

# 苏 图 通 讯

二〇一〇年

第3期

(总140期)

苏州市图书馆学会 主办

封面题字：瓦 翁

封面设计：唐 朝

## 目 录

### 图书馆事业建设

- 文化共享工程：常熟市图书馆服务新农村建设的最佳平台  
.....杨忠元 徐 博 (1)
- 创立公共图书馆品牌的思考.....祁英华 (4)
- 充分发挥公共图书馆在地方文化中的宣传作用  
.....俞菊芳 (6)

### 图书馆服务与管理

- 构建服务体系 争创服务标兵.....胡建英 (8)
- 网络时代计算机病毒的防范策略.....李雅萍 (10)
- 读者活动需要创新.....吴星宇 (12)
- 浅谈新农村建设中的乡镇图书馆服务.....杨惠芳 (14)
- 图书馆要重视自习室的人性化建设.....王律平 (16)

### 高校图书馆工作

- 论基层图书馆科研工作导向.....薛 强 (17)
- 重视读者心理 提高高校图书馆服务质量.....陈 欢 (21)
- 浅谈高职院校图书馆文献资源建设.....陈 刚 (25)

### 少儿图书馆工作

- 少年儿童图书馆工作创新和延伸服务的研究..陈 静 (28)
- 享受阅读 享受快乐.....任小玲 (31)
- 新时期少儿图书馆服务延伸之我见.....田红妹 (35)
- 中学图书馆知识服务学科化.....陈晓琬 (37)

### 馆员职业发展

- 高校图书馆馆员素养.....毛 雁 (39)
- 中小学图书馆员的继续教育.....吴向清 (41)
- 期刊部管理人员要强化三种意识.....凌 萍 (43)

### 简 讯

- 我市公共图书馆获“全国一级馆”称号..... (44)
- 吴江市图书馆荣获“全民阅读”先进单位称号..... (44)
- 吴江市图书馆加入了“全国图书馆信息服务无障碍联盟”  
..... (44)
- 吴江图书馆来了“江村娃”..... (45)
- 苏州市各共享工程支中心工作人员参加《中国图书馆  
分类法》(第五版)培训..... (45)
- 百家讲坛著名主讲人鲍鹏山做客昆山图书馆..... (45)
- 2010年度张家港市红领巾读书征文评奖活动圆满结束  
..... (45)
- 张家港市少儿图书馆举行法制教育讲座..... (46)
- 张家港市少儿图书馆举行“亲手种下智慧树”知识竞赛  
..... (46)
- 张家港市少儿图书馆开展文化小义工上岗培训..... (46)
- 领略文学真谛,奏响心灵旋律..... (47)
- 昆山图书馆举办低碳专题百科知识有奖竞答活动..... (47)
- 昆山市图书馆VPN技术显成效 捷安特公司来函感谢  
..... (47)

“昆山市青少年迎世博系列活动掠影”展在昆山市图书馆画廊展出.....	(48)
放飞梦想 悦读成长.....	(48)
常熟图书馆举办纪念抗战胜利 65 周年系列活动.....	(49)
第七届常熟动漫节在常熟图书馆拉开序幕.....	(49)
少儿网页制作免费培训开班.....	(49)
情暖子弟兵 书香飘军营.....	(50)
2010 暑期系列活动.....	(50)
我们的节日·中秋之“和”.....	(50)
太仓市第五届阅读节开幕.....	(51)
提高综合素质提升业务水平太仓市图书馆强化人员业务培训.....	(51)
“捐一本好书 献一份爱心”活动侧记.....	(52)
张家港市少儿图书馆举行“感恩教师节、深情寄贺卡”活动.....	(52)
昆山图书馆技术部举行信息资源检索技能练兵.....	(52)
关爱帮扶, 图书馆在行动.....	(53)
苏州图书馆第 25 个分馆开馆.....	(53)
著名儿童文学作家金波老师作客苏州大讲坛.....	(54)
著名儿童文学博士生导师朱自强教授作客苏州大讲坛.....	(54)
炎炎夏日传温情 送书送艺进苏监.....	(54)
读书的快乐与快乐地读书.....	(55)
庆八一, 民拥军.....	(56)
《第二届当代苏州少儿视觉艺术展暨长三角少儿美术作品邀请展》在我馆展出.....	(56)
苏州志书进图书馆.....	(57)
爱在夏日——现场讲解盲人无障碍电影.....	(57)
亲子阅读, 为孩子的幸福奠基.....	(57)
日本鹿儿岛县青年之翼代表团参观本馆.....	(58)

出版单位:《苏图通讯》编辑部  
 主管单位:苏州市文化广电新闻出版局  
 发行范围:内部资料 免费交流  
 印刷单位:苏州市吴中区文化印刷厂  
 苏新出准印 JS-E049 号  
 苏州市图书馆学会首页  
 Xuehui.szlib.com  
 地 址:苏州市  
           人民路 858 号  
 邮 编: 215002  
 电 话: 0512-65220927  
 出版日期: 2010 年 9 月 30 日  
 E-Mail:szstsgxh@szlib.com

## 欢 迎 投 稿

来稿须知:

1. 条理清晰, 文责自负。
2. 论文须附摘要、关键词及参考文献。
3. 可送交打印稿, 或电子文档。

(电子信箱: szstsgxh@szlib.com)

## 《苏图通讯》编委会

学术顾问: 许培基 叶瑞宝 陆汉荣 石爱珍

编委会主任: 邱冠华

委员 (以姓氏笔划为序):

于 红	王金春	王雪春	包歧峰	孙 强	朱 玲
许晓霞	杜晓忠	何 清	邱冠华	沈传尧	缪建新
周建屏	俞建英	高伟江	曹晓帆	潘丽敏	

编辑部: 周建屏 王 钧 金 华 杜晓忠



太仓图书馆馆员培训



苏州图书馆及各分馆开展扶老上网培训



争做四好少年网页设计参赛作品



苏州图书馆开展故事姐姐活动

# 文化共享工程:常熟市图书馆服务新农村建设的最佳平台

江苏省常熟市图书馆 杨忠元 徐 博

**摘 要:**文化共享工程,作为国家“十一五”期间发展战略的重点部分,对建设和谐社会、推进社会主义新农村建设意义重大。常熟市图书馆依托文化共享工程,积极开展面向农村、面向基层、面向广大农民群众的延伸服务,创造了许多好的经验。

**关键词:**文化共享工程;图书馆;新农村建设

看书难、看电影难、了解新技术难,是长期以来建设社会主义新农村所面临的三大难题,由于交通、通信条件限制,信息化、网络化发展滞后,远远不能满足基层群众的基本文化需求,在交通不便、经济相对落后的偏僻乡村更是如此。

文化共享工程的实施改善了农村读者图书资料匮乏、信息资源相对闭塞的状况,促进了农民学知识用知识的高潮,其对农村文化和经济建设的促进作用必将逐步显现,被“信息贫困”困扰多年的乡村大地正在发生着深刻变化。

文化共享工程作为政府主导和实施的工程、公共工程、社会工程,以社会和公众的公共需求为导向,让广大农村群众共享文化成果,在促进经济社会协调发展,构建和谐社会中发挥重要作用。

## 一. 加强领导加大投入,高起点推进文化共享工程建设

(一)各级政府主导,文化共享工程如火如荼

文化共享工程是数字图书馆服务的早期实现形式,是图书馆重要的工作内容。目前全国基本建成资源丰富、技术先进、服务便捷、覆盖城乡的数字文化服务体系,努力实现了“村村通”。各级图书馆积极整合数字资源,依托共享工程大力开展面向农村、面向基层、面向广大农民群众的服务,使广大农村基层的公共文化服务状况得到较大改善。

随着经济、社会的发展,常熟市委、市政府高度重视文化建设,“十一五”以来,常熟相继推出了构建农村公共文化服务体系的“双六工程”,即“六个一工程”和“六个有工程”。“六个一工程”就是“十一五”期间,全市各镇都要因地制宜,建设好一个文化活动中心和文化广场,一个藏书丰富、管理规范的图书馆,一个规模适度、设施完备的影剧院,一个

与当地学校相配套的农村儿童文化园,一个集娱乐休闲、健身于一体的老年活动中心,一个展示当地三个文明建设成果的展示馆。“六个有工程”就是至“十一五”期末,全市各村(社区)都要建成有 100 平方米以上的文体活动室、有 3000 册以上藏书的图书室、有增强型的文化共享工程基层服务点、有 3 支以上的文体活动队伍、有健全的专兼职管理队伍和管理制度、有确保全年正常运行的资金保障。

(二)县级图书馆积极参与,常熟实现文化共享工程“村村通”

常熟市图书馆依托文化共享工程,积极开展面向农村、面向基层、面向广大群众的延伸服务,提高了社会效益,创造了许多好的经验。自 2002 年文化部、财政部组织实施“共享工程”,特别是 2006 年,常熟被列入全国“共享工程”试点县(市)以来,引起了常熟市委、市政府的高度重视。2007 年,文化部周和平副部长视察时,对常熟的“共享工程”建设情况非常满意,提出要把常熟列为“共享工程”示范县(市)的建设。同年,常熟市图书馆又被命名为全国首批“共享工程”支中心,全市 251 个镇、村和社区全面建成“共享工程”基层服务点。此举,标志着常熟在全国率先实现了文化共享工程“村村通、全覆盖”。常熟 80 万农民在家门口的图书馆(室)里就能够轻松获得各类优秀影视娱乐节目、电子图书、农业科技信息和文化教育培训信息。2008 年常熟被文化部命名为全国文化共享工程示范市,市图书馆文化共享工程获得全省公共图书馆服务成果一等奖,2009 年有幸成为目前全省首家也是唯一一家获选省 AAA 级信誉咨询企业(机构)的图书馆。

通过文化共享工程搭建的信息平台,足不出户就能知天下事,坐在屋里就能查到数以万计的科技

信息,种田遇到啥问题上网就能解决,在家门口随时就能看大片看大戏,满足了全市农民“求知、求富、求乐”的需求,如今,这实实在在的好事,在常熟市越来越多。

自2007年以来,常熟市图书馆服务功能及网络建设实现了重大突破,在全市范围内达到了三个全覆盖,即:市图书馆乡镇分馆实现一卡通全覆盖;全市村级图书馆(室),实现村村建全覆盖;文化共享工程基层服务点实现村村通全覆盖,市、镇、村(社区)三级图书馆服务网络建设初见成效,实现了资源共建共享、城乡平等享用的新格局。

### (三)定位统一准确,文化资源即时共享

常熟市结合现有经济基础,对文化共享工程村村通、全覆盖目标进行了高标准、高起点的统筹和规划,并下发了《关于全市行政村(社区)党员远程与文化共享工程共建共享和创建全国文化信息资源共享工程示范县(市)的实施意见》,从实际出发,细化标准,加强合作,采取积极措施加速推进文化共享工程建设并形成了多方投入、共建共享、集中采购、统一配送的机制。明确基本型服务点配置2台电脑、增强型服务点配置4台电脑、示范型服务点配置4台电脑再加1台投影仪的分类建设标准。制订了在全覆盖基础上使30%的服务点成为增强型、使10%的服务点成为示范型的目标。通过市、镇两级同比投入,文化部门自筹以及企业捐助等形式,共投入建设资金近300万元,用于市图书馆文化共享工程支中心的系统升级和各基层服务点电脑、投影仪等设备的配送。至今,常熟市文化共享工程服务点共装配电脑344台、投影仪35台,全市建成251个共享工程服务点,其中增强型76家,占30.28%,示范型36家,占14.34%。

#### 1. 加大投入,硬件设施到位

常熟市“共享工程”支中心不仅抓好自身建设和各项服务工作,还承担了对全市基层服务点资源配送、信息传递等服务。根据现实情况,对照“共享工程”支中心的建设要求和评估定级标准,2007年,该中心制订了支中心建设方案,与市财政局、市发改委信息办联系并形成共识,市发改委信息办在2007、2008两年拨出专项经费共120万元,用于支中心系统升级,同时通过市财政等渠道投入40万元,用于设备添置和维护,总投入达160万元。安装了卫星接收设备,更新业务服务器、卫星接收服务器、视频及媒体点播服务器、防火墙、网络主交换

机、投影仪等设备,添置了光纤存储系统,包含有1台16口光纤交换机,2台磁盘阵列,可用存储容量由原来的2TB扩展到14TB,中心机房网络和各乡镇建成VPN通道,提高基层服务点访问支中心的网络速度。通过投入,使中心机房的硬件和软件配置达到“共享工程”支中心对中心控制室的要求。建成的“共享工程”常熟支中心,存储容量大,数据处理能力强,网络传输速度快,为“共享工程”资源延伸到全市各乡镇、村、社区提供保障。

#### 2. 强化服务,资源配送到位

根据全国“共享工程”试点工作验收标准和县(市)级支中心达到一级以上的要求,常熟市图书馆在多媒体阅览室免费开设“共享工程”阅览服务,发挥这块主阵地的作用,做好宣传推介工作,提高“共享工程”资源的点击率。阅览安置电脑50多台,每天开放时间为11.5小时,每周开放时间为80.5小时,年阅读量15000多人次;报告厅作为“共享工程”的播放场所,结合“市民课堂”周末讲座的影响力,用2台投影仪定期播放“共享工程”中的讲座、影视节目,年播放200多场,共有11200多人次收看了“共享工程”的内容。认真做好“共享工程”节目播放的预告、播放记录等台帐资料,为今后提供分析参考资料。在充分利用国家中心和省分中心的资源的同时,在共建共享理念的指导下,一如既往地做好图书馆的数字资源建设,建成10个特色数据库:“馆藏地方志数据库”,共8部;“轻纺产品图像数据库”,收集了大量的服装方面的数据资料,主要以图片为主,供企事业单位进行查阅,总容量达30GB;“名人数据库”,建立了常熟籍历代名人数据资料;虞山琴派数据库,收集虞山琴派10首古琴音频,供访问者欣赏;虞山派书画,介绍常熟11个书画院画师;大型清史工程《徐兆玮日记》总录入文字500多万字;《地方文献目录》,收集了地方文献书目数据千余条;“市民课堂”周末讲座以及“大地情深”农村小戏光盘视频数据。这些自建特色数据库逐步传输到各基层服务点,作为“共享工程”资源及时配送到镇、村、社区,配送到农民的家门口。

#### 3. 加强管理,组织网络到位

“共享工程”建设面广量大,任务十分繁重。要确保“共享工程”的顺利实施,必须加强领导,建立健全组织网络,狠抓各项管理。按照国家中心和分中心要求,建立了“共享工程”常熟支中心组织机构,由馆长任主任,分管馆长任副主任,相关部室负

责人为组成成员。下设三个业务工作组,即技术保障组、资源建设组和辅导服务组。全市 251 个基层服务点都配备了 1—2 名专兼职管理员,形成了支中心、乡镇、村(社区)三级管理网络。为提高管理人员的操作水平和运用能力,支中心专门编印了“共享工程”操作手册,组织全员培训,培训人员 500 多人次,支中心工作人下基层服务点 150 多次。同时,还组织开展了知识竞赛、操作技能比赛等活动。按照市文化局“工作重心下移”的要求,在“共享工程”基层服务点建设中做好业务上的指导、技术上的支持工作。支中心工作人下基层服务点做了大量的业务辅导与指导工作,确保基层服务点正常运行。为加强对支中心和全市基层服务点的业务管理,拟定并印发了“共享工程”信息查询制度、播放制度、节日预告制度、支中心工作人岗位职责等一整套内部管理制度,建立健全相关的台帐资料,使支中心和基层服务点步入规范化、制度化的发展轨道。

## 二、影响“共享工程”服务能力建设存在的制约难题亟待破解

从公共图书馆自动化工程建设历程来看,基本上是项目推动的。大多项目推动的工程,往往是建设时轰轰烈烈,项目完成后陷入寂寞。但是,文化共享工程决不是一建了事,日常的管理维护工作需要大量的人力物力的投入,是一项长久的工作。当前,“共享工程”基层服务平台已基本建立,但与上级的要求、与广大农村群众日益增长的精神文化需求相比,基层站点还存在不少差距:

1. 虽然基层领导认识到“共享工程”的重要性,但对具体的实施方法以及所需要的支撑体系缺乏了解。

2. 农村“共享工程”服务建设投入不足、基础设施不够完善,存在资金投入不足、人力和组织机构不足等问题。

3. 农村基层服务点基础薄弱,无法保证“共享工程”服务工作正常运行,存在“重建设轻维护、重形式轻功能、重硬件轻软件”的倾向。

4. 农村基层服务点专业人才匮乏,能熟练掌握计算机的不多,人员力量少,专职人员更少,大多为兼职,加强培训势在必行。

5. 传播途径不畅。目前农民的素质和收入相对较低,他们的信息意识和利用信息的自觉性不

足,在农村通过“共享工程”获取文化知识的意识不强。

## 三、加快县级“共享工程”建设对策

作为一个新兴的服务项目,文化共享工程还在发展中,各种资源还需要我们去挖掘,许多服务领域需要我们去开拓,其生存和发展的空间需要通过开展特色服务、精品服务、有效服务去占领。当务之急是如何将这个平台深入到农村、农户,这里面有几个关键:

1. 加强领导,精心组织。文化共享工程建设是公共图书馆信息服务的延伸,是一项系统工程,工作内容新、难度大、要求高,必须摆到优先发展的位置。

2. 建立机构,落实人员。全面推进文化共享工程建设,机构是前提,队伍是基础,人才是关键。当务之急是要建立机构、组建队伍、引进人才。

3. 多方筹资,加大投入。为农业、农民提供信息服务和文化成果是一项社会公益性事业,政府是这项事业的投入主体。要在党委、政府统一领导下,争取财政、计划部门的支持,多方筹集资金投入文化共享工程建设。

4. 强化机制创新。鼓励基层服务站在确保农民利益的前提下,实现机制创新。

5. 健全制度,规范运行。为了建设好、运行好文化共享工程建设,就必须建立健全各项规章制度。

总之,“共享工程”的实施,有效地推进了农村文化阵地建设,有效地提升了图书馆的服务功能。我们要求求真务实,创新创优,确保“共享工程”取得成效,在新农村建设、构建和谐文化、培育社会新风和建立社会主义核心价值体系等方面发挥积极作用。

## 参考文献:

[1] 齐柳明. 文化共享工程让农民“求知、求富、求乐”. 光明日报 2009—12—13.

[2] 周铮. 常熟实现文化共享“村村通”. 新华日报 2007—11—1.

[3] 陈彬斌. 江苏常熟:城乡统筹 创造文化强市新优势. 中国文化报 2007 年 12 月 26 日.

[4] 杨志今. 让文化建设成果更快更多地惠及基层群众. 中国政府网 2010—3—26.

# 创立公共图书馆品牌的思考

昆山图书馆 祁英华

**摘要:**文章介绍了图书馆品牌的定义,结合昆山图书馆品牌创立探讨了公共图书馆创立品牌的作用及措施。

**关键词:**公共图书馆;品牌

品牌是给拥有者带来溢价、产生增值的一种无形的资产,他的载体是用以和其它竞争者的产品或劳务相区分的名称、术语、象征、记号或者设计及其组合,增值的源泉来自于消费者心智中形成的关于其载体的印象。像我们知道的可口可乐、肯德基、奔驰、微软、皮尔·卡丹等。如果一个图书馆能够通过自己的某种独特性——或一定的规模和馆藏,或某一信息产品,或某一特色服务,在同行业中形成优势,那么这种优势就是该图书馆的品牌。品牌的范围十分广泛,不仅有有形产品品牌(即通常所说的产品品牌),如深圳图书馆的 ILAS 系统,还有无形产品品牌(即服务品牌)。就公共图书馆而言,品牌包括两种形式,即产品品牌和服务品牌。不管品牌的具体形式如何,其实质都是图书馆对读者(用户)所作的信誉承诺。

知识经济时代是一个充满机遇与挑战的时代。图书馆事业也同样面临严峻的挑战,面临求生存、求发展的问题。品牌战略本属于商业经济的范畴,但随着知识经济的发展,新科技、新媒体的引入,使图书馆事业发生深刻的变化,图书馆事业要发展也应融入商品经济观念。品牌战略是图书馆生存与发展的希望。笔者所在的昆山图书馆也在创立品牌图书馆,确立了“精神家园”服务品牌。

## 公共图书馆创立品牌的作用

1. 对提高图书馆社会效益和经济效益具有促进作用

在社会主义市场经济条件下,公共图书馆不可避免地要参与市场竞争,而市场竞争的最终结果是优胜劣汰。品牌是优势的体现,一个品牌一旦创立

起来,并得到推广,就会产生一种强大的经营优势和辐射力,这种优势和辐射力就是市场竞争力,它会转化为图书馆的经营能力。例如,深圳图书馆的信息剪报,自其品牌创立以来,种类越来越多,慕名征订的用户越来越多,遍布全国各地,该品牌广泛的辐射力,极大地增强了剪报的营销力度。同样,ILAS 系统的用户也遍布全国各个省、市、自治区,它在图书馆界的市场占有率为第一。可见,一个品牌能转化成一种独特的经营能力,使得图书馆的社会效益和经济效益得到极大的提高。同时,公共图书馆的品牌服务或举办的各种活动能给社会或局部地区带来良好的影响,促进社会和当地的精神文明建设。如昆图《信息前沿》,多年来一直坚持为昆山主要领导和各部委办局领导提供的政治、经济、文化、发展方面参考信息,为昆山的社会和经济的发展以及实现“两个率先”作贡献。另外,昆图少儿部多次举办丰富多彩的少儿活动,在社会上产生了广泛的影响。

## 2. 对树立图书馆形象具有标识作用

创立图书馆品牌是塑造公共图书馆形象的重要内容,服务品牌是传播公共图书馆形象的一种极好的载体。图书馆形象是图书馆在公众中的信誉度的体现,对图书馆的经营和发展有直接的影响。因此,众多图书馆都设立了多个信息服务和社会教育服务实体。图书馆的公众形象好,其辐射力和竞争力便会不断增强。如昆图的“市民大讲坛”,传播知识,共享文明,不仅增加了读者、公众对图书馆的进一步了解,而且提升了昆图的报告厅等出租率和人气等。所以,一个深入人心的服务品牌是图书馆

形象的最好标识。

3. 增加了馆员的自豪感,调动了馆员的积极性  
创立推广品牌,需要人人动手。今天的品牌,无论是产品还是服务,都是知识型和技术型的。所以创立、推广图书馆品牌,必然会带动图书馆馆员学习知识。作为品牌图书馆的馆员感到十分自豪,这将大大调动了馆员的积极性和创新精神。

### 公共图书馆创立品牌的措施

#### 1. 准确定位品牌,不断创新打造图书馆品牌

定位是品牌的关键,其主要内含是寻找图书馆品牌在读者心目中的最佳位置,确立品牌的立足点,寻找和建立自己的特色。公共图书馆是各级政府举办的公益性社会文化机构。公共图书馆的这一性质决定了它必须为当地的社会公众服务,为当地的经济建设、领导决策、科学研究以及科学文化普及服务,有着明显的适应色彩。同时要想打造有魅力、有特色、有底蕴的城市文化品牌,公共图书馆是不可忽略的基础条件。公共图书馆要满足一般读者象现在所提的“草根文化”等需求,吸引人气,建设立分馆,统一标识等,还要形成自己的特色。打造品牌需要不断创新,象肯德基从未停止过创新,总能变换花样针对中国人的口味推出刺激味蕾的新食品,观众总能在电视上看到肯德基新食品上市的广告,几乎每个季节都有新食品推出。最近昆图增设了“昆曲资料展售柜”,传播昆山这一口头非物质文化遗产。昆图可以根据昆山产业特点,请有关专业人士推荐图书,建立特色馆藏,提供特色服务。

#### 2. 提高服务质量

“品牌”作为一契约,它意味着具有某种强制力,它带给客户是一种承诺。即:以满足顾客需要为期望值。其中对产品的质量、服务质量要求很高。如果达不到满足顾客的需求,就失去“品牌”的意义。图书馆的读者服务范畴分为两类,一类是信息产品,另一类是图书馆工作人员通过其服务技能、服务态度表现出来的效果。读者的满足程度不仅指服务的结果,也包括服务的过程。其中分为四个方面。(1)图书馆对读者用户期望的理解和重视程度;(2)图书馆开设的服务项目和标准与读者所

期望满足程度;(3)服务人员的职业道德水平与读者所期望的满足程度;(4)服务所起作用 and 达到的效果与读者所期望满足程度。高质量的服务就能缩小读者用户期望满足与实际满足之间的差距,成绩就越大。如昆图可以增加自动借还书机器,开通网上续借,预约,二馆建设上可以考虑“一站式服务”及将计算机分置于各个阅览区。

#### 3. 强化管理,加强图书馆企业文化建设

加强图书馆企业文化建设,以人为本。知识经济时代,用户需求是多种多样的,不同的用户有不同的需要,如果馆员面对用户的需求不能积极快速反应,图书馆就会失去读者。读者都失去了从何谈“品牌”及“品牌”服务呢?图书馆要打造“品牌”,进行“品牌”服务必须要留住读者。图书馆实施品牌战略必须尊重人才,有重点培训、培养人才,使图书馆打造更多“品牌”。同时健全管理体系,实施规范化管理,加强各部门间的联系。如昆图经常出现一个部门更改有关事项,由于没有经上级领导签字发文知会其它相关部门,造成其它部门人员并不知晓,读者咨询时造成不良影响。作为高层领导要根据情况善变,作为中层要根据高层的变化应变做好安排,制定相应规章制度,作为基层按章办事,不得随意变化,如可引进 ISO9000。

#### 4. 扩大图书馆品牌的知名度

图书馆的宣传是品牌形成和发展的催化剂。图书馆在品牌的创立、开发过程中,要适当作些广告宣传,以提高品牌的信誉价值和知识产权价值。随着社会的网络化,网站所起的作用将越来越大。图书馆网站不仅是图书馆的门户和宣传阵地,而且还能提供实实在在的网络信息服务,这就要求图书馆加强网站建设,扩大图书馆品牌的知名度。

### 参考文献:

- [1] 图书馆品牌理念与品牌创建策略.  
<http://www.chnlib.com/Zylwj/7171.html>
- [2] 公共图书馆创立品牌浅论.  
<http://www.fslib.com.cn/oldfslib/FslibInfo/Articl/view.asp?number=2001042671>

# 充分发挥公共图书馆在地方文化中的宣传作用

昆山图书馆 俞菊芳

**摘要:**公共图书馆是带有地方性质的文化机构,与地方文化有着千丝万缕的联系。积极参与地方文化的宣传,展示地方文化的魅力,弘扬地方精神是公共图书馆义不容辞的责任。

**关键词:**公共图书馆;地方文化;宣传

“文化”一词在西方来源于拉丁文 cultura,原义是指农耕及对植物的培育。自 15 世纪以后,逐渐引申使用,把对人的品德和能力的培养也称之为文化。在中国的古籍中,“文”既指文字、文章、文采,又指礼乐制度、法律条文等。“化”是“教化”、“教行”的意思。从社会治理的角度而言,“文化”是指以礼乐制度教化百姓。现在,文化究竟具体指什么?由于其语意的丰富性,一直是文化学者、人类学家、哲学家、社会学家、考古学家说不清、道不明的一个问题。比较笼统的说法:文化是指一个国家或民族的历史、地理、风土人情、传统习俗、生活方式、文学艺术、行为规范、思维方式、价值观念等等。文化的分类有很多方式:物质文化(如:饮食文化)和非物质文化(如:昆曲);传统文化和现代文化;从区域或者发源地的角度又有地方文化一说,比如苏州的苏绣文化是苏州民间工艺美术文化的代表。正是这样别具特色的区域文化,构成了中国博大精深的大文化。

地方文化宣传的意义:文化宣传是富于文化生命之举。我说这句话一点也不为过,周庄的双桥要是没有陈逸飞的画走向国门,能有多少人知道周庄的存在?对于周庄人来说失去了一个发展的机会;对于其他人来说未能看到这样一个文化宝地,也是一个损失。周庄的这个扬名方式是偶然性的、被动性的。如今,地方文化宣传虽然不一定能有必然性的成果但是可以是主动性的。无所为就一定没有收获,有所为就有可能会有成果。

地方文化宣传不是个人或者某个机构可以单独完成的。需要整个区域社会的机构团体和广大民众参与。据调查,有 86%的苏州人不知道苏州的地方戏曲是昆曲,戏迷喜欢听的戏曲是锡剧和沪剧,对昆曲没什么了解。试问在这样的情况下还说什么弘扬地方戏曲文化呢?

