专门为我市的主要领导提供决策参考。专供版每周一期,每期刊十余份,由于内容与昆山发展紧密相关,市领导经常在专供版上做批示。

(3)2007年,为增强信息传送的时效性,昆山图书馆编发了《信息前沿—网络特供》。该刊替代了专供版,从每日一版改为每周出版二到三期,通过市政府的OA办公系统发布,市长管爱国曾在第三期做过请其他领导阅研的批示。由于内容切合昆山实际,网络特供已成为我市各级领导必读的一份信息资料。

(4)专题信息板。除编发《信息前沿》系列外,我们还为市领导提供了大量的专题信息,这些信息为我市重大决策提供了参考,如昆山“三学”具体目标的确立,“现代化指标体系”的建立、工业设计研究院的规划、服务外包发展方向的确定、世界著名外包巨头凯捷公司的落户等。

2. 从2006年起,我们昆山图书馆还开展了以民营企业为主的信息服务工作。

(1)至2007年底,共联系企业165家,为28家企业提供了50多次的服务,为企业在规范化生产、产品的设计研发、市场分析、投资等方面的工作提供了极其有益的帮助。

(2)2008年为市委市政府等九家机关事业单位,江苏天瑞仪器等九家企业和两位读者提供了共57次服务。与前一年相比,整体的服务水平得到了提升。主要表现在:第一,为政府的服务向主要领导方向发展。这些工作都得到了政府相关人员的肯定;第二,为企业开展的服务集中度高,服务速度快。如08年为江苏天瑞公司提供了400多条标准。这些标准全都通过互联网获得,充分体现了图书馆信息工作的效率。

3. 图书馆资源的电子化网络化,建立了昆山情报站。

(1)随着网络的发展,图书馆资源已不仅有纸质资源,还有了电子文献和网络资源,这些都为信息素养教育提供了物质基础。我们昆山图书馆还和湖南省竞争情报中心所建立了合作协议,开展了深入而广泛的合作。①建立了以提高企业竞争力为目的的昆山情报站,该平台采用最新无缝隙嵌入式本地化技术,为昆山政府、产业集群及高新技术、中小企业服务。它以快速、便捷的检索,节省信息

搜索时间,为用户抢占市场先机,拓宽信息资源渠道,实现差异化的情报服务战略。②提供企业竞争情报。含产业政策与环境区域竞争比较产业动态监测企业竞争情报,国际竞争情报纵览;每日短信、每日经济、每日金融每日财经、产品数据产业预测等等。③随着图书馆的重要性越来越被人所重视,从设备上从资源的拥有量上,我市图书馆都有了前所未有的进步,而且图书馆的工作人员积累了一定有效的信息查找方法与技巧。

(2)我们昆山图书馆现有较好的学习环境和学习氛围,可以有效地帮助读者提高检索和学习的能力,这对于信息素养的教育是非常必要的。①我们昆山图书馆每年都会举办一些检索和利用资源的培训、报告会。譬如,特邀重庆维普资讯有限公司培训师来我就“中文科技期刊数据库”的用法做了专题讲座,从公司发展历程、产品介绍、检索方法、使用技巧等几个方面详细的讲解。②有数量众多的电脑供读者检索和处理信息。③有信息技术服务人员提供信息检索和处理的有关技术。④有免费的自修室作为信息资料整理场所。

(3)馆内还派有关工作人员参加省级以上的文化信息资源共享工程技术人员的培训学习等等。

(二)存在的一点问题

(1)未在馆内对工作人员进行全面、系统的信息素养教育培训,对读者也还缺少系统的讲座或报告。

(2)与相关企事业的研究创新,还需进一步建立牢固而深入的信息素养链系。

(3)与沪苏图书馆和情报所的联系尚需进一步落实与完善。

三、拟进行信息素养教育的内容及措施

1. 信息素养教育的重要性

(1)信息素养教育是创新的基础。信息社会又是创新社会,如果没有较强的信息收集和处理能力,要想创新是不可思议的。

(2)信息素养教育有利于创造能力的培养。它实质上就是培养独立地进行知识信息的收集、整理、鉴别、转化并进一步进行创造的能力。

(3)信息素养教育是信息社会发展的需要。

在我国,信息素养教育落后于一些发达国家,近几年,大力提倡包括信息素养教育在内的素质教育,要求不断深化信息教学,充分发挥图书馆自身在信息资源、信息查询、信息网络、信息人才、信息教学等方面的优势,为信息素养教育创造一个良好的教育环境。

2. 进行信息素养教育的内容

基本内容:根据社会信息环境的需要,要培养和提高社会成员的信息意识与信息能力。

按具体内容又分为以下三个方面:

(1)信息意识教育。信息意识是信息素养最重要的组成部分,是社会个体成员适应信息环境,实现自我发展的重要思想动力基础。

(2)信息道德法规教育。信息道德其内容(含注意事项)主要包括 a. 信息交流目标应与社会整体要求协调一致。b. 应明确信息活动所应承担的相应的社会责任和义务。c. 培养遵守有关信息活动的道德规范和法律法规的自觉性。d. 坚决抵制各种淫秽、迷信、谣言、欺诈和其他虚假信息。e. 尊重他人的知识产权和个人隐私。f. 培养信息良知和尊重基本人权。g. 正确处理信息创造、信息传播、信息使用三类主体之间的关系等。

(3)信息能力教育。信息能力主要指信息的收集、整理、评价和利用,进而创造利用的能力。主要包括 a. 信息的收集、整理和利用能力。b. 信息的评价和创新能力。c. 信息的共享和共同利用。

3. 组织机构的建立和健全

四、开展信息素养教育的措施

1. 图书馆要宣传和普及文献检索知识

在信息素质教育的要求下,文献检索课的内容应该既包括传统的图书馆用户教育,还包括计算机、网络技术、信息检索技术的培养,同时更应注重增加信息意识、信息观念、信息道德、信息法规等方面的教育。

2. 举办各种培训和讲座

随着馆藏信息资源的多元化,利用现代信息技术来获取、交流信息的方式已成为读者信息需求的重要形式。为此,图书馆首先要重视对用户进行以计算机技术为主体的现代化信息检索知识的培训,具体办法可以采用举办信息检索培训班、开展各种层次的专题讲座、配备专业人员辅导等等。

3. 开展信息道德教育

信息素养教育不仅仅是智力、方法、技能等能力的内涵教育,还包括信息知识、法律道德和权利等有关修养的许多方面。其中信息道德是每个人都应遵循的信息伦理与道德准则,是调节、制约信息生产者、信息传播者和信息使用者之间相互行为的道德规范的总和,是信息社会运行和发展的保障。加强信息道德教育就成为信息素养教育的重中之重。

4. 加强和提高馆员队伍建设

图书馆员必须不断更新知识和提高现有专业水平,这是对进行信息素养教育的根本保证。馆员应具备以下素质:有丰富的图书馆学和情报学知识,有系统的信息技能,有敏锐的信息意识和信息思考力,有较高的道德修养等。拥有了这样一支训练有素的高素质的队伍,才能保障图书馆对广大读者信息素养教育的顺利开展。

参考文献:

- [1] 杨志坚. 论高等教育对信息素养的培养[J]. 北京理工大学学报(社会科学版), 2005(2): 85-86.
- [2] 聂鑫. 信息素养概念界定研究进展[J]. 图书馆学研究, 2005(7): 100-101.
- [3] 杨立. 网络时代高校图书馆信息服务研究[J]. 现代图书情报技术, 2001, (2): 84.
- [4] 周欣娟. 加强图书馆文化建设提高大学生整体素质[J]. 江西图书馆学刊, 1999, (4): 8.
- [5] 代杰. 俞菊芳《昆山图书馆信息服务总结 2005年—2008年》

浅谈高校查新机构如何为企业提供更好的服务

苏州大学 缪幽竹

摘要:当前随着国民经济的快速发展,越来越多的企业需要科技查新服务,因而高校查新机构接到的来自企业的合同也随之增多。本文联系实际,探讨了高校查新机构在为企业进行科技查新时遇到的一些问题,并对此进行分析,以便能够更好地为企业、为地方经济发展提供服务。

关键词:科技查新;高校;企业;服务

随着我国国民经济与世界经济一体化的进一步融合,我国的经济快速发展,市场也逐渐走向进一步成熟,在这种背景下,一些企业开始重视自主知识产权产品的开发和创新,并根据当前的市场需求或预测的未来市场需求,来指导自主研发新的产品。因此,越来越多的企业开始应用查新来获取更多的科技、市场信息。然而很多企业从未办理过查新委托,对查新流程知之甚少,或者查新机构不能确切了解企业需要什么信息,造成在查新的过程中往往会出现很多问题。本文从查新员的实际工作出发,谈谈为企业提供查新服务所存在问题和解决问题的一些看法。

一、委托环节

由于企业的管理体系问题,负责项目申报的往往是办公室人员或者中介机构,而并不是企业的技术人员,他们对查新工作不了解甚至对委托项目也不太熟悉,在填写合同的时候常常会不知所措,填写的内容往往不符合查新工作的要求,经常会出现如下几个问题:

1. 委托人往往不懂或不太重视在合同中填写的技术要点这个环节。一方面,有些单位在提供的技术要点中没有提供多少实质性内容,而多是对自己产品的吹嘘,类似广告,如“使用专用施工模板、专用施工工具,在铺设混凝土时能在其面层上创造出逼真的大理石、石板、瓦片、砖石、岩石、卵石等自然效果的地面材料工艺”,这种描述性大于技术性的用语,或是将“国内首创”、“国内外未见报道”等夸大的非技术内容写入技术要点。另一方面,有的合同中技术要点仅是几个简单的关键词和数据或

是一篇相关论文的简单摘要。而在查新工作中我们要求技术要点应该要包括主要的研究内容,行业技术背景,产品的技术参数、应用范围等,要能够让查新员对所查项目有个概括的了解,否则查新员对查新课题的理解就会出现困难,容易在查新工作中出现跑题现象。例如“晚粳不育系武运粳7号A与新组合常优1号的选育及应用”这一课题,委托人没有说明水稻品种一旦定名,就和专利一样是有知识产权保护的,技术背景中也没有体现这一点,因此检索出的文献中所用水稻事实上均为该单位所生产,而其真正的查新目的是为了要将该品种水稻与其他水稻进行对比,由于背景知识的缺乏而导致了查新时间的浪费。

2. 有的委托人会在查新要求中提出“分析该项目的创新性”或是要求给出新颖性评价。事实上,查新工作主要是将项目的技术创新点与所见报道进行分析对比,并不进行水平、可行性、科学性、实用性、经济性的评价,而且作为非专业技术研究人员,查新员既没有能力也没有资质来对一个项目或研究的水平作出专业评价。这一点需要在与委托人的沟通中使其能够充分理解。

3. 委托人在提供检索关键词时,有些委托人为了突出其创新点或使查新员检索不到相关文献,会将行业通用的词汇改头换面或直接生造一个词,如一个叫做“适应基片交接位置误差的机械手传递装置”的查新委托中,使用了“变远心机构”这一本不存在的术语,而实际是指可自适应位置误差的结构。这种情况也会发生在一些对行业自身发展不太了解的企业身上,例如台湾的企业习惯称为“硬

碟”，而我们的常用语是“硬盘”。

4. 来自企业得查新委托人在归纳查新点时经常把握不准确，这是由于企业常由非技术人员或是中介来填写委托合同。有的项目本身具有新颖性，但查新点写的过于笼统而未将其创新点包括其中，如某公司的查新点是“产品不刮手，连接后可顺畅活动”，这显然是无法进行检索的，实际该公司是在技术改良后实现了外观良率 100%，并开发了可插拔接口。而有的企业又把查新点理解为产品的应用范围，使用方法等，如某公司开发的一款医院信息管理系统，仅说明了具有“Web 多层次药学专业主题互动功能”，实际该公司在开发中，使用了技术融合和数据挖掘等新技术，并在系统中整合了可面向外网的《医院药物手册》、《TDM》数据共享查询、药剂科事务管理等功能。还有的企业认为查新点就是要把所有的技术要点都罗列出来，如一个电气开关的查新点中列出了“三相交流 50Hz，绝缘：65/79KV，开断 20KA”等数据，事实上这些都是该类产品必须达到的国家标准，放在查新点中并没有意义。

二、查新过程

1. 查新员从接受委托开始，就应当与委托人做好交流与沟通，并将这种交流贯穿查新工作的始终。这种交流首先就是指导合同的填写，要帮助委托人把握住项目的创新点，可以建议企业在提交查新委托之前，使用搜索引擎和国家知识产权局的数据库等工具先在网络上大致的搜索一下，确切的了解自己的研究或产品的优势所在。其次，就是在检索文献时与委托人的沟通。由于查新员不可避免的存在知识面的局限性，不可能对所有的项目都很快吃透，从最初对课题的一无所知到逐渐了解，除了从委托人提供的技术要点入手外，还需要熟悉相关技术的委托人的帮助。然而企业提供的联系人往往是对课题不了解的办公室人员，与其联系时常会出现无法沟通的问题，这会给查新带来很多困难，这就需要查新员主动出击，想办法找到可以提供技术支持的技术人员。

2. 查新工作最重要的就是在检索文献时一定要提高查全率，做到“宁滥勿缺”。而要做到这一点，在设定检索词的时候，就必须全面。如 PCB 电路板，常见的名称就有“印刷电路板”、“印刷电

板”、“印刷线路板”、“印刷版”、“印制板”等，如果仅用其中的某个词作为关键词，就一定会出现漏检。尤其是当检索结果为零时，一定要考虑漏检的情况。为了避免这种情况的发生，查新员首先就需要与委托人联系，了解产品是否还有其他名称。查新员也可以通过网络查询课题的技术背景，从中发现可能遗漏的关键词。这种情况常发生在一些已经发展较为成熟的行业中，如“急冷急热模温机”，又可称为“速冷速热模温机”、“高光注塑模温机”、“高光无痕模温机”、“蒸汽无痕注塑”、“蒸汽无痕高光注塑”等不同名称，这是当时委托人自己也没有想到的。

3. 在查新过程中，常会涉及到一些企业的核心技术，出于保密的需要或是担心研究成果外泄，企业往往不愿意提供详细的技术资料。这种情况下就需要查新员增强保密意识，树立良好的职业道德，与企业积极沟通，取得委托人的信任，必要时可以根据情况签订保密协议。

4. 在给企业委托人出具报告时，如发现有密切相关的文献，不能轻易的给出已见报道的结论，尤其是以立项为目的的查新委托。因为企业的生产、研发相对是比较灵活的，会根据市场的需求调整生产的方向，这一点与高校的科研不同，因此，要及时通知委托人，以便委托人可以重新制定研发的目标，或是在已有产品中找出新的闪光点。要做到这一点，就需要我们查新机构提高自己的服务意识，尝试站在委托人的立场思考问题。

三、查新的时间问题

在实际的工作中，查新机构常会面对一个比较尴尬的问题——“淡季”和“旺季”：“旺季”的时候很多委托单会在短时间内大量涌入查新单位，查新员不得不加班加点，不分昼夜的连续工作；而“淡季”的时候，委托单又寥寥可数。造成这一局面的主要原因是：当一个项目接受申报的时候，很多委托人往往会集中在短时间内提出要求查新；一些不熟悉申报流程的企业甚至会在最后提交材料的时候才想到要做科技查新，往往是在一两天内就能拿到报告，甚至有上午来，下午就想取报告的情况发生；而项目申报截止日期过后，就很少有单位能想起来要做查新了。

(下转第 37 页)

Dialog 化学文摘库与 CA 光盘在化学类查新检索中的比较研究

苏州大学 马云辉

摘要:以一个化学类查新检索实例,分别用 Dialog 化学文摘库与 CA 光盘进行检索,比较它们的检索效果,同时分析了他们各自的特点,研究表明在查全率和查准率方面,CA 光盘优于 Dialog 化学文摘库。

关键词:化学文摘;Dialog;CA 光盘;查新检索

在化学类查新检索中,美国《化学文摘》(Chemical Abstracts,CA)是使用最多和最权威的数据库资源,它具有收录范围广泛、检索途径多、出版报道迅速、忠于原文等特点^[1],是检索化学类查新课题相关文献的主要检索工具。随着计算机和网络技术的迅速发展,CA 的出版形式经历了印刷版、光盘版和网络版三个阶段,在查找课题相关文献过程中,网络版 CA 功能最强大,它可以从比较宽泛的概念入手进行检索,降低了检索策略制定的难度,但其在检索词的组合和精确检索上不如光盘版那样方便有效^[2],而且受到订购费用高等多方面因素的限制;光盘版 CA 在当前很多单位都有购买,可以很方便的查到,但也要求查新员具有较高的检索技能,并需要花费相当多的时间检索每一张光盘,对检索到的文献信息需要分析整理。实际上在 Dialog 国际联机也可以检索 CA SEARCH(399 文档),有所不同的是,Dialog 化学文摘数据库的基本索引不含有文摘字段,且没有免费的打印格式,也不支持 k 格式,其中,以 1 格式、6 格式、8 格式打印较经济,1 格式提供 CA 卷号和文摘号,6 格式提供文章标题和数据库版权说明,8 格式提供文章标题、关键词和普通主题词。

因此,对于购买了光盘版 CA 同时又是 Dialog 包库用户的查新单位,值得考虑的问题是,能否利用 Dialog 联机检索获得 CA 文摘号,再到 CA on CD 相应光盘中查找相关文献获得详细摘要信息,最后进行分析整理,以缩短在查新过程中对每张光盘分别检索、保存、下载、浏览、分析文献的时间,并节省检索费用,从而更高效的获取相关文献呢?表 1 列出了 Dialog 化学文摘库与 CA 光盘的各项细节比较。

表 1 Dialog 化学文摘库与 CA 光盘的比较

	Dialog 化学文摘库(399)	CA 光盘
收录范围	1967—present	1977—present
文摘信息	无	有
更新周期	每周	每月
主题检索	可	可
普通物质名称检索	否	否
分子式检索	可	可
结构式检索	否	否
反应式检索	否	否
对结果二次检索	可	否
检索速度	快捷	尚可

1 Dialog 化学文摘库与 CA 光盘在化学类查新检索中的比较

以一个具体的查新课题实例,分别用 Dialog 化学文摘库(399 文档)和 CA 光盘进行检索,并比较它们的检索效果,分析造成各自漏检的原因及特点。

1.1 实例

课题名称:铝掺杂锰酸锂正极材料的制备。

技术内容:LiMn₂O₄ 是锂离子电池正极材料,通过铝掺杂来改善锰酸锂的高温循环特性。

1.2 课题分析

通过对课题的分析,可以知道课题的关键词为“锰酸锂”、“铝”、“掺杂或改性”,锰酸锂可表示为“LiMn₂O₄”、“Lithium manganate”、“Lithium manganite”、“Lithium manganese oxide”,铝可表示为“aluminum”、“aluminium”、“Al”,掺杂(剂)可表示为“doped”、“doping”、“dopant”,改性(剂)可表示为“modifier”、“modified”、“modifying”、“modification”。

实际在 CA 检索中,针对化学物质的制备、工艺、分析、反应等类型课题,通常采用化学物质类检索方式,然而化学物质常常是一种物质多种名称,且课题委托人所能提供的信息有限,所以利用化学物质登记号和各种化学名称进行结合检索能有效提高查准率与查全率。

针对本课题首先应查找锰酸锂和铝的 CAS 登记号,可以在 CA 光盘自带的电子版 Index Guide 中进行搜索,也可以以化学物质名称加上 CAS 作为关键词通过 Google 或百度等搜索引擎进行检索,此外,利用一些网站如 www.chemfinder.com 检索 CAS RN,也是个很有效的方法,当然也可以在 Dialog 平台上通过 ChemSearch[398]库检索^[3],查找得到锰酸锂的 CAS 登记号([12057-17-9])、铝的登记号([7429-90-5])。

1.3 用 Dialog 化学文摘库(399 文档)进行检索

在 DIALOG CA Search 中可按如下指令进行检索:

B 399

S rn=12057-17-9 or lithium()(manganese()oxide or mangan? te) or limn2o4

S (rn=7429-90-5 or al or aluminium or aluminum)(s)(dop???? or modif?)