公共图书馆是带有地方性质的文化机构,与地方文化有着千丝万缕的联系。积极参与地方文化的宣传,展示地域文化的魅力,弘扬地域精神是公共图书馆义不容辞的责任。

文化宣传比广告难得多,内容涉及的广度和深度以及其抽象性多是宣传的难点。所以图书馆要从多层面出发,做好宣传工作。

宣传对象可以按区域划分,分为本区域宣传和外区域宣传。本区域宣传以可接触性的宣传、互动宣传、面对面的宣传为主。比如讲座、展览等等,外区域宣传则要以网络和媒体为主。

## 一、在本区域内,确定宣传对象,根据不同的特点进行宣传

### 1. 对青少年进行地方文化宣传。

孩子是祖国的未来也是地方的未来,地方文化的延续就在这些孩子身上,所以孩子是第一宣传对象。制作孩子喜欢的地方文化儿童读物,比如昆曲图片欣赏、昆曲名家儿时故事等,使地方文化读物具有最大量的少儿读者;开展地方民风民俗知识问答等地方文化活动,鼓励家长参与,让地方文化成为孩子与家长讨论的话题;邀请青少年志愿者,志

愿者在图书馆会耳闻目染地方文化,自然达到宣传作用;搞地方文化宣传日等等。

## 2. 外来人口的地方文化宣传

昆山是个新崛起的城市,外来人口是本地人口的好几倍,就是户籍转到昆山的新昆山人也不比昆山本地人口少。新昆山人的子女也在昆山上受教育。像昆山这样的城市在中国不算少数。外来人口对本地文化不了解,加强地方文化宣传,增强他们对地方文化的了解,可以帮助他们尽快融入这个新的环境。

温州图书馆经常性地举办各种以地方文化为主题的讲座,“温州十大历史文化名人系列讲座”、“温州方言系列讲座”等在社会各界引起了广泛关注和强烈反响。随着城市化的发展,普通话普及,面临着地方方言被淘汰的可能,地方方言讲座可以让外来人员了解地方语言文化,也可以让本地居民对本土语言有更深层次的了解。

自2006年起,“昆山市民大讲坛”作为昆山图书馆的宣传阵地,安排了很多昆山本地文化宣传讲座:百戏之祖的昆曲“高雅艺术通百校,昆曲故乡行”,医药文化方面邀请昆山本地名医讲解养生方法等。

除了讲座,展览也是地方文化宣传的好途径。昆山图书馆举办地方文化展览也不少:书画类的“徽昆书画名家作品联谊展暨歙砚精品展”、具昆山现代特征的台商文化类“昆山台商太太书法作品展”以及作为新新城市特征的“新昆山人书法作品展”等等。

## 二、对外区域的宣传

外区域宣传有着广阔的空间,可以是国内的宣传也可以是国外的宣传。主要涉及到距离问题所以要从宣传方法上下功夫。

### 1. 数字化宣传

外区域的宣传因为距离的原因一直是被忽略的宣传领域。科技发展至今,网络为图书馆宣传地

方文化创造了新的条件。自建地方文化数据库已经成了地方文化宣传一个手段。昆山图书馆自建了一些数字资源,包括历代昆山地方志数据库、当代昆山文学艺术家数据库、昆曲资料数据、昆石数据库等。只要通过昆山图书馆的网站就能了解“昆曲”、“昆石”等昆山地方文化信息。

数字化宣传另外的一个重要手段是数字化产品宣传。传统地方文化资料一般都是珍贵的古籍,珍贵的善本不可能作为宣传的工具,图书馆也清楚的意识这一点,但是一个制作成数字化产品的善本就可以作为宣传工具使用。2007至2009年,昆山图书馆将昆山历代的地方志进行全文数字化,利用光盘这个媒介推广地方志,为需要这方面资料的人和想了解或者是感兴趣的人提供了便利。

### 2. 特色栏目宣传

现在介绍地方文化的网站不少,但是与文化相关的现实问题介绍的不多,类似想听昆曲就要到什么地方这样的问题。假设设置一个地方文化交流区,发个求助贴,相信总会有人给出答案。

网络时代的宣传摆脱了“一厢情愿”的传统方式,设置特色栏目进行互动交流是现在网络宣传的一大特色。

如今,图书馆都知道宣传工作的重要性,作为图书馆人也在努力探索宣传的新途径:发短信、媒体宣传、征文等等,争取更多的人了解图书馆的功能和服务内容。图书馆在积极大胆宣传自己的同时也不能忘记自己在地方文化宣传中的重要地位,要为地方文化宣传尽本职性的业务。

## 参考文献:

- [1] 郑笑笑,张春月. 开发地方资源 开办地方文化讲座. 图书馆研究与工作 2005(3)
- [2] 徐进. 弘扬地方文化 提升图书馆品质. 新世纪图书馆 2007(3)

# 构建服务体系 争创服务标兵

常熟图书馆 胡建英

**摘要:**如何在实现公共图书馆服务体系建设中发挥党支部的战斗堡垒作用?常熟市图书馆党支部结合实际,开展“一名党员,一面旗帜”、“党员挂牌上岗”,建立“党员服务岗”,实施“党员服务承诺制”,制作“党员服务卡”,开展“党员服务标兵”评选等活动,围绕构建布局合理、服务均等、普及城乡、惠及大众,贴近群众的实际需求,群众用得上的图书和信息的公众文化服务体系这一重要课题进行了有益的探索,取得了阶段性成果。常熟市图书馆党支部的做法有利于提高党员的业务素质,有利于增强党员的服务能力,有利于塑造党员的新形象,是党建工作的一个值得推广的范例。

**关键词:**公共图书馆;党支部;服务;标兵

构建公共文化服务体系,是繁荣发展社会主义先进文化、构建社会主义和谐社会的必然要求,是保障人民群众基本文化权益的重要举措。公共图书馆作为重要的公共文化基础设施和公益文化服务机构,具有保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科技信息、开发智力和资源共享的重要功能。下面就图书馆在构建服务体系,争当服务标兵的探索谈一些体会。

## 一、构建城乡一体、服务均等的图书馆服务体系是当代文化人的重要使命

随着城市社会经济文化的发展,城市的公共图书馆建设取得了较大成绩,但乡镇、村(区)等基层公共图书馆仍然存在发展缓慢,与社会经济发展和人民群众日益增长的精神文化需求不相适应。因此,如何按照城乡一体化建设需求,实现公共图书馆服务的普遍均等,是公共图书馆服务体系建设的项重要课题,必须加以探索和研究。

公共图书馆城乡一体化服务体系建设的实现公共文化服务均等化的要求。公共文化服务的均等化,是指政府要为社会公众提供基本的、在不同

阶段具有不同标准的、最终大致均等的公共文化服务。就公共图书馆服务的均等化而言,就是政府为社会公众提供普遍均等的图书阅读、信息服务、保证区域居民不受经济、社会地位、年龄、性别、民族等区别,都能就近获取其需要的知识、信息、文献资源以及公共图书馆服务。要真正实现这一目标,就必须在公共图书馆建设中注意兼顾城乡之间、地区之间的协调发展,统筹规划城乡公共图书馆服务体系建设,这也是实现公共文化服务均等化的具体要求。就常熟而言,我市的农村文化设施建设总体投入是不足的,尤其是图书馆(室)的建设与运行缺乏保障,城乡不协调,镇与镇之间的不平衡,难以达到服务普遍均等的要求。

## 二、图书馆在构建公共文化服务体系中扮演的重要角色

图书馆是建设社会主义先进文化的重要载体,是实现文化大发展大繁荣的重要标志,是公共文化服务体系的重要组成部分。近年来,我馆在文广新局的直接领导下,围绕构建布局合理、服务均等、普及城乡、惠及大众,贴近群众的实际需求,群众用的

上的图书和信息的公众文化服务体系这一重要课题进行了有益的探索,取得了阶段性成果。2007年,在市委、市政府的高度重视下,全市222个行政村全面建立了图书馆(室),达到基层图书馆(室)全覆盖。2009年,在全市11个镇(场)和海关、新区医院、国税局等全面建成常熟图书馆分馆,实现一卡通全覆盖。为加强对基层图书馆(室)和文化共享工程服务点的建设与指导,我馆组建专门的工作班子,强化全国文化共享工程常熟支中心对全市基层服务点的辐射功能,把优秀的文化信息资源和图书资料及时配送到镇、村、社区,配送到农民的家门口。同时,引导和帮助基层图书馆和文化共享工程服务点利用丰富的文化信息资源,组织开展各类的阅读活动和信息资源播放活动,充分发挥各基层图书馆(室)和文化共享工程基层服务点在推进新农村文化建设、满足群众日益增长的精神文化需求等方面作出了应有的贡献。2008年,常熟被文化部命名为“全国文化信息资源共享工程示范市”。2009年我馆获得苏州市“服务农民、服务基层”双服务先进集体称号。

### 三、开展争当党员服务标兵活动是发挥党员先锋模范作用的有效举措

我馆党支部作为文广新局党委领导下的一个基层党组织,它始终在构建和谐文化、保障图书馆各项工作有序健康发展中发挥决策主导作用,全体党员必须牢记党的宗旨,立足本职岗位,坚持以人为本,服务大众,乐于奉献。

近年来,我馆党支部始终把图书馆文化氛围的营造与弘扬社会主义建设的主旋律结合起来,发挥党支部在各项工作中的战斗堡垒作用,通过举办读书节大型系列活动,“市民课堂”周末讲座,公益展览等各类积极向上的文化活动,发挥主流文化的导向作用,达到以文化人、以文育人、传播知识,倡导文明,在推动精神文明建设,建设学习型城市 and 建

立社会主义核心价值体系中发挥图书馆独特的文化功能。多年来的实践,使我们深深感到,事业的发展,必须拥有一个坚强的核心,那就是党政班子。仅有核心还不够,还需要一个拥有共同目标的群体,党员是这个群体中的骨干,如果每位党员都能发挥先锋模范带头作用,那么,我们的事业才能充满阳光,才能走向胜利的彼岸。因此,党员群体的先锋模范作用是不可忽视的。作为群众中的先进分子,党员群体需在各自的岗位上体现党员的先进性。我们要求图书馆每位党员做到思想领先、立场坚定、业务过硬、服务真诚、业绩优良。服务是图书馆永恒的主题,离开了服务,图书馆就失去了它自身的价值,离开了服务,工作在图书馆的党员先锋模范作用就无从谈起。在全体党员中开展争当服务标兵活动,有利于提高党员的业务素质,有利于增强党员的服务能力,有利于塑造党员的新形象。

近年来,我馆党支部牢固确立以人为本,服务至上的办馆宗旨,带领全体党员积极投身文化惠民活动,在推进村级图书室和文化共享工程基层服务点建设过程中。许多党员几乎跑遍了全市各行政村,投入一线、深入基层,耐心细致地做好业务指导和辅导工作,赢得了村干部和基层文化工作者的一致好评。窗口服务部门的党员在实施免费办证,免费服务中,心系读者,无私奉献。特别在图书馆读者大幅度增加的情况下,不叫苦、不叫累、埋头苦干、一切为了读者,体现人文关爱。为更好地协调全体党员的积极性、创造性,充分体现党的先进性,我馆党支部将在继续开展“一名党员,一面旗帜”、“党员挂牌上岗”等活动的基础上,建立“党员服务岗”,实施“党员服务承诺制”,制作“党员服务卡”,开展“党员服务标兵”评选活动。通过以上活动的开展,以进一步增强党性意识、全局意识和奉献意识,努力营造图书馆积极向上,创先争优的发展氛围。

# 网络时代计算机病毒的防范策略

昆山市图书馆 李雅萍

**摘要:**网络时代,计算机病毒技术有了许多新的发展,病毒的传播迅速、广泛,造成越来越大的损失。本文以认清计算机病毒的症状、特征为基础,探讨当今计算机病毒的防治策略。

**关键词:**计算机;病毒;防治策略

随着计算机、网络技术的不断普及和发展,网上信息的安全已是一个至关重要的问题。本文仅就网路时代计算机病毒的防范策略作些探讨。

## 一、计算机病毒的特点

### (一)特点之一:寄生性

计算机病毒寄生在其他程序之中,当执行这个程序时,病毒就起破坏作用,而在未启动这个程序之前,它是不易被人发觉的。

### (二)特点之二:传染性

计算机病毒不但本身具有破坏性,更有害的是具有传染性,一旦病毒被复制或产生变种,其速度之快令人难以预防。传染性是病毒的基本特征。计算机病毒通过各种渠道从已被感染的计算机扩散到未被感染的计算机,在某些情况下造成被感染的计算机工作失常甚至瘫痪。只要一台计算机染毒,如不及时处理,那么病毒会在这台机子上迅速扩散,其中的大量文件(一般是可执行文件)会被感染。而被感染的文件又成了新的传染源,再与其他机器进行数据交换或通过网络接触,病毒会继续进行传染。它能使自身的代码强行传染到一切符合其传染条件的未受到传染的程序之上。计算机病毒可通过各种可能的介质、渠道去传染其他的计算机。当您在一台机器上发现了病毒时,往往曾在这台计算机上用过的软盘已感染上了病毒,而与这台机器相联网的其他计算机也许也被该病毒染上了。病毒程序通过修改磁盘扇区信息或文件内容并把自身嵌入到其中的方法达到病毒的传染和扩散。

### (三)特点之三:潜伏性

有些病毒像定时炸弹一样,让它什么时间发作是预先设计好的。比如黑色星期五病毒,不到预定时间一点都觉察不出来,等到条件具备的时候一下

子就爆炸开来,对系统进行破坏。一个编制精巧的计算机病毒程序,进入系统之后一般不会马上发作,可以在几周或者几个月内甚至几年内隐藏在合法文件中,对其他系统进行传染,而不被人发现,潜伏性愈好,其在系统中的存在时间就会愈长,病毒的传染范围就会愈大。潜伏性的第一种表现是指,病毒程序不用专用检测程序是检查不出来的,因此病毒可以静静地躲在磁盘或磁带里呆上几天,甚至几年,一旦时机成熟,得到运行机会,就又要四处繁殖、扩散,继续为害。潜伏性的第二种表现是指,计算机病毒的内部往往有一种触发机制,不满足触发条件时,计算机病毒除了传染外不做什么破坏。触发条件一旦得到满足,有的在屏幕上显示信息、图形或特殊标识,有的则执行破坏系统的操作,如格式化磁盘、删除磁盘文件、对数据文件做加密、封锁键盘以及使系统死锁等;

### (四)特点之四:隐蔽性

计算机病毒具有很强的隐蔽性,有的可以通过病毒软件检查出来,有的根本就查不出来,有的时隐时现、变化无常,这类病毒处理起来通常很困难。

### (五)特点之五:破坏性

计算机中毒后,可能会导致正常的程序无法运行,把计算机内的文件删除或受到不同程度的损坏。

### (六)特点之六:可触发性

病毒的触发机制就是用来控制感染和破坏动作的频率的。病毒具有预定的触发条件,这些条件可能是时间、日期、文件类型或某些特定数据等。病毒运行时,触发机制检查预定条件是否满足,如果满足,启动感染或破坏动作,使病毒进行感染或攻击;如果不满足,使病毒继续潜伏。

## 二、计算机病毒的传播

计算机病毒具有自我复制的特点。传染性是计算机病毒的基本特征,因此研究病毒的传播途径非常重要。

计算机病毒有以下几种主要传播途径:

(1)通过不可以移动的计算机硬件设备进行传播。如硬盘、ASIC 芯片等。

(2)通过移动存储设备来传播,如软盘、移动硬盘、优盘等。

(3)通过有线网络进行传播,如电子邮件、WWW 浏览器、BBS、网络聊天工具等。

(4)通过无线通信系统传播,如对手机的攻击,攻击 WAP 服务器使 WAP 手机无法接收信息,通过攻击、控制网关。向收集用户发送垃圾信息等。

## 三、网络病毒的危害

计算机网络病毒破坏性极强,它利用软件的破绽和研发时因疏忽而留下来的漏洞,突破网络的安全防御,侵入到网络的主机上,大肆发起攻击。网络病毒具有很强的繁殖和再生机制,一旦一个网络病毒深入到一个公共的实用工具或实用软件中,很快便会传播扩散到整个网络上。在传播扩散的同时,伪装隐蔽自己,不易被发现,其传播扩散的速度单台计算机的几倍甚至几十倍。少则几个小时,多则几天,病毒就会堵塞整个网络。潜伏在网络中的病毒一旦等到触发条件成熟,便会立刻活跃起来,触发条件可以是用户名、内部时钟、网络的一次操作或是一次通信对话等。计算机网络病毒除了对计算机系统的攻击和对网络的破坏之外,还具备通过网络窃取资金帐号和文件、控制用户计算机等功能,这些已给很多用户带来了不可估量的经济损失。另外,包括间谍软件、恶意插件和浏览器劫持在内的流氓软件大行其道,它们可以侵入用户电脑安装插件和后门程序,窃取个人信息。由此可见,计算机病毒比传统的单机病毒的危害更大,杀伤力也更加强。

## 四、计算机病毒的防范策略

计算机病毒可以通过可移动存储介质(软盘、硬盘、光盘、优盘、移动硬盘等)、互联网等多种方式传播,仅互联网的传播方式又包括电子邮件、网页浏览、ICQ 聊天、FTP 下载、BBS 论坛等等。由于互联网可以触及世界每一个角落,接入的任何计

算机都可以相互进行通信,为计算机病毒的传播打开了方便之门。然而病毒的侵入必将对系统资源构成威胁,即使是良性病毒,至少也要占用一定的系统空间影响系统的正常运行,特别是通过网络传播的计算机病毒,能在很短的时间内使整个计算机网络处于瘫痪状态,从而造成巨大的损失。

因此,要求用户提高自我安全意识,主动防范,因为防止病毒的侵入要比病毒入侵后再去发现和消除它更重要。为了将病毒拒之门外,就要做好以下防范措施:

(1)将操作系统单独存放于一个分区,数据、文件等存放在其他的分区,并做好系统以及数据的备份,以便在遭受病毒感染后及时恢复,降低损失。另外,可在电脑没有染毒时,做系统启动盘,或利用 ghost 等软件把系统做成镜像文件,以便万一电脑感染病毒或系统瘫痪时,在短时间内将系统恢复正常。

(2)安装杀毒软件和防火墙,随时升级更新最新的病毒库,启动杀毒软件的实时监控功能,并定期检测系统有没有病毒。在使用外来移动盘及打开电子邮件合互联网文件之前先做病毒检查,确认无毒后再使用或打开。

(3)不要打开来历不明的邮件,尤其是邮件的附件,启用杀毒软件中的“邮件发送监控”和“邮件接收监控”功能,以提高计算机对病毒邮件的防护能力。不要随意点击聊天软件发送的网络链接,对于通过聊天软件发送的任何文件,都要经过好友确认后运行。

(4)不要从任何不可靠的渠道下载软件。这一点比较难于做到,因为提供软件下载的网站实在太多了,无法肯定它们一定都采取了防病毒的措施,所以很难判断什么是不可靠的渠道。比较保险的办法是不从不知名的网站下载软件,并对安全下载的软件在安装前先做病毒检测。

(5)警惕欺骗性的病毒。如果你收到一封来自朋友的邮件,声称有一个最具杀伤力的新病毒,并让你将这封警告性质的邮件转发给你所有认识的人,这十有八九是欺骗性的病毒。建议你访问防病毒软件供应商,证实确有其事。这些欺骗性的病毒,不仅浪费收件人的时间,而且可能与其声称的病毒一样有杀伤力。

(6) 在使用互联网时,最好采用基于客户端的防火墙或过滤措施,以保护你的隐私并防止不速之客访问你的系统。如果你的系统没有加设有效防护,就有可能因个人信息被窃取,而蒙受损失。当然,如计算机已经出现运行速度变慢、流量增加、文件丢失、磁盘空间减少、多出一个未知的账号、不明进程占用较高的CPU利用率等现象,就有可能已经感染上了病毒,最好尽快杀毒。

### 五、结束语

计算机被病毒感染,被黑客入侵,不是因为他们有多厉害,往往都是因为我们思想麻痹,没有防范的安全意识和相应的防御手段。如果人们平时注意,大多数病毒和黑客是可以被拒之门外的,自

然就会有更多的时间充分享用互连网带给你在工作、生活、学习各方面的便捷了。

### 参考文献:

- [1] 杨云江. 计算机与网络安全实用技术[M]. 清华大学出版社, 1998.
- [2] 李卓玲, 白雪峰, 曲乐声. 网络安全技术. 西安电子科技大学出版社. 2004. 7
- [3] 王锡林. 计算机信息系统安全与反病毒[M]. 电子工业出版社. 1995. 12
- [4] 马志锋. 计算机网络及应用. 上海科技普及出版社. 2006. 9

# 读者活动需要创新

昆山市图书馆 吴星宇

**摘要:**读者活动是图书馆的生命力所在,本人从昆山图书馆读者活动遇到的困难及采取的对策等方面来论证读者活动创新的必要性。

**关键词:**读者活动;活动创新

读者服务工作是指图书馆采用各种形式和手段直接满足读者需要的活动。读者活动与图书馆其它各项服务项目整体性地构成了图书馆的业务活动,读者活动不再是辅助性的。

## 一、读者活动的定位

图书馆作为社会生活的信息中心、文化中心,甚至休闲中心,需要开拓更多的服务项目来服务社会,免不了要有一些借阅服务以外的活动,习惯上统称“读者活动”。现代图书馆职业对图书馆的理解早已超越文献借阅的单一性服务,读者活动在图书馆的业务里并非一种辅助性内容,其地位应该与文献借阅等主流服务项目同等重要。

## 二、读者活动创新的必要性

公共图书馆作为为广大读者服务的精神文明建设阵地和社会文化教育机构。理应肩负起为读者服务的重任。近年来图书馆事业在政府大力投入文化建设的新形势中,得到长足的发展。图书馆的地位更加突出,图书馆工作者的责任更加重大。尽管近年来有些馆在读者工作中取得很大的突破,但大部分馆服务形式和服务手段单一,无法满足日益增多的读者各个层次的精神文化需求。图书馆必须正视自身存在的问题,要有生存危机感,深入思考读者服务工作发展新思路。应当看到在当前全社会都在关心精神文明的大环境下,图书馆读者工作可拓展和创新的空间很大。而怎样更好地适应时代发展的需要,不断开创公共图书馆读者活动的新局面。一直是公共图书馆工作者面临的一个重要研究课题。图书馆要做到可持续发展,就要改变和突破旧的传统观念,不断抛弃旧的思维模式,旧的工作方法。在信息化时代,人们对知识、信息质量本身和与此相对应的服务要求越来越高,这就

要求图书馆改变传统的价值观念。

## 三、读者活动遇到的困难

每个图书馆每年都要开展相应的读者活动,然而读者活动的开展,有时并没有取得相应的效果,总结起来有几点:1、死守阵地,缺乏和外界的沟通 2、程式过于老套,缺乏新意 3、缺乏一定的人气,场面冷清。

## 四、读者活动创新的策略

1. 改革封闭型服务模式,创新开放型服务模式。知识信息需求的开放化与社会化,知识信息需求的电子化与网络化,知识信息需求的集成化与高效化,无一不要求图书馆创新开放型服务模式。图书馆应突破围墙,跳出固定场所,主动接触社会,摆脱传统文献处理的环境,以新的方式组织、控制、选择传播信息,建立辐射型的开放服务系统,实现从封闭型服务向开放型服务的转变。“加强图书馆服务工作,不能满足于开展阵地服务、传统服务”,走出“阵地”,打造品牌是图书馆延伸服务的必然要求,也是图书馆办好读者活动的重要条件。因此,图书馆读者活动的策划也应跳出图书馆的围墙,主动走出去、请进来,利用图书馆丰富的信息资源,广泛结合社会力量,通过读者活动的形式,向公众提供优质的公共文化服务。昆山图书馆新馆落成后,读者活动的开展提供了良好的硬件条件。但是,图书馆作为一座“没有围墙的大学”,必须突破既有场馆,积极深入社区、深入基层,才能使我们的活动内容更加丰富、活动效益更加显著。就拿我们前段时间开展的图书漂流活动来说,活动启动后,由于我们死守“阵地”,没有积极的进行深入的宣传,活动启动半年来,收到图书漂流捐赠书籍仅仅几百本。后来我们调整战略,我们派工作人员深入各个企事

业单位,各个学校,进行宣传。在宣传的工作中,我们才发现单单靠我们“阵地”式的宣传是远远不够的,尽管我们宣传了半年的时间,有些人还是不知道“图书漂流”是怎么回事。经过工作人员走出去深入宣传,在不到两个月时间里,共收到图书捐赠20000余册,捐赠人数已超5000人,由此看来走出图书馆是必然趋势。

2. 把握机遇,树立特色,形成自己的品牌,要抓住历史机遇,树立品牌意识。一方面要认清社会发展大趋势,增强开展读者活动的自觉性和主动性。图书馆只有不断推陈出新,通过策划举办读者系列特色活动。在活动中创造品牌效应,力争在巩固中求提高。在创新中求发展才能促进树立自身在社会上不容忽视的地位与良好形象。另一方面,在读者系列活动策划中,要特别注意活动的可行性和持续性。“凡事预则立,不预则废。”在实施前必须精心策划、统筹安排,这是成功举办活动的起点和基础。读者活动也只有长期持续、健康地开展,才能形成自己的品牌,逐步提升图书馆的品质,产生较强的影响力,从而获得更多读者的青睐。使图书馆真正成为读者学习知识、获取信息、娱乐身心、陶冶情操的文化乐园。同时还要有效发挥媒体的宣传作用,每一项活动,各新闻媒体都做出相应详尽的报道和到位的宣传,让广大读者充分了解图书馆。使他们在耳濡目染中萌发与加深图书馆的意识。如今年昆山市图书馆打起了“春节牌”,推出“快乐新春文化月”主题系列活动,以全国春联大赛、迎新

春音乐会、新春笔会、新春诗会、新春灯谜大会五大活动,在春节期间吸引了很多的读者参与。收到了热烈的反响,相信通过大家坚持不懈的共同努力,这个活动定能成为一项具有地方特色的文化活动,办成昆山图书馆的一个品牌。?

3. 联合社会有关力量,共同开展主题鲜明、覆盖面广影响力大的读者活动。昆山图书馆新馆落成后,为读者活动的开展提供了良好的硬件条件。但是,人员的组织一直是我们头痛的事,怎样才能抓好读书活动的同时,取人之长,补己之短,发挥各行业主体作用是我们务必要解决的难题之一。因此图书馆应加强与中小学校、各企事业单位的联系,经常了解社会上的重点、热点问题。为大众提供文献信息方面的支持。向读者宣传图书馆的读者服务工作。图书馆也可利用学校、企业的社会力量,配合组织必要的读者活动。今后图书馆应强化开展与学校、企业的共建活动。要有有效的、有针对性的搞好读者活动。

广泛、持久、卓有成效地组织开展读者活动则是图书馆的生命力所在。活动要立足于开拓创新。让鲜活的知识有机融入了形式多样、生动活泼的读者活动中。广大的图书馆工作者。也应大力弘扬与时俱进的精神,以人为本,在工作中坚持开拓、创新理念,丰富读者活动的内涵和外延长此以往就一定走上特色至上、效益双赢的发展道路,使图书馆工作和事业发展不断迈上新的台阶。

# 浅谈新农村建设中的乡镇图书馆服务

常熟图书馆 杨惠芳

**摘要:**本文分析了乡镇图书馆在新农村建设中的重要性以及现状,并提出了改善乡镇图书馆服务现状的对策,对乡镇图书馆的可持续发展具有现实的借鉴作用。

**关键词:**乡镇图书馆;新农村建设;公共文化服务体系

近年来,党中央,国务院大力号召建设社会主义新农村,而建设社会主义新农村,涉及到新形势下的农村经济,政治,文化和社会发展的方方面面,是一项经济建设,文化建设,民主建设,和谐社会建设全面推进的综合工程。农民作为新农村建设的主力军,农民素质的高低将决定新农村建设的速度,推进社会主义新农村建设需要高素质的农民。乡镇图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分,是开展农村文化工作的基本阵地,对于活跃农村文化生活,促进农村经济社会协调发展,具有不可替代的重要作用。没有乡镇图书馆,就没有完善的农村公共文化服务体系。如何做好乡镇图书馆的可持续性发展,让乡镇图书馆发挥应有的作用,不断满足广大农民群众生产、生活更方便快捷的服务,是我们每个图书馆人应该认真思考的问题。

## 乡镇图书馆在新农村建设中的重要性

乡镇图书馆是农村图书馆的重要组成部分,乡镇图书馆的建设是和建设社会主义新农村紧密联系在一起的,乡镇图书馆作为最贴近农民的基层图书馆,是农村文化建设的重要窗口,它在提高乡镇农民的文化素质,促进农民知识更新、创新,促进乡村产业结构调整,提供农民所需竞争情报和对称信息,创建社会主义先进文化,促进乡镇和谐发展等方面均发挥着十分重要的作用。随着经济的发展,广大群众的精神文化需求也在不断地提高,乡镇图书馆小而分散的布局更能充分地满足老百姓的借阅需求。乡镇图书馆要有自己的生命,就要以满足老百姓需求为理念,才能可持续发展。我国是一个有十三亿人口的大国,有近九亿农民,办好乡镇图书馆直接关系到占人口百分之七十的农民的切身利益。总之,乡镇图书馆在促进社会主义新农村建设中的重要性必将随着社会的发展日益体现。

## 乡镇图书馆建设的现状

乡镇图书馆建设的起起落落,一直没有走上正

规的发展道路,阻碍其发展的原因主要是由以下几方面造成的:

资金投入不足,藏书质量不高

乡镇图书馆的维持和发展需要有稳定投入的文化设施资金来作保证,乡镇图书馆是由当地乡镇府提供财力的,乡镇府,村委会对图书馆建设不承担行政义务,致使对图书馆投入的随意性很大,经费得不到保障,资源不足,以至于订购的书刊量少之又少,甚至于有些乡镇图书馆从未对图书进行过剔旧,馆内排放的是大量的陈旧图书,这样馆内文献相对老化的图书馆怎么能吸引群众进馆读书,怎么能满足他们的需求,又怎么能促进其进一步可持续发展呢?