S s1 and s2

RD s3

S S4 and py=1992:2008

T s5/1/all

联机检索结果如下:

? B 399

25aug09 07:38:02 User189924 Session D48.1

? S rn=12057-17-9 or lithium()(manganese()oxide or mangan? te) or limn2o4

4217 RN=12057-17-9

237950 LITHIUM

204388 MANGANESE

1497223 OXIDE (SEE ? IGNONE)

31768 MANGANESE(W)OXIDE

23671 MANGAN? TE

4462 LITHIUM(W)(MANGANESE(W)OXIDE OR MANGAN? TE)

1286 LIMN2O4

S1 6669 RN=12057-17-9 OR LITHIUM()(MANGANESE()OXIDE OR MANGAN?

```

TE)
OR LIMN2O4
? S (rn=7429-90-5 or al or aluminium or aluminum)(s)(dop???? or modif?)
393121 RN=7429-90-5 (SEE ? IGNOTE)
97843 AL
8182 ALUMINIUM
631211 ALUMINUM
390429 DOP????
362038 MODIF?
S2 30784 (RN = 7429 - 90 - 5 OR AL OR ALUMINIUM OR ALUMINUM) (S)
(DOP????
OR MODIF?)
? S s1 and s2
6669 S1
30784 S2
S3 104 S1 AND S2
? RD s3
S4 101 RD S3 (unique items)
? S S4 and py=1992:2008
101 S4
13633798 PY=1992 : PY=2008
S5 97 S4 AND PY=1992:2008
? T s5/1/all
150310124
150059703
149579351
.....
? logoff

```

可以看出,在 Dialog 化学文摘库(399 文档)中对 1992~2008 年出版的文献进行检索,共检索到 97 篇,其中 150310124、150059703 两篇文献被 2009 版 CA 光盘收录,本文只统计到 2008 版 CA 光盘。

1.4 用 CA 光盘进行检索

在 Word Search 中设置检索策略,如图 1 和图 2 所示。

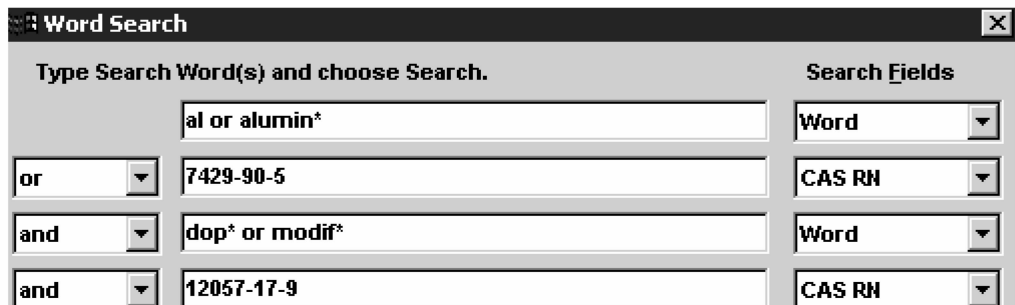


图 1 检索策略 1

The screenshot shows a 'Word Search' window with the following details:

Type Search Word(s) and choose Search.		Search Fields
	al or alumin*	Word
or	7429-90-5	CAS RN
and	dop* or modif*	Word
and	limn2o4 or lithium mangan*	Word

图2 检索策略2

分别采用检索策略1和2,在CA on CD中对CA13~14累积卷,2002~2008年的单年卷进行检索,去重,共检索到230篇文献。

1.5 检索结果比较分析

1.5.1 检索结果比较

对Dialog化学文摘库和CA光盘中的检索结果进行了比较分析,如表2。

表2 Dialog化学文摘库和CA光盘中的检索结果统计

年份 \ 文献数	Dialog 化学文摘库(399 文档)检索结果数量	CA 光盘检索结果数量
1992—1996	2	3
1997—2001	15	23
2002	6	12
2003	10	26
2004	12	23
2005	6	20
2006	14	52
2007	13	33
2008	17	38
共计	95	230

其中,Dialog命中的95篇文献仅有1篇在CA光盘中未检出,其余94篇文献均被CA光盘所检出的230篇文献所覆盖。

1.5.2 CA光盘漏检原因及特点分析

CA光盘未检出的文章如下所示:

140273438 CA: 140(17)273438e JOURNAL

Synthesis and electrochemical behavior of Fe-doped over-stoichiometric LiMn₂O₄-based spinels
Identifiers: Fe doped LiMn₂O₄ spinel lithium battery cathode capacity cycling

Descriptors:

Electric potential . . .

charge and discharge limit for assembled batteries; synthesis and electrochem. behavior of Fe-doped over-stoichiometric LiMn₂O₄-based spinels

.....

CAS Registry Numbers:

.....

7429-90-5 7439-93-2 uses, foil; synthesis and electrochem. behavior of Fe-doped over-stoichiometric LiMn₂O₄-based spinels

该篇文献为铁掺杂锰酸锂,并非铝掺杂,相关度不高,其中用到铝箔,出现了铝的化学物质登记号,而在 CA 光盘中却没有显示。这是因为 Dialog 国际联机在整理所有化学文档时,为了提供更详尽的信息,文献分析专家对部分化学物质名称采用了演算分割,且在关键词、普通主题词和标题部分都用到这种算法,因此一些特定的化学物质具有复合物及其各个组成部分的双重索引命名,这篇文献中箔的材料用到铝,出现了铝的登记号,而在 CA 光盘中没有标记。

1.5.3 Dialog 化学文摘库漏检原因及特点分析

Dialog 化学文摘库中的自由词检索仅在基本索引字段中进行,其基本索引字段包括关键词,普通主题词,CA 部类名,文章标题。而 CA 光盘中的 Word 检索可以出现在文章标题、摘要、关键词等中所有可检索的词汇(除禁用词外),这个字段取词自由,要注意的是,在单年卷的 CA 光盘中 Word 字段可以检索摘要,而 5 年卷的累计索引光盘中 Word 字段不能检索摘要。由于 Dialog 化学文摘库基本索引不包括摘要,因此使用同样的检索策略在 Dialog 中仅检出 95 篇,而在 CA 光盘中则检出 230 篇,即使在 5 年卷的累计索引光盘中不检索摘要,Dialog 仍然漏掉部分文章,综上所述,Dialog 化学文摘库的自由词与 CA 光盘的 Word 检索相比,选词不够灵活,这是 Dialog 漏检的主要原因之一。

2 结论

从上述实例可以看出,CA 光盘相对 Dialog 化学文摘库在查新检索中更容易查全,但也具有一定的缺点:功能强大的 Word Search 组配检索,可实现多个字段间的组配,检索灵活、方便,但缺乏类似 Dialog 的命令式检索窗口,难以实现专家级的复杂精确检索;“word”字段选词灵活,扩展了 Dialog 化学文摘库中关键词,普通主题词,CA 部类名,文章标题等基本索引的限制;CAS RN 字段,提供一直到文摘的检索,针对化学物质的检索更全、更准、跟简捷;检索效率相对 Dialog 低。因此,在化学类科技查新中,依据查全与查准的原则,光盘版 CA 优于 Dialog 化学文摘库,不能实现将二者结合使用,有条件的单位应用网络版 CA 相对更有效率。

参考文献:

- [1] 冯广平. 多途径检索化学物质登记号[J]. 情报杂志, 2004, 3: 69.
- [2] 赵乃瑄, 冯新. 化学化工电子文献检索与分析策略[M]. 北京: 化学工业出版社, 2007: 86-87.
- [3] 张柏秋, 王超. DIALOG 国际联机[M]. 北京: 化学工业出版社, 2008: 119.

图书馆开展企业俱乐部服务的探索——以苏州图书馆为例

苏州图书馆 姚丽君

摘要:本文以苏州图书馆为例,阐述了图书馆为企业服务的一种模式——企业俱乐部,并对其未来发展进行了探讨。

关键词:图书馆;企业;俱乐部

信息时代,科技迅猛发展。一方面对于企业来说,由于信息获取能力较差,许多新理论、新技术不能被企业所认识,影响了企业发展;另一方面图书馆拥有着丰富的但利用率不高的信息资源,造成了一定程度的资源浪费。因此越来越多的图书馆开展了面向企业的服务活动,为地方经济社会发展作贡献。苏州图书馆 2005 年成立至今的“书苑天香”企业俱乐部就在不断摸索如何更好的为企业服务。

1 现有传统服务模式

1.1 信息产品

企业要想在市场竞争中获胜就必须不断把握外部环境的变化,如技术、经济和政治因素的影响。图书情报部门专门负责搜集、分析宏观和微观的信息,特别是竞争对手的情况,使企业在竞争中立于不败之地。例如苏州图书馆 2003 年起开始编订的“信息导航”,分为决策、金融、管理、化工四个版块,通过信息刊物的形式发放到特定的企业,有计划、有重点地为企业提供服务。

1.2 媒体检测

以苏州图书馆为例,苏州图书馆拥有几百种境内外纸质报刊、多个数据库,通过情报人员每日的跟踪监测,整理加工,为政府部门、企事业单位及个人提供及时的个性化服务。目前推出台港澳财经、服装行业剪报、汽车行业剪报和酒店业剪报。

1.3 讲座培训

21 世纪最缺的是人才,图书馆可以邀请馆内外专家举办讲座或培训班,为企业培训各种各样的人才。例如苏州图书馆联合师资力量雄厚的北京时代光华管理学院在馆内开办了卫星课堂,为企业培训生产、管理、营销等各方面的人才。

1.4 定题服务

图书馆不可能为所有企业开展好全部的信息服务,针对企业提出的特定问题,信息人员广泛收集相关信息后进行分析、加工,并对专题专项信息

进行长期跟踪,为企业做好强有力的信息支撑。有时还需要请相关的专家学者参与,才能成为价值较高的信息。目前定题服务很受企业欢迎,有着很大的市场。例如苏州图书馆情报部门拥有较强的化工实力,在没有专家的参与下完成了几个难度较大的课题,受到了企业的肯定。

2 联系企业

一方面很多急需信息的企业特别是中小企业不清楚图书馆有这样一个服务模式,另一方面图书馆对企业的经营模式还很陌生,不了解企业迫切需要怎样的服务。因此图书馆需要和这些需要服务的企业取得联系,加强了解。

2.1 主动寻找

掌握企业信息需求是加强企业信息服务的前提和基础。根据浙江、广州、柳州三地的调查结果,企业最关注的信息依次是产品市场信息、新产品新技术信息、国家产业政策信息等。图书馆要主动出击,运用各种方法积极寻找用户,零距离接触企业,从提供以上调查结果所需的信息慢慢过渡到更有针对性的信息服务。使其切身感受到信息的实惠,从而使企业从被动接受转变为主动吸收,更好的利用图书馆资源。

2.2 宣传推广

图书馆宣传推广的方式主要有资料宣传、媒体宣传、网页宣传、走访宣传等,通过这些方式,让企业了解图书馆,认识图书馆在情报服务方面的优势,从而主动与图书馆合作。例如苏州图书馆利用中图学会之机,精心编印了有关图书馆的各种宣传材料,成功吸引了媒体。接下来的几天内,各个媒体从不同角度、不同层面对图书馆进行了全面的宣传与报道,收到了良好的宣传效果。

3 与企业联动

3.1 资料开发

图书馆与企业签订协议或合同,为企业开展信息一条龙服务,包括市场行情、技术决策、产品设计

和生产销售等,再以相关资料开发为手段,帮助企业攻克科技难关和开发新产品。

3.2 网络开发

与企业协议组成某一特定的组织,形成相对稳定的信息开发网,定期为企业提供最新的深加工信息。

3.3 企业信息员

企业信息员是图书馆与企业合作到一定阶段催生出的必要人员,可以有机地把企业自身的信息需求和图书馆的信息资源结合起来。使企业真正实时掌握市场信息,为其科学决策提供参考。

3.4 走进企业

可以走进企业,举办针对性较强的讲座或者培训,也可以进行互访、联欢等一系列活动。例如苏州图书馆曾经组织俱乐部成员参观学习明基的成功经验,也曾组织参观同为俱乐部成员的 AB 集团,收到了良好的反馈。

4 俱乐部拓展方向

4.1 与地方机构合作

地方机构是政府引导的,与政府和企业的联系都很紧密,其工作重点是为企事业单位提供各种服务。图书馆可以与他们合作,一方面进行资源整合,发挥整体优势,为广大企业提供更好的服务。另一方面,便于将行业协会的会员转化为俱乐部成员,一定程度上解决图书馆接触用户面不够广泛的问题。例如苏州图书馆就和当地的中小企业局合作,为当地企业服务,受到广大企业的欢迎。这方面一个突出的例子就是嘉兴图书馆,据报道嘉兴图书馆进行了联合其他信息服务机构为本地区中小企业服务的实践,图书馆联合相关机构,共同组建了一个职业经理人会员组织——经理人之家,采取会员制的形式,吸引了嘉兴市约 100 余家中小企业的加盟,成效显著,解决了图书馆单独提供信息服务时的某些不足和缺陷。

4.2 特色数据库

由于企业需要的信息多种多样,传统的数据库已经不能满足企业的需求,图书馆要根据自身特点和企业所需进行特种文献的收集,方便企业查用的同时也作为自己的一个特色。例如专利数据库,专利信息具有极大的参考价值,图书馆可以定期收集国内外的专利信息,将它们整理成可利用的专利档案信息,供企业查询,促进企业发展。

4.3 专家数据库

企业发展需要方方面面的信息,图书馆自有的人才不能满足企业的一切需求。因此要通过多种形式征集各专业领域的专家,包括科学技术专家、财经专家、法律专家等,建立专家数据库,扩充民营

企业的外围人才,为企业解决技术难题。例如苏州图书馆拥有专家团专门对各个信息版块进行把关,今后工作重点要放在继续扩大专家队伍,为企业提供更好的指导上。

4.4 馆中馆

深圳图书馆创新性地设立馆中馆——工商企业图书馆,其印本文献采用主题排架方式,根据企业用户对文献信息的需求,重点收藏包括研究报告、企业与产品名录、年鉴等在内的 10 个主题文献资源。这点很值得借鉴,今后可以进一步加大苏州图书馆的总分馆建设网络,将图书馆开到企业中去。

4.5 成为网点

这是俱乐部发展到一定规模的产物。具体可以主动联系各个已有网站的企业,申请成为每个企业的网点,从而得到网络中所有企业各种情报,从而建立数据库与其他同在网络中的企业共享。这种模式适合在同一行业的企业。

参考文献:

- [1] 陈石清,熊跃生.中小企业俱乐部——促进中小企业发展的新形式.财经理论与实践,2002(117):96-101.
- [2] 向首文.高校图书馆如何为民营企业服务.科技情报开发与经济,2007(31):37.
- [3] 吕志梅.高校图书馆为企业提供信息服务模式新探.中州大学学报,2008(2):100-102.
- [4] 刘辉.国内图书馆为企业服务现状分析.图书馆建设,2008(7):99-105.
- [5] 陆华娟.高校图书馆为中小企业开展信息服务内容与方式探索.企业情报工作,2009(1):194-199.
- [6] 秦建华,刘达武.拓展高校图书馆功能为中小企业提供信息服务.科技广场,2009(2):233-235.
- [7] 宗青.高校图书馆与企业联动机制研究.内蒙古科技与经济,2009(3):132-133.
- [8] 郁妹芬.图书馆加强为企业信息服务的思考.科技情报开发与经济,2009(16):92-94.
- [9] 邓敏,蒋锡军,韦娇艳.图书馆为中小企业提供信息咨询的实证.科技情报开发与经济,2009(20):27-28.
- [10] 夏侯云.高校图书馆面向企业的创新服务.科技广场 2008(9):142-144.
- [11] 高树庆.高校图书馆与企业合作的探索.科技情报开发与经济,2006(6):29-30.

如何推动图书馆服务工作的可持续发展

昆山图书馆 傅玲玲

科学发展观的提出,集中体现了我们党对社会主义现代化建设指导思想的新发展。在图书馆工作中贯彻落实科学发展观,其中一项重要工作就是推动图书馆为广大读者提供优质服务,推进图书馆服务工作的可持续发展。

一、树立以馆员为本的发展观,提高馆员综合素质

在图书馆工作中对读者的优质服务是通过馆员的工作来实现的。因此馆员自身的素质是图书馆服务水平高低很重要的因素。我馆切实把馆员的业务技能学习和综合素质提高纳入图书馆发展规划,建立系统完善的馆员培训机制,制定馆员短、中、长培训计划,积极为馆员提供不断更新知识,更新服务理念,更新服务方法和掌握发展技能的机会,充分调动馆员主动学习,不断增长知识的积极性,以适应图书馆发展的需要,更好地为广大读者服务。

今年上半年,我馆组织全体员工分岗位分批次到国内知名图书馆对应的部门、窗口学习取经,把先进的服务理念、服务方法带回来并结合到自己的工作中去。目前,我馆已有三分之二的员工分别赴南京图书馆、上海图书馆、浙江图书馆、杭州图书馆、宁波高教区图书馆、湖南省情报研究中心参观学习。另外,我馆邀请有关专家学者举办了如何撰写专业论文,掌握维普数据库检索能力的专题辅导,提高员工的理论水平和服务技能。今年9月份,一年一度的岗位练兵月也将如期举行,通过练兵活动提高员工业务技能水平,增强员工干一行、爱一行、专一行的敬业精神。用科学发展观推动图书馆服务工作的创新发展

二、开拓创新,不断完善公共服务体系

以人为本,优质服务,持续发展是科学发展观

的基本要求,图书馆的目标就是提升服务水平、创新服务形式、扩大服务范围、深化服务层级。

如果将图书馆事业看成个多面体,图书馆以及馆网建设就是其中一个面。科学发展观最本质的内涵是“以人为本”。图书馆服务工作不能违背这个原则。“以人为本”,“人”在哪里?在城市,更在乡村。为此,昆图努力构建惠及城乡的公共文化服务网络,以昆图为总馆,连接9个乡镇图书馆为分馆,社区、企业、学校在內的56个图书流通点,以及174个“文化共享工程”基层服务点,从而实现各级各类图书馆之间的优势互补、资源共享,提高文献信息资源对社会的保障能力和服务水平。据统计,今年上半年为分馆、图书流通点配送图书达3万余册。图书馆文化共享工程支中心从国家中心和省分中心下载了资源,并组织专门人员对特色文化资源进行数字化加工,逐步传输到各基层服务点。另外,为了加强总馆与分馆的纵向联系,分馆之间的横向联系,昆图建立了昆图分馆例会制度。

昆图充分利用先进的移动商务信息手段为读者开辟了“掌上图书馆”的全新服务,它是一个基于中国移动先进的无线网络,城域网以及短信通道,将昆山图书馆主馆,各乡镇分馆,昆图所有读者有机联系起来。即时,读者可以通过手机短信随时随地办理图书资料查询业务,并且能轻松获取图书到期归还提醒、图书证到期续卡提醒、图书馆活动信息。此举势必更好地推动图书馆和读者之间的互动,充分发挥图书馆在构建公共文化体系中的作用。可见,随着新的理念的树立,科学发展观的贯彻,以及现代信息技术手段的发展,拓展服务范围,深化服务层次既是必要的也是可能的。一方面要保持和发扬传统服务的优势,另一方面要结合现代信息传播的形式、渠道和技术,创造性地开展工作。

只有这样,才能赢得公众的欢迎。

三、加强数字资源建设,打造名牌信息产品

昆图加强数字资源建设,今年光盘版《昆山历代地方志》问世,这项工作,从2007年新年开始,历时二年多,完成收集、输入、校订、制作等全面工作,参与人员共有30余名。光盘版《昆山历代地方志》,亦可称《昆山历代方志全文检索数据库》,包含有十四种文献,其中,县志七种,乡镇志七种。借助运用数字化的方式,从某种程度上来说,这些记载了昆山历史沿革、珍贵的传统文化资源重又回到了昆山。并必将得到更广泛的传播和利用,其作用和价值将逐渐彰显。特色数据库“昆石数据库”基本完成,“昆曲数据库”的制作是昆图今年的一项重要工作。建立地方文献数据库,有利于保存地方文献资料,有利于弘扬地方优秀的传统文化,促进地方精神文明建设,为具有地方特色的文化艺术创作提供丰富的素材。

昆图利用自身藏书体系的特点和优势,参与信息资源开发的竞争,打造名牌信息产品。图书馆要获得更大的发展,就必须充分发挥图书馆文献信息资源的优势,形成自己的特色,参与市场竞争。昆山的企業星罗棋布,对前沿尖端的信息需求量相当大。昆图信息情报站致力于信息资源挖掘、整合工作,为信息需求者提供高效率的信息获取途径和方法,为企业具有高附加值的信息产品。今年上半年,情报站为江苏天瑞、昆山鸿驰电子、昆山防雷中心、微盟电子、苏州鸿本机械提供了12次信息服务。知识信息的快速传递,是图书馆可持续发展的内在要求,它将有效地促进知识信息向社会生产力的转化,更好地为昆山经济建设做出贡献。

四、积极开发创新服务项目,打出特色服务品牌

今年,昆图推出了一系列创新服务,免费办理图书证,让市民享受到更多的文化福利;丰富借阅卡类别,延长借阅期限,尽力满足书虫的阅读需求;结合昆山独具的历史文化资源,推出昆曲资料展览

柜,让更多的人了解昆曲、喜欢昆曲。通过这一系列的创新服务,拓展了昆图服务的空间和层次,为“精神家园”品牌镶嵌新的闪光点。

中国移动“昆山市民大讲坛”采取“现场与视听相结合”、“阵地与延伸相结合”、“精品与普及相结合”的讲座模式,获得了公众的普遍认可。今年上半年共举办讲座36场,其中馆内讲座24场,“三进”讲座12场,听讲人数达7000人次。钱文忠教授的《从〈三字经〉看中国传统文化和国学》为昆山市民奉上了一道文化精品大餐。今年,市民大讲坛还推出了领导干部走进市民大讲坛系列讲座,目前已举办了2场,讲座内容贴近民生,具有昆山特色,受到了广大市民的喜爱。

作为公益事业,昆图始终关注弱者,平等服务,让更多的公众受益。贫困学生、外来工子女、残疾人都是昆图关注的对象,昆图党支部长期资助一名昆山籍特困生,解决了她学习、生活上的实际困难;外来工子女是一个特殊的弱势群体,昆图多次举办了外来工子女朗诵比赛,为他们搭建一个展示才华的平台,倡导孩子们从小热爱阅读,树立自信心,将来才能摆脱弱势成为生活中的强者;怎样才能让盲人读者享受到阅读的快乐?昆图于2008年6月成立了盲人阅览室,已收藏盲文读物330册,有声读物百余种,阅览室的3台电脑也安装了语音软件,盲人朋友可以在此上网。2009年初昆图开始提供为盲人借还书服务。另外,据调查昆山约有50%的盲人文化程度较低,为此昆图近期特别购买了盲文自学教材和配套的有声读物。希望为更多盲人的无障碍阅读打开一扇窗户,真正实现全社会的信息公平。

图书馆的生存发展及社会地位的确定,靠的是优质服务。以科学发展观为指导,不断拓宽服务领域,积极开发特色服务项目,打出特色服务品牌,积极宣传和善于宣传图书馆,只有这样,才能使昆图事业更加欣欣向荣。

礼貌礼仪与图书馆读者服务工作

苏州大学 陈健红

摘要:礼貌礼仪规范对开展高校图书馆读者服务工作有着重要的作用。高校图书馆要利用教育职能,加强对大学生读者开展礼貌礼仪教育。

关键词:高校图书馆;礼貌礼仪;馆员;读者

一、礼貌礼仪及其内涵

礼貌礼仪是中华传统美德宝库中的一颗璀璨明珠,是中国古代文化的精髓。我国素以“文明古国、礼仪之邦”著称于世。我国人民历来重视道德修养和文明礼貌,一个素质高、有教养的现代文明人,必须有良好的文明礼仪、礼貌。礼貌礼仪是一种社会道德行为规范,可以对人的行为进行约束;礼貌礼仪表示的是对他人的尊重,其根本目的是为了维护社会生活的正常秩序,因而它要求全体社会成员共同遵守。对个人来说,礼貌礼仪是人们思想道德水平、文化艺术修养等的外在表现;对社会来说,礼貌礼仪是一个国家社会文明秩序、道德风尚和生活习惯的反映。

二、规范图书馆员的礼貌礼仪

高校图书馆读者服务工作是馆员与读者交流的过程。图书馆工作开展得怎样,读者对图书馆的满意程度如何,很大程度上取决于读者服务工作的好坏。可以说读者服务工作是图书馆全部工作的目的和归宿。在高校图书馆,馆员面对的读者绝大部分是教师和学生,他们依赖馆员来满足自己的阅读需要,或完成相关的教学科研任务,或完成某一阶段的学业;馆员则通过服务于他们来完成本职工作,体现自己的价值。在这个双方互动的活动中,服务质量的高低决定了读者对图书馆的满意程度。但读者对图书馆的满意程度除了受图书馆建筑、藏书、设备、技术等硬件设施的限制外,还取决于馆员的职业道德修养及思想道德水平的高低。所以加强馆员的礼貌礼仪规范对提高读者服务工作质量有重要作用。

图书馆读者服务工作,馆员与读者直接打交道,其中的礼貌礼仪主要通过语言、姿态、仪表等表

现出来,这几种形式除语言是有声音的,其余皆以无声的形式传达出来,我们暂且称作“无声语言”。有声语言和无声语言的巧妙运用,对图书馆读者服务工作中礼貌礼仪的推广、普及能起到锦上添花的积极作用。

三、运用礼貌语言、姿态

高校图书馆是传播科学文化知识、服务学校教学科研的学术性机构,工作中使用文明礼貌用语,对改善图书馆的服务质量、提高服务水平、树立图书馆的良好形象有着重要意义。馆员的文明礼貌程度直接关系到图书馆的荣誉,反映着图书馆的服务质量和管理水平及馆员的精神状态和文明程度,因而服务工作中有声语言的运用应做到以下要求:①注意规范、文明。即要讲普通话。如果语言不规范,与读者交流起来就会有障碍。苏州大学是一所位列国家“211”工程的综合性大学,面向全国二十多个省份招生,天南海北的学生来到图书馆,馆员与其交流时如果不讲普通话或带有地方口音,学生就会因听不懂而使服务质量大打折扣。②注意礼貌、亲切。礼貌是表示敬意、待人谦虚恭敬的态度。礼貌用语要做到口到、心到、意到,因而态度必须诚恳、感人。俗话说“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。”馆员亲切温暖的话语,能使读者产生亲近感,有利于拉近馆员、读者双方的距离,减少和缓解在借阅过程中可能发生的矛盾。

无声语言 读者服务工作中馆员、读者双方除了进行必要的语言交流外,还需要大量的非语言(无声语言)交流。无声语言指人的面部表情、举手投足、风度仪表等。无声语言能显露出一个人内心的真实情感,传递出大量无声的信息,在一定意义上能反映出一个人的修养、性格,是人际交往中的

“第一印象”。高校图书馆是大学生课外活动的主要场所,馆员每天与各种各样的读者打交道,其美好的仪容仪表应该成为馆风馆貌的一部分。良好的个人形象是自尊和尊重他人的一种表现,也能对图书馆产生积极的宣传效果。读者服务工作中无声语言的适当运用,对工作的开展能起到事半功倍的作用。无声语言中,微笑是最能展现魅力的钥匙。研究显示,经常面带笑容的人在和别人沟通时比较占优势,因为微笑会给人友善的感觉,微笑是阳光,人人都需要。微笑应成为图书馆工作的基本要求,因为微笑能赢得读者,能大大缩短馆员和读者之间的心理距离,是一种美好情绪的传达。同时,微笑还是馆员乐业敬业的一种表现。俗话说“送人玫瑰,手留余香”。馆员在将微笑传达给读者的同时,也向别人传达了自己良好的服务心理和个人魅力。馆员在与读者交流时,神态表情及眼神也很重要。罗曼罗兰说过:“面部的表情是多少世纪培养成的语言,是比嘴里讲到的复杂到千倍的语言”。所以面部是传递信息最丰富的部位。馆员如果板着脸孔或面无表情,就会让读者觉得难以接近,望而却步。所以馆员要做到面带微笑,友善对待每位到馆读者。人们常说“眼睛是心灵的窗户”,服务工作中馆员与读者眼神的交流也非常重要,一个眼神,可以让读者洞察馆员的内心世界,让读者感觉到馆员提供的服务是真诚还是敷衍。同样一个眼神,也可以让馆员从读者眼中感觉到他们对自己工作的肯定或否定。因此,一个具有亲和力的馆员在与读者交流时,应当正视读者,用明朗、亲切的目光注视他们,切忌用蔑视和否定的眼光对待读者,以免读者心生不快。

另外,个人的仪容仪表也能体现出馆员在礼貌礼仪方面的修养程度。仪容整洁、举止得体,可以得到读者更多的信任及尊敬,作为高校图书馆馆员还身兼“教师”一职,其一言一行、一举一动都可能成为学生的榜样,正所谓“身教重于言教”。无言的仪容仪表,能显示出馆员个人学识、气质修养等信息。所以服务工作中,馆员一定要以职业道德及礼貌礼仪规范严格约束自己,时时处处注意自己的整体形象,要以精神文明传播者的姿态出现在读者面前,用自己的一言一行、一举一动体现出为人师表者的良好素养。

四、加强馆员礼貌礼仪培训

苏州大学图书馆领导崇尚文明礼貌,注重每个馆员的职业道德教育与礼貌礼仪修养。结合本馆特点,从提高图书馆整体服务水平打造苏州大学的服务品牌入手,强化图书馆软件功能,收到了预期的效果。2007年3月邀请了政治和公共管理学院汪晓园老师为全馆职工进行“职业道德与礼貌礼仪”的培训,通过培训和有关材料的学习讨论,大家对自己的工作有了进一步的正确认识,对自己的职业有了更坚定的信念,对“读者之上”、“服务第一”的理念有了更深层次的理解。在具体工作中馆员们善于从读者角度出发,逆向思考读者需求,在心理上与读者进行角色互换,将心比心地去认识、体验和思考读者的感情和言行,体谅读者的难处,多替读者着想。比如,因受图书馆藏书复本限制及读者借阅册次的限制,很多读者往往会借不到他们需要的图书,或不容易一次将多卷册图书借齐。遇到这种情况,读者难免会有些怨言,在这时馆员能耐心地为读者解释图书馆的相关规定,为其开展预约借书业务,使读者心中的不满很快烟消云散。

五、加强大学生读者礼貌礼仪教育

做好高校图书馆的读者服务工作必须有馆员读者双方的密切配合才能取得满意的效果,而馆员、读者双方的合作很大程度上又取决于各自的文化程度、道德水准和个人修养等内在因素。高校图书馆的读者群主要是大学生,(占有很大的比例),努力提高大学生礼貌礼仪素质,对于提高图书馆的服务质量有着不可忽视的作用。大学生读者群作为一个特殊的群体,他们有着鲜明的个性特征,比如思维敏捷,接受新事物快,自我成才欲望强烈,但同时优越感较强,自我评价过高,容易以自我为中心,缺乏基本的社会生活常识。部分读者来到图书馆,不懂得尊重工作人员,对图书馆规章制度置若罔闻,在图书馆表现出许多与大学生形象不相符的不良行为:有的穿着拖鞋背心出入图书馆;有的在阅览室打电话、吃零食、高声喧哗;有的因污损图书不接受工作人员处理而无理取闹;更有甚者,看见自己喜欢、需要的图片、资料,就随便对书刊剪裁,挖天窗。以上行为,不仅违反大学生行为准则,违反图书馆规章制度,更是严重违反了起码的社会公德。所以对大学生进行礼貌礼仪教育,培养他们成

为社会需要的人,不仅是教师在课堂上的任务,更是全社会、全校乃至图书馆每个馆员的共同责任。高校图书馆应利用自身的有利条件普及和提高大学生的礼貌礼仪水平。针对大学生的特点,苏州大学图书馆邀请学校相关老师,为大学生进行“大学生礼貌礼仪”的培训,让他们掌握符合社会主义道德规范的礼貌礼仪,指导他们在实际生活中按照礼貌礼仪规范约束自己,学会自尊,也学会尊重别人;其次,苏州大学图书馆还采取让大学生参与图书馆管理,亲身体验馆员的辛勤劳动,深切体会馆员的身心感受,让他们在角色互换中多一些对馆员的理解、尊重。在对大学生读者进行礼貌礼仪教育的过程中,馆员都是参与者。面对大学生在图书馆的不良行为,馆员在对其批评教育时能讲究方式方法,比如有衣冠不整的读者进馆,馆员轻言细语提醒他:图书馆是公共场所,大学生应注意自身形象;遇有读者抢占座位,馆员动之以情,晓之以理,让他自觉认识自己的不文明行为;又如发现读者撕毁书刊或偷窃图书的行为时,馆员将其带到办公室单独询问教育,保护读者自尊心,以人为善,以理服人,让

读者在接受批评教育的过程中知错认错。

著名文学家歌德说过:“一个人的礼貌就是一面照他的肖像的镜子。”的确,人们总是根据你的言谈举止评价你。作为高校图书馆馆员的我们都要提高自己的礼貌、礼仪意识,重视礼貌礼仪,运用文明礼貌的语言,表现谦虚恭敬的态度,让礼貌礼仪成为服务工作的润滑剂,努力营造一个人人讲文明,个个懂礼貌的图书馆借阅环境;要善于利用工作中的有利条件,让图书馆优秀的书刊启迪读者的心智,让图书馆现代化的设施培养新一代的社会主义建设人才。同时还要以热情的服务态度和娴熟的服务技能吸引和感化读者,在塑造图书馆良好形象的同时,努力使图书馆的服务质量和管理水平取得更加令人满意的效果。

参考文献:

- [1] 金正昆. 服务礼仪教程[5]北京. 中国人民大学出版社,2003 5
- [2] 李露芳. 构建高校图书馆与读者非语言交流体系, 图书馆工作与研究 2007.3

(上接第 25 页)

要解决这一查新机构普遍面对的问题,最好的方法就是化被动为主动,主动与企业联系业务,与相关职能部门合作。高校查新机构以往长居象牙塔之中,总是坐等查新项目找上门来,现在应该主动联络一些有合作的大型企业的科研部门和帮助企业申报项目的中介机构,合理调剂委托提交的时间。同时也可以与项目申报相关的部门单位保持联系,如所在省市的科技厅(局)、卫生厅(局)、财政厅(局)等,及时了解项目申报的时间要求,及早安排查新工作。这样,既可以保证查新报告的质量,也可以适当减轻查新员的工作压力。

总之,科技查新服务可以对企业的自主创新起到帮助作用,为企业的科研立项提供参考,也为科技成果的鉴定、评估、转化、验收、奖励等提供客观依据,还可以为科技人员研究活动提供可靠的丰富

的信息服务,更对企业的产品占领市场和经济发展起到很大的推动作用。高校查新机构要本着立足于社会,服务于社会的态度,加强自身的宣传,发挥自己在科研和信息资源的优势,提供优质便捷的服务,让更多的科研生产第一线的技术人员及企业领导了解科技查新,懂得科技查新,只有这样才能更好的让科技查新推动企业的发展,推动科技经济快速向前。

参考文献:

- [1] 谢新洲,滕跃,. 科技查新手册[M]. 北京:科学技术文献出版社,2004
- [2] 钟丽萍,罗世猛,. 论高校查新机构对企业科技创新及经济发展的作用[J]. 商场现代化, 2007,(5):375-376.