管理体制不健全,馆员队伍不稳定

我国公共文化服务的机制依然处于困境,最本质的问题是体制机制不健全,制度上的职责不明确,地位没有保障,其发展始终处于被动局面,政府重视了它就发展,放松了就衰退。近年来随着经济的发展,各地区域划分变动较大,不少乡镇先后合并,但合并后并没有把图书馆扩大,相反,由于人事的经常变动,乡镇图书馆处于无政府状态,管理跟不上。有些乡镇只是把合并后政府所在地的图书馆资源搁在一边,根本没有摆上议事日程。目前,许多乡镇图书馆未能实行“一帐、两表、三目录、四项全、五类架”台帐齐全的管理模式,以至于管理比较混乱,也没有固定的馆员,每换一名管理人员,就会有一批书籍丢失,或书刊数目混乱,搞不清藏书量有多少,借阅量有多少,管理人员身兼多职,业务水平较低,难以科学有效地管理好图书室,由于管理的不力和机制的不健全,不同程度的影响了乡镇图书馆事业的可持续发展。

“以人为本”的服务意识不强

乡镇图书馆在服务过程中都暴露出明显的人文危机,工作人员没能进入服务角色,“读者第一”的口号只停留在表面。所制定出的相关规章制度,

不是从方便读者的角度出发,不能保障读者的权益。

### 改善图书馆服务现状的对策

#### 建章立法 转变体制

为了使乡镇图书馆走上健康有序的发展道路,制定和完善乡镇图书馆建设法规显得尤为重要。只有以一定的法规制度作保障,才能将乡镇图书馆建设纳入社会发展的总体规划中,真正提到政府工作日程上来。

乡镇图书馆建设法规,应将乡镇图书馆的性质、作用及办馆方针政策、工作方式、文献入藏,经费来源等给予确认,并对标准化、规范化的动作方式提出明确规定,成为指导和规范乡镇图书馆建设的重要依据。并对馆藏、馆舍、经费、藏书以及服务方式作具体的规定,从而保证乡镇图书馆的巩固发展。我馆从2005年就开始大力推广把乡镇图书馆变成市中心馆的基层服务点,避免体制上的多头管理,真正做到业务集中管理,资源统一配送,服务标准统一。2005年初建成了常熟市图书馆沙家浜分馆,实现了网络信息资源的共享。在运作模式上,图书流通实行计算机管理,并按照市图书馆管理要求,实行联网检索,图书异地借还。在此基础上,沙家浜镇图书馆积极创新思路、创新机制,不断推动基层网点的建设,建立了村、企、社区等8个流动图书馆,逐步向全镇推开,并由专人负责管理。为更好地提高图书流通率和服务效益,配备了图书流动服务车,实行定期流通、多点交流,在基层营造一种良好的学习氛围。

#### 政府重视 明确职责

政府的重视和投入是乡镇图书馆建设又好又快、健康持续发展的根本保障。各级领导要将乡镇图书馆的建设作为一项惠民工程来抓,认真落实,从本地实际出发,实事求是地制定建设方案,加大对乡镇图书馆建设和运行力度,加强与各社会力量的合作共建。例如,我市在乡镇图书馆建设的过程中,按照“五位一体”的建设方案,一方面推进文化共享工程的建设,另一方面推进村级图书室的资源建设,在各个部门的高度重视和通力合作下,形成了多方投入,共建共享,集中采购,统一配送的机制。通过市镇两级同比投入,文化部门自筹以及当地各企业的社会捐助筹集资金800多万元,结合文化“三送工程”捐赠活动,实现了文化共享工程的村村通,全覆盖。同时,我馆也分别向全市80多个村赠送图书二万多册,加速推动了乡镇图书室的建设。

#### 创新机制 突出实效

“全国文化信息资源共享工程”与乡镇图书室建设有机结合。乡镇图书室的发展面临许多困难,单一的传统图书室服务方式是其重要原因。“文化信息资源共享工程”的实施将为农村图书室服务内容和方式带来根本性的变化。丰富的文化信息资源,快捷的传播方式将为农民开阔视野,获取信息提供极大便利。乡镇图书室建设充分利用“共享工程”的成果来丰富服务内容。在加强文献服务的同时,重点发展乡镇图书室电子阅览室。而目前乡镇图书室有电子阅览室为数不多,因此,我们要积极引导和鼓励乡镇图书室创办电子阅览室。这是非常重要的。我们在乡镇图书室建立电子阅览室,让村民认识计算机,再认识并运用互联网,使用互联网,让农民们能够通过使用互联网获得知识,换取经济效益,同时,提高自身的科技文化素质。

推行总馆——分馆服务模式,实行“一卡通”异地借还、通借通还;建立馆外流通服务点、图书流动服务车,延长中心馆的服务“手臂”,从而使公共资源效用最大化,确保社会各阶层人群尤其是弱势群体、边远地区人民的基本文化权益的平等享用,逐步填平城乡文化鸿沟;加快全国文化信息资源共享工程建设,形成服务网络全覆盖。以常熟图书馆为例:至2009年底,图书馆与党员远程教育办公室联手,251个镇、社区、村全面接入互联网,实现“共享工程”与党员远程教育两网并行、两点合一。全市行政村全面建成“共享工程”基层服务点,实现村村通、全覆盖,常熟馆首批被文化部命名为“共享工程”支中心;设立常熟特殊学校、民工子弟学校、常熟看守所等图书流通服务点33个;村级(社区)图书室、镇(场)图书馆分馆也全面铺开,实行“满堂红”。常熟沙家浜镇图书馆是常熟图书馆的第一个乡镇分馆,各个图书分馆的建立,是服务理念,服务机制的创新,提升了乡镇图书馆的服务档次,为全市乡镇图书馆的发展开辟了一条新路。

综上所述,在发挥公共图书馆的职能,促进社会主义新农村文化建设的征途中,我们还会遇到许许多多的困难和荆棘,但是,有党中央、国务院的高度重视和强力推动,有图书馆人与时俱进和开拓创新的精神,社会主义新农村的文化建设一定能在不久的将来建设的有声有色。

#### 参考文献:

- [1] 梅玫. 乡镇图书馆在社会主义新农村建设中的重要作用. 图书馆论坛, 2006(1),
- [2] 潘志强. 浅谈社区乡镇图书馆的可持续发展. 四川图书馆学报, 2006(5).

# 图书馆要重视自习室的人性化建设

昆山图书馆 王律平

**摘要:**文章论述了公共图书馆自习室的主要功能,对如何做好自习室的读者工作提出了一些改进的措施。

**关键词:**公共图书馆;自习室;读者工作

知识经济时代,知识更新速度快,社会竞争激烈。人们的自主学习、终身学习的意识强烈。这使得来图书馆自习的读者日益增多,但长期以来许多公共图书馆疏忽对自习室的管理,有的自习室设备和环境简陋,室内布置缺乏文化气氛,有的自习室对自习读者放任自流,无规章制度,更无主动服务和辅导服务。自习室几乎成了图书馆里不被重视的角落。面对这种局面,加强自习室的建设,已是图书馆的当务之急。

## 1 图书馆自习室的功能

### 1.1 自习室是人们实施终身学习的课堂

当今社会,用人单位特别重视知识和能力。这必然要求社会各类从业者不断更新知识,去拥有各种证照和学历。因此,近些年来,社会各类自修考试的人员特别多,形成了“考证族”、“考研族”等。由于主客观的原因,许多中年人,往往渴求一处能够静心自学的场所,而图书馆就是他们最好的选择。据笔者观察,来图书馆的自习者中,有的是为了就业需要,有的是为了进修需要,但大多数人都会有一个比较长远的学习目的,有不屈不挠的自学精神。图书馆作为一个社会文化教育机构,应努力为构筑学习型社会服务,把图书馆自习室办成为人们实施终身学习的最好场所。

### 1.2 自习室是传播图书馆知识和提供信息服务的重要阵地

对图书馆的自学读者。图书馆有义务向他们宣传图书馆的相关知识,帮助他们学会利用图书馆。同时,图书馆还要针对他们的自学内容、目标,适时开展各式各样的信息服务活动。包括培养他们的信息意识,介绍开发、利用信息的方法、技巧,提高他们的信息检索能力,使自学者学会高效学

习,使自习室成为传播图书馆知识和提供信息服务的重要阵地。

## 2 做好图书馆自习读者工作的重要性

图书馆自习室如果环境优雅、服务周到,就会吸引大量的自习读者。而庞大的自习读者群是图书馆的宝贵读者资源,是促进图书馆各项事业发展的生力军。因此,做好图书馆自习读者工作意义重大。

### 2.1 可营造图书馆浓郁的学习气氛,树立图书馆良好的形象

自习室是图书馆一个特殊的读者服务窗口,这里环境好坏,服务管理质量高低,将直接反映图书馆的形象。优雅的环境、周到的服务将首先在自习读者心中建立起对图书馆的忠诚度、美誉度、信誉度。同时自习读者孜孜不倦的学习场面,会产生很强的感染力,为图书馆营造更加浓郁的学习氛围,从而使图书馆进一步树立良好的社会公众文化形象。

### 2.2 提升图书馆人气,带动产业发展

据了解,目前自习读者已成为各公共图书馆读者的主要成员,他们人数众多,每天在馆时间长。以昆山图书馆为例,平时每天自习读者有60人左右,而周末和假期每天多达200多人,而且夏季大多数自习读者从早上9点半进馆,到晚上9点闭馆才离去。每天在馆学习的时间较长。同时他们也是图书馆超市、书店的主要消费者,从而促进了图书馆经营事业的发展。另一方面,图书馆因为有自习读者的“长驻”,凝聚了人气,而这种示范效应和传播效应,会吸引更广泛的读者常来图书馆,利用图书馆,从而使图书馆成为深受公众喜爱的文化教育休闲场所。

### 3 加强图书馆自习室的建设

#### 3.1 加强日常管理,净化、绿化、美化自习室的环境

自习室读者多,日常维护环境的工作量大,所以应配备专门的保洁人员,随时随地保持自习室的整洁。另外,还应保证自习室的光线适度,空气流通,温度适宜,使读者保持清醒的头脑,增强学习的效率。此外,自习室的绿化、美化也必不可少。应在室内多摆放一些观赏性的绿色植物,使读者在看书学习时既可调节眼部疲劳,又可放松紧张学习情绪,同时,绿色植物还会给呆板、压抑的空间增添活力,净化自习室的空气。还要装饰一些古训、励志、勤学的字画和有艺术感染力的作品,借以更好地营造学习气氛。

#### 3.2 配置先进的、人性化的设施设备

自习室的设施要体现图书馆的人文关怀。应设置比较舒适的桌椅,使自习的读者能坐得住、学的进;应设置复印设备,方便自习读者使用;设置自动饮水机、咖啡机、购物机等方便自习者需要;适时播放背景音乐,使自习者保持愉快的心情;另外为降低读者走动所产生的噪音,要在自习室通道铺上地毯或皮垫等隔音物品。为适应时代的发展,图书

馆还应为自习室配置一些先进的设备,如设立网络终端,供自习者随时上网查询;设置监控系统,监管自习室的日常工作等。

#### 3.3 提供相关信息资料

在自习室设立各类考试指南信息板,及时发布各类考试信息,掌握各类考试时间,及时编制与考试相关的书目索引、综述、文摘等供自习者查询,如为“考研”自习者汇编《半月谈》中的时事题及答案,为“考证族”编制热门考证盘点等。同时针对某些长期研修者要做重点咨询服务,为他们提供连续、系统、全面的专业信息。对不能解答的咨询课题,则转交参考咨询部门,起到桥梁和纽带的作用。总之,公共图书馆一定要重视自习室的建设,充分发挥其文化资源、场所资源优势,为人们营造一个自主学习、终身学习的良好环境,使越来越多的人走进图书馆,利用图书馆。

#### 参考文献:

- [1] 黄之兵. 公共图书馆读者自助服务的好形式. 河南图书馆学刊, 2004(8)
- [2] 贾宝霞. 自习室的科学化管理——高校图书馆新的服务价值取向. 新世纪图书馆, 2005(5)

# 论基层图书馆科研工作导向

健雄职业技术学院图书馆 薛 强

**摘要:** 科研工作是促进图书馆服务创新、科学发展的重要动力。基层图书馆科研工作不但力量薄弱,还存在诸多问题。本文就如何引领基层图书馆科研工作的健康发展进行探索,提出了更新科研理念、深化科研实践和完善科研考评等导向策略。

**关键词:** 基层图书馆;科研工作;导向

作为图书馆系统中的基础,基层图书馆是面向基层服务的前沿阵地,是基层读者利用文献信息资源的最主要的社会保障机构。基层图书馆一般具有以下特点:馆藏规模小,专业馆员少,服务水平低,科研力量弱。虽然不具备研究型图书馆引领发展的学术功能,但在科研兴馆的新的历史进程中,基层图书馆也须完成相应的科研任务。然而,基层图书馆的科研工作不但力量薄弱,还存在诸多问题,却很少有人去探索研究,已成为业界遗忘的角落。科研工作是促进图书馆服务创新、科学发展的重要动力。本文结合基层图书馆的特点,分析科研工作存在的主要问题,提出科研工作的导向策略,借以抛砖引玉,从而引领科研工作健康发展,实现科研兴馆。

## 1 图书馆科研工作的宗旨

**1.1 提升图书馆的管理和服务水平** 科研工作是业务工作的总结和升华,科研和业务是图书馆事业腾飞的双翼。图书馆既是服务性机构,也是进行图书情报学研究的学术性机构。图书馆事业发展史上的每一次跃进都是跟图书馆科研分不开的。作为图书馆工作理论依据的图书馆学,是一门年轻的发展中学科,有很多问题需要我们去探索,用来指导图书馆实际工作;图书馆要实现持续发展,必须得在不断提高服务质量上下功夫,这也需要我们去深入研究。基层图书馆管理和服务水平低下,正是科研工作弱化、缺乏坚实的创新理论基础的直接后果。只有依托科研工作的驱动,总结新经验,探索新规律,创造新技术,才能引领基层图书馆管理

水平和服务品位的提升。

**1.2 提升图书馆员的综合创新能力** 科研素质是直接影响馆员工作质量的内在要素。进行科研利于开发馆员的智力,促使馆员深入思考业务问题,把实践经验上升为理论,又用理论指导实践;也利于增强自信心,进一步发挥出工作的主动性和创造性。开展科研也是提升馆员业务水平的重要手段。科研的过程是馆员深入学习专业知识,深透了解学科发展,科学总结工作得失,培养创新思维能力,提升综合素质和工作绩效的过程。詹福瑞在首次全国图书馆科研工作研讨会上指出:要根据图书馆业务发展需要进行科学研究,使科研业务紧密结合,良性互动,从而推动业务工作的创新。基层馆员长期处在工作一线,具有得天独厚的发现和解决问题的机会,要把这种优势和机会转化为科研成果。当然,科研工作搞好了,也有利于馆员的考核评职,但科研工作的宗旨不在此,科研若被个人的名利驱使就会走入歧途。

**2 基层图书馆科研工作存在的主要问题** 基于科研工作的主要方式为撰写论文,本文着重分析有关论文方面存在的问题。

**2.1 应考核而科研 为评职写论文** 由于科研意识薄弱,科研能力欠缺,基层馆员自信不足,畏难自卑,缺乏科研的主动性。他们普遍认为,只要做好日常工作就行了,科研可有可无,即使搞也是为了考核评职的需要。有关统计也显示,基层图书馆同一主题的研究者呈分散性,这表明出于系统研究的人数较少,大多是到了考评时才万不得已,作

些点缀式研究,而这些应付考评的浅表性研究还催生了学术不端的萌芽。科研理念陈旧,科研目标迷失,科研成应景表演,充其量仅是自娱自乐,何谈科研兴馆?

2.2 学术道德沉沦 科研实践脱节<sup>[1]</sup> 成文的途径:主要有抄袭拼凑、请人代笔和挂名搭车。有些馆员没有养成积累资料的科研习惯,没有科研的充分准备,但在经济利益驱使下便发生学术道德危机,抄袭拼凑论文;有的馆员本来不具备撰写论文的功底,也无写作内驱力,但不得不搞科研,于是就请人代笔;一些平时不努力思考研究、懒得动笔的馆员,为获得科研成果,想方设法在他人文章上挂名,这是变相的请人代笔。“没有参加创作,为谋取个人名利,在他人作品上署名的是一种侵权行为。”<sup>[1]</sup>这种不正当的竞争行为扰乱了正常的知识经济秩序。学术道德沉沦,懒惰的心理就会取代主动学习的意识,这种偷梁换柱、投机取巧的行为一旦出现,科研的危机就会到来。盲目依赖照搬,忽视文献检索与信息提炼,会耽误终身学习;学风散懒会减弱知识点对脑细胞的刺激,使大脑思维发生退行性改变,进而淡化创新意识,丧失创新思维能力。<sup>[2]</sup>论文的表述:比较突出的有笼统空洞、泛泛而谈的“泛论文”和逻辑混乱、走入迷宫的“迷论文”。一些馆员的论文似曾相识,往往高谈阔论,“为赋新诗强说愁”,结果不是“正确的废话”就是“重复的套话”,导致“泛论文”泛滥成灾。不少馆员缺少信息检索与查新,断章取义,盲目“拿来”,七拼八凑,或者粗制滥造,随意成文,颠三倒四,从而出现大量“迷论文”。这两种论文都是脱离岗位工作,避开了对实践问题的思考和研究。科研和实践相脱节,研究和业务两张皮,科研论文成了伪作,失去了指导实践的功能。<sup>[3]</sup>发文的刊物:多为变味的非图书情报类刊物。不少非图书情报专业刊物,尽管是公开出版的,可已远离自己的专业范畴,演化为论文大杂烩。作为高端学术研究成果,论文发表本应门槛较高,但这些充满铜臭的刊物却使其变得十分简单随意,只要交费即可发表,从而使论文不再是科研载体而成为明码标价的“商品”。由于质量低劣,发图书情报专业刊物很不现实,基层图书馆员的论文不

少发表在这类刊物上,充当科研废品。

2.3 评价机制 错误导向 科研成果尤其是具有原创的思想和研究,主要是凭借论文这一形式表达出来,通过论文衡量作者的学术水平具有一定的合理性,但过犹不及。时下,学术道德沉沦,学术自治不足,遏制论文交易的政策法规缺失等都与假论文不无关系,但究其根本原因,还在于现行评价机制存在重论文数量、轻论文质量、重论文发表、轻工作实绩的错误导向。这种评价机制操作轻便,但失误严重:不是引导馆员深入实践作原创性研究,创新工作绩效,而是导致他们为追求发文篇数,不择手段去炮制、发表假论文,科研风气每况愈下。

### 3 基层图书馆科研工作的导向策略

3.1 更新科研理念 所谓“理念”,就是我们对某种事物的看法和信念,这是一种思想观念。科研成果出于冷静与理性。科研理念是科研工作的灵魂和方向,直接决定科研的成效和发展。基层图书馆科研工作薄弱的内在因素主要在于科研理念陈旧。更新科研理念,是科研工作健康发展的前提。

3.1.1 研究促进工作 科研业务一张皮 图书馆学是一门实践性很强的学科,图书馆研究应该让图书馆工作实践成为图书馆学理论的源泉,唯有这样,图书馆学理论才能不断丰富和发展。<sup>[2]</sup>纯理论研究不是也不应该是它的主流,理论的研究应该为图书馆的实际工作提供发展动力。<sup>[3]</sup>那种急功近利的应付做法,就科学探索而言是徒劳的,于业务工作也是无益的。树立“以工作带动科研,以科研促进工作”的科研理念,这既是自身素质和能力的一种表现,也是图书馆事业持续发展的需要。<sup>[4]</sup>如有些图书馆在科研工作文件中就特别强调馆员的科研课题必须跟自己的业务工作相关。科研和业务良性互动,容易获得科研的真谛。

3.1.2 题解型科研应成为基层图书馆科研工作的基本模式 英国哲学家波普尔认为:“科研的第一特征就是它始于问题。”因为问题是研究的原动力,是创新的前提,也是产生实际效用的基础。基层图书馆工作中都有一系列问题等着我们去解决,要善于在工作中培养“问题意识”,这是学术研究的前提。<sup>[5]</sup>另外,从研究视角来看,有前瞻性研究

和回顾性研究。从宏观上把握图书馆事业的发展方向,开发前沿课题,开展前瞻性研究,这是值得提倡的,也是促进学科发展的主要力量,但基层馆员很难做到。基层馆员比较适合于回顾性研究:从微观上发掘图书馆工作中存在的各种问题,探索解决问题的途径和方法。题解型科研从问题出发,使馆员既重视对问题本身的关注、分析,还保持了对新知识的兴趣和解决新问题的信心,其想象力和创造力就在科研过程中逐渐养成。馆员对工作实践进行反思,这是一种“行动研究”,其现实性、可操作性要比纯理论研究的成果更为直接有效。近年来,图书馆界开始转向实证研究,大多围绕当前业界所面临的重大问题进行探究。现在的问题是,不少馆员摒弃了工作中的问题,自说自话,科研步入了游戏论文的境地。

3.1.3 科研是知识经验积累的瓜熟蒂落 一个人知识累积的数量和质量与其写出论文的数量和质量几乎是成正比的,二者是知识信息输入和输出的关系。<sup>[6]</sup>科研需要的量化积累包括知识经验的积累、逻辑思维能力的培养和文字功底锤炼等;科研又是一项较复杂的思维活动,有时会处于思如泉涌,有时又会文思涩滞;再有各人的科研条件和能力不同,要取得既定的科研成果有较大的或然性,所以给馆员每年定下科研指标很不科学。若以五年为一个科研周期,馆员就有较充裕的积累过程,有较正常的研究节律。浮躁和功利是学术的大敌。定下年度科研指标,缺乏科研休闲时间,会使人浮躁,引人失范,从而催生出学术垃圾。

3.1.4 科研创新不仅仅是写论文 诚然,基层图书馆科研创新的方式主要是撰写论文,但科研的内涵是广泛、丰富的,除了写论文,还包括业务技术革新、合理化建议等等。馆员根据实践经验,分析工作中存在的问题,提出能提高工作绩效的新方法、新技术;基于馆藏资源整合和业务流程重组而开发出的新的业务流程、信息产品等——只要能够创造出满足读者需求的独特价值,提高工作效率的都是科研创新。技术革新是图书馆业务工作发展的必然趋势,它为优化科研工作的评价内涵增添了新的路径,也为基层馆员提高科研能力拓展出广阔

的创新空间。

3.2 深化科研实践 脱离工作实践,浮在纯理论面上的浅表性研究只会吹大学术泡沫;深入实践研究,循序渐进操练,方能摘取科研成果。

3.2.1 注重敬业博学 爱岗敬业是科研馆员的思想基础。开展科研要从爱岗敬业做起,以爱岗敬业精神激发馆员的科研热情,使科研切实为图书馆创新工作服务。科研的学术基础是博学积累。图书馆专业书是看家本领,要下功夫掌握;了解其他学科知识能触类旁通,左右逢源。做学问积累资料,绝非抄袭所能。学问家的经典妙法是平时建立分类信息资料库,用时从中吸收。这是一个聚沙成塔的过程,应养成边阅读边提炼的“淘金”习惯,日复一日,充实完善。

3.2.2 提炼实践问题 论文是科研成果的结晶,绝非杜撰而成,它来自于学习与实践中的问题。但并非所有的问题都值得研究。有些问题可能是细节问题;有些问题间接或直接影响到图书馆的管理效能和服务质量;有些问题的存在则会阻碍图书馆的生存发展。有的问题可由馆员轻易解决;有的问题自己解决不了,但在业界已成问题;有的问题虽经多年探讨仍是悬而未决或众说纷纭;有的问题则被人遗忘或鲜为人知。发现问题的水平决定研究的水平。要排除那些不具备科研条件的小问题;要广泛了解同行的研究成果,知道哪些是业界已经解决了的问题,哪些是当前亟待解决的重要问题;要选择那些被忽视但在学术领域或应用价值上又有重要意义的问题进行研究;要善于观察、思考和实践,由自己发现问题、解决问题的思路入手,撰写“题解型”论文。<sup>[7]</sup>只有经过反复观察、深入思考和实践体验,才能产生鲜活的感触,从而引发创新的火花,况且,研究对象源于实践,研究成果对业务工作更具实际操作性和指导作用。

3.2.3 加强引导交流 首先要加强馆员的学术道德教育和知识产权教育,引导其提高科研道德水平。基层馆员撰写论文有两个致命的弱点:吸收能力差和写作能力差。应组织专家作科研讲座,引导馆员根据研究课题检索各类数据库,并遵循合理吸收文献信息的基本原则;<sup>[8]</sup>同时要训练馆员的

逻辑思维和基本的写作技巧,以免“迷论文”的出现。萧伯纳说过,你有一个苹果,我有一个苹果,我们交换后仍然各自只有一个苹果;你有一个思想,我有一个思想,我们交流后大家各自都有了两个思想。科研交流是促使馆员产生科研灵感的激素。可召开科研交流会,介绍科研成果,评价研讨,学习借鉴,共同提高。

3.2.4 设置科研过渡 撰写论文是一项创新活动,要有扎实的基础知识、专深的实践经验、新颖的研究理念、严密的论证逻辑和足够的研究资料。这对基层馆员来说显得眼高手低。因此,有必要设置一个科研过渡:从写工作总结到写专题论文。写工作总结旨在挖掘、整理实践素材,为论文奠定坚实的“物质”基础,到写专题论文用“思想”的线把材料串成有机的整体就水到渠成了。论文投稿也可设个过渡:从投图书馆专业的内刊到投公开出版的省级、国家级图书馆专业刊物(不含增刊)。设置科研过渡,由易到难,符合馆员科研能力发展的客观规律,利于增强馆员的科研信心,多出成果。

3.3 完善科研考评 经济学家科斯并不多产,只凭一篇“科斯定律”的论文,获得了终身教授和诺贝尔奖,这对我们不无启发。科研考评应着眼于培养有创见的研究人才,不应将发表论文数量的多少作为衡量科研水准的唯一方式。基层图书馆应校正科研评价视角:变重论文篇数为重创新、重成果转化,建立起科学系统的科研考评机制。

3.3.1 科学的评估机制 评估是督导和提高科研质量的有效手段。通过评估引入竞争机制,使馆员增强科研的主动性和创新意识。评估的科学性在于客观、公正,应采取定性和定量相结合、专家评估和互评相结合的方式。(1)看是否发表在本专业正规刊物。要逐一查看刊物版权页是否标明主管部门、主办单位、刊号等刊物版权要素;从中国知网等国家文献信息库核查刊物的有关要素。(2)看是否具有创新性。可分发科研成果汇编,看其是否结合岗位工作,是否有作者的真知灼见,是否有推广应用价值;还可建立馆员专题论文分类数据库,比较、考察其是否具有创新性。

3.3.2 灵活的激励机制 激励是提高科研效果的重要方法,能充分调动馆员的积极性,推进科研发展。激励可在科研规范中激励,在取得成果时激励,在成果转化后激励;激励可以物质与精神并重,口头与书面并行。科研的价值在于把科研成果转化为生产力,产生经济效益和社会效果。考评激励应向有推广应用价值的科研成果者倾斜,为其持续创新注入不竭的动力。