论网络环境下的期刊管理与服务工作

吴江图书馆 章丽婷

摘要: 本文通过对网络环境下期刊管理工作特点的分析, 阐述如何做好期刊管理与服务工作。

关键词: 网络环境; 期刊管理与服务

众所周知, 期刊在图书馆各类文献中, 以其出版周期短、时效性强、信息量大、覆盖面广、具有连续性、利用价值高的特点, 受到广大读者的青睐。期刊是报道最新情报、反映最新科学研究动态和科研成果的最佳信息载体。读者所需要的信息有 70% 以上是从期刊中获得的, 尤其是在学校和科研机构, 期刊更是第一情报源。我国编辑、出版的 8000 多种期刊基本覆盖了社会科学和自然科学领域, 遍及全国各地, 其中已有 3000 多种发行到 150 多个国家和地区, 呈现出丰富多彩、蓬勃发展的局面。这些期刊在推动科技进步和社会发展过程中发挥了重大作用。

随着 21 世纪计算机技术的迅速发展和互联网在世界范围内的普及, 宣告了信息时代的到来。电子期刊走进了图书馆, 成为期刊资源中新的一员, 其集文字、图像、声音、动画、影视等多媒体信息于一体, 具有传递迅速; 获取信息快; 信息存储量大, 节约存储空间; 检索方便; 出版快捷; 信息表现形式灵活多样; 真正实现资源共享; 价格低廉、节省费用等优点。这给传统的图书馆期刊工作带来了巨大的冲击。电子期刊的出现和发展, 不仅为图书馆提供了新的文献信息资源, 而且对期刊资源建设产生了重大而深远的影响。期刊工作从管理模式到服务方式, 再到人员素质配备都面临着重大的变革。在网络环境下, 期刊管理与服务工作只有走创新之路才能适应信息社会并有更广阔的发展。

1 网络环境下期刊管理工作的特点

随着计算机网络和信息技术的飞速发展, 期刊的类型已由过去单一的印刷型, 发展到现在印刷型、电子型、网络型并存的格局。期刊类型的发展、变革, 以及读者对期刊检索、利用的新要求, 使期刊

管理工作呈现出若干新特点。

1.1 由手工管理转向计算机管理

原先老馆时期多采用卡片模式管理, 将期刊按名称第一个字母有序排列, 写在以英文字母标记的卡片上, 读者查找需要的期刊, 都是以手工方式查找, 查找速度比较慢。如果只局限于纸质期刊, 读者也较少的话, 这种方式是可行的。但是随着社会的发展, 人们生活领域拓宽, 期刊的种类也随之日益丰富, 信息时代的到来也使人们对信息的需求日益增加, 新馆落成之后为了适应发展的需要, 除了延续之前的纸质期刊, 还引进了大量电子期刊和网络期刊, 读者数量急剧增加也反映了读者对及时获取有效信息的重视。那么原来的手工卡片式管理就根本不能满足现代新型期刊资料的管理, 期刊的自动化管理势在必行。所谓自动化管理就是在图书馆系统集成管理软件的支撑下, 对期刊资源实行计算机网络管理, 其中既包括对印刷型期刊的“采、编、流、藏”的管理, 也包括对电子期刊、网络期刊的管理。我馆引进汇文连续出版物系统对现有纸质期刊资源实行全面计算机操作管理, 将期刊信息全面录入计算机, 包括刊名、出版地、编辑者、邮发代号、排架号等。如果有读者要查询需要的期刊, 通过计算机查找, 速度快捷, 正确率高。对于下架的过刊, 可通过计算机选择合适的装订模式验收典藏, 经过中文期刊简单编目后就能进入流通系统了。纸质期刊管理的计算机化不仅使管理人员从简单、机械的手工劳动中解放出来, 还大幅度提高期刊管理工作的效率与水平, 促进传统期刊管理向现代管理转变。除此之外, 我馆还引进了 CNKI 中国重要报纸全文数据库、博看网等作为网络期刊供读者使用, 这类期刊图文并茂、生动形象, 涉及的信

息面也更为广阔,而且能同时被多人使用,更适应现代读者的需求。为了让读者更方便快捷的使用这类资源,管理人员必须做好电子期刊、网络期刊的分类管理工作,提供有效的进入途径及界面,做好数据库的维护。

1.2 由单一管理转向复合管理

过去只有纸质期刊,其管理比较单一,就是简单的阅览登记、卡片查找、装订保存等。现在伴随计算机的发展和信息网络的普遍利用,越来越丰富的电子期刊和网络期刊受到用户的青睐。纸质期刊与电子期刊、网络期刊各有其优缺点。电子期刊不但信息存储量大,体积小,节省空间,它还可以把图、文、声、像有机结合起来,给人以声情并茂,丰富多彩的感觉,而且检索功能全面,期刊中的任意字段都可以被检索出来,很多网络期刊还具有超文本连接功能,可由此及彼,方便快捷的获取更多的信息。但是电子期刊存在着保存方面的制约,其容易受病毒、磁场、电磁脉冲等外部环境的影响而受到损坏,造成无法读取或还原的情况。同时,电子期刊还有回溯性差和时间滞后等缺点。我馆采用的清华同方《中国期刊全文数据库》大部分回溯年代至1994年,而且更新较慢,一般要滞后两个月左右。相对而言,纸质期刊虽然收藏不方便,占地面积大,形式单一。但是纸质期刊经历300多年的历史,已经形成了自己的特色,其便于携带,易于使用,也更符合人们平时的阅读习惯。从收藏来说,只要环境合适,更便于长期保存。目前来说,纸质期刊和电子期刊各有所长,相互补充,不可彼此取代。因此期刊的管理模式也要由过去单一的管理模式转变为将印刷型期刊、电子期刊、网络期刊统一管理的复合管理模式。根据期刊管理的实际需要,从理论基础、专业结构、业务技能等方面出发,宏观协调各种期刊资源以达到优化和提高期刊管理的目的。

1.3 期刊管理实现资源共享

期刊载体的多样化使得期刊种类、数量都大幅度增加。由于经费有限,各馆的期刊资源不可能无限制的采购。为了使图书馆有限的资源得到最大利用,最大限度地发挥其效益,各图书馆之间可以采购不同种类的期刊资源,通过友好合作,比如馆际协作、网络协议等形式,将各自的期刊资源进行整合,通过网络打造资源共享的平台。苏州五县一

市通过馆际协作打造了“苏州市公共图书馆数据库平台”,其中包括苏州的万方数据资源系统、昆山的维普信息资源系统、太仓的CNKI中国期刊全文数据库、吴江的CNKI中国重要报纸全文数据库、张家港的龙源期刊网、常熟的数字动漫图书馆。各图书馆只需承担各自的费用,但是读者可以通过这六个图书馆中任何一个的网络平台共享该平台中的任何资源。

2 网络环境下如何做好期刊管理与服务工作

2.1 期刊的采购与建设

纸质期刊与电子期刊、网络期刊长期共存,相互补充的现状也决定了期刊的采购不仅包括纸质期刊的采购,也包括电子期刊与网络期刊的采购。对于不同载体期刊资源的采购,我们必须从实际情况入手,紧密围绕读者需求进行。

纸质期刊的采购质量直接影响到读者的到馆率。就我馆而言,对纸质期刊的采购主要是通过定期调查问卷或是读者意见簿来收集相关信息,让读者参与选刊工作,并且结合当地实际发展的需要增减期刊种类。例如,瑜伽、网球等休闲运动在本地发展迅速,我馆就适当增加这类休闲运动的期刊。餐饮、食品等成为群众关注的对象,就增加有关餐饮管理、食品卫生等方面的期刊。有了读者感兴趣的期刊资源,当然更能吸引读者的眼球,也就提高了期刊的利用率。

对于电子期刊、网络期刊的采购,我们重点放在一些学术性较强的,更适合读者用于学习、进行学术研究方面的期刊。因为一般使用电子期刊资源的读者群体较年轻,多是学生和学术研究者,纸质期刊信息量小、信息内容单一,不能满足他们学习研究的需求,他们往往需要大量不同的信息资源,并且他们熟悉网络,将网络融入生活当中,他们更容易掌握电子期刊资源的利用技巧。

在电子期刊建设方面,主要是对电子期刊进行有序组织并加以利用,特别是加强数据建设,建立本馆期刊数据库,或者是地方特色期刊数据库,如专题题录索引等,通过网络提供查询、阅读、检索等信息服务,充实馆藏资源。我馆以CNKI中国重要报纸全文数据库为基础,建立吴江消息索引全文数据库,为读者提供吴江近年来的新闻信息,成为我馆地方特色数据库之一。 (下转第44页)

初探公共图书馆会展工作

苏州图书馆 王 晔

摘要:会展部作为公共图书馆的一个对外服务部门,使得图书馆已经不单只是向读者提供借阅书籍的功能,在其它社会继续教育学习的职能中作为一个既对内又对外的服务窗口已逐步形成了自己的特色,并拥有相对稳定的受教育群体,在社会上也产生了一定的服务成果,因此它在发挥社会宣传教育中的优势值得我们图书馆馆员去探索和尝试,将传统的图书馆服务理念与文化、社会功能结合的更密切,成为市民乐于交流、参与、探讨的又一文化学习阵地。

关键词:会展;公益性;定位趋向;市场需求

公共图书馆在整个社会知识传播中担当着为大众提供继续学习的职能,随着人们综合素质的不断提高,信息与知识传播手段的创新,读者已不单单只满足于书本上的内容,直观性、多元化、复合式、浓缩型的内容,在文化宣传、社会教育及社会主义精神文明建设中发挥了重要的作用。公共图书馆的会展就将讲座与展览作为工作的切入点,正好为读者提供了沟通、交流的平台,可以说从服务方式、服务类型、服务群体上都占据着其有利的优势,在一定程度上也增加了图书馆的品牌效应,延伸和丰富了公共图书馆的服务内容。

内容、形式的定位趋向

对于公共图书馆来说不管是做讲座还是办展览必须将“公益性”作为首要条件,办老百姓喜闻乐见的展览,做大众津津乐道的讲坛。因此对于整个运行模式的开展需要充分而实际的定位,是办专题性的、综合性的、还是与百姓日常生活息息相关的栏目,面对丰富的社会资源我们必须加以取舍,从本馆的实际工作、读者的文化需求、服务当地经济、信息资源的有效利用出发,注重教育性、先进性、传播性为工作宗旨。

以我们苏州图书馆会展部为例,主办的《苏州大讲坛》栏目中总共设有16个主题系列的讲座内容,分别有会展部、情报部、少儿馆、技术部、各分馆等部门的共同参与协作。主要以名家大讲堂、文学

苏州名家鉴赏、民族民间文化、相约健康、企业讲座等栏目作为整个讲座的重点,全年根据不同的分类制定讲座计划,并以公益性的听讲形式向市民朋友们免费开放。类似如09年举办的“名家大讲堂”系列讲座中:“易中天教授主讲的《我谈先秦诸子:孔子》、鲍鹏山教授主讲的《庄子的逍遥世界》、翁思再先生主讲的《解读梅兰芳》、莫砺锋教授主讲的《永远的苏东坡》等内容”;涉及与百姓日常生活有关的讲座主题:“如《如何在博弈中生活》、《和谐家庭 和谐社会——现代心理面面观》等”;同时我们还实行每月固定日期的主题系列讲座,例如,“相约健康系列”栏目;联合企业、学校、社区等社会资源打造我们的品牌主题活动,例如,少儿馆主办的“快乐大本营”,将师范学校的“小老师们”请进我们的课堂,不仅为还没走出校门的学子们提供了一个良好的实习基地,同时还将小朋友请进了图书馆,让他们从潜移默化中树立了图书馆的概念,在学生中逐步形成良好的社会阅读习惯;结合苏图总分馆模式的推行,也将我们的系列讲座深入进了各区分馆。因此公共图书馆未来的讲座必须将创新作为今后努力的方向,以新的文化内容、优秀的社会资源来不断强化公益讲座的持续发展,以同步性、资源性、扩展性进行全方位的覆盖,从而达到信息资源的共享,邀请市民们共同享受这道亮丽的文化大餐,公共图书馆在一定程度上也将承担起社会教育的指导性

作用。

展览以其直观图文并茂的展现形式出现,不仅信息蕴含丰富,而且形式生动活泼,因此展览在传播信息、弘扬文化方面起到的作用越来越被当代社会所重视,所以公共图书馆更要抓住这一有利时机延伸服务职能。在展览中我们可以围绕艺术作品、科普教育、对外文化交流、纪念主题等形式多样的展出内容,从专题性、集中性、丰富性来补充公共图书馆单一的服务模式,将多元的文化信息纳入到整个图书馆的品牌建设中去,一方面既推动了当地文化的发展,让市民朋友们通过我们这一信息平台去接触到更多的文化信息、社会活动;另一方面也努力构建起政府与群众交流的桥梁,促进和谐社会的健康发展。所以说不管是讲座还是展览,在我们实际工作中都受到了不同年龄、不同层面的听众的欢迎与喜爱,从今后的市民需求程度看,综合性讲座这一类型的操作模式是适合各公共图书馆去尝试和探索的,同时也值得以重点品牌栏目去推广与构建。

讲座策划的操作重点

在整个讲座的流程中有些关键点是我们工作时必须注意的。第一,讲座前期的准备。首先是根据选题了解国内老师研究的侧重点选择讲课老师,对他(她)们学术研究的前沿性、受读者关注度、论点内容的时效性有个大致的了解,同时也可加强兄弟馆际间的交流,关注其他单位的讲座情况,来进行适时、适宜制定联系老师的相关计划;第二,面对不同知识结构的听众把握好课题的普及性。在对外的公益讲座中往往都是读者自发参与的,所以一个主题能否引起大家的共鸣与兴趣也是很关键的,它会形成一个系列的引导方向,从而形成百姓心目中良好的口碑,促使固定群体健康成长,新鲜血液不断补充;第三,讲座内容的宣传途径。我们苏州图书馆在信息发布上,一方面,是借助于本馆网站平台即时做好相关讲座展览内容的报道,读者可以进入网站的固定栏目进行查找;另一方面把海报粘

贴在读者经常联系、走动的区域,并放置一些讲座、展览的内容提纲入场券等等,以供读者方便取阅。再有比较大型的讲座活动我们可以借助于报刊、电视等媒体进行联合报道,宣传途径的多样化是我们工作中必不可少的工具;第四,讲座系列的连续性。例如:养身健康、生活理财、家庭情感等等贴切百姓生活的,满足于大众群体喜好的,类似的内容可以举办连续的、长期性的形式进行推广,成为百姓生活的辅导驿站,类似的讲座我们可以邀请本地区的老师进行长期的联系,形成连续滚动的社会效应;第五,讲座内容的实效性。面对现在动荡不定的社会现象,突发事件的频发,就其我们可以开展针对类似的讲座内容,联系各大名家,帮助读者进行分析和指导,在促进整个地区社会和谐发展中起着一定的作用,这也是我们办公益讲座的核心之一,也正是公益活动的意义所在。第五,做好听众的反馈工作,根据读者的统一意见进行及时调整工作内容、工作方式,以利于今后工作的不断改进与提升;第六,将视频、影音做好收集整理汇编工作。一方面可以通过现代媒体的传播手段继续在本馆网站上进行无偿点播,供大家学习与浏览,另一方面汇集各大名家的影音资料作为图书馆书本之外的又一重要的查阅资源,同时也可以作为本馆的特色项目进行申报评比。

外部资源的合理利用

由于公共图书馆的性质,目前很多新馆都建造在比较繁华的城市中心地段,不管是从交通情况或是人流量上考虑,对于一些学习机构、厂商、或者行业协会租用图书馆会场场地是非常合适的,因为图书馆有着比较优越集中的学习群体,这是租赁方所看中的,特别像做教育机构的招生活活动、健康方面的产品推广等等,其实就是对方利用图书馆的信誉作为自己的销售战略。所以我们在做会场租用前必须先了解对方的实际情况,始终坚持以“公益性”原则进行接单,杜绝一切有经济利益关系的租用者。例如:以图书馆定期的健康公益讲座的名义,

有人会专门针对本期内容暗中发行其传单甚至产品,这对于图书馆本身的公益性产生了负面的影响,我们必须与这些混水摸鱼份子进行斗争,在保安、工作人员的协调下取缔在馆中进行的任何推销与买卖,保证图书馆健康的品牌形象。那是否馆外的项目我们都拒绝不予采纳,回答当然是否定的,我们必须为听众争取到更多提供免费对外听课的机会,可以是跟我们合作性质的,也可以是进行场地租用的形式,结合两方面的信息提供给大家更多的学习交流机会。以我们苏州图书馆为例,前一阶段为迎接读书节活动,会展部、少儿馆与市教育局、文广局、妇联共同合作举办了苏州幼儿童话剧比赛,可以说在社会各界都得到了比较好的反响,在纪念古琴列入世界非物质文化遗产名录五周年的活动中,主办方以公益性的形式向大家奉献了精彩的古琴音乐会,从这些活动中我们能看到只要会展部门把关好每个卡口,利用外部资源的丰富性是绝对可行的,也是读者所要追求的从图书馆索取的附加文化生活。

那在展览中也是同样的问题,在实际工作中我们会发现如果光靠图书馆去做展览,由于经济或信息的问题,只能按指标来完成一年内多少次的展出,往往形式比较单一,更换的频率也比较缓慢,所以我们要让它活跃起来,那我们就得依托社会资源来补充我们的不足。像在实际工作中我们接触比较多的有摄影展、书法展之类的,通过图书馆展厅展示,可让普通参观者免费欣赏到更多优秀的作品,类似于一个民间“公益性”的小型美术馆,同时也提供给了文人墨客们一个文化交流的学习平台。在我们去年做过的几场展览中,举办过类似于爱国教育图片展、名人名家书画展、上海世博会图片展、吴石渔百岁画展、生肖邮票展等等,通过将外部资源的引入,形成形式多样的展览面貌,所以我们看到展览在人们日常生活中,犹如一颗开胃果丰富着你我的社会生活。

软硬件设施的建设

公共图书馆会场设施的建设常常是受到本地区经济发展水平所影响的,一个经济发达的地区往往它各方面的配套设施要求都相对较高,同时随着传播手段的多样性,像投影设备、显示屏幕、音响灯光、网络通信等都必须配备上去。在我们苏州图书馆现有的两个会场场地,从使用用途上来说只满足了普通会议的标准,对于高要求的设施就不能完全满足客户的需求,所以正在筹建新馆的公共图书馆,必须预先考虑好今后会场的使用情况、针对的使用对象、设施建设的合理性等方面去着手。在目前的公共图书馆中杭州新馆的配套设施建设可以说是走在了前列。同时在软件建设中,首先要考虑工作人员的设定,对于会展来说必须要求专业性比较高的工作人员,例如:灯光师、音响师的配备,他们的幕后工作是至关重要的,在其他岗位的专业人员配置上也需安排专业人员的加入,例如策划、场内服务等,同时从事会展的工作人员需要具备职业精神,在我们举办的讲座中,往往大部分的安排都放在市民朋友们的休息时间,这样可以让更多年龄段的听众来关注我们的活动,所以必须要求员工实行轮休制度。其次是针对不同的会议内容配有不同的软件设施与器材。

会展做为一个浓缩型的社会大学堂,正受到大家的喜爱,也得到了社会的普遍认可,但会展模式如何运用还有待我们一起去摸索,希望在未来公共图书馆的社会继续教育事业中能发挥其更大的平台优势。

参考文献:

- [1] 杨婵. 对公共图书馆展览的定位及其品牌建设的思考. 四川图书馆学报, 2007(4)
- [2] 周爱国. 会展营销. 北京: 电子工业出版社, 2007. 8
- [3] 吕承睿. 公共图书馆展览的组织与策划初探. 山东图书馆季刊, 2007(3)

浅谈图书馆如何为农民工子女提供服务

昆山图书馆 柳芳

摘要:针对农民工子女这一弱势群体,图书馆可以通过办证优惠、设立图书流通点、分批分期开展计算机培训等措施来为其提供有效服务。同时,本文还讨论了提供服务的同时需要注意的一些问题。

关键词:农民工子女;图书馆;服务

随着我国工业化、城镇化进程的不断推进,随之而来的人口迁移给社会提出了许多需要探讨的问题,尤其是农民工子女的教育问题日趋突出。据全国第五次人口普查结果显示,我国流动人口现已超过1.2亿,随父母进城的农民工子女则有近2000万。农民工子女的健康成长,关系到农民工及其子女的切身利益和权益,如果国家与社会各界不加以重视,整个民族都会为农民工下一代生存和发展权益的缺失付出沉重的代价。因此,向农民工子女提供知识援助是公共图书馆义不容辞的职责。

一、流动农民工子女的生存困境

1. 流动子女由于生存环境边缘化会产生被歧视的心理。流动子女与父母一般生活在城乡结合带,属于城市的角落和边缘。因居住条件、周边环境比较差,这些流动子女接近城市生活又被排斥在城市生活之外,容易使他们产生被歧视的心理趋向。

2. 漂泊异乡、居无定所,容易给流动子女带来不安全感。据调查,约90%的流动子女家庭是住廉租房的,79%的流动人口家庭中儿童没有独立的房间。

3. 不能与城市儿童享受同等受教育条件而导致流动子女产生自卑心理。此外,至少有20%—40%的流动子女在城市农民工子弟学校读书,有的地区比例更高。农民工子弟学校教学设施、师资队伍都很薄弱,甚至存在着安全隐患。由于流动子女大多敏感,自不如人的感觉一旦占据他们的内心,就会产生孤独和自卑感。

二、图书馆服务农民工子女的途径

1. 广泛宣传图书馆,引导孩子上图书馆阅读

很多农民工子女一般住在城市郊区或者乡镇上,信息相对闭塞,很多孩子还不知道图书馆的存在。这时候,图书馆要主动走进农民工子女学校,

广泛宣传图书馆,向学生介绍就近的乡镇图书馆以及图书流通点,引导学生上图书馆阅读,为孩子们广泛开辟阅读的途径。

2. 实施农民工子女优惠制度,方便孩子阅读

农民工是城市中的弱势群体,那么农民工子女更是弱势中的弱势。他们的经济能力相对来说非常薄弱,因此,图书馆可根据实际情况,针对农民工子女实施一些优惠制度,让农民工孩子可以更多的利用图书馆。例如可以减免农民工子女的办证费用,简化办证流程,凭农民工子女学校的学生证可免费自由阅览书刊等。现在,很多图书馆都实行了办证费用全免的制度,这样的话,对于农民工子女可以考虑押金减半收取。