3.3.3 规范的约束机制 考评监管缺失,使有些假论文通过评审,获得奖励,也孕育了不良的科研环境。完善科研考评要强化科研风气建设,既要重视自律教育,又要完善他律规范。(1)建立自愿排除制度。图书馆的科研管理小组要受理科研造假的举报,若一旦确认举报属实,要让当事人签署“自愿排除协议”,如年终考核奖自愿排除、晋升职称自愿排除等等。实行自愿排除制度,使造假者名利双失,这是净化科研空气,煞住不端科研行为的有效办法。(2)确立岗位续聘的科研条件。将科研工作列为岗位续聘的必要条件,杜绝为评职称搞科研、评到职称就不研的弊端,增强科研的驱动力和约束力。

#### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国著作权法[M].北京:工商出版社,2002
- [2] 李静.用实践论评析图书馆学研究中的泛化[J].图书馆学研究,2001(3):2~4
- [3] 肖希明.图书馆学研究要以问题为导向[J].图书馆,2005(1):39~42
- [4] 张正光,杜新中.以工作带动科研,以科研促进工作[J].图书馆,2004(4):78~80
- [5] 程亚男.我们应该怎样进行学术研究[J].新世纪图书馆,2003(3):10~13
- [6] 焦芝兰,马恒通.关于图书馆学论文写作的几个问题[J].图书馆理论与实践,2000(4):60~62
- [7][8] 薛强.谈文检课对毕业论文写作的导航策略[J].河北科技图苑,2006(3):72~73,69

# 重视读者心理 提高高校图书馆服务质量

苏州市职业大学图书馆 陈 欢

**摘要:**作为社会文献信息中心,图书馆不但以丰富的文献资源和优质的读者服务吸引着读者,并且随着人们物质生活的不断提高,图书馆在满足读者求知欲望的同时,也影响他们的阅读行为和心理状态。本文从读者心理学角度,探求读者对图书馆的心理需求,从而分析高校图书馆的读者需求和应对方法。

**关键词:**读者心理;心理需求;图书馆环境

“印度图书馆运动之父”阮冈纳赞曾提出“图书馆学五法则”,即:第一法则——书是为了用的(Books are for use);第二法则——每个读者有其书(Every Reader his books);第三法则——每本书有其读者(Every book its reader);第四法则——节省读者的时间(Save the time of reader);第五法则——图书馆是一个生长着的有机体(A library is a growing organization)。这五法则高度概括了图书馆工作及研究方向并不是局限在图书馆本身的发展,而是要把图书馆的发展和读者联系起来,图书馆工作的基础是读者的需求,如果我们的工作和研究离开了这个基础,那我们劳动就会变成“不结果实的花朵”。而读者心理学正是这样的一门图书馆学分支学科,它是从最根本的读者的心理分析读者的需求。

## 一、读者心理学

### 1. 什么是读者心理学

心理学是一门研究人的心理活动情况及其规律的科学,它在一切社会实践中都有着普遍的意义。图书馆读者心理学是心理科学的一个组成部分,也是图书馆学的一个分支学科,它是研究读者在图书馆活动的心理现象。这里我们说的读者,是专门指在图书馆这个范围活动的读者,读者心理学是图书馆读者心理学的简称,它区别于社会读者心理学,图书馆读者心理学是研究读者在图书馆这个特定环境中读者行为的心理现象、心理变化及其规律的科学。

对于读者心理学研究的对象是什么曾有过很大的分歧。一种观点是上文提到的:研究读者在图书馆这个特定环境中读者行为的心理现象、心理变化及其规律的科学。另一种观点是:研究图书馆工作人员的心理现象和读者心理现象及其规律的科学。这两种观点,我更赞同前一种。

读者心理学应把研究读者的心理活动放在了突出的位置,也就是说,图书馆工作人员掌握读者阅读行为的心理变化,及时的因人因事做好读者服务的工作,提高效率,满足需要。读者是主体,图书馆工作人员是为之服务的。称作“读者心理学”是顺理成章。若按另一种意见,研究的内容加上图书馆工作人员的心理现象和规律,应称为“图书馆心理学”更为妥当。

### 2. 读者心理学研究现状

目前对读者心理学的研究主要是以下三个方面:

(1) 对于不同类型的读者利用图书馆过程的心理现象的研究。

有关这方面的研究主要有三条主线:一是根据读者类型进行读者心理研究,分析特定读者群的心理现象。由于读者的身份、职业、专业等方面的差异,他们的阅读心理各自有其特殊的规律。二是根据读者素质、阅读目的等因素来划分读者类型。主要可分为学习型、情报型、研究型、余暇型。还有其他的一些分法。三是根据图书馆各阅览室的业务范围分析读者的心理特征。

(2) 读者利用图书馆的各种行为和活动中出现的心理现象。

有关这方面的研究,主要集中于读者的阅读心理、阅读趋向等要点。这类研究多基于读者的阅读心理需要,分析其发展态势,并评估文献的利用情况。分析读者的阅读需要,可将读者利用图书馆的心理状态分为以下几种:应急心理、方便心理、求全心理、求新心理、参与心理、逆反心理、从众心理、猎奇心理;还可从阅读行为与方法、阅读动机、阅读兴趣、阅读目的、阅读能力来分析读者的阅读心理;另外,还有少数研究涉及到咨询心理,探讨心理过程及心理障碍对情报咨询的影响。

(3) 影响读者心理的因素的研究。

这类研究相对来说较少,主要包括图书馆环境、图书馆员对读者心理的影响。

另有一种是根据图书馆各个部门的工作分工,将读者心理学也进行了相应的划分,即 1) 流通工作中的读者心理研究。2) 阅览工作中的读者心理研究。3) 采编工作中的读者心理研究 4) 参考咨询工作中的读者心理研究 5) 图书宣传工作中的读者心理研究 6) 图书馆管理工作与读者的心理研究 7) 图书馆建筑与读者心理研究。根据不同部门的情况,大致每个分类都包括读者心理活动过程研究、读者阅读动机研究、读者阅读兴趣研究、读者阅读能力研究等。

后者虽然根据部门分类也有一定道理,但读者在图书馆阅读是一个连续的、联系的、跨部门的活动,它割裂了每个部门之间研究的联系,太突出了局部,就不利于我们系统的分析读者心理。而前者的这种分类就克服了这个弊端,它并不是把图书馆作为主体考虑进行分类,而是把读者作为分类的主体,这就更利于我们的分析和研究。

## 二、图书馆人文环境对读者的影响

现在的图书馆在硬环境方面已经做得很好,重点说一下软环境,就是人文环境。图书馆人文环境,是指管理者、馆员、读者之间相互作用所形成的各种直接和间接的关系、影响等因素的总和。图书馆人文环境是立体的、全方位的,具体包括图书馆

的文化环境、图书馆工作以及图书馆管理人员的行为和态度。

### 1. 图书馆文化环境和读者心理

所谓“以人为本”,就意味着图书馆的一切工作都应该围绕着“人”这一主体展开。应该满足人的需求,尊重人的情感,提高人的素质,而不只是简单的传播知识。图书馆是知识的宝库,文化的殿堂,是读者学习知识的加油站,能陶冶情操,净化灵魂,图书馆要营造书卷气息、儒雅氛围与科学精神相融合的和谐温馨的学习环境,使读者在这里不仅增长知识,而且启迪智慧,愉悦身心。例如苏州大学图书馆门口树立的《河图洛书》的玻璃浮雕就增添了图书馆的文化气质;再加上大厅里的学校名人录上院士和著名校友的烘托,更是令图书馆形象上升到了知识的殿堂;大厅的沙发也设计得别具匠心,从上俯视,沙发的整体造型正好是一把钥匙的图案,象征着图书馆是打开知识大门的钥匙。另外馆徽、指示牌、导引牌、宣传牌或图形、字画等都构成了图书馆静态的文化环境。

这些文化环境一方面布置着图书馆,给读者一个高雅、优美的环境,使读者身心愉悦;另一方面渲染了图书馆的文化底蕴,提高了图书馆的文化品位,读者在图书馆能感受到自己身处的是文化的殿堂,自己被这种高尚所包围,能产生共鸣,也就能更情愿的、发自内心的在图书馆里探索无穷的奥秘了,也就达到了吸引读者、提高其工作效率、满足其心理需求的目的是。

### 2. 图书馆工作和读者心理

众所周知,图书馆属于社会公益事业,它的经费来源主要是由国家全额拨款的,图书馆藏书种类及质量如何,图书馆服务工作开展好坏,都与图书馆能否生存下去关系不大,因此,图书馆界长期以来缺乏竞争意识。对图书馆工作的评估,主要放在文献资料的拥有量、馆舍面积、读者数量和现代化设施的配置情况等硬件指标上,而对读者的文献利用率、读者获取信息的满意程度、读者对图书馆服务质量和效率的满意程度等软件指标缺少科学的评估。图书馆的文化保存职能观念较浓,而信息传

递、服务意识淡薄。长期以来“读者第一、服务至上”的口号实际上流行于形式,并没有真正贯彻到图书馆的各项管理工作中去,至于研究读者心理学更未受到重视。图书馆的一切工作归根到底是为读者服务的,而要做好读者服务工作不光要发展图书馆硬件,而且需要研究我们的服务对象——读者。因此熟悉读者,了解读者,研究读者的阅读心理、阅读倾向和阅读规律,并通过研究读者在图书馆活动中的心理现象、心理过程和个性心理特征。揭示读者服务工作与利用图书文献之间互相影响、互相作用的辩证关系,发挥图书馆的巨大作用,乃是当前图书馆的重要课题。

我们研究读者心理,将读者按需求进行分类,是为了更好的自觉主动地为读者服务,提高服务质量。我们对读者心理研究透彻了,熟悉了读者,就可以改变传统的被动型借阅方式为现代的引导型借阅方式。例如:对于科研型读者,要首先了解他们的专业特点,掌握他们的专业需求,主动让他们了解馆藏中关于这个专业的文献资料情况,引导他们去阅读最新文献资料,帮助他们利用网络资源,检索有用信息;根据他们提出的有关问题提供重点服务、定题服务,尽量满足他们的阅读需求。又例如:在高校大学生中,有着许多混合型读者,他们带着广泛的求知心理,一方面刻苦啃读与学习有关的辅导资料,一方面又广泛阅读一些涉及新事物感受新信息的书籍来充实自己,调剂紧张的学习生活,有的读者在广泛阅读中有明显的盲目性和随意性,往往一味追求精神上的满足甚至刺激,因此图书馆员应该掌握学生读者求知心理,分析阅读倾向,有目的地加强导读工作,引导读者养成健康的阅读习惯,陶冶性情。

### 三、高校图书馆读者心理浅析

高校图书馆是学校的文献信息中心,以教师和学生为主要服务对象,以提供文献信息,阅览为主要场所。图书馆服务工作是图书馆的各项业务的核心和目的,是连接图书馆与读者的纽带。分析高校图书馆读者心理的特点,探讨各式各样的读者在借阅书刊时的不同心理,才能了解读者,更好地为

读者服务,为教学服务,为科研服务。因此,研究和掌握高校图书馆读者的心理特征,才能有效地满足读者的阅读需要找到为读者服务工作的突破点,做到有的放矢,使读者服务工作变被动为主动,充分发挥图书教育职能和信息职能。

#### 1. 教师读者群体

大学教师都肩负一定的教学任务,有的同时承担一定的研究课题。他们利用图书馆的效率高。其中中老年教师由于从事教学科研的时间长,积累的经验丰富,业务扎实,并且对国内外著名专业的期刊熟悉,无需工作人员指点,可径直查到所需期刊资料。他们查阅期刊的目的是了解本学科的最新动态,以促进自己的科研与教学。青年教师精力充沛,风华正茂,但从事教学时间短,教学经验不足,还不能完全适应教学和科研工作的需要。所以,他们迫切要求学习与自己教学内容有关的知识,提高业务能力。由于他们的个人藏书不及中老年教师的丰富,他们到图书馆的次数较多,是文献的积极利用者。在青年教师中,研究生毕业生的外语水平高,所以他们涉猎的外文文献也较多、较广。

教师读者群体一般时间比较紧,学识较渊博,知识更新速度快。他们所查阅的文献学术性强,内容新。图书馆工作人员应根据他们个人的要求,及时向他们提供专业性强的文献,把有关内容的新动态及时向他们通报,以满足他们的要求。对于老教师的阅读需求,图书馆应对他们优先照顾,给予最大方便,如工具书、外文原版书以及一些不外借的书籍,可考虑到他们对书籍资料的急需,破例予以照顾。同时,还可以对这类读者开展代查服务、上门服务,以节省他们宝贵的时间,减少他们入馆借书造成的不便和困难。对于中年教师的阅读需求,图书馆应主动了解他们的教学计划及科研方向,及时向他们介绍新的科技文献资料和有关教学方面的参考书籍,并适当放宽借阅时间及册数,尽量满足他们的教学与科研需求。对于青年教师阅读需求,图书馆应该提供与他们有关的教学参考书、工具书以及与教材有关的其它辅助资料,帮助他们掌握和利用各种参考工具和文献检索工具。此外,图

书馆应定期与教师们座谈,多与他们联系,了解本校各院、系学科设置情况和教学、科研动态等多方面的情况,及时调整图书馆的文献结构,注意搜集新兴学科、交叉学科及一些基础理论科学方面的文献资料,逐步建立适合本校特点的科学藏书体系。

## 2. 大学生读者群体

相对教师读者群而言,大学生读者群体对书刊阅读的心理倾向要复杂得多,可分为三个阶段来分析他们对书刊阅读的倾向及应采取的相应对策。

### (1) 新生的阅读倾向及服务对策

大学新生刚刚告别中学生活,从升学的压力下解放出来,生活环境及学习方法差异大,不能一下子适应过来。中学时的课程安排紧,而且大都是填鸭式的教学,学生无暇他顾。而大学生自己掌握支配的时间多,在新鲜的环境中,面对图书馆上千种平时少见、具有吸引力的书刊,往往无所适从,不知所措,恨不得把所有书刊通览一遍。所以他们阅读书刊时漫无目的,随心所欲,首选热门、新潮、趣味性强、文章情节动人的休闲性书刊阅读。同时由于受基础知识、接受能力等的限制,他们对专业书刊的阅读少得多,这无疑对专业知识的学习巩固有一定的影响。对于新生的这种阅读倾向,应给予正确引导,把介绍“怎样利用图书馆”,并组织他们参观,作为入学教育的一项重要内容,把让新生全面了解并充分利用书刊的情报信息功能,作为阅读辅导和参考咨询工作的内容。

### (2) 二、三年级大学生的阅读倾向及服务对策

这个阶段的大学生读者是一个较稳定的读者群体。经过一年多的大学教育培养,他们对高校的学习、生活规律已熟悉并成为习惯,对所学专业兴趣渐浓。而且随着教育体制改革的深入,他们对扩大知识面的欲望增加了,进入图书馆的次数增加了。他们中大多数的读者能自觉地、有目的地选择一些与本人专业相关的书刊阅读。随着学习内容的不断加深、专业方向的日渐明确,其独立思考问题的能力不断提高,求知欲与日俱增。但对书刊资料的检索途径尚欠熟悉,搜集、积累称心如意的情报资料尚有困难。对此,图书馆工作人员应不失时

机地帮助他们掌握必要的检索方法,有条件的可以开设文献检索课,介绍怎样利用检索工具,培养他们正确利用图书馆查找文献的能力,做好导读工作。

### (3) 毕业生的阅读倾向及服务对策

该读者群已较系统地掌握了本专业和科学知识,理解、分析、解决问题的能力都有较大提高,是大学生活的最后一年,其毕业论文的设计已着手准备。为适应社会的发展变化,他们要求自己不断拓宽知识面。因此他们能更充分地利用大学提供的优越读书条件在最后一年的时间,多阅读一些书,把握世界潮流。此时,他们对书刊的阅读有了提纲挈领总结归纳的能力。他们的阅读重心转移到高校的学报及专业理论刊物上,着重查寻一些与本人毕业论文内容相关的文章用以参与。为了更好适应社会的选择,他们也看一些能代表当今社会潮流的书刊。为此,图书馆工作人员应为他们提供更优越的阅读条件,采用多种方式为他们服务。这样可以开阔他们的视野,提高他们撰写论文的水准及知识水平,为他们适应以后的社会工作、生活打下坚实的基础。

### (4) 其他读者

高校图书馆服务对象除了学生和教师之外,还有其他工作人员。此读者群成分复杂,文化水平不同,所需要的图书资料也相当复杂。就个体而言,他们的阅读具有明显的针对性,一般只阅读与自己工作有关的图书资料,如为了对学校发展方向、培养目标等工作进行决策,党政领导需要了解党和国家有关高等学校教育的方针、政策及国内外同类性质高校的发展动向。后勤部门的医务人员需要医学方面的书籍,炊事员需要烹饪技术资料。他们中的大部分人想在阅读中获得知识来给自己“充电”,以利于自己工作的顺利开展。针对高校其他读者的阅读特点,图书馆应注意收藏一些与他们工作相关的文献资料,引导他们努力读书,不断提高自己的文化素质和业务能力,以便更好地为教学科研服务。

# 浅谈高职院校图书馆文献资源建设

健雄职业技术学院 陈刚

**摘要:**本文以健雄职业技术学院为例,分析高职院校图书馆文献资源建设现状和存在问题,并针对这些现状,提出通过文献资源建设规划、创新采购方式以及加速馆藏文献多样化发展等方面来改进文献资源建设的建议。

**关键词:**高职院校;图书馆;文献资源建设

近年来,我国高等职业教育发展迅速,在高职教育蓬勃发展的同时,也为高职图书馆带来了机遇和挑战。相对于我国高职教育快速发展的态势,高职院校图书馆的文献资源建设显得滞后,并存在误区,在一定程度上制约着高职院校图书馆服务质量的提升。馆藏资源建设工作是图书馆的一项基础性业务工作,是图书馆开展其他工作的基础,是衡量图书馆工作优劣的基石。建设和优化馆藏资源一直是图书馆工作的重点,是搞好读者服务工作的保证,高质量的馆藏是提供优质服务的前提。本文以健雄职业技术学院为例,分析高职图书馆文献资源建设中的普遍性问题,并就如何改进和加强图书馆文献资源建设提出若干建议。

## 1. 高职院校图书馆文献资源建设现状和存在问题

### 1.1 起步晚,底子薄

高职院校大多是近几年从中专升格改制的,受中专办学性质所限,学校较注重教学工作,而师生从事科研活动和学科建设的氛围不浓。原办学规模小,专业设置范围窄,图书馆发展历史很短,藏书增长的速度缓慢,馆藏长期以来受资金限制而缺乏系统的积累,基础薄弱,在馆藏文献资源建设中目标定位较低,计划性和系统性不强,选书的方式简单,因此文献资源单一,基础比较薄弱,且以收集与本校专业密切相关的书籍为主,文献所涉及的学科面较窄,藏书层次较低,文献资源严重不足,远远不能满足升格后高职教学的需求。以我院为例,学院是由原太仓市广播电视大学、太仓工业学校、江苏省太仓师范学校合并升格组建而成。从04年建校开始到07年9月新馆建成,老学校的图书馆馆藏

以中职类图书为主,无法适应升格后的大专院校的教学需求。因此,图书馆的文献资源基本上是从无到有发展起来的,很难满足全院师生的教学需求。

### 1.2 投入少,经费短缺

由于历史、体制及人员素质等诸多原因,高职院校图书馆的馆藏资源建设普遍存在缺乏科学指导和长远规划。一方面高职院校建设方兴未艾,全国各地都在大力建设,招生规模不断扩大,教学仪器设施缺口很大,急需大量资金投入,学校资金极为紧缺是不争的事实,因此,作为教辅部门的图书馆的经费比较紧张。另一方面,书刊资料价格飞涨,而分配给图书馆的资金又极为有限,这样就严重制约了图书馆的采购数量和质量,制约着面向现代化所需的电子出版物等的添置。比如我院在07年面临办学水平评估的压力下,不得不为凑够“评估指标”要求的馆藏数量,斥资大量购买特价书,大量增加复本,平均复本量在6册以上。虽然藏书的数量增加很快,但文献资源建设存在短期效应和无序发展问题,完全不适合学校学科建设和学生培养的切实需要,利用价值偏低,实际上也是一种资源的不合理配置。

### 1.3 采购手段单一,片面追求优惠率

随着我国物资采购招标的推广,馆藏图书的采购按照招标程序进行,以体现公开公正公平的原则,这对节约成本、提高效率是有好处的。然而,由于招标体系不完善、图书行业竞争激烈、市场混乱等因素,在招标采购时,忽视了那些图书馆专家以及图书馆采编人员的作用,一味追求低成本、低价格,谁的价格低,谁就中标,中标者往往不是那些实力雄厚、图书质量较好的新华书店和正规出版社,

结果购进的图书往往内容陈旧,专业图书较少,实用价值不大。如果内容过时的旧书长期压架,势必影响馆藏图书的利用率。我馆 07 年购买的特价书,至今仍有大量在架上,部分图书利用率极低,不但影响了后续新书上架,还造成读者查找新书困难。

#### 1.4 人力资源有限,专业人才稀少

正如前面所说,高职馆大多是近几年由中专升格而成,原先的图书馆很小,只有几个人就可以运行起来,但现在的高职馆一般都是新建馆,原先的几人已远远不能满足图书馆的正常运行。人员的有限,意味着专业的人才也就稀少,缺少有经验有远见的专业人员,图书馆的发展就容易走弯路,走错路。以我馆为例,图书馆的正式职工 14 人,除去领导和办公室人员共 3 人,文献采编 1 人,剩下的一共才 10 人,而我馆对外服务部门有三个书库,一个现刊阅览室,一个电子阅览室,还有过刊阅览室,典藏阅览室因为人手缺乏,只能靠同楼层的职工兼管,勉强运行。

### 2. 改进和加强图书馆文献资源建设的几点建议

#### 2.1 制定文献资源建设发展规划,合理采集文献

图书馆的文献资源建设是一个长期选择、逐渐积累的过程,一个科学合理的馆藏体系需要若干年不断的积累,不能一蹴而就。必须依据学校的发展方向、学生培养目标、学校专业设置、读者的信息需求特点、馆藏现状以及利用状况等做出具体分析,制定适合本馆发展的馆藏文献资源建设规划。

以我院为例,我院引进的德国“双元制”职业教育模式,是典型的工学结合的人才培养模式,这种模式,淡化对学生学科与理论知识的培养,而偏重对专业和岗位技能的要求,侧重专业生产实践,因此,读者对技能性图书的需求量较大,采集文献应侧重于职业技术,职业培训等应用性图书资料,而理论性较强的图书则可以少买,甚至不买。为了致力于培养高素质的技能性人才,基础知识、职业道德、文化修养等人文类的图书也不可缺少。图书馆应充分了解“双元制”的内涵,分析读者信息需求新特点,评估图书馆工作,及时调整工作重点,完善自身管理服务水平。通过有计划有步骤的多途径采

购,形成以本校各专业的应用技能型图书为重点,兼顾综合素质培养图书的特色藏书体系。

#### 2.2 规范采购管理,创新采购方式

目前高职图书馆的采购方式有 2 种:订单采购、直接采购。订单采购即图书馆采编部根据书商或出版社提供的书目,组织师生进行网上选书、订单勾选,最后由采编部采集采访数据,编制订单、查重、发订。直接采购又称现场采购,即图书馆组织教师到图书供应商的采购现场选书,然后由采编部采集采访数据,编制订单、查重、发订。

传统图书招标采购往往是谁的折扣低谁中标,造成急需的专业的、新出版的图书到货率低,而休闲类的、陈旧的图书源源不断,读者急需的图书不能按时到馆等等。

在通过图书采购招标确定好图书供应商和价格折扣以后,高职院图书馆应该制定《图书采购操作程序》,为图书采购过程提供具体的操作规范,使图书采购人员的采购和教师的需求申购有章可循,从而实现对图书采购全过程的规范管理。

随着网上书店的兴起,传统的图书发行销售渠道受到了冲击,长期延续的传统图书采购模式面临挑战,现行的图书采购模式已经不能完全适应图书市场发展的需要,其弊端已越来越明显。因此,要以积极的态度去面对、思考、掌握解决问题的可靠、可行的新思维、新方式,从而提高图书馆采购工作质量,更好地满足读者的需求。

网上书店的崛起是电子商务在图书零售业发展的结果,是顺应社会发展潮流的新兴的图书采购模式,随着电子商务、互联网的蓬勃发展,图书馆网上采购的优势越来越凸现。相比传统采购,网上采购具有资源多、数量大、没有地理空间局限,利用网络优势,采访更加自动化、现代化,既能节省时间,又能提高图书采购质量和采购效率。

此外,高职图书馆可以积极联合区域内的各馆进行联合采购,资源共享,馆际互借等,既可以降低采访成本,又能促进合作交流。

目前我馆仍以传统的招标采购为主。虽然还没能实现多途径综合采购,但允许各系部教师对于一些急需用书可通过网络等其他途径购买,再到图书馆登记入库,也可以算是对多途径采购的一种尝试。

### 2.3 加速馆藏文献多样化发展,重视电子文献资源建设

随着数字图书馆技术的不断发展,存储介质真正趋于海量,存储技术和检索技术高度智能化,加上网络通信用户的普及,数字图书馆已经在图书馆界不仅立足,而且生根和开花,逐渐被读者所接受。

相对于传统的纸质文献资源,电子文献资源具有以下几点优势:

#### (1) 资源丰富,采选方便。

国内规模较大的中文数字图书馆就有超星数字图书馆、中国国家数字图书馆、方正数字图书馆以及书生之家数字图书馆等等。电子报刊基本覆盖了所有具有参考价值的中文期刊和中文报纸,规模大的期刊数据库收录中文期刊数量在 6 000 种以上的有 CNKI 中国期刊数据库,维普中文期刊数据库,万方数据库等,文献总量在 1 000 万到 2200 万篇。此外,还有众多专业性比较强的电子资源数据库以及各种免费共享的电子资源,如此庞大的电子资源库为高职图书馆的文献资源建设提供了丰富的来源。

#### (2) 成本低,价格优惠。

大多数高职图书馆都会面临经费短缺的问题,电子资源就可以很好的解决图书馆经费紧张的问题。电子资源的平均成本仅有纸质资源的 1/10,也就是说,购买一册纸质图书的花费相当于购买同样内容的电子图书的 10 倍。

#### (3) 信息密度大、体积小,管理成本低廉。

随着现代科技的发展,存储介质海量,一块巴掌大小的硬盘就可以放下一个小型图书馆。电子文献采购后可以直接放在服务器上开通使用,无需编目加工,无需典藏和流通管理,无需馆舍家具,可以为图书馆节省大量的人力财力和物力,是一举多得的好事。

#### (4) 不受时空限制,使用方便。

数字图书馆只要有能够联网的电脑就可以直接进行全库检索,全文下载,拷贝等,人们足不出户就可以在家浏览图书和检索文章。并且数字图书馆全天候开放,极大地便利了读者的使用。

我馆还是比较重视电子文献资源建设的,除了

购买了 CNKI 中国期刊论文数据库、超星电子图书数据库外,还收集整理国内外免费电子资源数据库以及提供其它收费数据库的试用,积极参与区域文献资源共享建设,加入了苏州高校数字服务平台。目前我馆电子资源包括超星电子图书 333GB, CNKI 中文期刊论文数据库 6705GB, VOD 视频资源 356GB 以及非书光盘库 216.7GB。对于馆藏的不足,我们还通过同行热心人的帮助,尽力满足了大部分师生的科研学术需求。

当然,电子文献资源也有其缺点,例如,文献信息受知识产权的保护限制、使用受一定条件限制,必须网络连接、内容容易失真,安全性差等,但随着人类科技的发展、文明的进步、法律法规的完善,这些缺点是可以克服的。

总之,文献资源建设工作是一项长期性、基础性工作。高职图书馆应重视文献资源建设,坚定服务信念,不断总结经验、调整策略、提高认识、加强协作与协调,促进文献资源建设工作的蓬勃发展。

#### 参考文献:

- [1] 周春阳,鲁林华. 高职院校图书馆文献资源建设探讨 [J]. 图书馆论坛,2006,(4).
- [2] 孙华. 高职图书馆馆藏资源建设初想 [J]. 内蒙古科技与经济,2009,(8).
- [3] 钱玉光. 对高职院校图书馆文献资源建设的思考 [J]. 农业图书情报学刊,2009,(9).
- [4] 程良猛. 转型期高职院校图书馆文献资源建设的思考 [J]. 内蒙古科技与经济,2007,(10).
- [5] 张敏,陆琦. 高职高专图书馆文献资源建设刍议 [J]. 陕西教育学院学报,2008,(11).
- [6] 吴淑君. 对高职院校图书馆文献资源建设与保障的思考 [J]. 晋图学刊,2009,(8).
- [7] 石银燕. 对高职院校图书馆文献资源建设的思考 [J]. 湖南大众传媒职业技术学院学报,2008,(15).
- [8] 张爱芳. 浅谈图书馆图书采购新模式——网上采购 [J]. 图书馆论坛,2008,2.
- [9] 朱海丽. 高职院校图书馆文献资源建设的定位 [J]. 无锡职业技术学院学报,2009,8

# 少年儿童图书馆工作创新和延伸服务的研究

昆山市图书馆 陈 静

**摘 要:**文章通过改变理念,开展特色化建设,丰富馆藏,满足各阶层需求;创新机制,提供全方位服务三方面进行分析阐述,使少年儿童图书馆工作得到创新发展。

**关键词:**少儿图书馆;创新工作;延伸服务

少年儿童图书馆是少儿教育、教学、科研等服务的基地,是少儿基础教育的一个重要组成部分,在少儿教育中担负着艰巨的任务。

## 一、昆山图书馆少年部服务现状

(一)昆山图书馆少儿部位于昆山市图书馆建筑东南角,分为上下三层,第一层为少儿外借室,拥有少儿图书5万册,可为十二周岁以下的儿童提供图书外借服务;第二层为低幼阅览室和少儿电子阅览室,可为十二周岁以下的儿童提供图书阅览服务;第三层为少儿综合活动室,举办各类型少儿活动,致力于与中小学合作,开辟第二课堂。与学校及有关单位联合开展课外活动,如举办少儿作品展、征文比赛、小记者联谊会、讲故事比赛等;接待学生参观图书馆;共建中小学图书馆等。

## (二)昆山图书馆少儿部近年来的变化

一是读者数量显著增多。以前来我馆的少儿读者主要为周末两天,且每天来馆的人数平均在20—30人,现我馆少儿部实行家长带借服务后,每天读者量达到100—200人次,周六周日读者量达到500—600多人次。二是少儿读者阅读借阅图书的面广。过去少儿读者来我馆阅读借阅的书籍主要为教辅类读物(奥数、作文竞赛等),部分为漫画、小说等纯娱乐类读物。现在的少儿读者更偏向于益智类读物,带有天文、地理、科学技术、电脑操作等内容的书籍选择的越来越多。三是内容丰富、图文并茂的书籍更受少儿读者的青睐。越累越多图文并茂的书籍出现在馆藏中,将寓教于乐基于一,在给予孩子们快乐的基础上教授他们科学文化知识,在方式方法上更贴近于少儿读者的特性,使得这类书籍的阅读率和外借率名列前茅。四是家长非常支持孩子到图书馆看书学习。越来越多的家

长愿意带着孩子来图书馆度过一个周末的下午。不单是图书馆给孩子创造了一个乐于学习的环境,同时在周末的图书馆中有更多的有着相同见解的家长带着各自的孩子形成了一个良好的竞争和互助环境。家长们更愿意孩子们在图书馆认识以后成长道路中的伙伴而不是在街头或者娱乐场所中。

## (三)加强少年儿童图书馆建设

少年儿童图书馆向祖国的希望们传播先进的文化知识,在构建未成年人健康成长的社会环境中起着巨大作用,因此加强自身少年儿童图书馆环境的建设至关重要。少年儿童图书馆不单要有良好的馆舍、丰富的馆藏、现代化的技术设备以及优美的自然环境和内部设计等为支撑,还需要塑造“以人为本”的办馆理念、优良的馆风、完善的制度、良好的职业精神和高素质的馆员队伍等来更好的为少儿读者提供优质的服务。

## 二、少年儿童图书馆工作创新和延伸服务

少年儿童图书馆作为少儿的第二课堂在进行政治思想品德和科学文化知识教育的同时,开拓了少儿的视野,培养了阅读兴趣,增强了阅读、独立思考和自学能力等。在少儿信息量需求大量增长的现实面前,作为文化服务机构的少年儿童图书馆应该解放思想、开拓思路、大胆实践、勇于创新。“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力”,只有全方位的提升工作能力,以人性化的工作理念、特色化的服务方式、开放式的管理机制、全方位的服务能力,才能满足少儿读者的需求。

### (一)改变理念,开展特色化建设

改变落后的建馆理念,坚持贯彻“以少儿读者为中心”的理念是少年儿童图书馆赖以生存和发展的基础,要开展“服务少儿读者”的品牌建设活动。

一是馆藏文献应以文学图书为主并适合各年龄层次的少儿读者分级阅读。文献载体方面不仅仅满足于平面纸质载体,要更多的引入音像影音资料、CD光盘、数字化资料等多媒体信息资源,甚至可以将一些玩具类载体加入到馆藏中来,通过益智玩具来拓宽少儿的思维能力和动手能力。二是在机构设置上根据少儿读者的普遍性格特点和个体性格特点开设特色部门。信息咨询部门提供少儿读者网络查询、阅读馆藏和远程教育服务的需要;心理咨询部门帮助家长根据少儿读者平时的生活习惯、个性爱好和年龄特点等提供相应的书籍选择指导和心理咨询服务;特长辅导部门应家长和少儿读者的要求,针对特长开展有效的阅读指导,培养兴趣转特长的能力。众多的“亲子阅览室”丰富了阅读方式,营造了家庭阅读的温馨环境。综合活动辅导班可以将一些课外兴趣培训引入少年儿童图书馆中,加强孩子的素质教育。三是在外观形态上吸引少儿读者,促进他们乐于阅读,善于阅读,养成良好的阅读习惯。少年儿童图书馆在建馆思路要符合少儿的思维特点,从图书馆的外观形态到图书室的书架设置,甚至各类图书的馆藏标示,不仅需要文字标注更需要图形标注,通俗易懂,装饰的有趣而便于查找。不强迫要求从书架上“找书”,要引导多方面、多办法的“找书”,并合理设置还书方法,使少儿养成看书还书的好习惯,在工作人员的帮助下自己学会整理书籍。四是建立少儿读者阅读跟踪制度,根据借阅系统中的书籍情况,分析各读者在知识层面的侧重点以及兴趣的倾向点,给家长全面的了解孩子的学习和课余生活提供一个参照,更好地给少儿读者“想要的”和“需要的”。

### (二)丰富馆藏,满足各阶层需求

少年儿童图书馆的馆藏要求面向少儿,适合他们的阅读要求,重视馆藏的思想性、趣味性、科学性和主流性,坚决抵制某些“庸俗读本”。研究少儿的知识格局,据此不断更新,找寻少儿阅读与社会的契合点,将社会知识慢慢融入少儿的阅读中来。根据年龄或者知识水平能力划分各种对图书的不同需求。画册、漫画和较为简单的文字有声读物适合年龄较小的学龄前儿童,主要是培养他们认识新事物的兴趣;图文并茂、寓教于乐的儿童文学、漫画文学等适合小学年龄段的读者,这类书籍除了巩固学

校知识之外也能更好的扩充他们的视野,提高他们看书的兴趣;初中以上年龄段的读者,阅读的书籍更多的是扩充知识面,深入研究感兴趣的方面,培养自己的思维能力和判断能力。针对少数少儿的能力特点,开设结合其自身兴趣和特长的特色阅览室,不单以阅读为唯一方式,辅以实体展示、影音放映、群体协作、动手实践等方式挖掘该部分读者的主观能动性。同时少年儿童图书馆的馆藏不能仅仅满足于少儿读者,更要关注研究和关心少儿读者的那些群体,建立关于研究和探讨少儿文献资料的馆藏区,包括少儿的心理辅导、行为辅导、心理研究、行为研究以及家庭共处等方面的文献资料。

### (三)创新机制,提供全方位服务

少年儿童图书馆的服务提升,不仅要做好自身的管理工作,更要完善运行机制,树立协作观念,走向社会化服务的道路。

(1)从少儿读者需求出发,创新管理模式,提高服务质量

读者的需求就是我们前进的动力,就是我们不断发展的推力。由于少儿读者的经济能力和社会能力的不足,办理借阅卡的权利往往是家长代为操作,而家长如因忙于工作等原因而不能办卡时,这种权利就消息了。我们在工作中就需要走进学校、走进社区、走进家门为少儿读者办理借阅卡,同时应允许家长的卡能代为借阅和归还。有条件情况下可以将借阅卡同其他社会功能卡合一,比如“市民卡”、“公交卡”等,实现一卡通,简化办证手续,方便借阅和归还。同时根据少儿读者的作息规律,适时调整工作时间,周末和寒暑假延长开馆时间,合理安排工作人员,最大可能的满足少儿读者的需求。

### (2)要将“请进来”和“走出去”相结合

少年儿童图书馆在引导少儿读者“请进来”畅游知识的海洋、领略阅读的乐趣、了解图书馆、利用图书馆丰富他们自身文化修养的同时,需要更多的“走出去”建立馆外流通,与学校、社区、企业合作,建立馆外流通点或者开办分馆。少年儿童图书馆与各学校图书馆的馆藏采购方面要避免重复建设,互补长短,形成资源互补,丰富少儿读者的阅读面。相对社区读书室,少年儿童图书馆雄厚的资源优势更更好的帮助社区读书室扩充和更新书籍,定期和

不定期的与社区读书室进行书籍流通,既满足了少儿读者的需求,又扩大了少年儿童图书馆的服务覆盖面。与有能力的企业合作,由企业出资开办分馆,特别是员工众多的大型企业,员工子女们年龄相差不大、活动范围相对集中、阅读需求比较相近,送书进企业、办分馆的活动,更有利于员工子女的健康成长。与学校、社区的图书馆、图书室以及企业图书分馆合作,建立读书小组等形式,开展各类相关活动,全面开展素质教育。少年儿童图书馆由于设立的数量较少,其覆盖面一般都比较广,少儿读者行为能力的客观不便就造成了他们受益面的狭窄,通过“请进来”、“走出去”的有机结合,才能提高图书利用率、提升服务覆盖率、延伸服务阵地。

(3)丰富读书内容,开展各类活动,聚人气、树品牌

通过大型活动扩大少年儿童图书馆的宣传,增进少儿读者和家长对我们的了解,比较常见的是各

种“六一”常规活动、读书征文、诗歌朗诵、亲子游戏、英语竞赛、小读者座谈会、灯谜会、争当图书管理员等活动。这些活动既扩展了少年儿童图书馆的社会影响力,又锻炼了孩子的各方面能力,深受孩子和家长的喜爱。

总之,少年儿童图书馆制度要搞活,思想要解放、措施要跟上。以少儿读者为根本,在服务工作中求新求变,不断改善工作中的不足,发扬孩子和家长赞同的,创造品牌效应,这样才能使这项工作早日进入健康发展的良性循环轨道。

#### 参考文献:

[1] 黄志红,勾学海.《少儿图书馆世纪论谈》.吉林人民出版社,2001.10

[2] 中国大百科全书图书馆学情报学档案,中国大百科全书出版社,1993.1

# 享受阅读 享受快乐

## ——论少儿图书馆的快乐阅读教育

昆山图书馆 任小玲

**摘要:**本文首先针对学校的应试教育指出少儿图书馆实行快乐阅读教育的必要性,然后通过分析少儿读者的阅读心理和阅读倾向,提出了少儿图书馆实施快乐阅读教育的方法。

**关键词:**快乐阅读;阅读心理;阅读倾向;少儿图书馆

孔子说:“知之者不如好之者,好之者不如乐之者。”用教育的行话说就是亲其师信其道。推而广之,只要喜欢一个环境,才会在那个环境产生一个好的、显著的教育成果。而我们所说的快乐阅读教育,就是要通过我们的努力,让学生感觉到在这里读书是快乐的。它包含了以下含义:一方面这里的老师不仅知识渊博、品质高尚而且还和蔼可亲、平易近人,他对待自己的学生犹如朋友,犹如兄弟,犹如姊妹,学生和他们在一起永远充满快乐、充满欢笑;另一方面,学生在这融洽、健康、愉快的教育环境下,把自己的情绪调节到最佳状态,那就是快乐、自信、专注,然后再开始去主动学习、自主阅读。因此,快乐阅读教育实质上蕴藏着丰富的内涵。

目前,学校现有的教育方式与快乐阅读教育相差甚远,以至于它已成为人们讨论最多、争议最多的话题。我们知道,虽然学校教育是正规的、系统的教育,是青少年接受教育的主要阵地,学生们在学校中所学的知识是比较全面的、规范的,但同时我们也应看到,学校也造成了许多学生情绪紧张、自信心下降,甚至有的产生心理障碍,具体表现为应试教育和升学择校。

### 1. 应试教育

如今,学校里大都存在着许多名目繁多的考试,由考试成绩决定学生的好坏和未来。由于成天围着考试转,这就使得一方面广大学生心理压力过大,无法健康快乐地成长,另一方面老师也只得按考试大纲教学,而忽视对学生们进行必要的思想教育和心理疏导。

### 2. 升学择校

现代社会喜欢人为地去评定中小学的名次,确定名校,因此,学校老师都希望自己的学生将来能进入大学名校,以提高本校的地位,而学生家长也喜欢让自己的孩子进名校受学,以便将来能找到好的工作岗位,这就造成学生另外一种压力。

这两项竞争激烈的压力,迫使青少年在心理上产生过渡焦虑,使得一些学生厌恶学校、厌恶学习,记者张哲成的采访作了很好的说明。他向一些中小學生提问:“未来将进入一个终生学习的年代,你认为怎么样呢?”结果,仅有极个别的学生露出“欣欣然”的表情,而多数同学纷纷说:“完了,那我们是没得解放了?”回答是令人心寒的,它不折不扣地说明了一点:他们是在一种被动的、不快乐的状态下学习,现在的“受困”是为了将来的“解脱”!在这种强大压力下,而我们少儿图书馆作为具有庞大的信息量、且能自主阅读学习、又有各种内容新颖、形式多样读书活动的青少年课外学习活动场所,对他们实施快乐阅读教育是完全必要的。

### 一、少儿读者阅读心理特点

知其然,也要知其所以然。要对少儿读者进行快乐阅读教育,首先我们必须了解少儿读者阅读心理。

1. 玩乐心理。少年儿童在生活中总是喜欢玩耍、打闹、追逐、模仿,他们很少一本正经,而是在玩乐中去学习知识、增长本领、明白是非。因此,他们在阅读时,都不太喜欢内容死板、枯燥无味的读物,而喜欢插图鲜艳、幽默有趣、内容斑斓多彩的读物。例如:我馆有一套《淘气包马小跳》系列丛书,讲述的是淘气包马小跳和他的朋友们在校内校外

的生活趣事,由于该书贯穿全文始终是诙谐、好玩、有趣,深受广大少儿读者喜爱。

2. 崇拜心理。众所周知,少年儿童正处于成长阶段,由于受到耳濡目染,他们会对一些人产生崇拜心理。这些人除了是家长、老师、同伴以外,大多数是英雄人物,既包括现实的又包括卡通的。而通过对英雄人物的崇拜不仅可以提升他们的精神境界,还可净化他们的心灵。因此,他们喜欢去读那些塑造了一个又一个值得崇拜敬仰的英雄人物的书籍,如《西游记》、《福尔摩斯探案集》、《名侦探柯南》、《聪明的一休》等等。

3. 想象心理。如前所述,少年儿童正处于成长阶段,他们生活阅历少,缺乏知识经验,碰到不懂、不会的事物,常常按照自己的想象方式去理解、去做。而那些充满幻想、想象的书籍对于他们就有着极大的诱惑力。人类向来就崇尚想象,有想象才会有创造,少年儿童正是通过阅读这些书籍扩大了自己的想象空间,激发了自己的创造力。例如,我馆有一本科幻书叫《星际争霸》,讲述的是超级大国如何在星际中树立自己的优势,深得少儿读者好评。

4. 参与心理。少年儿童初生牛犊,什么事情都想干,样样事情都想参与,即使在阅读时,他们也偏向喜欢看一些自己能参与进去的书籍,如手工制作、智力闯关、走迷宫等这一类书籍就受到广大少儿读者的喜爱。特别是现在还有一种书籍,比如我馆的一套丛书《冒险小虎队》,书的每一章后面都提出了一些问题,读者必须利用解密卡找出答案,然后根据答案才能继续读下去。这套丛书在我馆颇受欢迎。

5. 自主心理。少年儿童在不断成长过程中,自我意识更加增强,更加明确意识到自己作为独立的个体的存在。但他们的自我意识有时还需依赖他人对自己的评价,主要是老师和家长的评价,而对其他人的意见则不太在乎。反映在阅读上,他们既会选老师、家长要求他们阅读的书籍,但更多的是选择他们自己想要阅读的书籍,而不太去理会别人对他们的看法。

## 二、少儿读者阅读倾向分析

在了解少儿读者阅读心理特点后,我们还要对一定时间范围内少儿读者借阅书籍的情况进行分

析研究,找出不同时间段读者阅读倾向所在,然后再综合阅读心理特点,探寻产生这种倾向原因。

表一:昆山市图书馆少儿部 2009 年 1 月小说书籍借阅排行榜

序号	书名	作者	借阅数量
1	淘气包马小跳系列丛书	杨红樱	66
2	皮皮鲁系列丛书	郑渊洁	62
3	女生日记	杨红樱	51
4	冒险小虎队系列丛书	托马斯·布热齐纳	50
5	男生日记	杨红樱	47

表二:昆山市图书馆少儿部 2009 年 1 月非小说类书籍借阅排行榜

序号	书名	作者	借阅数量
1	全国小学生优秀作文	田阳	91
2	小学生分类作文大全	王金城	87
3	小学六年级数学	郭为民	82
4	上下五千年	徐胜英	74
5	作文大全精选	王世喜	70

表三:昆山市图书馆少儿部 2009 年 4 月小说书籍借阅排行榜

序号	书名	作者	借阅数量
1	淘气包马小跳系列丛书	杨红樱	156
2	冒险小虎队系列丛书	托马斯·布热齐纳	150
3	皮皮鲁系列丛书	郑渊洁	139
4	大字神秘惊奇系列	张韧	124
5	女生日记	杨红樱	96

表四:昆山市图书馆少儿部 2009 年 4 月非小说类书籍借阅排行榜

序号	书名	作者	借阅数量
1	迷宫闯关	苏兵 杨长江	103
2	龙珠	龙珠创作组	99
3	恐龙乐园	陈琳	87
4	中国兵器图典	周朝荣	80
5	假如给我三天光明	海伦·凯勒	64

从以上四张表我们可以清楚的看到:

1. 在一月份由于受到学校期末考试的影响,多数小读者借阅的是课外辅导书籍,如作文、数学等,而对小说阅读得较少。到了四月份,由于没有考试的压力,小说阅读的数量急剧增加,而且即便是阅读非小说类书籍,也针对那些自己感兴趣的题材,如恐龙、兵器等,而不再集中在教辅类书籍上。

2. 从小读者阅读的小说书籍上看,无论是一月份还是四月份变化都不大,他们喜欢看的仍然是内容要么是诙谐有趣要么是紧张刺激的书籍,因此,像《淘气包马小跳》、《冒险小虎队》这一类书籍的借阅量是最高的。而且此类书籍还有一个特点,它们以系列出版,通常有十几本,吊足了小读者们的胃口,只要续集一上架,他们就会争先恐后抢着去阅读,并且爱不释手。

综合以上分析,再结合少儿读者的阅读心理,我们不难看出,他们只对内容有趣的通俗读物表现出浓厚兴趣,能主动要求去阅读,并从中感受到快乐,而对科普类读物以及文学名著精品则兴趣不大,只有在老师、家长的要求下才去被动地阅读,并且,即便对经典名著往往看的还是简缩本,不能真正感受到原著的震撼力。由此造成的后果是,少年儿童知识面狭窄,作品鉴赏能力止步于中心思想概括,文字表达能力差强人意。而要改变这种状况,不是一朝一夕能完成得,对此,我们少儿图书馆要担负起责任,让他们变“被动”阅读为“主动”阅读,变“不快乐”阅读为“快乐”阅读,从而慢慢转变他们的阅读习惯,让他们渐渐体会到阅读这类书籍所带来的乐趣。

### 三、少儿馆快乐阅读教育实施

#### 1. 转变办馆理念

过去,少儿图书馆的办馆理念就是只要满足少儿读者借阅需要即可,而现在的办馆理念转变为不仅让孩子们有书可借,还要让他们学会快乐阅读。这一理念如今已贯穿到馆内布局、服务范围、

活动设置各个工作环节中。我们要让所有到馆的小朋友感受到阅读带来的快乐和甜蜜,要让他们逐渐形成阅读习惯,从而与图书馆结下不解之缘。例如,我馆不仅把少儿部布置得温馨、舒适、充满童趣,同时还倡导亲子阅读,即父母和小孩一起阅读。为此,我们常常能听到家长的阅读声,孩子的欢笑声,很多家长和孩子在我们这里一起度过了许多快乐时光。

#### 2. 好书推荐

图书馆书目繁多、种类齐全。为了不让少年儿童阅读的书籍品种单一,与其它好书失之交臂,我们还必须做好好书推荐服务。通过好书推荐,少儿读者不仅可借阅到优秀书籍,而且从中还会慢慢学会如何挑选比较有质量的读物。我馆长期以来根据书目的难易程度和读者年龄段的不同定期每月制作新书、好书介绍,以供小读者们参考和选择。如:

#### 2009年4月昆山市图书馆少儿部部分新书、好书介绍

序号	书名	索取号	备注
1	小妇人	I287.45/1541	五年级以上
2	品三国	I207.413/423	五年级以上
3	新编自然百科	N49/748	三年级以上
4	好习惯是培养出来的	B844.1/382	三年级以上
5	小学生作文辞典	G623.24/183	二年级以上

由于我们的服务对象是少年儿童,他们查找符合自己兴趣口味的书籍极其容易,不用我们再去推荐。我们所要推荐的是能够对学生的生理和心理都有积极影响,能够起到指导作用的书籍,我们要让他们逐渐养成喜爱这类书籍的习惯,从中品尝到学习的快乐。

#### 3. 耐心引导

为引导少儿读者喜爱科普书籍,我们可以根据

他们“好奇”、“好动”、“好想”的心理,尝试设置“知识问答台”,即先提出问题,供他们思考,然后告诉他们获得答案的途径,鼓励他们多看书、多动脑,自己从书中寻找出答案,从而达到增长知识的目的。活动中,我们不仅可以让小朋友们互相交流查到的信息,让他们有一种满足感、快乐感,而且还可以给予适当的奖励,让他们又有一种成就感、自豪感。此外,我馆为了引导少年儿童快乐阅读,还举办过读书积分活动。即只要小读者一天到我馆进行阅读,就积一分,然后根据他们积累的分数,给予他们精神奖励和物质奖励。此项活动极大鼓舞了少儿读者的阅读热情。

#### 4. 书本阅读与视听阅读、网上阅读相结合

现在,有许多书籍都被拍成了电影,如《小妇人》、《巴黎圣母院》、《鲁滨逊漂流记》等许多世界名著都不止一次地被搬上了荧幕,甚至还有动画版的,中国的除古典四大名著被拍成了影视剧外,还有《骆驼祥子》、《阿Q正传》、《家·春·秋》等也被拍成了电影,并且即使那些科普类书籍,很多也制作了精美的光盘。我们可以先向小读者们播放这些视听资料,引起他们阅读原文的欲望,然后再向他们推荐这些书籍。再者,当前许多少儿图书馆都设立了电子阅览室,提供网上阅读服务。我们可以在网上建立一个“读者阅读心得交流中心”,让他们相互之间交流感想、推荐好书,以此扩大他们阅读范围,增强他们阅读兴趣。

#### 5. 成立兴趣小组

我们还可以通过成立各种兴趣小组来吸引更多的读者加入到“快乐阅读”队伍中来,如文学兴趣小组、科技兴趣小组、自然兴趣小组、生物兴趣小组等等,由小读者们根据自己的爱好报名参加。在兴趣小组里,小读者们不仅可以彼此交流阅读体会,还可展示自己阅读成果,如原创作文、科技小制作、自己培育的植物等。同时,兴趣小组还可定期举行一些富有趣味性的活动,诸如“中外名著人物模仿

秀”、“科技世界大畅游”、“智多星漫游大自然”、“兔子巴哥动物乐园”等等,这样,不但可以进一步引起他们的好奇心和求知欲,并且也让他们对于阅读相关书籍的兴趣更为浓厚。

#### 6. 举办丰富多彩的快乐活动

为了丰富少年儿童的课外生活,充分发挥馆藏资源的优势,我们还应组织开展一系列丰富多彩的读书活动,以吸引广大少儿读者走进图书馆,享受到阅读的快乐。例如,我馆成功举办了昆山市“读经典名著,诵隽永美文”外来子弟工学校学生朗诵比赛,今年是第二届,我们准备年年举行,让它成为我们少儿部的一个品牌。此外,我们每个周末都要开展一些精彩活动,如故事会、巧手折纸、教你绘画、图书淘宝、奥运擂台、放电影、才艺表演、知识竞赛、快乐阅读征文比赛等等,并且暑假里我们还成功举办过“快乐夏令营”。这些快乐活动不仅全面发展了少年儿童素质,培养了少年儿童特长,增强了少年儿童参与意识、自主意识,同时还引导了他们热爱阅读,学会了尽情享受阅读带来的快乐。

总之,良好的阅读习惯形成于少儿时期。我们少儿图书馆要想赢得越来越多的小读者,其“秘诀”就是让他们学会阅读、喜欢阅读、快乐阅读,此外别无他法,只有这样,少儿图书馆才会真正成为受广大小读者喜爱的图书馆,真正成为育苗之土、育人之地、成才之处。

#### 参考文献:

- [1] 柳布林斯卡娅. 儿童心理发展概论. 人民教育出版社, 1981
- [2] 孙铨、孙钧. 少年儿童心理解读. 中国社会文献出版社, 2008
- [3] 赵立清. 浅谈图书馆如何做好阅读指导. 图书馆工作与研究, 2007
- [4] 蔡楚舒. 儿童阅读循环圈视野中的阅读指导工作. 图书馆, 2006

# 新时期少儿图书馆服务延伸之我见

昆山图书馆 田红妹

**摘要:**本文论述了现代少儿图书馆的概念和延伸少儿图书馆服务的必要性,并对少儿图书馆服务工作的延伸进行了探讨。

**关键词:**少儿图书馆;服务;延伸

儿童是祖国的未来,是国家和民族的希望,加强对少年儿童的教育培养,使他们成为 21 世纪的建设者,是少儿图书馆义不容辞的责任。随着信息和新技术革命的迅猛发展,少儿图书馆和其它各类图书馆一样,也面临着传统服务无法适应 21 世纪社会发展的要求,极大地影响着少儿图书馆未来的发展和生存。因此探讨新时期少儿图书馆服务的延伸是十分必要的。

## 一、少儿图书馆服务延伸的必要性

准确理解现代少儿图书馆的概念是延伸服务的必要依据。现代少儿图书馆是指通过先进的科学手段,收集、加工、组织、存贮与传递儿童成长、教育、生活等个方面的文献信息,为广大儿童乃至全社会提供系统文献信息服务的社会文化教育机构。其中包括了三层含义;一、从其服务对象看不能仅限于少年儿童,而应该是全社会所有需要有关少年儿童文献信息资料的用户,即除少年儿童之外,还包括儿童的家长、教育工作者、儿童商品厂家等。二、从服务职能看,主要包括存贮传递儿童文献信息的职能和开发儿童智力,培养、教育儿童健康成长的职能。目前的少儿图书馆除了传统简单的借还服务外,基本上成为了类似儿童活动中心、少年宫之类的娱乐场所,埋没了少儿图书馆作为图书馆应有的基本职能。三、从服务形式上看,少儿图书馆的基本上仅限于传统的借借还还,给社会造成图书馆只是有消遣性的阅读和借书的场所,而非信息提供、咨询服务的地方,导致少儿读者在成长以后需要查找资料或信息时不懂得想到少儿图书馆,某

种程度上制约了少儿图书馆的发展。因此,通过不断拓展服务领域和深化服务内容,为少年儿童乃至全社会提供系统化服务,使少儿图书馆成为收集、整理、存贮和传播少儿文献信息的中心,这是少儿图书馆在新形势下生存发展的必然要求。

## 二、新时期少儿图书馆要延伸的服务

1. 导读服务:导读就是辅导阅读,是图书馆对读者的阅读内容和阅读方法进行辅导的一种形式。少儿图书馆积极开展导读工作,是其服务职能的延伸和拓展,是少儿图书馆发挥教育职能、开发利用文献资源的一种有效方法,也是衡量少儿图书馆管理与服务水平的重要方面。由于少儿处于快速发育时期,他们的年龄跨度大,接受能力各不同,知识类型较为复杂,所受的社会与家庭影响也不一样,再加上自身性别、身体素质、心里特征的差异,使得他们在阅读能力、阅读兴趣等方面有较大的差别,由此形成了不同类型的读者群。对不同类型的少儿读者进行辅导阅读时,要针对少儿的不同特点,因材施教,实行区别服务。