3. 在农民工子女学校建立图书流通点

目前,很多农民工子女学校都因经费不足而没有图书室,即便有图书室,里面的图书资源也是非常有限的。为了给孩子提供更为丰富的图书资源,图书馆可以考虑在学校中设立图书流通点或者有条件的可以利用图书流动车给孩子送去阅读书籍。例如,昆山图书馆通过对全市范围内9家农民工子女学校调查摸底的基础上,选择了六个不同地区的农民工子女学校建立了图书流通点,首期每个学校配送300册图书,之后每三个月调换一次图书。此举受到了学生们的欢迎。

4. 加强与民工子女学校的联系,举办一系列有意义的活动

学校教育是“第一堂课”,图书馆是教育“第二堂课”,它是教育的延伸、补充和提高。目前,很多农民工子女学校的教学条件、师资、设备等都很缺乏,由此,农民工子女的课外教育也受到牵制。图书馆应该积极与学校教育相配合开展农民工子女的课外教育。例如,现在很多图书都开设讲坛,如苏州图书馆的苏州大讲坛、昆山图书馆的市民大讲

坛等,图书馆可以利用讲坛的师资走进有条件的民工子女学校,为学生带去生动而宝贵的一课。公益讲座对少年儿童有启蒙、开慧、励志等效果,一场好的讲座很可能会改变孩子的成长之路。还有,很多民工学校没有电子阅览室,图书馆可以利用馆里的电子阅览室和技术人才,举办一些计算机培训课程,可以分批分期组织民工子女进行计算机基本操作培训,以提高他们的信息素养。另外,图书馆还可以举办一些征文、朗诵、劳技比赛。昆山图书馆开展了两届外来工子女朗诵比赛,从比赛情况看,学生参与积极性很高,学校也很支持这样的活动。

5. 对学校的图书管理员进行培训

民工子弟学校因经济困难几乎都没有专职图书管理员,大多没有图书管理经验,他们在观念上、方法上都存在许多问题,使得现有书刊资源发挥不出应有的效益,很多管理员都没有听说过《中国图书馆分类法》,图书没有分类排架。所以,要发挥民工子弟学校图书室的效用,图书馆要对学校的兼职图书管理员进行中图法等图书日常管理培

训,这样才能更好的服务于农民工子女。

三、在提供服务过程中要注意的一些问题

目前,国内很多民工学校的图书室,因管理人员不足等原因,不对学生自由开放,远不能满足学生阅读课外书的要求。有些学校由于缺乏人员管理图书,图书室总是没有利用起来,对于学生来说是个不小的损失。所以,图书馆在此过程中要和学校管理者多加沟通,探讨,一起想办法解决学生的借阅问题,把图书室给真正的利用起来,让图书流动起来。

参考文献:

- [1] 王子舟,金美丽. 图书馆如何对农民工子女实施知识援助,新世纪图书馆,2008.3
- [2] 倪传明,陈红燕. 图书馆怎样为农民工子女服务,图书情报论坛,2006.1
- [3] 海田伊,图书馆如何关注农民工子女的心理,山东图书馆季刊,2008.3
- [4] 郑倩婕,谈谈图书馆为弱势群体服务,内蒙古科技与经济,2008.10

(上接第39页)

2.2 服务方式的改变

我馆从06年新馆落成开放至今坚持实施免费开放原则,凡到我馆办理借阅证的读者只需出示有效证件,包括身份证、户口簿、市民卡等,就可以免费办理集借书、阅览、少儿借阅于一体的借阅证,可在全馆范围内使用。免除了地域、年龄等差异,使每一位社会成员都能充分利用图书馆。免费开放的政策也促使了大批不同文化层次的读者涌入图书馆,我们所服务的对象不再是原有的一小部分读者,而扩大为全社会的社会成员,这必然促使我们改变传统的服务方式。主动引导读者认识电子期刊、使用数据平台、利用网络查找信息资源,成为新型的服务方式。图书馆服务的对象有不少是弱势群体,如农民工、残疾人、老年人等,他们对电子期刊、网络期刊这类新型期刊充满好奇,但对如何利用这类期刊知之甚少。作为馆员,做好电子期刊导读工作,引导读者有效利用图书馆的数字资源非常重要,这不仅可以提高读者查询、获取信息的速度和能力,又能提高图书馆馆藏资源的利用率。

2.3 提高馆员素质

随着期刊工作全新的变革,期刊管理工作的模

式、内容、手段经历着前所未有的变化。图书馆必须拥有一支高素质的期刊队伍以适应时代的要求。因此,提高图书馆期刊馆员的素质势在必行。

纸质期刊收录、采编的每一个环节,都已实行计算机管理。因此馆员必须要有较强的计算机能力,不但要会计算机的基本操作,还要有对期刊管理软件的使用和维护的能力,以达到期刊管理计算机化的基本要求。

电子期刊、网络期刊资源的引进也对期刊管理人员提出新的要求。由于电子期刊、网络期刊都是数字化存储形式,容易受病毒、磁场、电磁脉冲等的侵害,期刊管理人员必须具有较强的网络维护能力,预防病毒入侵、维护网络环境,保证网络的通畅。

期刊馆员应结合工作需要,不断提高自身专业素质,提高管理水平,改进服务方式,把自己培养成拥有综合知识的复合型人才。只有这样,才能适应图书馆发展的需要。

参考文献:

- [1]赵燕群. 连续出版物工作[M]. 北京:北京图书馆出版社. 2001

少年儿童图书馆阅读指导与少年儿童快乐成长

——以昆山图书馆为例

昆山图书馆 刘丽娟

摘要:本文主要论述如何使图书馆正确指导少年儿童阅读,成为少年儿童的良师益友,让少年儿童快乐成长。并从多个方面论述了这一课题。其中从素质教育的必要性方面阐述了少儿图书馆存在的必要性;另外在如何提升少儿图书馆的作用方面,从硬件和软件两方面细致说明,其中从硬件方面,图书馆人性化的措施是培养孩子到图书馆读书学习的诱因之一,其中从人性化的环境布局、人性化的图书采购和人性化的图书分类等方面阐述;而对于软件提升方面,工作人员素质的提高,可以吸引少年儿童到图书馆读书学习;正确发挥少儿图书馆的教育职能,是少儿图书馆最基本的职能。

关键词:图书馆;素质教育;阅读指导;人性化;人员素质

在我国经济飞速发展的今天,培养有用人才,提高人口素质,是当务之急,而对少年儿童的培养教育显得尤其重要。图书馆是启迪儿童大脑、开发少年智力最理想的场所。因此,我们要创造条件努力使图书馆成为少年儿童的良师益友。

素质教育是一项关系着全民族素质提高的大事,在全社会大力倡导素质教育、推行素质的过程中,图书馆应该从指导阅读、拓展活动空间、与学校教育协同一致、发展孩子个性等几方面入手,切实有效地履行图书馆的教育职能。本文将以此山图书馆少儿室为例,与同行交流、探讨。

1 素质教育:中国基础教育的使命

所谓素质教育,顾名思义就是提高素质的教育。大而言之,就是提高国民素质或民族素质;小而言之,就是提高学生素质。从本质上说,是提高全民族素质为宗旨的教育。它是为实现教育方针规定的目标,着眼于受教育者群体和社会长远发展的要求,以面向全体学生,全面提高学生的基本素质为根本目的,以注重开发受教育者的潜能,促进受教育者德智体诸方面生动活泼地发展为基本特征的教育。之所以要大力提倡和推行素质教育,是因为时下的教育与时代的需求和人的发展存在着严重的差距或背离,不改变这种滞后的教育状况,我们将无法培养适应时代需求的人才。因此,

素质教育逐渐成为当今世界教育的主题。尤其是西方发达国家的教育改革,更是大力倡导推行素质教育。我国当然也不会坐视观望,无动于衷。近些年,党和政府通过种种调查研究,已充分认识到推行素质教育的必要性和紧迫性。1999年,《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中,再次把全面推进素质教育作为面向21世纪教育振兴的行动计划。

2 素质教育与少儿图书馆(室)

既然素质教育是一项关系到国家和民族命运的伟业,那就意味着,素质教育与我们每个人都有关系,素质教育的实施,需要社会各界共同营造一个良好的环境,使素质教育成为一项实实在在的培养新人的事业。可以肯定,一旦全社会都来关心这项重大的教育变革,那么,以基础教育为根本的素质教育,便将拥有坚实的依托,拥有得以蓬勃发展的外部环境。“教育要从娃娃抓起”、“百年大计,教育第一”、“再穷不能穷教育,再苦不能苦孩子”等已渐入人心。诚然,在推行素质教育的过程中,家庭教育与学校教育是最为直接的影响因素。但不容忽视的是,社会教育也是营造良好的素质教育氛围的重要方面。“公共图书馆是公民的终身学校”,少儿图书馆是我国图书馆事业和文化、科学、教育事业的重要组成部分,它是以广大少年儿童为对象的

重要的社会教育机构,以组织和引导广大少年儿童多读书、读好书,培养和造就四有人才为目的。当今世界,科学技术突飞猛进,知识经济已见端倪,国力竞争日趋激烈。国力的强弱越来越取决于劳动者的素质,取决于各类人才的质量和数量,而现在的少年儿童是 21 世纪建设祖国的生力军。在知识经济的今天,越来越多的有识之士已经认识到,少儿图书馆同教育的作用一样,是一种生产力的投资,是劳动力的再生产,是开发人力资源的投资。

3 素质教育呼唤少儿图书馆

昆山图书馆的少儿室有一个相对独立的环境,位于图书馆的东南角,成半圆的形状,共三层,总面积 1000 平方米,一层为综合外借和报刊阅览室,二层是活动中心和少儿电子阅览室,三层为低幼的活动区。图书馆少儿室是营造良好的素质教育氛围的重要阵地,它应该成为社会教育网络的重要一环。少儿图书馆应该用健康的书籍占领学生的课外阅读阵地,同时,通过举办各种有益的社会实践活动等,为学生提供高品味、优质的“精神食粮”,真正做到促进受教育者思想品德、文化水平和科学素质的提高。

那么,如何培养孩子主动到图书馆读书的兴趣,使他们热爱图书馆,把图书馆真正当作自己的良师益友呢?笔者认为下面几点至关重要。

一、人性化的措施

为了更好的为读者服务,吸引小读者和家长,少年儿童图书馆应该以人性化服务为中心开展工作。除在服务上注意人性化的服务礼仪和人性化的服务语言外,还在以下几方面注重人性化。

1. 人性化的环境布局

心理学研究证明,环境能对人的思想和行为起到诱导作用,使其受到潜移默化的影响。要促使读者达到最佳阅读,阅读环境的设计必须符合主体读者的需要。昆山图书馆少儿室的设计就充分考虑到少儿读者的喜好和习惯,除了必要的少儿阅览室常见的矮书架,富有童趣的小桌子、小凳子,壁画和色彩明亮外,还可以有两个与众不同的特色:(1)特别设计苹果形、房屋形、几何形、服务台以整块木镂空加工“BOOK”字样,各个形态不同的异形儿童书架、桌椅,不仅满足孩子们求新求异的感官刺激,并且可以展示变化多样的儿童读物。

(2)昆山图书馆少儿室考虑到孩子们看书的随意性和年龄的差异化,摒弃一人一桌一椅的传统格局,设多张三角形小桌子,可随意拼凑,又置办多张高矮大小不一的凳子和多块颜色多样的地垫,并且容许孩子们自由搬动,地垫的设计就是考虑孩子们喜欢就地而座的习惯。从青少年儿童的角度来看,这样人性化的设计对孩子们来说是有吸引力的,可以大大的增加孩子们阅读的乐趣。

2. 人性化的图书采购

图书采购必须符合小读者的阅读能力和阅读兴趣,让小读者能读爱读,并且开卷有益。昆山图书馆少儿室在图书的采选上做到了四个注重:一是注重针对性。每个年龄阶段的小读者都有不同的阅读特点,必须有针对性的采购。比如针对 1—3 岁的,就多采购撕不烂的图画硬皮书,4—6 岁的就多采购图大字少的书,7—9 岁的就多采购拼音读物,10—12 岁的就多采购中外名著简编本,13 岁以上的少年因有扩大知识面的需求,就多采购图文并茂的科普名著、中外文学名著以及其它类的经典名著,同时也采购少量畅销书。二是注重快速。我们尽可能地在最短的时间内把刚出版的新书采购回来,满足青少年儿童读者求新求快的需求;坚持每周买一次新书,及时编目上架。三是注重图书的内在品质和教育性、知识性。粗制滥造的书不买,没有特色的书少买,图文并茂的大家的作品多买。比如杨红樱的童话、郑渊洁的童话、多种版本的世界名著、图文精美的科普书、百科书,百科书我们就买了很多套,但还是供不应求。四是注重小读者意见,我们做了详细的读者调查问卷,他们喜欢什么的书,我们尽可能地去满足孩子的需要。不仅如此,笔者认为图书馆还可以在寒暑假带几个中高年级的小读者与我们一同采购书,让他们在书店尽情购买他们喜欢的书。

3. 人性化的图书分类

少儿图书馆应该以方便小读者找书为宗旨进行图书划分。因为小读者不可能掌握深奥的图书馆分类体系,在这种情况下,应该根据小读者的特点、藏书规模、品种等组织自己的分类体系。可以把书屋内的所有文献按形式、多寡和读者群分成五区:少儿图书、低幼图书、卡通图书、音像资料、期刊等五区,其中少儿图书再进行细分类。昆山图书馆

少儿室目前也正想以此种方法对一些热门的和小朋友比较喜欢看的书进行这样的划分。例如：

(1)古代文学。1840年以前的文学,包括《资治通鉴》和《史记》之类文学性历史作品。

(2)近代文学。1840年以后至1919年五四运动之前的文学。

(3)现代文学。1919年五四运动后至1949年建国前的文学。

(4)当代文学。1949年建国后至今的文学。

(5)网络文学。最先以网络为载体传播的文学。

(6)拼音读本。适合小学低年级学生阅读。

4. 下功夫突出陈列艺术

图书陈列是一门很重要而且很实用的艺术,图书陈列的主要目的就是为吸引读者、推荐图书。昆山图书馆少儿室专门开辟了一块新书介绍区,在陈列新书时注意了以下几个方面:(1)注重展示新书、流行书、畅销书、外在美和内在美的书、成套的书,把每周做好的新书畅销书陈列摆放在书架上,特别把包装美内容美的书放在入口处的书架上,以引起小读者的借阅欲望。(2)注重展示丰富多样的图书品种,多学科、多形式、多层次,注意展示不同学科的书,不同层次的书,不同形式的书,以显示藏书的丰富内涵,吸引年龄不同的小读者。(3)注重分期分批展示图书,在双休日分两个时间段(如周六,周日)分批展示新书,以照顾不同时间段到来的读者都能看到新书。如此举措,此类陈列架上图书的借阅率大大高于一般图书。图书的陈列宣传是吸引读者的必不可少的手段。陈列应遵循一定的原则:一是图书应陈列在易于移动拿取之处和视觉平视处。二是避免零乱的陈列和破旧的陈列,那样会破坏图书馆的形象,宜早调整和更换。三是保持图书的系列化和图书的饱满陈列,要及时补充图书,因缺货而引起的空缺位陈列会使人认为是书少。四是陈列位置要置于高人流区域,占领最显眼的位置。五是新书和重点书的陈列要多样化,系列和重复陈列能够倍增效果。5. 注重导读。少儿图书馆的读者都是年龄各异的小孩子,不同的书适合不同的年龄。现在的孩子都是独生子女,父母都是第一次做家长,孩子适合什么样的书父母也不是太清楚,所以工作人员的导读工作显得非常重要,特

别是针对第一次来的读者,要耐心而细致。

昆山图书馆的工作人员都会问“小朋友几岁了,读几年级,平时喜欢看什么书啊”等等,然后针对这个小朋友进行推荐。笔者曾在网上看到一篇文章,说在一个书店里进行过一个实验,同一本畅销书在同一个位置二个相同的时间段里,一个时间段派一个营业员作导购,卖了145本书,另一个时间段无人导购,只卖出去15本。可见导读的功能实在不可小觑。但做导读你就必须了解图书,而这样多的图书任何人都不可能通读,怎么办呢,笔者认为可以从以下几个方面着手:(1)读一些介绍图书的报刊,其中有很多对刚出版的书的介绍和畅销书榜。(2)学会快速浏览图书,先看内容提要,再看前言后序,最后再将最前面最后面和中间各取一段正文读一下,十分钟左右一本书就OK了。(3)向读者学习,读者还书的时候随意的就问:这本书怎么样,那一本最好,为什么?等等。这几种办法中最简单、最易行的就是第三种。

5. 为孩子营造发展个性的氛围

每个儿童都是独立的个体,都有很大的潜能可以开发。少儿图书馆应该把有相同兴趣的孩子们聚集在一起,为他们创造展示和发挥各自天赋及才华的机会,昆山图书馆少儿室每个星期坚持举办一次小活动(画画、手工、故事汇、才艺表演)等等每个季度坚持举办一次大活动(少儿百科知识竞赛、绘画比赛,手工比赛)等等,即丰富了小读者的课余生活,又陶冶了情操,培养了兴趣,扩大了知识面;结合计算机网络化的发展,昆山图书馆少儿室二楼专门设立了孩子们电子阅览室,设有绿色网站,如:中国少儿艺教网、中国儿童资源网、中国儿童文学网,青少年宫在线等等,拓展孩子们课本以外的知识面。真正把各项活动的选择权交给孩子,让大多数孩子在轻松愉快、充满兴趣的活动氛围中接受教育,获得技能,从而使个性得到充分和谐地发展。

二、图书馆员的素质

图书馆工作人员素质的提高,是吸引少年儿童利用图书馆读书学习的基本条件。昆山图书馆的员工在成为正式的馆员之前,已经经过一定的职业素质、专业技能培训、礼仪培训和“全体馆员动员大会”。通过这些方式,就已经完成了图书馆和馆员之间的相互认可、信赖。(下转第53页)

浅谈如何提高农村中学生图书馆图书流通率

赵市中学 钱红芳

图书的流通管理是图书馆最基本的、最复杂的工作,是图书馆面对读者最基本、最直接的一种服务方式,图书的流通率是体现图书利用率的一个基本指标,流通率的高低体现了图书馆工作的开展情况,是衡量图书馆工作效率的主要指标,农村中学图书流通率普遍较低,图书的流通存在一些不尽人意的地方,因此必须采取有力措施,切实给予解决。

一、现状分析

1. 学校图书馆藏书的单一化和陈旧化

长期以来,受经费和管理上的局限性,使得学校图书馆的藏书体系处于较为疲软的状态,藏书基本以教育教学辅导书、小说、故事书等通俗读物为主,且复本过多,加上旧书剔除措施不到位,许多教育教学辅导书跟不上新教材的更换,导致了藏书结构的单一化和陈旧化,不能满足师生的日常阅读需求。

2. 学生缺乏自主阅读的能力

叶圣陶先生在《语文教育书简》里说:一要善读,一要善写。从阅读的角度看善不善读主要表现在:读懂了没,能吸收多少,转化为能力没有,不搞好阅读,则知识无法丰富,视野无从扩大,不搞好阅读,则写作无所借鉴,语言无由多采,不搞好阅读则知识无法提高,能力不能发展,由此可见阅读的重要性。但如何阅读,首先要会挑书,只有选择了一本好书,一本读者有兴趣的书,才能激发读者阅读的兴趣,激起读者把这本书看完、看懂的欲望,现在一些学生,特别是初一学生自己不会挑先图书,往往是看到别人借了什么书,自己也跟着借,他不知道其他人看的书不一定适合自己看。