2. 信息服务:少儿图书馆作为社会重要的资源集散地,在培养提高少年儿童的信息意识和信息能力方面有着义不容辞的责任和得天独厚的条件。开展信息服务工作的意义,不只是图书馆本身的深化服务和少儿读者提供信息知识,重要的培养少年儿童的信息意识和信息能力,使他们懂得,知识不仅靠积累,更需要掌握检索的途径与手段,在知识更新加快、信息爆炸的今天,检索能力显得尤为重要。其次,少儿图书馆通过开展信息服务工作,还

能使少儿读者在实践中潜移默化地学会收集信息、利用信息、交流信息和共享信息。

3. 馆外服务:现阶段,社会上的电子游戏厅,情趣不高的书籍等正在同我们争夺少儿的阅读时间。在这种严峻形势下,少儿图书馆要在努力做好馆内借阅的同时,充分挖掘现有潜力,将读者服务延伸到馆外。例如;在外来人口子弟学校及社区建立图书流动站,集中借书点等。对残疾少年儿童送书上门。对农村少儿定期提供汽车图书服务等。实行馆外服务,可以提高馆藏图书的利用率,扩大辐射力,增加社会效益。当然,在进行馆外服务的同时,要注意认真搞好调查研究,实行科学决策,严格管理,提倡吃苦与奉献精神,不断提高服务水平,克服盲目性与随意性。

### 三、少儿图书馆延伸服务的措施

1. 加强馆员队伍建设,提高自身素质。少儿馆的每一个馆员,即是少儿工作者,又是少儿教育者。因此,馆员素质的高低不仅关系到读者服务工作水平的高低,还影响到小读者服务工作水平的高低。作为少儿馆的工作人员,特别是身处图书借阅、读者辅导岗位的专业人员,首先要以科学高效的服务为少儿提供良好的借阅环境,用自身高尚的言行来潜移默化地教育少年儿童,培养他们的高尚情操;其次要认真学习少儿教育相关知识,在通晓与图书馆业务相关的一些科学知识基础上,还要学习一些儿童心理学、社会学、教育学等方面知识,以准确地掌握小读者的心理特点及阅读倾向。只有这样,才能科学地综合多种资料,创造出最佳的服务效益,真正把少儿馆办成广大少年儿童的精神乐园和获取少儿情报信息知识的中心。

2. 拓展服务空间,延伸服务对象。少儿图书馆的服务对象是少年儿童。中国虽然有近四亿儿童,但真正成为少儿图书馆的读者并不多。特别是老、少、边、地区及农村,少儿受自身条件的限制不能来少儿图书馆,难以成为我们的小读者。因此少儿图书馆的工作应当挖掘潜力,有计划地将服务范围延伸到这些特殊群体,千方百计地为他们排忧解难,争取全社会少年儿童都看到书和受教育的权利。

为更好地发挥少儿图书馆的教育作用,把少儿服务的空间做大,将服务对象范围扩大,可采取走出去的方式,在幼儿园、中小学校开设馆外流通点、常年开展送书上门服务;将图书赠送给外来人口子弟学校,让他们与同在一片蓝天下的其他孩子一样能在知识的海洋里吸取更多的养料;关注残疾儿童,体现平等自由博爱精神;针对少儿的具体要求送一些我们浅显易懂的图书,尽最大努力满足弱势少儿群体的读书要求;同时定期接待孩子们来馆参观。

3. 积极开展活动,扩大社会影响。关心少儿的成长是全社会的共同责任。少儿图书馆除了要充分利用馆内条件以外,还要注意走出馆门,将各种丰富多彩、形式多样、富有特色的活动办到社会上,在公众面前树立一个良好形象,引起社会对少儿图书馆更多的关注扩大社会影响,获得公众的潜在回报。今年我们馆对少儿部的工作提出更高的要求,在节假日广泛开展形式多样、内容各异、生动活泼、寓思想性、教育性、知识性、趣味性为一体的读书活动。比如:每年举办昆山外来子弟学校,读“经典名著、诵隽永美文”。还举办迎“六一”亲子活动,开展巧手做香包、讲故事、智力竞赛等活动,起到很好的社会宣传效果。图书馆利用少儿阵地,为少儿读者举办征文、绘画、科技展览、专题讲座,吸引少儿读者会利用图书馆、喜欢图书馆。

面对新时期新形势的压力,少儿图书馆只有解放思想、开拓创新、与时俱进;不断拓宽服务领域,改变传统服务的内容、方式和手段。综合运用各种现代化手段广泛地为社会提供服务;才能使少儿图书馆在 21 世纪的社会中不断进行完善、不断发展壮大。

### 参考文献:

- [1] 邹克霞.谈少儿儿童图书馆的读书服务.高校图书馆工作与研究,1996.4
- [2] 李雯.深化少儿图书馆的读者工作.图书论坛,2003.8
- [3] 李岚.浅谈少儿图书馆外流通点服务.福建图书馆理论与实践,2006.3

# 中学图书馆知识服务学科化

苏州工业园区第三中学图书馆 陈晓琰

**摘要:**通过阐述学科知识服务的内涵及特点,说明中学图书馆实施专业学科知识服务是提升图书馆服务层次和满足读者需求的必然选择。中学图书馆须开拓思路,合理规划学科知识服务,重视知识服务的质量,通过网络资源、专业对口、个性化服务等手段全面开展学科专业知识服务。

**关键词:**中学图书馆;知识服务;学科化

随着计算机、多媒体技术的迅猛发展,人们对知识的获取要求更高,这就要求图书馆服务内容知识化、学科化而不是简单的文献检索与传递。学科知识服务在中学图书馆作为一种新的服务模式从而产生。

## 1. 图书馆学科知识服务的内涵及特点

中科院文献情报中心主任张晓林博士,他在《走向知识服务:寻找新世纪图书情报工作的生长点》一文中提出:“知识服务是一种基于一切信息资源(馆藏物理资源和网络虚拟资源),以用户需求目标驱动的、面向知识内容、融入用户决策过程并帮助用户找到或形成问题的解决方案的增值服务。”<sup>[1]</sup>

学科化服务就是按照学科、专业、项目等来组织科技信息工作,使信息服务学科化而不是阵地化,使服务内容知识化而不是简单的文献检索与传递,从而提高信息服务对用户的支持力度。<sup>[2]</sup>

学科知识服务在原始文献内容的基础上形成了很多新的内容,新的知识,建立了新的知识产品,从而创造了更大的价值。学科知识服务的自身价值从而得以体现。

## 2. 中学图书馆开展学科知识服务的必然性

知识是在存储、发掘、应用和创造的循环过程中不断的深化。学科知识服务正是深化了这个发掘和创造的过程。把隐性的那部分知识显形成新

的知识。

学科知识服务满足了读者对知识挖掘的需要。同样的知识对于不同工作岗位的人希望从中得到自己所关心的那部分知识。采用知识挖掘手段,可以去粗存精。这样,不仅为用户提供了精确的、有用的知识信息还可以提高读者的工作效率,这是知识服务学科化最精髓的内容。中学图书馆实施专业学科知识服务是提升图书馆服务层次、满足读者需求的必然选择。

## 3. 学科知识服务的合理规划及意义

规划是一种为适应形势发展需要,设计和制订有效的战略行动计划的一整套方案。它涉及到对当前形势进行预测,对未来的决策提供参考,通常包括使命、核心价值观、目标以及行动纲领等。学科服务规划是图书馆发展的重要组成部分,国外的图书馆很早就意识到规划的重要性并着手实施。<sup>[3]</sup>因此,国内的图书馆也把制订学科规划作为一种常规机制来实施。中学图书馆正逐步采用这种机制应用于学校图书馆作为学科服务的具体实践。

3.1 根据中学学校教学要求,整合学校教育方针、教育理念,分析知识服务重点学科,确立服务的远景目标和预期效果,科学划分各个发展阶段,并制订具体的行动计划,这样才能在学科建设中发挥出自己的优势。脱离了服务对象的规划都是空口白谈,例如:当师生正在探究关于生物学方面的

知识的时候,你却拿不出什么资料时,就会感到正确规划的重要性。

### 3.2 提高馆员素质,建立学科馆员制度。

学科馆员是图书馆创新服务的一项新举措,是以“学科”为中心的服务团队,他们的服务更侧重于对专业信息和知识的导航,他们旨在帮助用户快速的从各种无序的信息资源中获得和汲取解决各学科专业问题所需的知识,深入用户的专业活动中。但是学科服务不是孤立的专业知识服务,只有将参考咨询、教学培训、资源建设等各方面结合起来,才能够构成一个完整的学科服务体系。因此,只有重视对各类型人才的培养、继续教育、技能补充才能保证学科服务的质量。

### 3.3 现代信息技术在学科知识服务领域中的应用。

1984年美国马里兰大学健康服务图书馆首先推出“电子参考服务”(EARS——The Electronic Access to Reference Service),开创了世界数字参考资讯服务的先河。1995年以后,国外一些图书馆开始利用 chat 技术,开展网上参考咨询服务。从此数字参考咨询服务的构成模型、基本特征、基本原理渐趋成型。

现如今因特网的信息资源庞大,查询信息已经很方便,如何为读者提供更深层次的知识服务成为学科化知识服务的重要内容。根据不同的读者的不同特性需求,具有针对性的提供知识服务同样也是中学图书馆发展的必然。中学师生对图书馆的利用方式、方法均发生了变化,传统的文献服务已不能满足师生的需要,他们所需要的早已不是简单的文献查询和提供,适应学科建设的需求,改变传统的图书馆服务模式是学科知识服务的优势所在。如《中国数字图书馆标准与规范建设》项目就是利用 Blog 来进行成员间的沟通;还可以通过即时通讯工具,实现在线解惑,通过面对面的沟通,使信息在互动中实现更大的利用价值。

### 3.4 专业对口的服务。

建立专业性较强的数据库,随时跟踪掌握学科最新研究成果及发展动态。在馆藏建设和数据库建设过程中随时咨询专家、学者意见,使所有的“资源”都运转起来,尽可能地做到物尽所用。这样的知识服务有自己的创新性,有自己的“思维”。

### 3.5 个性化的服务

中学图书馆工作的核心就是为学生和教职工服务。在日益现代化、信息化的发展状态下,更加强调的是“以人为本”的科学理念;做好对口专业二、三次文献的开发,通过读者的意见反馈和书评,可以针对不同的人提供不同的信息服务,主动向用户提供有用的信息。

### 3.6 学科知识服务合理规划的意义

#### 3.6.1 学科知识服务合理规划是图书馆管理的重要环节。

它明确了图书馆在某一阶段时期内为师生服务的目标,馆员在为师生服务的过程中“自我实现”的需求得到满足。

#### 3.6.2 通过开展学科服务,促进了图书馆的服务水平,也提高了馆员的专业知识水平,馆员知识水平的提高反过来又使学科服务更加专业化。

因此图书馆馆员才能成为教师与知识之间的智能中介,实现图书馆知识的增值。

开展学科知识服务,积极融入学校的教育中去,是突出以师生为中心的服务理念,从而使图书馆建设成为校园中的知识交流中心,更好地体现了图书馆的价值。

### 参考文献:

- [1] 张晓林. 走向知识服务. 中国图书馆学报, 2000(5)32-37
- [2] 李春旺. 学科化服务模式研究. 图书情报工作, 2006(10)14-18
- [3] 郭晶, 林琪. 图书馆学科服务规划及制订方针. 图书馆杂志, 2008(10)32-34

## 浅论新时期高校图书馆馆员素质的培养

苏州市职业大学图书馆 毛 雁

**摘要:** 知识经济时代的到来,对高校图书馆馆员的素质提出了更高的要求,面对新的形势和新的挑战,高校图书馆馆员如何提高自身素养,这对于提高高校图书馆的竞争力具有十分重要的意义。

**关键词:** 高校图书馆;职业素养;专业技能

联合国专家组在 1987 年编制的名为《我们共同的未来》的专题报告中,提出了“满足当代人需要,又不损害子孙后代满足需求能力的发展”的未来社会发展设想。我国较早地接受了这一全新理念,并将之提炼为“可持续发展”战略。21 世纪,“可持续发展”和“科教兴国”一起,成为了我国新时期发展的两大重要的战略决策。新的时代,对各行各业提出了全新的要求。作为高校的图书馆,是实施科教兴国策略的重要机构。世界管理大师彼得·德鲁克在《后资本主义社会》中提出世界正在进入知识社会,“智力资本”已经成为企业最重要的资源,受教育的人成为社会的主流。而图书馆从其诞生之日起,就与知识紧密相关。它作为专业教育的补充和社会教育、终身教育的重要场所,在知识的提供、传播以及人们素质提高方面都起着至关重要的作用。

### 一、现阶段我国高校图书馆馆员素质存在的普遍问题

1987 年 7 月,国家教委颁布的《普通高校图书馆的规程》第一条明确规定:“高等学校图书馆是学校的文献情报中心,是为教学科研服务的学术性机构,它的工作是学校教学和科研工作的重要组成部分。”这就是说高校图书馆的性质是“文献情报中心”和“学术性机构”。它的地位是“学校教学和科研工作的重要组成部分”。但是,就目前而言,不少高校基本上不把图书馆看作是“学术性机构”而看作“教学辅助”单位,有的甚至还作为“机关”或“后勤”单位,图书馆工作人员也就被当成了“教辅人员”和“机关工作人员”来安排。在人们的心目中,图书馆工作无非是借书还书,谁都能干。因此,高

校图书馆就成了安排家属、老弱病残和闲杂人员的接收所。这也是造成目前高校图书馆馆员队伍总体素质不高,人员结构、知识结构不合理的重要原因。那么细细分析,高校图书馆馆员素质存在的普遍问题是:

(一)缺乏先进的管理理念和服务意识及职业道德素养。高校图书馆馆员很多都是学校引进人才的家属,因此,没有很好的职业素养,也缺乏良好的服务意识。在面对师生的咨询时,表现出极端不耐烦的情绪以及傲慢的态度,这严重影响了高校图书馆的窗口形象。

(二)缺乏良好的专业素养。由于观念和体制的制约,高校图书馆馆员学历层次较低,专业技能一般,这就造成了图书馆管理理念的落后以及信息采集和图书购买的滞后,这十分不利于高校图书馆的进一步发展。应该说,新时代,图书馆自动化、数字化、网络化的发展,对馆员的知识结构有了更高的要求,要求馆员具有敏锐的信息意识和创造性思维,有较强的信息采集、整合与服务技能,有较强的知识创新能力与知识产权保护观念,有较强的专业知识、外语水平,有较强的计算机操作能力,有良好的人际交往和协调能力。小型高校图书馆没有自主权,图书馆急需的高学历专业人才却很难进馆,导致图书馆人员整体素质低,难以适应现代高校图书馆发展的需要。

(三)学习氛围不浓,竞争意识淡薄。高校图书馆实行坐班制,工作环境封闭,“借借换换”、“看书守摊”的常规性工作,单调、枯燥、乏味,没有挑战性,也很难获得成就感,因此,难以使图书馆馆员保持长久的激情。目前,图书馆竞争和激励机制不够

健全,考评制度还很笼统,存在着干好干坏一个样的现象,使员工感觉不到工作的压力,缺乏进一步学习的动力。

(四)信息应用能力和创新能力欠缺。当今社会是信息爆炸的时代,计算机和网络技能是所有领域的基础工具。但目前高校图书馆馆员的计算机应用和网络应用能力普遍不高。高校图书馆馆员由于学历层次不高,知识面较窄,对计算机和网络技术操作尚未熟练掌握,这将影响现代信息技术的吸收应用、系统的二次开发、设备的升级维护等。其次,高校图书馆的职能是为科研创新和培养创新型高级专门人才服务。面对读者的个性化需求,馆员应变被动服务为主动服务,并在服务创新上下工夫。现实工作中,一些小型高校馆员的工作尽管已实现了自动化,但服务还是停留在借还工作上,创新意识还远远不够。

## 二、如何提高高校图书馆馆员的自身素质

面对这一系列的问题,高校图书馆的馆员又该如何适应新形势的发展,更好地提高自身素质,服务于师生,肩负起国家“可持续发展战略”以及“科教兴国”战略实施的重任呢?

(一)以“服务至上”为理念,提高自身的思想政治素养及职业道德素养。当今社会是一个积极倡导“以人为本”的社会。立足于“以人为本”,创建和谐校园,和谐社会的宗旨,高校图书馆馆员必须以“服务至上”为理念,进一步提高自身思想政治素养及职业道德素养。图书馆学教育家刘国钧在谈到图书馆的功能作用的时说:“图书馆教育,苟善用之,其影响于社会、于人生者,且大于学校。”高校图书管理员则是高校图书馆功能运行的主体,图书管理员有传授图书专业知识的使命。图书管理员自身素质的高下直接决定了作为传播知识载体的图书馆功能是否能够充分的实现。同时,高校图书馆的宗旨一直是为教学科研服务,为在校师生提供文献情报服务,“服务”作为高校图书馆馆员最基本的职业素养,应该时刻体现在工作的各个环节中。这就要求图书馆员必须具备良好的思想品质,注意参加日常的政治学习,提高政治思想水平以及是非判断能力,时时谨记图书馆工作是传播科学文化知识、塑造人类灵魂、陶冶人的情操的窗口,走出“图书馆工作人人皆能做”这样一种误区,努力做到爱

岗敬业、无私奉献。

(二)不断学习,提高自身专业素养。作为一个优秀的高校图书馆馆员,其专业素养包括良好的知识结构,较强的知识信息的组织能力,文献信息资料的管理和开发能力以及现代化手段的实际运用和操作能力。21世纪是知识经济的时代,经济飞速发展,科技飞速进步,知识更新迅猛,竞争异常激烈。为了适应这一新形势的需要,作为高校的图书馆馆员,一定要不断参加各种继续教育的学习班以及各种职业技能的培训班,不断提高自身的专业素养。服务于快速发展的知识经济时代,服务于高校广大的师生。目前,图书馆馆员学习的途径有如下几种:

1. 参加各种学历和技能的进修班。不管馆员的学历层次有多高,始终存在的问题是知识结构的片面和单一。读者到图书馆查找的信息可以说是五花八门,如果馆员要对其进行指导,必须要求馆员的知识体系非常全面。面对信息时代的挑战,图书馆员必须认识到,学历教育并不是教育终结,持续地学习和进修才能使图书馆员适应这个飞速发展的社会。馆员在进修学习中应注意,不仅是自己的本专业需要进修,图书馆基础知识也需要进一步的了解,再辅以学习自己感兴趣或认为对自己工作有帮助的学科。

2. 参加各种学术讲座。为了扩大知识量和及时更新现有知识水平,经常参加不同学科专家的讲座以扩充现有知识面,使其学习到各学科的最新知识,提高服务质量。科学知识的发展日新月异,大学图书馆在运营中面临各种复杂的情况,因此,知识型馆员需要扎实的理论基础,而且是来自于各个方面的理论知识。定期参加各学科的学术讲座有助于馆员理论知识的提高。

3. 不断地交流、总结。“独学而无友,则孤陋而寡闻”。我们的学习不仅是单方的学习,还要通过多方面的交流和总结来提高目前知识含量。所以,作为图书馆员,我们要在工作中时时交流总结近段时间工作的得失,对以后如何开展工作进行分析和布置,争取在交流与总结中取得更大的提高。

(三)努力掌握现代信息应用技能,积极培养创新意识。作为高校图书馆馆员,要根据社会需要对浩如烟海的知识文献信息进行重组工作。进行准

确的分类、编目、加工、编制出各种专题的二次文献、三次文献、创造出新的知识体系、便于社会利用,便于高校师生在教学、科研、学习中用最短的时间、迅速地获得最好、最新、最全的文献信息资料,产生更大约社会效益和经济效益。这就需要馆员要不断学习计算机与网络应用技能,不断学习图书馆情报学的知识,只有这样,才能对馆藏资源进行深度开发,建设特色数据库,整合网上免费资源,提供多渠道的参考咨询,多种形式的用户信息素质教育,从容自如地对应知识经济时代对高校图书馆馆员提出的更高的要求。同时,由于高校图书馆馆员面对的是不同的读者群,每天会碰到各种各样的问题,这就需要图书馆馆员在实践中锻炼创新意识,不墨守陈规,打破传统图书馆书籍“借还”的老套路,创造出的一套更加科学高效的图书馆服务模式。

### 三、结论

正如前文所述,新的时代,对高校图书馆提出了更新更高的要求。面对飞速发展的知识经济时代,高校图书馆馆员不仅要在观念和心理上作好充分准备,而且要在知识和技能方面,特别是现代信

息技术的应用能力方面有更好的装备。只有个人素质得到了提高,高校图书馆馆员才能更好地为广大读者服务,从而承担时代重任,投入激烈的竞争,为教学和科研的发展起到推进的作用。

### 参考文献:

- [1] 石丽珍. 现代化图书馆人的必备素质. 图书馆建设, 2001(4)
- [2] 周智华. 肩负时代重任 注重素质培养. 图书馆论坛, 2002(2)
- [3] 张立欣、周强. 图书馆员的终身教育与图书馆工作创新. 图书馆工作与研究, 2001(5)
- [4] 肖巧鸿. 提高馆员素质初探. 浙江高校图书情报工作, 2000(4)
- [5] 王雪芬. 网络环境下图书馆员的信息素质. 图书馆学刊, 2001(2)
- [6] 北京大学信息管理系, 南京大学信息管理系, 甘肃省图书馆合编. 《一代宗师——纪念刘国钧先生百年诞辰学术论文集》. 北京图书馆出版社, 1999年版

## 中小学图书馆员的继续教育

苏州市吴中区木渎第二高级中学 吴向清

虽然从事图书馆工作已有 8 个年头,但自己不是图书馆专业毕业。从事图书馆工作之前,是从事英语教学工作的中学英语老师。至于图书馆专业知识,只是在工作实践中边工作、边用心习得的。通过给学生借书,整理还书上架,我摸索学习到了《中图法》分类法的知识。而以苏州实际情况为例,中小学图书馆,情报系图书馆学的专业出身的管理人员很少,中小学图书馆工作人员绝大部分是半路出家,不少是兼职人员。因此,提高中小学图书馆工作人员的业务水平迫在眉睫,势在必行。

图书馆要建设好,科学管理是关键,要善于向管理要效益。只有通过科学的管理才能充分发挥图书馆的各项功能。规范化、标准化是科学管理的重要手段,图书馆工作的现代化,要求图书馆员必须具有良好的现代管理知识和能力。传统的管理模式已经不能适应图书馆事业发展的需要,要不断探索适应图书馆现代化需要的管理模式,熟悉现代管理知识,并掌握操作技能,对计算机技术、复印技术、视听设备和视听资料的使用和保护技术等,都已在图书馆应用,图书馆工作人员要熟练地掌握电脑操作技术、信息处理技术、网络环境下的图书馆服务技术等知识。

21 世纪是传统图书馆与数字图书馆共存互补的时代,随着现代技术在图书馆的广泛应用,图书馆工作人员要努力使自己成为一个既懂专业知识又能掌握现代管理的复合型人才。这就要求图书馆工作人员要有渊博的文化知识,并且有一定的外语、古汉语、历史、地理等各科的知识。图书馆工作人员不仅要熟练掌握图书馆专业知识,并且要有较高的理论水平和熟练的操作技能。具体地说图书馆员应具有藏书建设、图书分类、编目和读者服务等几个方面的专业知识。因此,要求图书馆工作人员要不断努力学习、交流,来解决工作中的问题,达到为用而学,学习效用的目的。对于图书馆工作人

员来说,急需学习提高图书情报的基础理论和专业知识。专业知识是图书馆做好本职工作的必备条件,掌握专业知识的深浅程度决定着文献收集、加工质量的高低,直接影响图书馆的服务质量。

中小学图书馆是学校的信息情报中心,也是对学生进行素质教育的重要阵地。图书馆是培养青少年的重要阵地,也是人才成长的摇篮。学校图书馆是直接为师生服务的,是学校开展教学、教研工作的重要支柱之一。也是学校教育、教学和科研的重要组成部分,学生的第二课堂,在教育改革中,图书馆将由过去的间接作用上升为直接教育作用。在教育改革和全面推行素质教育的过程中越来越显露出其重要的作用。

许多同学在课余时间,往往是冲着一本或几本书慕名而来,而管理人员如果不清楚图书借阅情况,要在偌大的书海中找一本书,就好像是在大海捞针一样,浪费了学生很多宝贵的时间,不能快捷服务。图书馆充分利用电脑,找书只需利用计算机自动搜索功能即可,此举既可提高工作效率,又能减轻管理人员的工作负担。图书馆与时俱进,图书馆工作人员也要采用以计算机为主的现代化技术手段为读者服务。

随着科技的进步和文献资源的急剧增加,中小学图书馆事业面临严重的挑战。传统的观念和陈旧的服务手段已经越来越不适应教育的发展和广大师生的需求,广泛采用以计算机为主的现代化技术手段为读者服务已是大势所趋。

现代化技术手段在中小学图书馆工作中的应用主要包括:计算机数据处理技术、多媒体及网络技术、现代通讯技术、文献复制技术及视听资料技术。采用电子计算机以提高文献信息的加工和处理的速度;采用复制和光盘技术以提高文献资源的存量;采用现代化通讯手段和网络技术以扩大传播范围。因此 21 世纪计算机、复印机、电话、传真机、

打印机以及先进的声像设备将逐步进入中小学图书馆,成为必要的装备。

挑战和机遇并存,对于广大中小学图书馆来说,只有不断以创新理念、科学的管理方法、现代化的技术手段和全方位、优质化、多样化的服务才能为素质教育添砖加瓦。而图书馆自身的发展和壮大也必须借助于人的素质的发展。

成为一名称职的图书馆工作人员,必须具有强烈的事业心和工作责任感,以及严谨细致的工作作风,这是敬业爱岗的体现和标志。提高中小学图书馆工作人员素质的最有效途径是继续教育,学习图书情报学专业知识。我在2010年参加了苏州图书馆举办的图书馆员培训后,感到自己受益非浅,学到了很多专业知识。

首先是图书分类学这门课,金华老师把中图法分类法的知识传授给我们,使我们掌握了图书分类

法。在今后的实际工作中遇到问题能迎刃而解,对我们的具体实践工作起到事半功倍的作用。

记得在图书馆培训时,张海萍老师在讲“读者工作”时曾引用印度图书馆之父阮刚纳赞的一段话“图书是为了利用,图书是为一切人而存在的,给读者所有的书,节省读者所有的时间,图书馆是一个发展的有机体。”这就是著名的“图书馆五定律”。

加强图书馆员的继续教育,有利于完善图书馆知识结构,有利于图书馆业务能力的培养和提高,有利于建立良好的职业道德。学校图书馆员既是图书馆工作的实施者,又是服务目标的实现者。中小学图书馆员不仅要具有良好的文化素质和过硬的业务技能,还必须具备爱岗敬业的职业道德,通过不断地继续教育学习,以无私奉献的精神,为素质教育做出贡献。

# 期刊部管理人员要强化三种意识

苏州市职业大学图书馆 凌 萍

**摘 要:**为积极适应岗位要求,管理员要注意强化学习意识,注重理解运用;强化阵地意识,提高服务质量;强化创新意识,探索管理方法,不断提高期刊工作质量水平。

**关键词:**期刊管理;学习;阵地;创新

作为图书馆期刊部管理员,工作的主要目的就是为读者提供便捷周到的服务,热情帮助读者解决实际问题。要做好这一工作,就需要管理员具有强烈的事业心、高度的责任感、高尚的职业道德和较高的文化素质,从而做到热爱岗位、尊重读者、忠于职守、无私奉献。当前,知识更新速度快、期刊管理要求高、读者要求服务多,这些都给期刊管理员的业务水平和能力素质提出了更高的要求。结合多年工作实践,我感到期刊部管理人员要强化以下三种意识。