3. 学校图书对新书宣传力度不够

对学校新进的图书往往不能及时让全校师生知道,对新书宣传栏、图书馆网站等不能及时更新。

二、应对措施

1. 加强藏书建设,把好图书采购关

每次采购前,我们都要做好三项调查、分析工作:调查分析图书馆原来的馆藏结构,了解有了哪些书籍,保证所订图书不重复,又使馆藏结构比例科学合理,征询师生意见,了解最受师生欢迎的是哪些图书,现在师生最想看的是哪些图书,保证新

订的图书能得师生的喜爱,了解出版社的发行信息,保证购买的图书能反映当今科学技术发展水平,符合时代要求,及时做好图书的剔旧工作,特别是教育教学类图书要及时更新,使藏书质量得到提高。

2. 做好导读工作,提高学生借阅能力

改变单一的借还传统服务模式,开展宣传导读的参考咨询服务,以板报、橱窗、网站等形式向学生介绍全馆馆藏文献的布局 and 图书的分类、排架规律等知识,使学生对图书的整体布局和服务方式有一个直观认识,便于学生挑选图书;用校园广播推荐优秀图书;阅览室开展专题图书展览及举办“名著欣赏”“读者评论”“读后感”等都是宣传图书的有效方式,久而久之,学生具备了信息处理能力,犹如在学海中找到了船只,书山中找到了路径,就可以主动摄取自己所需要的知识,自学能力在阅读中也得到了提高。

3. 加以宣传力度,扩大对读者的影响

①利用新书宣传栏对每一批到馆的新书都要做好新书推荐,使读者尽快了解新到图书信息,并做好新书陈列和展览工作,做读者的引路人,同时做好网上新书导读、咨询、推荐介绍工作,在图书馆主面上设立新书排行榜,热门书籍推介,便于读者及时掌握新书资料在图书馆的入藏情况,极大提高馆藏新书流通率。

②建立班级图书角,拓展图书馆空间

在每班建立图书角,充实学校图书资料的流通率,扩大学生的阅读范围,方便学生的阅览范围,这就是校园图书馆的延伸和拓展。

4. 培养学生图书管理员

在各班选几名责任心强的学生担任学校图书管理员,经常对他们进行培训,让他们负责学生阅览室的读者服务,图书的管理工作和班内的图书借还工作,确保图书的正常流通。

中学图书馆是学校重要的课程资源,是素质教育的主阵地之一,是丰富师生课余生活和扩充知识面的重要场所,随着新课程改革的不断深入,图书馆在学校的发展中的作用也日益显现,因此,提高图书流通率是当前图书馆工作的主要任务。

浅谈图书馆统计工作

苏州第十中学 华 得

摘要:统计工作是图书馆现代化科学管理的基础和前提。目前,图书馆统计工作中存在着一些问题,应当采取加强管理、建立健全相应的规章制度等措施,使图书馆的管理工作更加规范化、科学化。

关键词:图书馆;统计分析;措施

图书馆统计工作是指图书馆对日常工作中的各种数据进行搜集和整理,并运用统计指标分析多种数量关系,找出规律、发现问题的过程。它是图书馆各项工作的一个重要的反馈系统,是图书馆管理工作的重要组成部分,也是图书馆实行科学管理的一种制度、手段和方法。本文就图书馆的统计工作谈一点粗浅的看法。

1 图书馆统计工作的重要性

1.1 统计工作是图书馆实行科学化管理的重要手段

科学管理离不开量化了的信息,统计工作是通过量化了的信息从数量上综合认识图书馆工作规律的一种方法。对图书馆数量方面的资料进行搜集、整理、分析,利用统计数字指标表现图书馆工作中大量现象的数量因素,发展动态,以揭示图书馆工作中大量现象特征与规律,使图书馆管理获得精确、典型、完整的材料。如图书馆人员结构、经费开支、藏书建设、书刊流通情况、开放时间、工作量等等,通过各种统计可以得到确切的数据,从而发现各个工作环节的一系列问题,以便制定改进措施,实现科学化管理。

1.2 统计工作是图书馆读者服务工作不断深化的重要环节

要使读者服务工作不断深化,就必须对读者和馆藏文献信息的动态指标有一定的了解,而各项数据指标是通过统计得到的。所以要想充分开发与利用馆藏文献信息资源,最大限度地降低拒借率,提高读者到馆率,就要通过计算机准确及时地进行统计工作。同时对数据进行分析研究,有针对性开展读者服务工作。这样,图书馆才能有的放矢地针对读者需要开展工作,从而提高读者的满意度。如我馆根据读者借阅动态统计,掌握了借阅时的高峰和低谷,调整了开馆时间,读者人数、借阅册数大幅

度地提高,图书利用率也就逐年上升了。

1.3 统计工作是图书馆馆藏文献资源建设研究的重要依据

知识需求的多样化,使得读者个体需求日益复杂,不同层次、不同专业、不同时间段,读者对文献资源的需求存在着一定的差异,在这种情况下,图书馆只有采取针对性强的措施,满足各种读者的需要,才能完成图书馆的文献服务任务。为了满足各类读者的需要,依靠以往的文献流通阅览统计数据,了解馆藏文献中某一种或某一类学科领域的文献利用率和读者群情况,及时了解读者的阅读倾向,才能制定出相应的方法、策略。结合馆藏文献使用的统计数据,可以分析出读者阅读兴趣方面的特点、倾向、需求意向,以及图书馆满足读者阅读需要的能力,指导各类型文献的采购。

2 当前图书馆统计工作中存在的问题

2.1 对统计工作重视不够,统计制度不健全

许多图书馆对统计工作的意义和作用缺乏足够的认识,有的图书馆把统计工作仅仅作为一项简单的任务来完成,认为统计工作就是填填报表,报表一完成统计工作就结束了,没有把统计工作当作一项全局性和基础性的工作来抓,没有把它当作管理决策的依据。有的图书馆没有建立健全的统计制度,对统计工作没有硬性要求,统计工作随意性大,统计数据不准确,对统计数据缺乏调查分析与研究,无法使统计工作按一定程序正常进行。

2.2 统计范围、统计标准不统一

各图书馆没有一个统计的范围和统计的统一标准,如:有的图书馆在统计馆藏数量时,只统计馆藏图书的数量,而有的图书馆除统计馆藏图书数量外,过刊合订本、过报合订本也统计在内,从而使得图书馆在一些方面缺乏可比性。

2.3 没有配备专职的统计人员

纵观各图书馆,基本上都没有配备专职的统计人员,统计工作一般是由办公室人员或其他部门的人员兼职。兼职的统计人员因事多工作忙,不可能花很多时间和精力在统计工作上,因而不能保证统计数据的准确性、及时性和完整性,影响了统计工作的质量。

2.4 统计工作方法简单,并且重搜集、轻分析
统计人员在工作中的统计方法一般比较简单,满足于收集原始资料,整理、汇总以及上报资料。统计分析是统计工作中最重要的一环,因为只有通过统计分析,才能找出各种数量关系,从中发现问题,进而采取措施,提高服务水平。然而,有的统计人员把统计工作看成简单地填报数字,对图书馆的各种资料只求大概掌握;对于统计资料,多数馆将其束之高阁,不做统计分析等等,使统计工作失去了自身的价值。

3 加强图书馆统计工作的措施

图书馆统计工作的重要性已不容置疑。但要做好它,让其真正发挥应有的效用,却不是容易的事。为了解决图书馆统计工作目前存在的问题,必须采取以下措施:

3.1 加强领导,强化统计意识

图书馆各级领导对统计工作重要作用的认识,将直接关系到统计工作开展的深入程度。作为馆领导,应重视图书馆各个部门的统计工作,把统计工作列入议事日程,加强对各个部门的领导,经常督促检查,具体指导,树立“统计工作,人人有责”的思想,提高全体人员对统计工作的意义和要求的认识,使大家将统计工作视为提高管理水平和工作质量的一项重要措施。

3.2 健全统计制度,加强统计管理

图书馆统计工作要做到程序化、标准化及规范化,就必须有相应的制度作保障,否则,统计工作就难以正常开展。为此,必须建立一整套的统计工作制度,以确保统计工作按照一定程序正常进行,如日记录、周统计、月汇总、年汇总等。同时,要加强对统计工作的管理,对于有价值的原始统计数据、统计报表、统计资料及统计分析研究结果等,应妥善保存。

3.3 建立专业统计人员队伍,保证统计工作质量

由于图书馆的业务工作是多方面的,依靠一两个人是无法完成的,所以必须建立一支专业的统计队伍。在馆级应该设置专职的统计人员,其隶属行

政关系应在馆办公室,在各业务部门(室)也应有专人从事兼职的统计工作,各部门(室)的兼职统计员除受本部门(室)领导外,他们的统计业务工作还应接受馆级专职统计人员的领导。而在馆级应由一位副馆长或馆办主任来主管全馆统计工作。这样就形成一个上下隶属为主的纵向统计工作系统。这样的系统使统计资料与信息“自上而下”和“自下而上”进行双向传递。在此基础上,使所有的统计工作人员树立一种敬业精神,一种准确提供自己和所在部门的工作数量与质量的统计资料的责任感,并视之为应尽的义务。其次,最好由专、兼职人员共同组建一支统计队伍,定期对统计人员进行业务培训,以提高其业务素质。与此同时还要健全统计人员责任制,无论是专职还是兼职的统计人员都应建立明确的责任制。即规定他们各自必须完成的统计数据的真实性和准确性。为使统计工作保质保量正常开展还应建立相应的奖罚办法。

3.4 加强统计分析研究

统计分析研究一直是图书馆统计工作的薄弱环节,仅仅进行统计而不进行分析研究就失去了统计工作的意义。为此,馆领导要向全体人员充分说明统计分析研究的重要性,提高他们对统计分析研究的认识,从读者的需要出发,开展分析研究工作。首先,要分析馆藏需求、文献保障率、图书流通率,分析最受读者欢迎的图书有哪些,是否与教研活动有关,是否与读者群构成有关。其次,要分析馆藏文献利用率与往年比较是偏高还是偏低,分析不同类别读者利用同类图书的状况。通过上述分析研究加深对读者服务工作规律的认识,以统计数据为依据改进工作方法。同时,要加快图书馆统计手段的现代化。

总之,图书馆统计以数据资料显示了图书馆工作的全貌,显示了图书馆服务质量的优劣和管理水平的高低。随着图书馆统计工作的不断发展和完善,它的作用将越来越受到图书馆界的重视,促进图书馆事业的不断发展。

参考文献:

- [1] 刘萍.谈图书馆的业务统计.图书馆,1997(2)
- [2] 王若冰.强化图书馆的统计工作.中华医学图书情报杂志,2005(11)
- [3] 徐利宁.现代图书馆统计探讨.图书馆建设,2005(10)

指导学生阅读,重视语言积累,提高语文素养

苏州星海实验中学 许 苏

中小學生是國家和民族的未來,中小學生素质的全面提高和身心健康发展,关系到整个国民素质的提高,关系到国家、民族的前途和命运。全面推进素质教育就是要坚持以“三个面向”为指导,全面贯彻国家的教育方针,以提高民族素质和民族创新能力为根本宗旨,以培养学生的创新精神和实践能力为重点,造就面向 21 世纪的一代新人。《中小学图书馆(室)规程》中明确指出:“组织形式多样的读书活动,对学生进行课外阅读指导,包括图书和图书馆知识介绍、工具书使用方法、图书的选择和读书方法以及读书卫生知识等方面的指导。有条件的学校可以开阅读指导课并纳入教学计划。”

一、中小学图书馆开设阅读指导的必要性体现在:

(一)学校图书馆是充分发挥学校教学功能的一个重要阵地。中小学图书馆的主要读者是广大青少年学生,图书馆工作对学生思想品质的提高,科学文化知识的提高都具有不可低估的作用,图书馆的阅读指导能使学生对一本书一篇文章的感性认识上升到理性认识,使他们的思想境界在读书中得到升华,使他们开阔眼界,增长知识,提高读书品位,使他们的道德、修养、情操在潜移默化中得到陶冶。(二)学生的知识主要来源于两个方面:一是从课堂教学中获得,二是来自课外阅读。课内阅读是通过老师在课堂上讲解范文,教会学生的阅读、分析,提高写作能力,而要真正提高学生的文化素质和写作水平,得让学生广泛涉猎课外书籍,以获取各类知识。课外阅读是学生获取知识的另一来源,多数学生把课外阅读作为自己课外生活中的重要内容,他们渴望在课外书里学到更多的知识,并获得精神上的享受和情感上的陶冶。

二、如何使中学生读者能够在有限的时间内,读到更多、更好的书,帮助他们确立正确的阅读理想、掌握科学的阅读方法,增强阅读的效果,实现阅读过程的最优化,这是作为图书馆老师应该思考,也必须要做的工作。我们的主要做法有以下几个

内容:

(一)组织课外阅读小组,教育学生树立正确的阅读目的。在每一个新学年开始,图书馆都要组织学生参加课外阅读兴趣小组,定时开展读书活动。小学部有中低年级和高年级组,初中也按年级分,每周一次。要让学生知道,一生要有所突破,必须把阅读基础打得宽厚。万丈高楼平地起,没有宽厚扎实的基础是垒不成摩天大厦的。因为基础宽厚才立得稳,有可能“触类旁通”、“融会贯通”,引发新思想,从而形成洞察事物奥秘的科学认识。所以学生一旦有了正确的课外阅读目的,就能善于从书中吸取营养,保持读书的浓厚兴趣,养成读书的良好习惯。

(二)有目的、有计划地向学生推荐优秀图书。中学生在阅读中存在许多问题,中学生课业负担重,没有太多时间阅读课外书,一般中学生的课外阅读可分为指导型阅读和自主型阅读两种,指导型阅读是老师指导下进行的,大多与课内学习配合,比较有明确的目的性;自主型阅读是学生完全按照自己的意愿进行的,有可能出现阅读的随意性和盲目性。因此图书馆工作人员就必须开展导读工作,有目的、有计划地向学生推荐优秀读物、宣传优秀图书,因材施教。比如根据学生不同的年龄与心理特点和思想认识水平以及接受能力,每周为初中学生推荐中外名著的简写本、科普读物,此外还有名人传记、散文、杂文、诗词等。为小学生推荐童话、寓言、故事等。中学生的课外阅读不应该与课堂教学相隔离,图书馆工作人员应和语文老师配合,根据教学大纲和教学进度,不同时期对不同年龄段推荐不同的课外读物,把课外阅读与课文教学、写作教学以及听、说、读、写等方面有机结合起来,使它们相辅相成。比如开展七年级以《西游记》专题,八年级以《水浒传》为专题的阅读周。

(三)对学生进行阅读方法的指导。很多学生的课外阅读按照自己的意愿进行的,根本没有一个好的阅读方法,而获取最佳阅读效果的主要途径是

科学有效的读书方法,因此图书馆在开设阅读指导课时应对学生进行阅读方法的指导,要根据中小学生的实际情况,有针对性培养他们掌握一些行之有效的阅读技巧,阅读方法有许多,读书无定法,各人的读书目的不同,个人的性格脾气也不同,所以要根据自己具体情况,择优选取,形成自己的一种阅读方法。

(四)指导督促学生做课外阅读笔记。有些学生,平时看了许多书,知道了很多材料,但临时要用时又找不到了,这是由于平时没有做读书笔记和卡片习惯。指导学生做读书笔记和卡片是课外阅读的一个重要组成部分。语文课上,老师已经教会学生做阅读笔记,图书馆馆员可以有针对性的指导。善于读书者总是书不离笔,俗话说“好记性不及烂笔头”。做读书笔记有助于学生巩固记忆,积累宝贵资料,提高分析问题和解决问题的能力。俗语说“不动笔墨不读书”。要启发学生对学习心得进行归纳、把自己理解最深、感触最大的体会写出来,这样既可加深对原书的理解,深化认识,也有助于提高写作能力。

三、是重视语言的学习和积累,丰厚学生底蕴

有的人之所以能“出口成章”,“下笔成文”,就是因为语言积累丰富。母语是一个民族最重要的交际工具,也是一个民族的文化和思想载体。让学生亲近和热爱母语,是全面提高学生语文素养和国民素养的重要基石。在我们的母语教育体系中,古诗文是汉语言文学中的传世瑰宝,是我们民族文化的精华。孩童时期,是一个人记忆力最强的时期,如果在此时能大量记诵古诗文,对一生的治学修身无疑是十分有益的。自03年起在全校范围内开始实施“古诗文诵读考级”方案。该方案对古诗文考级的内容、篇目、实施策略、考级方法、过程管理等作出了详尽的部署,古诗文考级以江苏教育出版社《古诗文诵读》为基本内容,结合教材中的古诗文,在毕业时学生能熟练背诵145首经典古诗文,60余条《论语》等经典名言警句。在我校图书馆收藏着各位语文老师的心血之作——四册《星海学校中华经典诵读读本》,适合小学到初中各阶段的学生。

如何阅读?对古诗吟诵的方法主要为熟读成语、揣摩诗境、品读回味、体会内涵。对古文,则是在理解的基础上掌握五言和七言诗的节奏。对现

代诗则要注意停顿、重音、语速、节奏等。经典美文讲求语调、理解内容,声情并茂。让学生第一次就读对字音,读准节奏。图书馆既提供场地,也提供了精神食粮,如《美文100篇》、《绝妙好词》、《美文如歌》等,更指导了方法。经典诵读浸润人生,靠的是坚持不懈的积累。如果仅仅搞几次活动,难免浮光掠影。因此,我校的经典诵读活动一开始就定位于系统化、制度化、常规化,建立了经典诵读的长效机制。2003年开始实施的古诗文考级活动,一直坚持到了现在,而且实施规范、严谨,由教导处统一管理,成了我校的教学常规。从2008年开始,我校又开始实施“星海读书娃成长计划”,图书馆进行了学生课外阅读情况调查,针对不同年龄段学生的特点提供了推荐书目,给全体家长发倡议书。各个班级都设立图书角,开展图书漂流活动,以年级为单位制订课外阅读具体的实施计划,开展“课外阅读沙龙”活动,对学生的课外阅读进行系统指导。为了计划的真正落实,设计了《星海读书娃成长手册》,人手一册,发动家长一起指导、记录,每两个月记录一次,每学期考核、表彰一次。从每周设立“阅读沙龙”指导课,到学生的阅读情况记录、考核、表彰,都由教导处统一管理,从制度上保证了经典诵读活动的持续长效。在课堂上、在阅读课上,在教室、图书馆、操场,都能看到学生在快乐中摇头晃脑的读书。

我校在经典诵读方面进行了有益的尝试,取得了成功的经验。是目前全市八所苏州市中小学中华经典诵读基地之一,也是园区唯一一所基地学校。根据苏州市语言文字工作委员会的工作安排,于2009年12月9日上午在我校举办了苏州市中小学中华经典诵读基地建设现场交流会。领导和来宾踏进校门就被星海及星海实验浓郁的经典文化氛围所包围。

展示室内风景独好:在经典诵读成果展示室内,八所基地学校的展板和资料同样吸引着来宾的眼球。星海及星海实验学校展示的是师生多年来在经典诵读方面丰厚的积累,一块块展板、一本本考级手册、一套完整的诵读方案、历年读书节活动资料、立体书、摘记卡、手抄报、字画精品等可谓汗牛充屋。所谓特色,所谓底蕴,所谓文化,都必须要有丰厚的积淀来承载。

现场交流智慧碰撞:苏州市中小学经典诵读基地建设现场交流会由市教育局鲍寅初局长主持,会

上沈坚校长等其他几所学校介绍了经典诵读活动开展的经验,既有共性的扎实推进,又有充满学校个性创新的方式方法,在交流中,彼此的经验得到了印证,在沟通中传诵经典文化的感情得到了共鸣。这一智慧的交融和碰撞,必将为经典诵读活动的进一步推进提供新的思路和途径。

江苏省教育厅语工处处长、省语委办主任赵晓群女士和苏州市人民政府陆俊秀副秘书长为中华经典诵读基地揭牌。最后,教育部张世平副司长讲话,高度评价了苏州市各所经典诵读基地学校各具特色的活动开展和取得的斐然成绩,并对今后深入开展经典诵读活动提出了更高要求。希望经典诵读这朵奇葩在每个校园里能够蓓蕾绽放,更加异彩纷呈。

艺术诵读美轮美奂:精彩的经典诵读汇报展示,可谓场面辉煌、震撼人心!充分展示了学校经典诵读的成果和师生深厚的文学素养,获得了与会领导与来宾的交口称赞。星海实验学子奉献的是《唐宋月韵》,清幽恬淡,吟一吟,唱一唱,让人沉浸在月的意象中……石子谣同学为大家献上了《沁园春雪》,他扮演了一代伟人毛泽东,秦皇汉武,指点

江山,充分显示出了伟人的风采。《现代华章》在老师的带领下,与在场嘉宾一起追溯了新文学时代。诵读现代经典,领略时代风采!星海实验学子字正腔圆充满感情地背诵,赢得现场观众的阵阵掌声;《歌伴舞——明月几时有》将苏东坡的超凡脱俗,超旷飘逸的风格表现的淋漓尽致……在场嘉宾频频响起的掌声,让星海学实验学子受到了莫大的鼓舞。在这种氛围之下,孩子们的心灵必将深深受到了诗词经典文化的熏陶。

“一个人走进学校,并不意味着接受教育,只有当他面对一本书沉醉不已的时候,教育才刚刚开始”。经典诵读是一条开满鲜花的通道,是一条充满诗意生活的捷径。琅琅诗韵,让学校图书馆变得更加诗意、灵动!悠悠书香,让学生变得更加灵气、睿智!让诵读像呼吸一样自然!

总之,我们要给学生书籍,给学生读书的方法,让他们去阅读,让他们去思考,让他们去创造,让他们在人类知识的宝库中遨游,使学生获得终身学习的能力,为他们的终身学习打好基础。通过阅读活动,可以聚集人气,让老师精神起来,让学生聪明起来。

(上接第 47 页)

1. 要热爱本职工作,树立全心全意为读者服务的思想。昆山图书馆的服务宗旨就是“读者至上,服务第一”。孩子的可塑性较大,而主观能动性较差,这就要求我们工作人员要耐心地对小读者进行帮助和引导,努力创造一个温馨的环境吸引他们到图书馆来。

2. 要不断提高自身的素质,以满足小读者的需要。要善于同他们交往,不断了解其内心世界,掌握孩子们的不同性格、兴趣和爱好,帮助他们挑选适合自己的书籍,认真解答他们提出来的各种问题,努力做孩子的贴心人。

3. 要加大宣传力度,不断吸引新的小读者前来就读。昆山图书馆有自己的网站,公布了最近的动态。如:馆藏介绍、活动、新书推荐等等这就利用了网络对图书馆进行了宣传。昆图少儿室有专门的宣传栏,上面同样是公布了最近的活动信息,每月评比“学习明星”等等,这些同样也对少儿室进行了宣传又提高了小读者来看书的兴致。还通过小读

者传话的方式扩大读者群,使更多的孩子利用图书馆。

总之,一如既往地读者服务工作中坚持以人为本,想读者所想,为读者创造更加舒适优雅的阅读环境、人文环境,这是我们作为图书馆人应尽的职责。现在昆山图书馆少儿室将通过交流和学习不断地完善自己,在以后的少儿工作中将做得越来越好。

参考文献:

- [1] 刘久昌,宁国誉.怎样利用图书馆.北京:书目文献出版社,1981.
- [2] 王小歧,刘铁锚编译.日本儿童图书馆,中小学图书馆.北京:儿童图书馆编辑部出版,1984.
- [3] 程亚男.图书馆工作概论.北京:北京图书馆出版社,2000.
- [4] 学习的革命.上海:上海三联书店,1998.

绉素楼丁祖荫的几种校本

常熟图书馆 王 燕

抗战爆发,日寇攻占苏州,民间藏书大量散出,当时郑振铎先生不顾生命安危,为国家抢购已湮没了三百多年的“国宝”——《脉望馆抄校本古今杂剧》,而作为最后一任收藏“国宝”的丁祖荫随之亦显山露水。由此,他的绉素楼藏书成为了藏家的收集的对象。

丁祖荫(1871~1930),原名祖德,字芝孙,一作之孙,号初我、初园居士,又号一行。江苏常熟人。少就读江阴南菁书院,从定海黄以周、丹徒丁立钧学,并与曾朴等首开县内新学。光绪二十九年(1903),创办《女子世界》月刊兼主编,伸张女权。宣统中被选为江苏省咨议局议员,并在常熟独自出资开办丁氏小学。民国元年(1911年)被公推为常熟县首任民政长(县长)。旋调吴江县,颇有政声。后无意仕途,辞职归里。1917年发起重修《常昭合志》,任总纂。1929年迁居苏州,1930年7月22日病逝。张一麐《常熟丁芝孙先生墓志铭》称他:“于学无所不窥,尤精于目录校雠之学,见有佳书,必搜访抄录,于乡邦文献,刻意旁求。寒暑弗渝,丹黄不辍。”著有《松陵文牍》、《一行小集》、《常熟金石志》、《常熟艺文志》等行世。丁氏还辑刊《虞山丛刻》、《虞阳说苑》丛书两部。

一、《绉云楼书目》

绉云楼,是明末清初钱谦益的藏书楼。钱谦益(1582~1664),字受之,号牧斋,晚号蒙叟、东涧遗老等。江苏常熟人。明万历三十八年(1610)进士,官至礼部侍郎。早年登科,交游极广,尤好收藏图书,常不惜重金购求古本,曾得刘凤、钱允治、杨仪、赵用贤四家藏书,何焯记其藏书3900余部,多宋、元本及孤本,时大江南北藏书之富推绉云楼为第一,钱氏为虞山派藏书流派的代表,钱曾称之为“读书者之藏书”。其藏书为读书,于书无所不读,还利用藏书撰《明史》250卷、《列朝诗集》、《笺注杜工部集》等。其藏书处先后有明崇祯三年(1630)常熟西门外锦峰之麓的拂水山庄,崇祯十三年(1640)移居城北樵树弄口之半野堂,崇祯十六年(1643)建绉云

楼,清顺治十一年(1654)于白茆补溪的红豆山庄。绉云楼建成之后,遂成为了钱谦益与柳如是生活和读书、校书的场所。顺治七年绉云楼失火,所积图书毁灭殆尽,部分遗书则尽数赠给了族曾孙钱曾。《绉云楼书目》4卷,是绉云楼失火后钱谦益凭回忆编写的。

钱谦益所编《绉云楼书目》又称《牧斋书目》,收录图书近3000种,其中宋元本约50种,宋本约36种。著录十分简单,大多数图书只著录书名,少数书名下注明册数,书名前注作者姓名,大多数不知为何版本,呈现前明私家藏书目著录的一般特征。分类采用非四部的一级分类法,共设73类。其中,将明代文献别出一部,又最早将天主教图书列为一部,设类多有已见。曹溶《绉云楼书目·题词》认为,此目不是绉云楼藏书的全部,《牧斋遗事》称此目为绉云楼火灾后钱谦益追忆之作。有陈云注本,收入《粤雅堂丛书》等。

丁祖荫《绉云楼书目》校本,系1850年至1875年伍崇曜在广州刊刻的《粤雅堂丛书》第九集。丁祖荫主要对该书目的“经总类”及“易类”作了校雠,有“初我”记多处。

二、《汲古阁校刻书目》

汲古阁,是明末清初毛晋的藏书楼。毛晋(1599~1659),初原名凤苞,字子晋,又字子九,后改名晋,别号潜在、汲古主人,晚号隐湖。江苏常熟横泾(今沙家浜镇)人。早年为诸生,屡试不第,遂隐居故里,奋发读书,好古博览,喜藏书、校书、刻书、抄书。变卖家产,于七星桥构筑汲古阁,以收藏和传刻书籍为业。藏书84000余册,多宋元善本,手自校雠,并延人抄校,常废寝忘食。校勘儒家经典,校成后即付刻印。汲古阁楼建制,据陈瑚《为毛潜在隐君乞言小传》载:“其上下三楹,始子讫亥,分十二架,中藏四库书及释道两藏。”汲古阁后有楼9间,楼上储放书板,楼下两廊及前后为刻字匠和印匠居住和工作之处。雇用工匠最多时达数百人。汲古阁刻印的书籍有十三经、十七史及唐宋元人别

集、道藏词曲等。书版在毛晋时已有 10 万余块。所刻书籍校勘详明，雕印精良，称毛刻本，行销全国各地。所刻书籍存于《汲古阁校刻书目》等书中。

《汲古阁校刻书目》，隐湖毛氏原本，同里后学顾湘校。书目录著毛氏汲古阁所刻书 560 种，以丛书居多。各书注记书名、卷数、页数。后附邑人郑德懋（荜阳悔道人）辑《补遗》，辑补 44 种及汲古阁主人自著未刊者 17 种，以及《汲古阁刻板存亡考》，考明 24 种。

丁祖荫《汲古阁校刻书目》校本，为道光二十二年（1842）海虞顾湘辑刻的《小石山房丛书》之一。然书成之后，大多毁于兵燹，顾湘子崇福、康福于同治十三年（1874）根据原版再度重印，因而造成《常熟国家历史文化名城词典》等地方史料对《汲古阁校刻书目》的刊印时间记载有误，故在此作一补正。顾氏所刻《汲古阁校刻书目》差错少，丁祖荫对该书目仅在一处作了补记。

三、《昆仑山房明季百一诗》

作者张笃庆，字历友，号厚斋，又号昆仑外史，山东淄川人，生于明崇祯十五年（1642），卒年不详。他于康熙丙寅（1686 年）充选拔贡生，廷试不遇。与王士禛、蒲松龄、唐梦赉等文人交厚。《渔洋诗话》言其“文章淹博华赡，千言可立就，诗尤以歌行擅场。”著有《班范防截》、《五代史防截》、《昆仑山房集》、《八代诗选》、《两汉高士赞》、《厚斋自著年谱》等。前三种《四库全书总目》著录，称其：“诗、古文颇知名于时，”且“才藻富有，洋洋洒洒，动辄千言，风发泉涌，不可节制”。

丁祖荫《昆仑山房明季百一诗》2 卷校本，封面有丁祖荫手写的“养浩居士赠于海上，初园手校旧钞本”。尾有丁祖荫的一则补记：“蒋静山跋云：百一诗掌故纷论，史乘澜翻。小生陋儒，见而咋舌。指必传之作也。尤奇者，驰骋声律，寓不尽之意于言外。作诗者其有忧患乎。已经渔洋夫子点次，不敢妄著。丹铅内有数字，是记室录副之譌，略为举正，幸速为版行，使仁锡得挂名校讎之末，所切望耳。屠维赤奋若五月快雨，初晴乘凉。谨识。”及“丙辰十月朔，假海上蟬隐庐旧抄本校毕。初我记。”除以上丁祖荫题识外，该书的刊印者俞锺銓还撰有题记，俞曰：“三月间挑比此书，适在风鹤中，以藏事为幸，其中讹字不及细校。今得初我先生手录郎氏校本，对勘校正者不少。惟已行之书，无从抹正矣。日谋重刻之，还书志惠。丙辰十月銓坿记。”

并钤“养浩”印。

俞锺銓（1852～1926）字金门，又字次辂，号养浩。别号一舟行人。江苏常熟人。前清举人，翁同龢外甥。光绪三十年（1904 年），拨私财建琴南学堂和儒英学堂，分班授课，成材众多。又立琴南医社，定期集医士施诊。积极参与《重修常昭合志》编纂工作。平日喜诗词，常与门辈酬唱。

四、《苏园仲文集》、《苏园仲诗集》

作者为邑人苏去疾（1728～1805），字猷之，晚号园公。江苏常熟人。乾隆二十八年（1763）进士，选庶吉士，散馆改授刑部主事。出为贵州直隶州同知。以逸狱囚罢官司。逾年起复，引疾归。主讲于山西、河南诸书院，老而返里，家居 30 年，以诗文自娱，亦工书法。编纂《河南省志》，有《涉艺园集》、《师善录》、《经意》、《同岑集》等行世。

丁祖荫校本《苏园仲文集》尾有丁祖荫：“庚申初春初我从刊本校一过即以持赠盍友先生”题记。其实《苏园仲文集》、《苏园仲诗集》是常熟藏书家珍贵的写本书，丁祖荫为何在 1920 年春把自己珍贵的写本书手校后赠与萧盍友，笔者只能作以下推测：首先，丁祖荫在常熟城西购吴峻基壶隐园设细素楼，细素楼与萧氏晨星楼相隔仅 200 余米，萧盍友妻苏淑华乃唯一留在常熟的苏去疾后裔，在交往中丁祖荫了解了萧氏晨星楼所藏《苏园仲文集》、《苏园仲诗集》刊本毁于兵燹，故将珍藏的写本手校后赠与萧盍友。其次，萧盍友系昭明后裔，他时刻铭记“不以叱咤风云的政治显赫而彰扬于外”的祖训，不图虚名，藏书甚富，知者极少。丁祖荫为编纂《重修常昭合志》，辑刊《虞山丛刻》、《虞阳说苑》等，需要萧盍友提供晨星楼秘不示人的乡邦文献，遂将珍藏的写本手校后赠与萧盍友。

丁祖荫精究目录、校讎之学，所藏顾广圻、黄丕烈、钱大昕等著名藏书家校抄本甚多。生前藏书 1 万余册，他将这些藏书分藏常熟、苏州两地。丁氏卒后，其子剑峰就读上海而不悦学，书麓尘封。抗战期间，丁氏苏州的图书被僮仆大量变卖，常熟的图书也是“篋衍狼籍”，大量流入市肆。而他的忘年之交潘景郑在生活非常困难的情况下收购了不少丁祖荫校本，现大多被上海图书馆珍藏。丁祖荫藏书盛名的《脉望馆抄校本古今杂剧》，今则珍藏于国家图书馆。另外，常熟图书馆现亦藏有少量丁祖荫撰写题跋的图书。

昆山图书馆与赫山区图书馆成为“友好图书馆”

2009年12月21日下午,我馆与赫山区图书馆在湖南赫山区举行“友好图书馆”签约仪式。湖南省、市、区相关领导及我馆王金春馆长、孟玲副馆长和黄荣才副馆长参加了签约仪式。

赫山区图书馆地处湖南省益阳市中心城区,综合馆舍面积4000平方米,于2008年11月18日开馆,馆内设有外借室、综合阅览室、电子阅览室、少儿阅览室、少儿书画室、参考咨询室、劳技室、科技室、多媒体室、舞蹈室、少儿阅览室、地方资料室、地方名人室等20个门类,现有藏书8万余册,杂志110余种,报刊100余种,并有湖南省教育厅配备的电脑、乐器、航模等设备。已达到国家一级图书馆

硬件标准。

两馆成为友好馆后,将互赠文献资料,在各自的图书馆内长期互设对方的图书文献展示区,同时选择合适的时机共同举办图书馆业务交流会,并进行工作访问、学术交流,最终实现两馆资源的共建共享。

另,王金春馆长一行于20日,对湖南省竞争情报中心进行了学习考察,考察期间我馆领导与湖南省竞争情报中心领导广泛交流,就我馆与湖南省竞争情报中心如何开展下一步合作达成多项共识。

(昆山市图书馆)

日本图书馆研究学会理事长、京都大学 川崎良孝教授考察昆山图书馆

1月8日,日本图书馆研究学会理事长、京都大学教育学部主任川崎良孝教授在上海图书馆专家的陪同下来我馆考察。

川崎教授对我馆的读者服务工作非常感兴趣,与王金春馆长进行了深入细致的会谈。王馆长向川崎教授介绍了我馆员工学习培训、分馆建设、资源建设等方面的情况,川崎教授也向王馆长介绍了日美等发达国家图书馆的发展趋势。会谈结束后,

川崎教授又参观了报刊室、综合借阅室、电子阅览室等服务窗口。

川崎教授近年来重点研究中国和韩国图书馆,来我馆考察的目的就是希望能够更深入的了解我国基层图书馆的发展情况。考察后,川崎教授十分赞赏我馆的服务工作,已准备在今年的国际图联大会上介绍我馆经验。

(昆山图书馆)

苏州市教育学会图书专业委员会年会

2009年度苏州市教育学会图书专业委员会年会1月8日在太仓市新区第三小学举行。来自各市、区及直属学校的理事、各市、区图书专业委员会负责人以及2009年度苏州市中小学图书馆论文评选获奖代表出席了会议。大会由俞建英秘书长主持,太仓市教育局何永林副局长致欢迎辞,俞建英

秘书长代表学会作了题为《抓住机遇 乘势而上 全面提升我市中小学图书馆建设新水平》的工作报告;苏州市教育装备与勤工俭学管理办公室王建平副主任宣读了2009年度苏州市中小学图书馆论文评选结果并为获奖代表和单位颁奖;蔡玮副秘书长对论文的评奖情况进行了综述;江苏省苏州实验中

学许霞萍老师就中学图书馆如何开展探究式阅读进行了大会交流发言。最后苏州市教育学会图书专业委员会副理事长、苏州市教育装备与勤工俭学管理办公室主任陈绍义就学会如何围绕教育局的中心工作,发挥学会的专业特长,特别是图书馆建设年学会应该如何发挥功能,指导学校图书馆开展

各项活动,从政策制度保障上进行了解读。会后,与会代表一起参观了太仓市新区第三小学、太仓市第一中学图书馆。下午理事们就学会的人事变动及明年的工作进行了商议和讨论。

(秘书处)

苏州市图书馆学会召开 2009 年会暨理事会会议

2010年1月22日,苏州市图书馆学会2009年会暨理事会会议在苏州图书馆举行。年会在总结苏州市图书馆学会2009年工作成果的同时,也对2010年学会的工作做了展望。

上午9时,苏州市图书馆学会理事会会议在苏州图书馆培训楼101教室召开。会议由学会秘书长杜晓忠主持。会上审议了理事增补、新会员入会,以及学会年度总结和工作计划,并研究了科学讨论会、服务成果表彰制度、学术课题申报制度等相关事宜。

理事会会议结束后,会员们在苏州图书馆多功能厅参加了苏州市图书馆学会2009年会。何清副理事长主持了会议。

周建屏副理事长作了《苏州市图书馆学会2009年工作总结》。他从一、重视社科普及传播,培育发挥学会功能;二、提升会员服务素质,评估定级再创佳绩;三、营造良好学术氛围,研究工作喜结硕果;四、宣传强化合作意识,倡导资源共建共享;五、增强会员沟通渠道,推动学会组织建设等五方面对学会工作进行了总结,认为2009年苏州市图书馆学会的工作进展良好,全市各级各类图书馆都取得了新的成绩。吴江图书馆获得了“全国古籍重点保护单位”称号;张家港市、常熟市获得了“全国文化信息资源共享工程示范市”称号;吴江市图书馆获得中华全国妇女联合会命名的“全国巾帼文明岗”。各馆还获得了省、市许多命名和嘉奖,如苏州图书馆获得了江苏省文化厅颁发的“江苏省红领巾读书征文组织奖”、“苏州大讲坛”获“江苏优秀讲坛”、昆山市图书馆被苏州市创建青年文明号活动组委会命名为“苏州市青年文明号”等等。