## 一、强化学习意识,在理解运用上下功夫

期刊管理员能力素质的高低,对期刊工作的质量起着重要的作用。只有不断提高文化知识水平,才能充分发挥管理员管理期刊、服务读者的作用。一方面要加强专业技能的培养。根据岗位要求,熟练掌握服务保障工作的程序,做到面对查询有问必答,对待读者热情周到。注重提高电脑操作水平和外语水平,增强检索服务能力,努力成为管理领域的能手。加强对分管期刊、报纸的掌握,做到存放整齐、查询方便。另一方面要不断提高文化素质。要加强业务知识的学习,提高对图书馆现代管理理念的学习掌握,了解期刊文献的特点和期刊工作的规律,加强对期刊管理工作的指导。加强各类文化知识的学习,不断提高自身综合素质,更好地适应岗位要求。另外要注重实践运用。坚持“用”引导“学”,有针对性地加强期刊搜集整理、分类编目、代查代检、资讯翻译等方面的知识学习,提高业务技能;坚持“学”促进“用”,广泛涉猎所管期刊专业的知识,做到心中有数,加强逻辑思维培养,提高接受新事物的能力,做到学用结合,相辅相成。

## 二、强化阵地意识,在提高服务质量上下功夫

期刊管理员工作相对枯燥,长期从事资料的整理、录入、验收等工作,需要坚守的毅力。面对读者,管理员既要周到服务,又要加强管理,需要耐心。面对这些现实困难,有的管理员会认为岗位不起眼,工作没前途,从而导致工作标准不高,主动意识不强。为此,必须牢固树立“阵地”意识,要认识到这个岗位是我们干事业的平台,不能片面地认为期刊杂志就是消遣休闲类书刊,要坚守岗位,模范履职,提出并叫响“我的岗位我负责,我的岗位请放心”的口号。注重自我加压,强化自我约束,真正把工作当成事业干,不断提高期刊管理和服务保障水平。一是提高咨询服务质量。注重变被动服务为主动服务,由坐等读者的询问变为主动靠前服务,做好期刊文章的整理记录,除了回答读者查询,还能主动推荐优秀期刊。二是提升期刊管理水平。始终把期刊利用率放在首位,实施开架借阅,努力做到新到期刊验收、登记、分类、盖章、上架迅速。旧期刊整理及时,完整存放。三是营造舒心学习环境。窗明几净的环境和勤学苦读的氛围,无疑会提高读者的学习欲望,增强学习效率。为了给读者创造一个舒心的学习环境,管理员在遵守期刊部管理规定的规定的基础上,要切实增强工作的主动性,认真做好保洁工作,注意时时维护。四是保证阅览秩序正规。作为管理员,有责任对那些违反管理规定、损坏期刊、影响秩序的行为进行劝阻和制止。要勤于巡查,发现嬉笑打闹、影响他人的行为要及时制止,维持正常秩序。要善于引导,靠自身带头遵守各项规定,树立良好榜样。要敢于纠正,对把自己的书刊带进图书馆的行为要及时劝阻,对撕书、破坏期刊等行为应该依据规定迅速处理,维持管理的严肃性。

### 三、强化创新意识,在探索管理方法上下功夫

期刊阅览读者相对固定、文化素质较高、专业性强,期刊文章内容新、前沿性探索性强,期刊管理员应根据这些特点,强化创新发展的意识,不断开阔思路,自觉在工作中加强思考,始终把提高服务质量和管理水平作为工作重点。随着信息时代的到来,计算机的使用更加普遍,管理员要破除为难情绪,主动学习计算机操作和检索程序运用,在此基础上,要不断增强对信息的认知能力、挖掘能力、辨别能力、开发能力和运用能力,善于对信息进行组织、甄别和加工。针对期刊管理中出现的丢刊、乱架、破损等情况,要善于运用现有手段加以解决。比如,加强管理员巡查和加贴条形码,设置监测器,

避免期刊丢失或被带出。在期刊背脊上注上不同颜色,按专业分架存放,既整齐又醒目,避免期刊随意放置。为提高期刊检索能力,提高期刊利用率,期刊管理员在新期刊到馆后,可以在阅览室醒目位置放置期刊目录、新刊导读等资料,方便查询,还可以将期刊的主题、关键词、文摘、提要等要素进行整理加工,增强信息的开放度,提高检索资源利用率。

#### 参考文献:

[1] 杨淑芝. 图书馆馆员的素质建设的途径与方法.《赤子》,2009(24)

[2] 韩继,胡倩茹. 浅析高校图书资料管理员的素质提高.《山东文学》,2009(04)

## 我市公共图书馆获“全国一级馆”称号

由国家文化部组织的第四次全国公共图书馆评估定级工作已经结束。日前,文化部公布了荣获国家三级以上图书馆的名单。参加本次评估考核的苏州图书馆、张家港市图书馆、常熟市图书馆、吴江市图书馆、昆山市图书馆和太仓市图书馆,苏州市吴

中区图书馆、苏州市平江区图书馆、苏州市金阊区图书馆、苏州市沧浪区图书馆、苏州市相城区图书馆、苏州市工业园区独墅湖图书馆等,以一流的硬件设施、优美的读书环境、创新的发展理念被文化部命名为“全国一级馆”称号。(苏州图书馆)

## 吴江市图书馆荣获“全民阅读”先进单位称号

中国图书馆界的年度盛会,2010年中国图书馆学会年会于7月26日在吉林长春隆重开幕。吉林省副省长陈晓光、国家图书馆馆长周和平、文化部社会文化司司长于群等领导出席了开幕式并致辞。来自全国图书馆界近一千人齐聚长春,共商图书馆发展大计。本次年会的主题是“提升能力与效益,促进学习与创造”,大会在2日内分20个分会场围绕相关的分课题展开研讨活动,与会人员进行了充分的交流与探讨。

在开幕式上,吴江市图书馆由于在2009年全民阅读活动中富有创意,表现突出,特别是开展了以“少儿阅读总动员”为主题的少儿阅读推广系列活动,取得了良好的社会效益,被中国图书馆学会授予“全民阅读”先进单位的荣誉称号。“全民阅读”先进单位是由中国图书馆学会于2005年设立的奖项,每年评选一次。吴江市图书馆是本年度苏州地区唯一一家获此奖项的图书馆。

(吴江市图书馆)

## 吴江市图书馆加入了“全国图书馆信息服务无障碍联盟”

2010年7月27日,全国图书馆协会年会第14分会场,“积极推进信息无障碍,人人共享公共文化服务”——全国图书馆信息无障碍联盟会议在长春国际会展中心隆重举行,吴江市图书馆5名代表出席了本次会议。

会议上国家图书馆副馆长、中国图书馆学会副理事长陈力先生首先围绕“践行图书馆职责,促进全民文化共享”发表讲话,接着由中国残疾人信息中心副主任沈静作“中国残疾人信息无障碍发展情况”的报告,阐述信息交流是构建和谐社会的重要内容等。大会还邀请了相关领域的专家、学者就国

外信息无障碍建设的概念、中国盲人数字图书馆网站介绍、盲人阅读无障碍的新技术与新策略、网站信息的无障碍发布等主题发表了见解,并进行了深入的探讨。

会议第二阶段宣读了“全国图书馆信息服务无障碍联盟”成立倡议书,我馆潘丽敏馆长在倡议书上郑重签字,许诺吴江市图书馆愿意加入全国图书馆信息服务无障碍联盟,与社会各界共同推进残障人士文化事业的可持续发展。最后大家一起见证陈力先生为全国图书馆信息服务无障碍联盟网站的开通仪式。

(吴江市图书馆)

## 吴江市图书馆第七届“雏鹰管理员”活动拉开帷幕

为了让孩子们度过一个快乐而充实的假期,给他们营造一个书香流溢的暑假,吴江市图书馆开展了“七彩的夏日”系列活动,“雏鹰管理员”活动作为该系列活动的重要组成部分,已于7月初拉开了帷幕。

经过前期的筹划和宣传工作,7月6日下午,在图书馆四楼培训室正式开始了第七届“雏鹰管理员”招募活动。同学们在台上生动地自我介绍、绘声绘色地演讲以及对小管理员岗位热切期盼的表达时不时引来评委和观众的掌声。经过一个多小时的激烈角逐,根据评委的认真评分,最终有20名

小朋友从50多名报名者中胜出,成为新一届的吴江市图书馆“雏鹰管理员”。本次当选的管理员有众多的新面孔,这说明有越来越多的小朋友希望加入到“雏鹰管理员”这个光荣的队伍中来。

在接下来的一周时间里,吴江市图书馆精心组织了有:专业知识、服务礼仪、参观学习等项目的特训营活动。教会他们服务读者的本领,教给他们为社会服务的意识,也通过一些文化项目的实地参观,加强了他们的感性认识,让他们在知识的“海洋”里,增长才学,在这个“七彩的夏日”里增添本领。  
(吴江市图书馆)

## 吴江图书馆来了“江村娃”

2010年7月11日上午9:30,吴江图书馆一楼报告厅热闹非凡,这里正在举行“江村娃”领袖学堂毕业典礼及毕业汇演活动。本年度领袖学堂毕业典礼以胡锦涛总书记要求当代少先队员争做“四好”少年的理念为指导思想,融合领袖学堂培训成果,将毕业汇演分版块展示为几大块:视频介绍领袖学堂的培训历程、序幕《阳光下的好少年》、群舞《加油歌》、情景剧《学堂内外》、自我激励操《我相信》、朗诵《我是骄傲的中国人》、全场手语歌《国家》

等,最后环节的毕业感言更深深激励了在场的所有学子。他们每人手里拿着一个小盒子,里面写了自己对未来十年的憧憬和计划,然后放进由校长亲自锁上封存的大盒子内,最后把大盒子放到学校少先队队室玻璃展柜内,相约十年后再来一同打开。今后他们将带着对理想的承诺去拼搏、去奋斗。领袖学堂同样坚信:他们每个人都会有一个精彩的未来!而学堂永远是他们的家,他们也永远是学堂的骄傲。  
(吴江市图书馆)

## 苏州市各共享工程支中心工作人员参加《中国图书馆分类法》(第五版)培训

6月30日,苏州市各共享工程支中心工作人员参加了江苏省共享工程建设中心举办的《中国图书馆分类法》(第五版)网络培训。

《中国图书馆分类法》是文化共享工程各级中心工作人员需要掌握的基本业务知识之一。随着社会的发展,《中国图书馆分类法》已进行了若干次修订,并于近期完成了第五次修订。为使各级中心

人员了解《中国图书馆分类法》第五版修订情况,江苏省邀请了国家图书馆中文采编部名称与主题规范组组长卜书庆研究馆员介绍《中国图书馆分类法》第五版有关情况。此次培训帮助我们了解和掌握《中国图书馆分类法》第五版的情况,有利于今后共享工程工作的开展。  
(苏州市支中心)

## 百家讲坛著名主讲人鲍鹏山做客昆山图书馆

7月3日,《百家讲坛》主讲、上海电视大学中文系教授、硕士生导师、中国作家协会会员鲍鹏山教授走进中国移动昆山市民大讲坛为读者和市民奉上“孔子是怎样炼成的”专题讲座。鲍教授通过引用《论语》等有关孔子的史载资料,以幽默的语

言,从独特的视角展示了孔子形成崇高圣人形象的过程与经典实例,为我们带来了一场解读孔子“礼、义、信”的思想盛宴,鲍教授以他丰富的学识、幽默的才情赢得场上阵阵掌声。(昆山市图书馆)

## 2010年度张家港市红领巾读书征文评奖活动圆满结束

由市文广新局、市教育局、团市委、市少工委联合主办,市图书馆承办的“走进世博、走向世界”2010年度张家港市红领巾读书征文评奖活动于7月20日圆满结束。

今年5月1日,世人瞩目的2010年上海世博会拉开了帷幕,为了积极引导广大青少年关注世博,亲近世博,感受世博的精彩,憧憬美好的未来,根据省文化厅《2010年度全省红领巾读书征文、演

讲比赛活动实施方案》,我市特举办了本次红领巾读书征文评奖活动。

该活动于6月1日正式启动,在学习任务紧、时间短的情况下,吸引了全市42所小学上万名青少年积极参与、踊跃投稿,获得良好而广泛的影响。共收到征文337篇,其中评出一等奖8名,二等奖17名,三等奖50名。(张家港市图书馆)

## 市少儿图书馆举行法制教育讲座

为增强青少年法制意识,7月23日下午,市少儿图书馆特别邀请市人民检察院未成年人检查科的检察员给来自全市各所学校的150多名学生作了一场主题为“缤纷假日、与法同行”的青少年法制教育讲座。

讲座中,法制专员通过对名牌情节、网络游戏、兄弟义气等未成年人犯罪案例的剖析,诠释了强烈

的物欲思想和不切实际的消费观念是构成未成年人犯罪的根本原因,并建议未成年人要时刻明辨是非,慎重交友,加强防范,远离犯罪,与家长老师加强沟通交流,在自己和他人遭受非法侵害时应及时向学校、家长或公安机关报告,在特殊情况下,反抗、哀求、呼救、逃跑也能起到自我保护的作用。

(张家港市图书馆)

## 张家港市少儿图书馆举行“亲手种下智慧树”知识竞赛

7月23日下午,市少儿图书馆小学生借阅室(亲子阅览室)举行了一场别开生面的“亲手种下智

慧树”知识竞赛。

在本次比赛中,四十名参赛选手两两结成二十

对搭档,在规定时间内回答抽取的竞赛题目纸,回答正确后将写有答案的纸片亲手贴上智慧树,经

过紧张有序的比赛,最后以亲手种满整棵智慧树的姜懿原/姚含笑那组获胜。(张家港市图书馆)

## 张家港市少儿图书馆开展文化小义工上岗培训

市少儿图书馆为进一步鼓励广大小读者积极参与馆实践管理活动,协助其他小读者共同开展阅读活动,自去年寒假以来,积极开展了文化小义工的招募活动。7月1日下午,市少儿图书馆对来自全市各个学校10周岁以上的50名文化小义工进行了上岗培训,并且为他们颁发了《张家港市图书馆小义工证》,对他们的个人基本资料、培训情况、服务情况等作了统一记载。

此次培训中,50名新晋文化小义工系统地学

习了职责范围、行为规范、安全教育、图书分类、图书借还和图书回架、整架等内容,对文化小义工的性质、工作职责、服务理念等都有了一个清楚地认识。

这个暑假,50名文化小义工将分组分时至市少儿图书馆参加实践活动。假期结束,根据文化小义工的服务表现还要评出“优秀文化小工”,并通报至所在学校。(张家港市图书馆)

## 领略文学真谛 奏响心灵旋律

——张家港市图书馆首期“文化沙龙”开班

近日,在市图书馆二楼读者交流室内,语声连连,笑意浓浓,市图书馆第一期“文学沙龙”如期举行。来自社会各界的10多名文学爱好者齐聚一堂,围绕“当下您在读些什么书”开展了热烈的讨论。

本馆“文学沙龙”旨在营造一个轻松惬意的氛围,为来自全市各行各业、热爱文学的读者搭建一

个交流互通的平台,通过分享阅读感受、探讨写作乐趣来共同加深对文学的理解。

“文学沙龙”活动今后将定期举行,并联动市作协等文化机构,邀请名家学者传经,丰富沙龙活动,使之成为广大文学爱好者“领略文学真谛,奏响心灵旋律”的文化绿洲。(张家港市图书馆)

## 昆山图书馆举办低碳专题百科知识有奖竞答活动

虽然现在“低碳”这个词出现的频率很高,媒体对低碳的宣传也越来越多。到底什么是低碳经济?我们对低碳的了解有多少?怎样才算是低碳生活?我们未必都知道,为了进一步扩大低碳的影响力,扩充大家的低碳知识,我馆将本月的百科知识有奖竞答的主题定为低碳,通过悉心准备题目,我们从低碳的基本知识到在日常生活中如何做到

低碳等问题进行竞答。读者对低碳知识非常有兴趣,活动现场很热闹,参与度很高,活动结束后还纷纷向工作人员讨要竞答的题目,相信通过本次活动大家对“低碳”有了更深的认知度,在将来的生活中能从“我”做起,从小事做起,共同努力打造一个低碳的生活环境。(昆山市图书馆)

## 昆山图书馆 2010 年暑期志愿者工作圆满结束

8月26日,昆山图书馆举行了2010年图书馆暑期志愿者工作总结会,会议总结了志愿者在图书馆的工作情况,评选出优秀志愿者12名,优秀雏鹰管理员13名。

图书馆志愿者活动旨在使更多关心图书馆的人加入到图书馆的管理工作中来,让大家更好地了解图书馆,同时通过志愿者的努力使图书馆更好的为读者服务。志愿者工作地点分为三个部分:报刊阅览室、综合外借室和少儿室。志愿者工作主要包括:借还图书、图书上架,以及帮助读者指点图书位置。本期志愿者共有60余人(包括雏鹰管理员30

余人),最终参照工作时间、员工和领导评价,确定优秀志愿者12名,优秀雏鹰管理员13名。

每年暑期,图书馆内书籍整理、上架等工作量较平时有大幅增长,而图书馆志愿者的加入无疑大大帮助了图书馆的工作人员,促进了图书馆的正常运行。尤其值得一提的是雏鹰管理员的工作,获得了员工和家长的一致好评。家长们认为雏鹰活动丰富了少儿的暑期生活,培养了少儿勤于思考、独立动手的能力。他们希望图书馆能够多举办类似有益于少儿身心的活动。(昆山市图书馆)

## 昆山市图书馆 VPN 技术显成效 捷安特公司来函感谢

图书馆拥有大量的数字化资源,但多数资源仅能在馆内使用。由于这些资源包含了大量的专业文献,如何让研发和设计人员使用一直困扰着图书馆。为解决这个问题,昆山市图书馆引进了VPN远程访问技术,通过该技术,读者不用来馆便可查阅馆内丰富资源。

捷安特公司6月份使用了VPN技术后,收效显著。日前该公司技术部门特地发来使用反馈,对我馆此项服务表示感谢。反馈称,图书馆提供的VPN远程访问技术,给他们提供了极大便利,不仅省去了大量的文献购买费用,又方便快捷,使他们

的研发设计人员不用到馆就可以使用图书馆的所以数字资源。而且,在试用期间正值该公司开发新产品。公司研发人员从图书馆的资源里找到了数条有价值的文献,顺利的开发出新产品,最后该产品还申请了企业的高新技术项目。

VPN技术是指通过一个公用网络建立一个临时的、安全的连接,是一条穿过公用网络的安全、稳定的“隧道”,是对单位内部网的扩展。据悉,图书馆下一步将继续加大VPN技术的推广力度,争取有更多研发和设计人员使用。

(昆山市图书馆)

## “昆山市青少年迎世博系列活动掠影”展 在昆山市图书馆画廊展出

暑假期间,由昆山市文明办、市教育局等9家单位联合举办了“畅想世博,拥抱未来”昆山市青少年迎世博系列活动。通过一系列丰富多彩的教育实践载体,在全市未成年人中开展了生动的爱国主

义教育,大力弘扬民族精神,着力提升青少年创新动手能力。在广大师生和家长的积极参与下,系列活动的各项内容得到了顺利实施。取得了良好的反响。8月底,活动主办方选取部分活动剪影作以

回顾,在昆山图书馆举办“昆山市青少年迎世博系列活动掠影”展,旨在引导全市广大未成年人以更加开放的胸怀,继续关注、支持、参与世博,此为契

机,进一步增长见识,展示才华,争当文明志愿者,畅想城市美化未来。  
(昆山市图书馆)

## 放飞梦想 悦读成长

——2010年吴江市“移动杯”“春蕾·悦读”夏令营圆满举行

8月3日上午,由市妇联、中国移动吴江分公司、市图书馆联合主办,主题为“走近世博、悦读成才、友爱互助、自强成长”的2010吴江市“移动杯”“春蕾·悦读”夏令营开幕式在吴江市图书馆举行,来自全市各乡镇的40名春蕾儿童、外来民工子女,怀着喜悦的心情参加了这场富有特色的“春蕾家庭聚会”,拉开了本次夏令营的序幕。

开幕式之后,同学们参观了图书馆,了解了图书馆的工作环节和功能设置及服务功能,促进了他们更好的熟悉图书馆和利用图书馆。吴江市图书馆还赠送给每位同学一张“零押金”的全免费借阅证,这是特地为同学们制作的可以在少儿室借阅,也可以在成人区借阅的首批借阅证。以免费借阅证为纽带,让同学们培养诚信的理念,使它在学习和工作中发挥更大的作用。

8月3日至5日的三天活动中,夏令营通过组织同学们聆听《阅读改变人生》、《走进中国移动》等知识讲座;参观上海世博会等丰富的课外活动;参观图书馆、消防中队等现场教学活动,帮助营员领悟“天下一家”的世博理念,树立爱家乡、为家乡出力的远大理想,培养营员爱书、读书、用书习惯,激

发营员学科学、爱科学、用科学的行为,为营员搭建一个同学习、同活动、同生活的平台。

“春蕾计划”是在全国妇联领导下,由中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项社会公益活动,旨在通过社会各界捐助因贫困而失、辍学的儿童完成学业,保障女童享有最基本的受教育权利。这项凝聚着爱心的慈善工程,受到了吴江市委、市政府的充分肯定以及社会各界的大力支持。吴江市妇联、中国移动吴江分公司和吴江市图书馆努力发挥榜样示范作用,大力宣传、积极投身社会公益活动,带动更多的贫困女童自立自强奋发进取,茁壮成长,并以强烈的社会责任感和满腔热情为各界人士和受助女童架起了一座连心桥。

扶一株“春蕾”,争一份春光,助一名儿童,赢一片希望。让我们的捐助使孩子们重新绽放笑脸;让我们的爱心使孩子们再次燃起希望;让我们的参与、给孩子的家人增添一份力量。从自身做起,从身边做起,奉献一份爱心,传递一份真情,让贫困孩子真正感受爱的真谛,感受到社会大家庭的温暖,让这些春蕾们在同一片蓝天下,绽放出最美丽的花朵!  
(吴江市图书馆)

## 让阅读温暖孩子的一生

美国教育家施道费用多年的教学经验和研究成果告诉我们:阅读时用于眼球移动的时间仅占百分之五,其余百分之九十五的时间用于思维。大量的阅读可以增强孩子的思维能力,让他们变得更聪明。而许多奋斗在教学第一线的教育工作者在多年的教学后也有这样的体会:凡是文理兼修,学习

轻松的中学生,都是在小学就养成良好阅读习惯,对课外书籍有着浓厚兴趣的人。由此可见,阅读在孩子的成长、成才中,起着不可忽视的作用。

8月3日下午,吴江图书馆《垂虹讲坛》结合春蕾悦读活动,荣幸地邀请到江苏省作家协会会员、苏州少年学院院长、冯斌作文博物馆馆长、小荷

作文学校,总校校长冯斌主讲《阅读改变人生》。冯校长用生动活泼的教学语言,与孩子们进行近距离沟通,先激发孩子们的探求兴趣,再进行个别阅读引导。对于这种讲座方式,孩子们显然更容易接受,积极性也得到了提升,讲堂气氛十分活跃。虽

然讲座时间只有短短1小时,但是冯老师的每句话就像播撒在孩子们心中的种子,在人生的某个阶段,必然有一天悄悄发芽、生根。

(吴江市图书馆)

## 常熟图书馆举办纪念抗战胜利65周年系列活动

六十五年前,中国人民经过了八年的浴血奋战,打败了日本侵略者,取得了抗日战争的伟大胜利,为赢得世界反法西斯战争作出了重大贡献。当年在日本军国主义铁蹄的蹂躏下,中华民族,中国人民遭受的深重灾难,我们永远不会忘记。

为纪念抗日战争胜利65周年,我馆举办了相关的展览和讲座活动。

8月20日,“纪念抗日战争胜利65周年老干部

书画展”在大厅展出。协会的老同志壮心不减,泼墨抒情,抖擞精神,谱写心曲。展览共展出60多幅书画作品,参观人数达到5000多人。

常熟沦陷时期,在日军的暴行下,人员伤亡和财产损失惨重。9月3日,常熟新四军研究会常务副会长周文晓老师座客“市民课堂”,跟市民一起回顾八年抗战的艰辛历程,追溯当年沉痛的记忆。听众人数达到200多人。

(常熟市图书馆)

## 第七届常熟动漫节在常熟图书馆拉开序幕

“旋动八月 漫舞琴川——常熟市第七届动漫文化节”于8月21日上午,在常熟图书馆拉开了序幕。出席开幕式的领导有:共青团常熟市委书记季黎明,常熟图书馆副馆长胡建英,国内知名常熟漫画家张志成,苏州立得数码图文有限公司市场总监王健,常熟动漫联盟理事长沈杨。

本届动漫节由常熟市团市委主办,常熟零距离

承办,常熟动漫联盟、乖乖儿童精致会所、捞品城中国外贸内销中心等单位协办。这是一场动漫时尚爱好者的聚会。台上的表演者身心投入,将角色呈现得淋漓尽致,台下则不停歇地为他们喝彩。

动漫节为期两天,吸引了120多coser参加表演,观看演出人数达到2000多,使得报告厅座无虚席。

(常熟市图书馆)

## 少儿网页制作免费培训开班

2009年10月,中共中央总书记胡锦涛向全国少先队员发出了“争当热爱祖国、理想远大的好少年,争当勤奋学习、追求上进的好少年,争当品德优良、团结友爱的好少年,争当体魄强健、活泼开朗的好少年”号召,掀起了全国少先队员争当“四好少年”热潮。为贯彻落实胡锦涛总书记指示精神,发

挥全国文化信息资源共享工程优势,利用少年喜闻乐见的形式传播优秀文化,反映“四好少年”精神风貌,提高少年使用文化共享工程资源的能力,文化部全国文化信息资源建设管理中心在全国开展少年网页设计竞赛活动,按照上级要求,苏州图书馆、张家港图书馆、常熟图书馆、吴江图书馆等,在暑期

分别免费举办了文化共享工程少儿网页制作培训班。本次培训以指导青少年正确使用网络平台为目的,利用网络开展教学培训,能让广大少年儿童轻松掌握网页制作的各种技能,并且在网页制作的学习过程中能够正面的了解网络技巧以及各方面

的网络资源。对广大少年了解、认识文化共享工程,掌握使用文化共享工程资源的技能,扩大文化共享工程在少年中的认知度起到促进作用。

(文化资源共享工程苏州市支中心)

## 情暖子弟兵 书香飘军营

“八一”建军节期间,为丰富我市消防官兵的文化生活,市图书馆工作人员来到武警消防大队,将精心准备的 2000 余册图书送到张家港市图书馆消防大队服务点,让战士们在学习中度过自己的节日,让军营到处飘满书香。本次借阅的图书种类涉及范围较广,包括:现代文学、哲学、政治、法律、军事、文化教育、历史、烹饪技术等各个方面,内容涉及了多门类,多学科,涵盖面广而新,具有很高的阅读价值。

也是图书馆服务的一种延伸,既促进了图书馆的工作,也为武警官兵提供了精神食粮。多年来,市图书馆积极主动地与当地驻军联系,坚持“共建共创同发展”的工作原则,充分发挥馆藏图书资料丰富的优势,定期更换图书,为部队免费建设一个图书馆,满足他们读书求知的愿望,配合部队培养军地两用人才,丰富干部战士的业余文化生活,帮助部队搞好思想文化建设,实现“阅读丰富军营,共建和谐社会”的目标。

(张家港市图书馆)

送书进军营是文化拥军的一个有机组成部分,

## 少儿图书馆已成为广大中学生的“第二课堂”

8月4日上午8:30,市少儿图书馆的中学生借阅览室刚一开门,里面的自修区就挤满了前来自修的学生。原来,市张高中的老师正带领着40多名学生在这里进行暑期自修辅导。

据了解,为方便广大中学生来馆学习和自修,市少儿图书馆专门设置了中学生借阅览室,不仅增添了读者自修区、教育参考室等多个功能区,还购置了大量的教学工具读物、文理科参考资料等,参考性、实用性强,深受广大中学生及老师的欢迎。特别是室内硬件设施到位,冬暖夏凉,优良的环境和

良好的学习气氛吸引了一大批学子的目光。有些同学从早上来之后,一直要到下午工作人员下班才肯离馆。有些同学是三三两两成一组,进行学习方面的讨论。特别是后塍高中、沙洲中学、张高中等一些学校的老师还把这里当作是继学校以外的另一个重要的学习园地,经常带领所在班级的学生集体来到该窗口进行假期的自习、辅导。

自该窗口设立以来,每天要接待500多名同学来馆学习和自修,已成为广大中学生的“第二课堂”。

(张家港市图书馆)

## 吴中区图书馆入藏一批苏州珍贵地方文献

8月24日下午,苏州图书馆四楼会议室内人

头攒动,“苏州志书进图书馆”活动正在这里进行。

活动期间,苏州地方志办公室向苏州图书馆、苏州大学图书馆、吴中区图书馆等市区十大图书馆赠送了《苏州市志》等六种三十余册珍贵资料。

近年来吴中区图书馆积极向社会各界征集各类地方文献,设立了专柜并由专人负责,受到广大读者的好评。为了有效保存珍贵古籍,区图书馆还

把入选首批国家珍贵名录的六部古籍和一批地方文献进行数字化处理,制成了《吴郡珍籍》,这次苏州珍贵地方文献的入藏,将丰富区图书馆的地方文献资料,为读者阅读查询提供一手材料。