在周副理事长的工作总结之后,邱冠华理事长就苏州市图书馆学会2010年工作打算和对学会的未来发展作了展望。“我们所取得的成绩无论多大,都已经固定在总结中,现在我们又将从零开始,而且这个零的起点比以往更高。”邱理事长在报告开头的一句话引起了会员的共鸣。报告中,他谈了自己对学会建设的四点想法:一、加强会员单位合作,实现资源共建共享;二、遵循客观规律,推进服务体系持续、经济、高效地运行;三、履行阅读推广使命,大力推动社会阅读;四、搭建活动平台,活动丰富多彩等。也对苏州市图书馆的未来发展作了设想,认为苏州已经基本完成了城市图书馆的建设,接下来主要有三个方面的工作,一是重心下移,构建体系;二是推广阅读,夯实基础;三是发挥功能,提升地位。认为今后的工作更艰苦,更有挑战性,更需要平凡之中有所创新。

出席年会的苏州市委宣传部副部长、苏州市社科联主席高志罡同志最后作了高屋建瓴的总结性讲话。他认为,苏州市图书馆学会最近几年在打造美好苏州的城市建设过程中,做出了重要的贡献。2010年,苏州经济文化发展将站在一个新的起点上,在建设过程中,苏州市图书馆学会将大有作为:在苏州市贯彻学习十七届四中全会提出的建设学习型政党的号召的过程中,苏州市的图书馆任重道远,图书馆可以借助分馆进行学习型政党的宣传;此外,苏州市在建设“三区三城”的过程中,苏州市的图书馆也任重道远。“三区三城”建设需要全体市民的参与,而提高市民的整体学习水平,需要图书馆的阅读宣传和引导;近期即将举办的上海世博会将对苏州产生巨大的辐射,苏州市的图书馆

要利用好图书馆的知识平台,对接上海世博,向市民宣传世博,同时,图书馆也要利用这个契机,走出去。最后,高副部长对苏州市的图书馆人寄予了期望,他说:2010年是苏州文化发展繁荣重要的一年,文化事业、文化产业的发展需要文化人的支持和努力。历史时代赋予文化人重任,为了苏州更美好的明天,希望苏州市图书馆人奉献自己的才华和力量。

年会报告结束后,下午进行了学会会员联欢活动,副秘书长金华主持节目。各单位馆员代表上台表演了才艺,有引昂高歌、演唱南曲北调的,有吹萨克斯、葫芦丝的,有舞动太极拳的,更有二人相声,现场气氛活跃,会员们有说有笑,增进了交流,度过了一个既有收获又轻松、愉快的年会。

(苏州图书馆)

书情系军民

——走访慰问驻苏 73043 部队和驻苏 94906 部队

春节前夕,馆领导分别走访慰问了驻苏 73043 部队和驻苏 94906 部队。

1月29日下午,许晓霞副馆长带领借阅部同志走访慰问了苏州图书馆流动服务站之一的73043部队,送去图书500册左右,并附送了节日慰问品。部队梁股长安排了一个简单的赠书仪式,许馆长亲自将一捆捆用红丝带捆扎漂亮的图书送到战士们手中,并与战士们亲切合影。接着我们参观了军营阅览室、活动室等战士们生活学习和训练的地方,让我们不仅感受到了军营的温馨与热情,也感受到了军营战士对知识的渴求与热爱,让我们真切明白我们所做是受欢迎并值得的。

来到了驻苏 94906 部队,同时带去了 500 余册图书和节日慰问品,为部队官兵送去了最诚挚的节日问候,并与部队官兵们共叙军民鱼水情,得到了部队官兵们的热烈欢迎。

邱馆长和部队首长互送春节祝福,并畅谈共建军营电子阅览室的设想,共商如何进一步深入开展实践科学发展观的文明共建工作。部队首长对苏州图书馆多年来对部队的文化支持表示感谢,邱馆长也表示,苏州图书馆将针对部队官兵的阅读需求,一如既往地部队提供图书服务,并在部队需要的时候提供更大的帮助。

(苏州图书馆)

2月5日下午,邱冠华馆长带领借阅部的同志

“昆图杯”第四届全国春联大赛圆满落幕

由中国楹联学会主办,昆山市文广局和昆山市文联承办,昆山图书馆执行承办的“昆图杯”第四届全国春联大赛圆满的落下帷幕。经过中国楹联学会的专家评委们以不记名的形式,认真公平地评选,最终评选出一等奖1名,二等奖3名,三等奖8名、优秀奖30名。

本次春联大赛活动,我们共收到除西藏外的全国二十九个省区和台湾、香港地区1285名作者的7266幅春联。作者中,有大学教授,大中学生、机

关干部、企业管理者、工人、农民、商人还有现役军人。参赛者年龄最大的为85岁,最小的10岁,其中还有不少女性作者,有的是一家老少三代一起参赛,有的作者一次就寄来了几十幅作品,充分体现了参与者的广泛性和热情程度,使我们感到欣喜和感到。

本届春联大赛,无论参赛人数还是参赛作品的数量都比往年翻了几翻,创下历史新高。此次,本届春联大赛除了继续保持参与者的广泛性特点外,

还呈现出部分参赛者较强专业性之特点,一些省市级乃至国家级楹联学会会员的热情参与,丰富了作品的内容,提升了作品的层次。很多参赛作品回顾昆山的历史文化、讴歌昆山的经济社会发展成就,如一等奖获得者娄立剑先生的作品:“从良渚走来,伴昆曲悠扬,天地翻新千载景;向鹿城望去,正春风骀荡,湖山摇活一船诗。”此联立意高,意境美,上下联对仗工整,紧密地结合了昆山地方人文历史、风景特色号经济社会发展等因素。更多的参赛作者把创作思路拓宽到当今中国政治、经济、文化、体育等各个领域,他们热情洋溢地描绘和歌颂改革开放、和谐社会、科学发展观、传统美德、城市精神、新农村建设等等,其内容积极向上,富有节庆气氛。

在元宵节当天,我们邀请了部分获奖选手亲临昆山参加了盛大的颁奖仪式,同时我们将这次大赛的获奖作品在昆山市活动中心、昆山图书馆进行公开展出同时结集出版,希望通过这种形式,将这一优秀传统文化发扬光大,把这种健康有益的文学创作活动推向前进,使之为我们的精神文明建设和文化建设注入新的活力,为我们的生活增光添彩。

我们期望,通过我们和全国广大楹联爱好者坚持不懈的共同努力,将春联大赛办成一项具有地方特色的文化活动,塑造成昆山在全国有影响力的群众文化品牌。

(昆山图书馆)

第三届常熟市读书节完美落幕

2月9日,第三届常熟市读书节闭幕式暨“十佳”村级图书室颁奖仪式在常熟图书馆举行。市委宣传部副部长李芳红,市文化广电新闻出版局局长庞欢、市文化广电新闻出版局副局长蒋伟国,市纪律检查委员会常委须建国,市文化广电新闻出版局社文科科长毛玉芬,各镇文化站站长,“十佳”村级图书室、创建奖代表,“我最喜爱的一本廉政图书”征文大赛获奖者,以及常熟市图书馆的有关领导参加了闭幕式。

闭幕式由市文化广电新闻出版局副局长蒋伟国主持。首先由常熟市图书馆馆长包岐峰作了读书节的工作总结,随后市文化广电新闻出版局局长庞欢宣读常熟市“十佳”村级图书室表彰名单,市纪

律检查委员会常委须建国宣读了碧水琴川——“我最喜爱的一本廉政图书”征文大赛获奖名单,并举行了颁奖仪式。最后,市委宣传部副部长李芳红作了讲话。

本届读书节以新中国成立60周年为契机,以“阅读 让常熟更美丽”为主题,以倡导全民阅读,提升城市品位为目的,通过多种形式,在全市广泛、深入地开展读书活动,历时四个多月,共组织举办36项系列活动,其中主体活动12项,城乡配套活动24项,收到了预期的效果,产生了良好的社会反响,为建设精神文明、弘扬名城文化、提升城市品位发挥了积极的作用。

(常熟图书馆)

2010 寒假系列活动——世博知识竞赛

2月10日,吴中区图书馆以2010年上海世博为主题,组织了“迎世博,学知识”专题知识竞赛。我们将网上有关世博的信息,摘录并设计制作成问卷分发给小朋友。为了更好地引导小朋友对网络的正确使用,在网络的实际运用中掌握更广泛的知

识。我们特意开放了电子阅览室的网络搜寻服务,让他们在网络中寻找问卷答案,同时我们还安排技术人员帮助他们使用好搜寻软件。这样,小朋友们既学会了网络搜寻方法,又加深了对上海世博会的了解,可谓一举两得。

(吴中区图书馆)

“虎年话虎”新春联谊会

2月23日下午2点,吴江图书馆少儿室欢笑不断,热闹非凡,2010“虎年话虎”少儿新春联谊活动正在这里举行。少儿室的叔叔阿姨们准备了大量的关于虎的典故、成语等,小朋友们通过选题问答、击鼓传花、抢凳子、即兴表演等多种形式来传达对虎年新春的美好愿望。小朋友们不仅积极举手回答问题,还主动要求表演自己准备的与虎有关的小节目,而抢凳子等小游戏更使他们热情高涨,在联谊会现场掀起了一波又一波高潮。当天,每一位

参与活动的小朋友也都得到了一份精美的小礼物。

作为本次吴江图书馆“缤纷的冬日”——未成年人寒假系列活动的“压轴戏”,此次活动虽然规模不大,但得到了市民们的广泛好评,小朋友们不仅玩的很开心,而且还学到很多有关“虎”的知识,更能为即将开始的新学期带来轻松愉快的心情,从而以更饱满的精神状态迎接崭新的学习生活。

(吴江图书馆)

昆山图书馆被列入全国县级数字图书馆推广计划

2010年2月,昆山图书馆被列入全国县级数字图书馆推广计划。全市市民可以在我馆三楼电子阅览室查阅数字图书馆资源。

国家数字图书馆工程,是我国十五期间的一项重点文化建设项目,也是我国第一个国家级的数字图书馆工程,其目标是建成世界上最大的中文数字信息保存与服务基地,为全国乃至全球提供数字信息资源服务,共享科技和文化发展的成果。目前,国家数字图书馆的建设已经初建成效,数字资源量累计达到320TB。

文化共享工程是一项繁荣社会主义先进文化的创新工程,是新形势下运用现代信息技术加强公共文化服务体系建设的一项基础性工程,也是加强社会主义新农村建设的一项惠民工程。目前,该工程已建成各级中心和基层服务站点超过57万个,初步解决了农民看书难、看戏难、看电影难的问题,丰富了群众业余文化生活。

为把国家数字图书馆工程建成一项文化惠民的基础文化工程,2008年7月,国家图书馆与文化部全国文化信息资源建设管理中心签署合作协议,这标志着国家图书馆丰富的数字文化资源开始正式通过全国文化信息资源共享工程网络系统服务社会公众。2008年7月和2009年4月,国家图书

馆分两批组织了总量达6.5TB的数字资源,投放到全国文化信息资源共享工程的服务网络中,通过互联网、局域网、电子政务外网、光盘、卫星等多种渠道向文化共享工程各级中心和基层服务点免费提供服务。

2010年,国家图书馆决定全面实施“县级数字图书馆推广计划”,国家图书馆希望通过该计划的实施,把县级图书馆建成国家数字图书馆的数字资源的前沿阵地和服务窗口,形成分级分布的中国国家数字图书馆资源和服务格局。为此,国家图书馆科学地构建了包括视频资源、图片资源、电子书刊资源和网络资源在内的综合数字资源体系,首先向全国320多个县级图书馆进行推送。2010年,国家图书馆还将联合全国地图图书馆,将地图图书馆建设的特色的优秀数字资源进行整合和封装,共同完成向全国所有县级图书馆的数字资源推送,拓展数字资源的服务范围,实现县级数字图书馆的全国覆盖,满足基层群众的文化信息需求。

“十二五”期间,国家图书馆将联合省级图书馆,继续全面扩大数字资源的保有量,完成珍贵馆藏特色资源及公共域作品的数字化加工工作,加强版权征集工作力度,提高数字资源的可用性、全面性、多样性与相关性。与省级图书馆和重点县市图

书馆一起,在实施县级数字图书馆推广计划的基础上,策划实施全国数字图书馆推广计划,使国家数字图书馆的资源与服务实现全民共享,为促进文化

的大发展大繁荣和社会主义和谐社会建设发挥重要作用。

(昆山图书馆)

苏州市公共图书馆技术部主任第四次会议纪要

为贯彻 2009 年苏州市公共图书馆馆长例会精神,加强苏州市公共图书馆之间的业务交流,建立起馆际间“共知、共建、共享、互助”的交流与沟通平台。使各公共馆的技术力量形成合力,更好地规划苏州市地方文化数字化资源建设的方向,合理部署资源建设进程,不断提高本地区图书馆计算机技术应用能力。强化本地资源数字化建设的规范性、交互性和合作环境。2010 年 3 月 16 日,苏州市公共图书馆技术部主任第四次会议在苏州图书馆会议室召开,来自苏州市公共图书馆的技术部主任以及相关技术人员参加了会议。苏州图书馆汪建满副馆长主持召开了当天的会议。

本次会议的主要议题是(一)、各馆交流本馆资源建设的 2010 年度目标。(二)、苏州图书馆章旭主任介绍《中文信息共享平台基本元数据标准及著录规则》(三)、苏州图书馆梁谷嘉主任以“掌上苏图”为例介绍移动通信在图书馆的应用及合作。

会议上,汪建满副馆长强调,根据省文化厅马厅长的讲话精神,今后几年要把资源建设列为工作重点,目前,各馆都在利用现代化手段对本地的地方资源进行数字化建设,并已经建设了一些地方特色资源的数据库,但是由于没有一个统一的标准,各馆在数据库建设上采用各自不同的开发平台,发布的方式也各不相同,不利于资源的交换和共享。最近,苏州图书馆在中美合作项目的建设过程中在自建数据库的元数据方案上有了积累,为了今后在全市数字资源建设上有一个统一的标准,这次提供给各馆,希望各馆在今后的数字资源开发建设上能够采用,以便于区域合作,有利于资源共享和提升服务。

来自各馆的技术部主任分别介绍了各馆数据库建设计划。吴江馆将在《吴江胜迹数据库》中反应吴江市的文物保护和部分文物控制单位的情况,

《吴江学者碑传集》中汇集吴江历史上 200 多位学者的生平资料,《吴江艺文志》整理研究吴江古代、近代 3000 余位学者的著作,并将继续做好吴江消息索引、垂虹讲坛视频库;太仓馆继续做好《尔雅》电子版、《太仓名人年谱》、《娄东“四王”数据库》;常熟馆将对馆藏珍贵古籍进行数字化加工并制作数据库,2010 年先完成 5 种,今后逐年增加,逐步完善常熟非物质文化遗产数据库;吴中区馆提出了“太湖吴中”地方数据库的初步设想,将以“太湖历史”、“太湖风景”、“太湖交通”、“太湖资源”、“太湖产业”、“太湖居住”、“太湖旅游”、“保护太湖”等主要板块建设地方文化数据库,配合打造“太湖文化论坛”高端品牌;昆山馆在 2009 年初正式启动了“昆曲数据库”建设项目,并开通了“昆曲网”(网址:www.51kunqu.com, www.52kunqu.com),今年将完成 10 万册页的数据量;同时建设“昆山民族民间文化精粹——美食卷”并以网站形式发布;张家港图书馆今年将着重建设数据库发布平台。各馆还分别介绍了外购数据库的情况,会上独墅湖图书馆也介绍了数据库采访计划。

接着,苏州图书馆技术部主任章旭主任给大家详细介绍了苏州图书馆《基本元数据标准及著录规则》方案中的 15 个核心元素及其元素修饰词和编码体系修饰词。

随后,苏州图书馆技术部主任梁谷嘉副主任介绍了苏州图书馆“掌上苏图”。梁主任逐项介绍了“掌上苏图”的服务形式和内容,以及与电信的相关合作。

会议通过交流提出要达成预期的目标,各馆还要加强计划的细化工作,更好地规划好总体目标,明确工作进度,做好组织保障,认真扎实地推进我市地方文化数字资源的建设工作。

(苏州图书馆)

吴江市图书馆开展“迎世博迎亚运讲文明， 满意在吴江”优质服务竞赛活动

为贯彻落实中央文明委关于组织开展“迎世博迎亚运讲文明树新风”活动的有关精神，根据吴江市文明办的要求，为进一步促进吴江图书馆的创新服务理念、拓展服务领域、提高服务质量、展示文明风采、塑造良好形象，我馆将在3月到12月的时间里广泛开展“迎世博迎亚运讲文明，满意在吴江”优质服务竞赛活动。

竞赛活动包括：服务环境、服务礼仪、便民措施、服务效率、环境氛围等五个方面内容，吴江市图

书馆作为全市的一个直接面向人民群众的重要文化服务窗口单位，将认真按照市文明办《关于在全市组织开展“迎世博迎亚运讲文明，满意在吴江”优质服务竞赛活动的通知》精神，做好竞赛活动的安排、组织和实施工作，以通过本次活动促进图书馆的服务质量进一步提高、职工队伍素质进一步提升、读者满意率达95%以上，为举办“成功、精彩、难忘”世博会亚运会营造良好氛围。

（吴江图书馆）

集中练兵强素质 规范服务见成效

为进一步提高业务素质，提升窗口服务质量，市图书馆紧紧围绕“文明高效，创一流服务；规范创新，树良好形象”的工作主题，集中三月份一个月时间，开展了“制度规范落实”、“服务礼仪培训”、“市情馆情教育”、“员工轮岗训练”、“业务理论考核”等多种主题的“三月练兵月”活动。全馆练兵活动开展得既有声有色，达到了预期目标，取得了明显成效，推进了全馆读者服务工作更好更快地发展。

一是领导重视，精心组织。我馆把岗位技术练兵、提高员工素质提升到关系事业发展的高度来认识，把岗位技术练兵活动当作一项长期的目标任务列入业务工作议程，同时教育广大员工清醒地认识做好读者工作的重要性，进一步增强全体干部职工的责任意识和危机意识，使岗位技术练兵活动成为每位员工的自觉行动。全馆各部门确定每周安排

2—4小时以上的训练时间，确保活动参与率100%。通过岗位轮训、视频教学、上机操作、业务考核等形式，取得了实实在在的训练效果。

二是搭建平台，规范服务。在人人参与练兵、提高业务技能的同时，还采取“一对一”帮促的办法，通过切磋技艺，取长补短，以优促劣，搭建起相互借鉴、相互交流、相互学习的平台，以提高员工的整体训练水平。对在日常服务中暴露的一些问题，如：个别员工市情馆情不熟悉、服务语言不规范，应变能力不灵活等，练兵活动加强了针对性训练。通过这次活动，每位员工对涉及做好服务工作的各个方面都有了新的认识，服务能力明显提高。我馆还制定了长效训练机制，切实规范全馆服务行为。

（张家港图书馆）