(吴中区图书馆)

## 2010 暑期系列活动——优秀电影进社区

8月17日,由吴中区图书馆组织的“优秀电影进社区活动”在苏苑街道南区社区拉开帷幕。应南区社区邀请,针对社区人员相对集中这一情况,特此将活动延伸至社区,让更多的小朋友能够享受优秀影视作品带给他们的乐趣。此次活动迎合吴中区图书馆2010暑期少儿系列活动主题,积极有效的将便民服务、贴近读者、公益活动等多项图书馆服务宗旨落实到实处;有效深入挖掘社会资源,完善图书馆功能性服务;注重公益性服务范畴的拓展和延伸,努力健全图书馆与社会服务机构的联动机制。

由于此前“小商品交换活动”的成功合作,我馆

与南区社区居委会建立了良好的沟通协作,为本次活动的顺利开展奠定了基石。南区工作人员的热情服务令我们颇感贴心,这里不仅有宽敞舒适的环境、健全的音响放映设备,还为我们和在座的小朋友们准备了清凉的矿泉水。如此贴心周到的服务,让我们倍感惬意。在这炎炎夏日,为我们大家送走酷暑炎热,送来了丝丝凉意和许许温情。

本此活动受到小朋友及家长朋友的一致好评,同时也在社区内营造了良好的社会效应,丰富了社区居民的业余文化生活,促进社会主义和谐社会、精神文明的建设。

(吴中区图书馆)

## 青少年维权讲座

一位从事多年青少年维权工作的法官,曾在一家刊物公开她的手记,里面有这样写道“这些年我们已经目睹了太多的青少年走入歧途的案例、太多的青少年合法权益得不到维护的悲剧、太多的青少年需要被关爱的故事。这些直线上升的数据足以令我们震惊。对这一悲凉结局的本身,我们难道没有更多的话可说?没有更多的工作可做?当一个法官的手握住的法槌最终敲响时,一切语言都立刻变得软弱无力,包括事后对许多这些社会现象的

诘难、反思、甚至是谴责。”

法官简短的几句话强烈呼吁着社会、公众对“青少年维权问题”的关注。的确,看一个民族是否有前途,要看她的青少年的精神状态和其生存的社会土壤。为了进一步增强我市青少年的维权知识,帮助解决维权问题。9月20日吴江图书馆特意邀请到苏大法学院的张鹏教授,为本市的中小學生进行维权方面的讲解和指导,受到老师和家长们的热烈好评。

(吴江市图书馆)

## 我们的节日 中秋之“和”

为展现民族传统文化的感召力和影响力,通过广泛诵读,彰显中华语言与文化魅力,挖掘与诠释中华传统节日的文化内涵,引导青少年了解、认识、热爱传统节日和优秀传统文化,建设中华民族共有精神家园。9月19日,在中秋来临之际,由吴江市文明办、吴江市教育局、吴江日报社主办,吴江语委办、吴江图书馆协办的我们的节日?中秋之“和”——吴江市松陵地区小学生诗词、美文诵读比赛在吴江图书馆一楼报告厅隆重举行。

明月皎皎,寄托着我们的思念,辽阔中秋,团聚着我们的幸福,明月中秋能几何?家人团聚知多少?这个团圆的日子,这个幸福的时刻,孩子们欢

聚一堂,效仿古人,以吟诗颂词的方式,共助团圆之兴。此次诵读比赛共有全市11个小学代表队参加,139名学生进行了诵读表演。

一首《诗月千年》演绎了千年的期盼;一首《中秋情思》道出人与月的情结;《水调歌头\*明月几时有》述说千里共婵娟的心愿……孩子们富有感染力的表演和深情的朗诵,深深打动着在座的每一个人。让我们欣喜地看到传统文化在他们心中没有淡漠,而是深深根种在每个孩子的心里。在秋风雨露后,他们会随着那丹桂香溢吴江。

(吴江市图书馆)

## 太仓市第五届阅读节开幕

——首个乡镇图书分馆揭牌

9月28日上午,2010太仓市第五届阅读节暨太仓市图书馆璜泾分馆开馆仪式在璜泾镇文化站广场举行,来自市级机关有关部门领导、企事业单位代表和图书馆部分读者出席了开幕仪式。

阅读节活动自2006年开展以来,受到市民的广泛欢迎和好评,是市民参与最广泛的文化活动之一,已成为促进全民读书、提高市民文化素质的一个有效载体,成为我市一张闪亮的文化名片。今年的太仓阅读节紧密结合创建工作,将举办多种形式的阅读交流、阅读辅导、阅读推广活动,更好地引导读书、指导读书和服务读书。市委常委、宣传部长陆卫其出席仪式,并向璜泾新华小学等10个单位赠送阅读卡,为银杏社区配送图书。

阅读节开幕式结束后,太仓图书馆璜泾分馆举

行了揭牌仪式,并正式落成启用,这也是我馆首次建立的乡镇图书分馆。据悉,建设覆盖全市图书信息资源共享的文化惠民工程是我市2010年政府实事工程之一,建成后的各乡镇图书分馆将配备功能齐全的借阅设施,并实行市镇总分馆制,通借通还,对远离图书馆和图书分馆的管理区,还将改装金龙大客车,建立流动图书馆,使文化服务也能走村串巷,进入千家万户,为城乡一体化建设提供有力的文化支撑。据介绍,太仓图书馆璜泾分馆是我市文化惠民工程中首个揭牌启用的图书分馆,馆内分报刊阅览区、图书借阅区、电子阅览区、文化信息资源共享平台四大区间,拥有藏书4万余册,电脑20台。

(太仓市图书馆)

## 提高综合素质提升业务水平 太仓市图书馆强化人员业务培训

为进一步提高图书馆工作人员的综合素质和业务技能,更好地为社会服务、为读者服务,9月中

旬,太仓市图书馆对新进的31名工作人员以及各乡镇分馆代表13人,进行了为期一周的业务技能

培训。

此次培训,主要目的为进一步提高我市图书馆及乡镇分馆人员综合素质,提升人员业务水平。培训特邀苏州图书馆辅导部老师,对44名学员进行读者工作、分类编目、信息检索、共享工程等课程的培训,苏州图书馆馆长邱冠华专门针对图书馆服务理念做了具体分析与讲解。此外,培训课程还包括太仓地方文化及图书馆服务礼仪等。学员纷纷表

示,通过这次培训认识到了图书管理、服务工作的重要性,强化了服务意识,并初步掌握了规范的业务知识。

据了解,我馆31名新进工作人员将在培训结束后分批派遣,到苏州图书馆、昆山图书馆进行业务实践,为尽快拥有上岗技能做好准备。

(太仓市图书馆)

## “捐一本好书 献一份爱心”活动侧记

在我们的身边,有一群渴望知识的孩子因为先天的因素无法象我们正常人一样出入图书馆,只能默默地任窗外的风景走过他们脆弱的心灵。其实,他们渴望着能和健全的孩子一样,享受读书的快乐。而那些我们曾经爱不释手的书现在是不是已经被遗忘在箱底?

从7月18日起,市少儿图书馆举办了“捐一本好书 献一份爱心”活动,倡议全体小读者向我们身边的孤残儿童奉献一份爱心。只要内容健康、适合少年儿童再次阅读,都在此次捐赠范围。

截止9月5日,共收到各类捐赠图书411册。其中,来自实验小学(北校区)的黄施洋小朋友一下

子捐了154本图书。市旭东学校的彭思晴同学也把自己最喜爱的一本书捐了出来。市庆丰社区、聚龙社区、龙潭社区的老阿姨获知后,在所在社区也做了发动,鼓励社区的孩子积极参与这个爱心活动。“送给我最好的朋友”、“让微笑永远挂在你们的脸上”,一句句充满关爱的寄语让每一位从书中受益的人感受到了不一般的温暖。

9月6日上午,满载着广大小读者的深情厚意,所有图书送到了市福利院孩子的手中,向他们转达了广大小读者的一份爱心,也让好书最大限度地散发出“余香”。

(张家港市图书馆)

## 张家港市少儿图书馆举行“感恩教师节、深情寄贺卡”活动

当秋的脚步款款而至的时候,一年一度的教师节也随之来临了。在第二十六个教师节来临之际,市少儿图书馆举行了“感恩教师节、深情寄贺卡”活动。来自实验小学的赵雨洁、云盘小学的钱晨等30位同学参与了此次活动。他们怀着感恩的

心,给他们所尊敬的老师送上了祝福的话语。9月7日,30份饱含着深情祝福的贺卡通过邮局寄往全市15个学校的30位老师。

(张家港市图书馆)

## 昆山图书馆技术部举行信息资源检索技能练兵

岗位技术练兵、提高员工素质是关系到图书馆发展的重要事情,昆山图书馆把岗位技术练兵活动当作一项长期的任务来抓,每年举办一次。

2010年9月27日,图书馆技术部以信息资源检索技能为主要比赛内容,在三楼电子阅览室举行了技术练兵活动。信息组、电子阅览室组和网络组的8名同志参加了此次练兵,黄荣才副馆长现场观摩。

此次练兵活动以实际操作为主,主要检验技术部工作人员使用图书馆数字资源的能力,尤其是使

用数据库高级检索功能的能力,开拓工作人员的检索思路,提升检索技能能力。参加技能比赛的同志需在1个小时内将指定的信息需求查找完毕,不但要求其准确性还要求工作的高效率,检索过程中检索方式和要求灵活多变,有一定的难度,要求工作人员有扎实的数字资源知识和开阔的检索思路。此次技能练兵的目的是为了保证在今后的工作中工作人员能出色的完成读者的信息查询要求,更好的为读者服务。

(昆山市图书馆)

## 关爱帮扶,图书馆在行动

在深入开展党员关爱帮扶生活困难群众行动中,苏州图书馆党支部作为2010年苏州市先进基层党组织积极响应市委的号召,贯彻落实科学发展观、构建和谐社会,把组织开展党员捐款活动作为深化创先争优活动的有效载体。及时部署,全面动

员,党员领导干部带头捐款,在职党员慷慨解囊,纷纷为党员关爱基金添砖加瓦,以实际行动温暖生活在我们身边的生活困难群众,向他们奉献爱心。仅短短一天时间,24名党员共募集捐款9500元。

(苏州图书馆)

## 苏州图书馆第25个分馆开馆

2010年6月30日,由苏州图书馆与相城区北桥街道合作建设的分馆——北桥分馆正式开馆,这是苏州图书馆的第25个分馆。

北桥是苏州市最北的街道,是相城区的北大门,北与常熟为邻,西与无锡接壤,距离苏州图书馆约29公里。街道总面积47.52平方公里,下设9个行政村,2个社区。街道常住人口3.87万人,外来流动人口超过3万人。北桥分馆的开馆标志着苏州图书馆总分馆体系的服务又一次得到了延伸,使乡镇居民能就近、方便、无障碍地获取图书馆提供的各种信息资源,保障了乡镇居民的信息和知识的阅读权、获取权等基本文化权利,充分体现了党中央公共文化服务普遍均等的方针政策,是市委市政府“三区三城”目标在公共图书馆服务上的具体体现。

北桥分馆位于北桥街道社区服务中心一楼,馆

舍面积140平方米,馆藏图书8000余册,其中少儿书籍1500余册,报刊100种,还有丰富的音像资料,7台电脑免费提供读者使用,是全国文化信息共享工程基层服务点,可以查询和获取政府信息公开、文化信息资源共享工程信息、电子图书和专业数据库。该馆设有成人阅览区、电子阅览区和少儿阅览区,馆藏资源丰富多样,阅览环境温馨舒适,开放时间为周一下午13:00—17:00,周二至周日9:00—17:00。

在北桥分馆,居民能够享受到苏州图书馆总分馆体系一致的服务:免证阅览、免费办证、免费上网、通借通还、预约借书、远程咨询等服务,充分体现了苏州图书馆“平等、免费、专业、礼貌、高效”的服务宗旨。此外,北桥分馆还将不定期地开展各种读者活动,推动乡镇居民阅读。(苏州图书馆)

## 著名儿童文学作家金波老师作客苏州大讲坛

7月14日下午,著名儿童文学作家金波老师作客苏州大讲坛,给家长和小朋友们带来了题为《尊重儿童天性,倡导快乐作文》的讲座。

金波老师是首都师范大学音乐系教授,教育部全国语文教材审定委员会委员,中国作家协会儿童文学委员会委员,中国音乐文学学会副主席。1992年荣获国际安徒生奖提名,五次荣获中国作家协会全国优秀儿童文学奖,连续三届荣获“五个一工程奖”,三次荣获宋庆龄儿童文学奖。

讲座中,金波老师首先肯定了写作的重要性,以及课外阅读对写作水平和语文水平的重要影响,接着他重点介绍了家长应如何培养孩子的写作兴

趣,引导孩子爱上写作。他指出,家长应做个有心人,对孩子写的东西要给予足够的肯定,多鼓励孩子思考、观察;要适当地引导孩子,让孩子把作文当作是一件快乐的事、有趣的事,只有平时多引导,作文才有材料可写。在提问环节,家长就孩子阅读的问题进行了提问,金波老师一一作了回答。讲座结束后,许多小朋友请金波老师签名留念,一些家长也迟迟不愿离去,纷纷就相关问题进行咨询。

今天,金波老师的讲座给我们家长朋友们带来了许多启迪,对于家长今后如何引导孩子写作,如何培养孩子的写作兴趣有很大的帮助。

(苏州图书馆)

## 著名儿童文学博士生导师朱自强教授作客苏州大讲坛

7月18日下午,著名儿童文学博士生导师朱自强教授作客苏州大讲坛,给家长、小朋友和一些老师作了一场关于儿童文学与儿童教育的讲座。

朱自强教授是中国作家协会儿童委员会委员,中国海洋大学国家文化产业研究中心常务副主任、儿童文学研究所所长、教授、博士生导师,主要从事儿童文学、儿童文化、语文教学研究,曾是日本、中国、大陆和台湾等多所大学的访问学者或兼职教授,出版《儿童文学的本质》、《中国儿童文学与现代化进程》、《儿童文学概论》等多部学术著作,发表论文、评论100多篇,主编多种儿童文学丛书,他主要研究的领域有儿童文学、语文教育,以及儿童文化世界。

讲座中,朱自强教授首先介绍了儿童文学具有

很重要的儿童教育的功能,它会从很多方面深刻影响儿童的心智发展,它也是儿童教育中最为珍贵的资源之一,它蕴含着人生的大智慧、教育的大智慧。接着,他介绍了2个重要的问题,一是儿童文学与儿童语言的发展问题,二是儿童文学与儿童的心灵成长之间的关系问题。在整个讲座中,他与大家分享了很多好的儿童文学作品,并不断与台下的小读者产生共鸣。最后他强调,儿童文学是给孩子带来快乐的文学,成年人阅读儿童文学也会获得人生的智慧,其价值观也会有所修正。

朱自强教授给许多家长和老师就儿童教育带来了许多启迪,对于今后家长和老师如何用儿童文学来使儿童快乐成长有很大的帮助。

(苏州图书馆)

## 炎炎夏日传温情

## 送书送艺进苏监

8月10日下午,由苏州图书馆、苏州市盲人协

会以及苏州市残疾人活动中心联合组织的“走进苏

州监狱帮教演出活动”在苏州监狱教学楼阶梯教室举行,出席嘉宾有苏州监狱副监狱长张建忠、苏州市盲人协会主席王恤民、苏州市残疾人活动中心主任彭建伟以及苏州图书馆借阅部主任高清等。此外,苏州图书馆派出年轻党员以及苏州图书馆志愿者协会对本次活动给予了全程支持。活动起始,由苏州监狱刘国奇主持并致欢迎词,此次活动由演讲报告和文娱演出组成。

首先,苏州市盲人协会的王恤民主席做题为《坦然面对人生的苦与乐》的报告,王主席通过对切身经历的讲述,让在场的每一位都深刻感受到他永不言弃的恒心、奉献社会的爱心。中年失明的王主席,面对人生的不幸,没有气馁与沉沦,他用他的坚韧与努力,成就着自己,实现着自己的人生价值。如今失明已 20 多年的王主席,不仅赢得了广泛的社会尊重,更获得了诸多的社会荣誉,只是年已古稀的他,并没有停下脚步,他仍在不断付出,服务社会,用自己的热心鼓励、教育着身边的人。

志愿者史玲老师代表高新区盲人协会主席陆舒昊做题为《自由属于热爱生活的人》的报告,史老师声情并茂的演讲,感动着每一位听众。报告讲述了陆舒昊人生初始的低落,他视自己为社会的边缘人,不愿抬头迎接世人的怜悯与同情。只是他不放

弃进步,不舍弃生活,在付出常人难以想象的艰辛后,陆舒昊走出了自己心灵的束缚,重获自由,融入社会,人们亲切的称他为苏州的海伦?凯勒。今天,陆舒昊仍在不懈前进,再前进,因为他坚信自由属于热爱生活的人。

张建忠副监狱长在报告中总结说:服刑人员的刑期是有限的,而盲人的失明却是永远的,盲人本应是社会的弱势群体,理应是社会关注与呵护的对象,可他们身残志坚,乐观生活,用自身微薄的力量服务社会,我们要学习盲人积极的生活态度、乐观的人生态度,坦然面对人生的苦与乐。

报告结束后,由苏州图书馆借阅部高清主任与苏州市盲人协会副主席姚雍向苏州监狱赠送图书《创业之歌》和《寻觅光明》。

随后,由盲人组成的文娱演出拉开序幕,节目包括歌曲独唱《母亲》、《前门情思大碗茶》、《父亲》等;越剧清唱《琴心》、京剧《做人要做这样的人》、弹词《枫桥夜泊》等,最后整个演出在合唱《走进新时代》中圆满结束,掌声经久不息。

此次帮教活动,在和谐感动中圆满结束。虽然时光短暂,但我们相信这暖暖的温情会持续,我们也相信,今天接受心灵洗礼的不止是那些服刑人员,也包括我们这些正常人。(苏州图书馆)

## 读书的快乐与快乐地读书

6 日下午,天气依旧那么炎热,而我馆二楼报告厅内,凉风习习,三百多名听众正在认真聆听由《新民晚报》高级编辑曹正文先生带来的《读书的快乐与快乐地读书》的主题讲座。此次讲座也是市委组织部主办、我馆承办的先锋讲坛第三讲。

曹正文先生从三方面讲述了读书的快乐与快乐地读书的历程,一是读书是人生最大的快乐;二是旅游是快乐读书的另一种方式;三是热爱书吧。并从自身的经历讲述读书的快乐。讲座现场还与听众进行了互动。

曹正文先生,笔名米舒,《新民晚报》高级编辑。江苏苏州人,20 世纪 50 年代生于上海。毕业于华东师大中文系。上世纪 80 年代加入中国作家协

会,现为中国武侠文学学会副会长、上海作家协会理事。上海九三学社市委常委,上海市政协委员,上海大学文学院与同济大学对外交流学院兼职教授。先后以学者兼记者的身份访问美国、俄罗斯、瑞典、加拿大、澳大利亚、日本、南非、埃及、法国、英国、巴西、印度、西班牙等 34 个国家及台湾、香港、澳门地区,并在马来亚大学、墨尔本大学、大田大学、多伦多大学、斯德哥尔摩大学讲课。共出版作品集 179 部,其中个人专著 59 部,主编丛书 120 部,代表作为《珍藏的签名本》《米舒书话》《紫色的诱惑》《唐伯虎落第》《无边风月之旅》《秋天的笔记》《中国侠文化史》《我走过 88 个城市》《我读过的 99 本书》《米舒其人其书》《文人雅事》。收藏在我馆的

“曹正文收藏签名本陈列室”为国内第一个签名本

陈列室。

(苏州图书馆)

## 庆八一 民拥军

——苏州图书馆送文化进军营

八月骄阳似火,但挡不住我们拥军的热情,在许晓霞副馆长的带领下,我馆继续走访慰问各驻苏部队,这次我们来到了驻苏 73043 部队,送去图书 500 余册。部队首长也热情地接待了我们,感谢苏州图书馆多年来在部队文化建设上给予的支持,并就苏州图书馆讲座等其他丰富资源的利用进行了意见交换,许馆对苏州图书馆开展的系列讲座等资源进行了简单介绍,并诚邀官兵来苏州图书馆聆听讲座。

8月5日,借阅部又走访了苏州木渎消防中队,

送去 200 余册,并与中队指导员就日后的发展共建等问题进行了交流,中队指导员向我们提出了官兵们的阅读需求,我们也表示一定会按照官兵的需要调配合适的图书进军营。

通过对部队的走访慰问,不仅加深了苏州图书馆与各部队流通点之间的军民情,而且也进一步了解了部队的信息需求,有助于日后在与部队共建中,苏州图书馆能更好地发挥其自身职能,更好地服务官兵、服务部队。

(苏州图书馆)

## 《第二届当代苏州少儿视觉艺术展暨长三角少儿美术作品邀请展》在我馆展出

8月22日9时许,第二届当代苏州少儿视觉艺术展暨长三角少儿美术作品邀请展在苏州图书馆隆重开幕。市文明办、沧浪区相关单位领导出席了开幕式活动。活动当天吸引了近 5000 人现场参观,位于少儿馆三楼展厅的视觉艺术展和四楼展厅的苏州籍院士展交相呼应,相得益彰,让我市市民品尝到一道精神大餐,而此次视觉展也成为暑期小朋友们的一场饕餮盛宴。

活动组委会负责人王老师表示,此次盛会是在去年成功举办首届少儿视觉艺术展的基础上,经过近半年的筹备和近一个月的前期创作工作顺利开幕的。视觉展近千幅作品基本是由精彩艺术少儿美术培训基地学员创作完成的,作品琳琅满目,极具视觉冲击力,从平面到立体,从传统的书法国画,到令人耳目一新的儿童创意绘画,再到动漫和素

描,更有版画、刮画、泥塑、陶艺、手工材料作品等等。展厅内外随处可见小到手可把玩的精致小物件,大到几人来高的大型装置作品,让人应接不暇。此类少儿美术作品大型展览在苏州还比较鲜见,这些作品集中体现了国内外最新的少儿美术教育理念和发展趋势,也代表了苏州少儿美术教育的整体水平和发展方向。

组委会为了让更多的小朋友能亲身体验美术的乐趣,更是在现场开辟了活动体验专区,记者现场看到众多小朋友在家长的陪伴下,兴致昂扬的在展厅内流连忘返,体验不同作品的制作过程,显得十分投入。据悉,在接下来为期一周的展期内,会有形式多样的主题活动轮番登场,有兴趣的小朋友直接到现场即可体验。

(苏州图书馆)

## 苏州志书进图书馆

8月24日,“苏州志书进图书馆”赠书仪式在本馆举行。苏州市地方志办公室主任叶正亭、副主任陈其弟,诸晓春、苏州图书馆邱冠华馆长等出席了仪式。

市地方志办公室将《苏州市志》、《苏州名门望族》等地方历史文化普及读物系列丛书、《百年旧影》等苏州老照片系列丛书、近年出版的《苏州史志资料选辑》、《苏州地方志典藏》光盘等资料赠予了苏州图书馆、苏州图书馆沧浪区、平江区、金阊区、

相城区、高新区新升社区、东浜社区6个分馆以及苏州大学图书馆、独墅湖高教区图书馆、吴中区图书馆。

本馆地方文献阅览室的苏州老照片系列丛书,深受读者欢迎,好多都被翻烂了。方志办叶主任表示,他会把这几本翻旧的图书带回去做个纪念,再多放几本在地方文献阅览室供读者翻阅,让更多的市民有机会阅读,了解苏州的城市历史。

(苏州图书馆)

## 爱在夏日——现场讲解盲人无障碍电影

7月31日午后,天空骄阳似火。但图书馆盲人阅览室却是人头拥挤,座无虚席,滚滚热浪挡不住他们的兴致,顶烈日冒高温,早早摸到这里来“观看”无障碍影片《谁说我不在乎》。

放映活动由小红帽志愿者协会发起举办。小红帽志愿者协会用令人耳目一新的创意,悄悄改变着苏州盲人的生活方式。这次盲人电影专场,就是他们的一次大胆尝试。

电影,似乎与盲人隔着那么一层距离,从人物对白采集的信息,让盲人总有一种雾里看花的感觉,常常理不清脉络。但现在,随着4位志愿者的轮流讲解,通过穿插在对白间的描述,把盲人领进

了电影的艺术世界。人物的动作、表情、穿着、背景图案、乃至周围气氛,无不在志愿者细致传神的讲解下,转换成一幅幅立体画面,配合语言对白,完整地呈现在头脑中展现出影片的故事情节。

历时100多分钟的电影,盲人看的如痴如醉,滑稽处捧腹大笑,动情处竟然落下了热泪,充分领略了电影艺术的魅力。为了组织好这次活动,4位志愿者做了周密准备,精心编写解说稿,解说拿捏得恰到好处,绝不跟影片对白重叠。正是由于他们的出色工作,活动取得圆满成功,也标志着苏州首部无障碍电影的诞生。盲人用最热烈的鼓掌感谢4位可爱的志愿者。

(苏州图书馆)

## 亲子阅读,为孩子的幸福奠基

——家长沙龙推出“共读一本书”活动

9月18日下午,以“亲子阅读,为孩子的幸福奠基”为主题的系列座谈在幼儿阅览室的家长沙龙活动室举行了首次活动,主持人和家长们以互动交流的方式共读了由中国图书馆学会阅读推广委员会编的新书《亲子阅读——送给0—12岁孩子的父母》,希望通过本书的推介以及家长之间的阅读交

流,让更多的家长了解亲子阅读,掌握亲子阅读的技巧,提高亲子阅读的质量。

今天的活动主题是“亲子阅读:打开人生的幸福之门”,通过介绍什么是亲子阅读,亲子阅读的目的及其重要性,让家长重视亲子阅读,深入领会亲子阅读的独特价值,从而进行实践。活动中,家长

们踊跃发言,交流自己在亲子阅读过程中的心得与体会,也提出了自己的困惑。

通过交流我们看到,如今家长都非常重视与孩子进行亲子阅读,但在阅读的过程中仍然存在着一些误区,我们希望通过本次活动,引导家长正确地进行亲子阅读,从而让孩子爱上阅读。

活动结束后,又有一些家长前来询问,并表示非常关注亲子阅读,希望下次能有机会参加。后续的活动计划将陆续在苏图网上发布并通过短信通知家长沙龙的成员,有兴趣的家长朋友们可以电话或直接到少儿部报名参加我们沙龙活动。

(苏州图书馆)

## 日本鹿儿岛县青年之翼代表团参观本馆

9月20日,日本鹿儿岛县青年之翼代表团在苏州市外办工作人员的陪同下来本馆参观交流。该代表团成员由当地11名各行各业青年代表组成。

本馆郭腊梅副馆长接待了代表团一行。郭腊梅副馆长首先向代表们介绍了本馆的基本情况、总分馆模式、读者活动内容,双方交换了纪念品。接着代表团实地参观了本馆的主馆、天香小筑、少儿部和展厅等场所。在三楼阅览室代表们饶有兴

趣地翻阅了“日本金泽市立玉川图书馆交换图书专架”的书籍;在少儿部代表们详细了解少儿部开展的“故事姐姐讲故事”活动,教师代表还询问了本馆如何为少年儿童提供阅读服务等问题。最后大家愉快地合影留念。

青年之翼代表团对本馆在作为人民终生学习课堂所作的工作方面给予了充分肯定与赞许。

(苏州图书馆)

## 祝老师教师节快乐!

在第26个教师节来临之际,苏州图书馆胥江实验中学分馆为了使学生铭记师恩,感谢老师的辛勤教育,于9月10日成功地举办了以“老师,我想对你说”为主题的教师节感恩活动。

在教师节到来之前,我们就从每个班挑选出了若干学生代表,通过摄像机记录下他们真心想对老师说的话,并将一段段视频制作成DV。随后我们还派发了一些祝福卡片,让学生们通过文字来表达他们的感激之情,书写出自己的心声。

在教师节当天,胥中分馆全体工作人员满怀祝福地向每位老师献上了鲜花与贺卡,当老师们收到鲜美的玫瑰,看到学生写给自己的祝福时,脸上都情不自禁地洋溢着幸福和欣慰的微笑。

我们在教师节举办这样的活动,其目的是发扬尊师重教的社会风尚,在老师和学生之间架起一座交流情感的桥梁。让学生们学会感恩,让老师们感受到职业的荣耀。

(苏州图书馆)