

苏 图 通 讯

二〇一五年
第3期
(总160期)

苏州市图书馆学会 主办

封面题字：瓦 翁
封面设计：唐 朝

目 录

图书馆建设

- 弦歌不辍一百年.....常熟图书馆 (1)
- 新常态下图书馆区域联盟建设研究
——以苏州市高校图协实践为例.....王美琴 (6)
- 图书馆馆员隐性知识管理实践探索.....章 凡 (10)
- 图书馆的大数据应用策略研究
——以西交利物浦大学图书馆为例.....樊翌华 (13)

图书馆服务与管理

- 公共图书馆与流动儿童成长服务.....陈筱琳 (21)
- SCI、EI、CPCI 收录论文检全率的特殊影响因素
.....王红霞 (25)
- 基于协同创新模式的信息服务.....刘 娟 (29)
- 提升沙洲职业工学院图书馆服务质量的几点建议
.....李望春、周渝霞 (32)

图书馆与阅读

- 吴江图书馆阅读推广活动实践与探索.....章丽婷 (34)
- 张家港市少儿阅读情况研究.....章 蕾 (36)
- 抓住学生阅读兴趣, 进行阅读引导推广
——以昆山市周市中心校为例.....郭亚丽 (38)
- 阅读滋养童心, 点亮孩子的一生
——吴江图书馆“故事妈妈”活动实践探析·吴 芸 (41)

少年儿童图书馆 3-6 岁儿童早期阅读活动探讨
 叶 倩、葛静娅、朱懂平 (44)
 浅谈小学图书馆的阅读推广 荣 芳 (47)
 如何让课外阅读更有效 吴向清 (49)
 春风十里，不如做个爱读书的自己 赵海懿 (51)

简 讯

苏州图书馆活动简讯 (52)
 常熟市图书馆活动简讯 (56)
 张家港市图书馆活动简讯 (61)
 昆山市图书馆活动简讯 (62)
 太仓市图书馆活动简讯 (64)
 苏州市吴江区图书馆活动简讯 (66)
 苏州市吴中区图书馆活动简讯 (68)
 苏州市姑苏区图书馆活动简讯 (70)
 苏州独墅湖图书馆活动简讯 (71)
 苏州市高校图书馆活动简讯 (72)

出版单位：《苏图通讯》编辑部
 主管单位：苏州市文化广电新闻出版局
 发行范围：内部资料 免费交流
 印刷单位：苏州文星印刷有限公司
 苏新出准印 JS-E049 号

苏州市图书馆学会首页

Xuehui.szlib.com

地 址：苏州市
 人民路 858 号

邮 编：215002

电 话：0512-65220927

出版日期：2015 年 9 月 30 日

E-Mail: szstsgxh@szlib.com

欢 迎 投 稿

来稿须知：

1. 条理清晰，文责自负。
2. 论文须附摘要、关键词及参考文献。
3. 可送交打印稿，或电子文档。
 (电子信箱：szstsgxh@szlib.com)

《苏图通讯》编委会

学术顾问：许培基 叶瑞宝 陆汉荣 石爱珍 邱冠华 沈传尧

编委会主任：金德政

委员（以姓氏笔画为序）：

马菊芬 王雪春 包岐峰 许晓霞 杜晓忠 李 岚 何 清 汪建满
 林 蓉 罗时进 金德政 周建屏 俞建英 姚建民 傅小芳 蔡小红
 蔡 玮 翟 萌 缪建新 潘丽敏 薛菊芳

编辑部：周建屏 金 华 杜晓忠

弦歌不辍一百年

常熟图书馆

百年沧桑多传奇。2015年10月,藏书之乡常熟迎来常熟图书馆一百周年华诞。百年图书馆,风风雨雨,经几代人前仆后继的努力,聚沙成塔,终成国内一流文库。

创业篇

筚路蓝缕创业难

常熟城内慧日寺街西的于公祠又称永思书院,是昔日名流士绅、社会贤达聚会之处。1914年某日,清翰林徐兆玮、清进士张鸿与时为民国国会议员瞿启甲、民国首任民政长丁祖荫及文学家曾朴、藏书楼咫园第二代主人宗舜年等又相聚一堂,议论时局。

席间,瞿启甲提议,邻邑无锡、南通等地皆已建立图书馆,常熟也应从速筹建县立公共图书馆。徐兆玮、曾朴、丁祖荫等均表赞同。

其时,正逢民国之初,欧风东渐,公立或私立图书馆在经济发达的长江沿岸尤其是苏南地区如雨后春笋涌现。其中,公立图书馆一改以往私家藏书置于高阁秘不示人的传统,面向公众,公开阅览,对开启民智、传播文明、利用文化资源和促进教育事业,起到了私家藏书楼无法起到的巨大作用,也必将对社会产生巨大影响。常熟有识之士决计要做一件前人未曾做过的大事:筹建县立公共图书馆。

消息传出,社会反响热烈。凡热心公益人士,不论新派人物还是较为保守的清朝遗老,不论退休官僚还是地方乡绅,都对筹办公共图书馆持赞成态度,有的还参与谋划。一时间,建设公共图书馆几成常熟人共识。

1915年3月,瞿启甲等热心社会公益人士正式向县公署递呈请求筹办县立图书馆。时任常熟县知事赵黻鸿思想开明,对常熟文化事业颇为热心,很快批复同意,由地方教育经费项中专项拨款作为开办费,并指定由瞿启甲任筹办主任,负责建馆一切事宜。

因时间紧迫,未及建造新馆,筹办者商定,先租下石梅钱氏祠堂为临时馆舍。经三个多月精心修缮,一个旧式祠堂已然旧貌变新颜成了新图书馆。与此同时,对于馆藏书籍的筹集也在紧锣密鼓地进行。筹办者议定,除了派人分赴苏杭购买书籍与社会捐赠,常熟众多私家藏书也是值得重视和利用的资源。如果藏主不愿捐赠,可以商借形式雇人抄录,然后收藏入库;还可接收当地几所小学藏书以充实馆藏。9月上旬,当地报刊发布由徐兆玮起草的《图书馆征书启》,吁请社会人士热心捐献家藏书籍。此举深得各界赞赏与襄助。

图书馆筹办主任瞿启甲是闻名海内外的清末四大私家藏书楼之一——常熟铁琴铜剑楼主人。他身体力行,不仅慷慨捐献藏书,还借出珍藏的地方文献供抄录收藏,如历代常熟县志及地方文献等。邑中绅士张鸿、丁祖荫、丁国钧、王兆麟、潘士谔、庞裁、邵松年、俞钟銮、张双南等社会贤达也闻风而动,纷纷献出家藏秘本。

据统计,赴外埠所购书籍加上当地各界所捐赠书籍,共得古今书籍两千余种,经分类编排,全部上架陈列。

1915年10月17日,农历九月初九重阳节,常熟县立图书馆开馆。

次日,图书馆正式对外开放。其时,民众文化教育水平普遍低下,读者主要为少数教员及学生。瞿启甲被任命为首任馆长。按县府规定,他每月可领车马费大洋十元。但因经费拮据,直至离任,瞿启甲分文未取。其热忱公益之心,令人肃然起敬。

前仆后继弦歌声

常熟素有藏书之乡的美誉。吴晗撰《江苏藏书家史略》,其序称:“以苏省之藏书家而论,则常熟、金陵、维扬、吴县四地始终为历代重心。”

常熟地方志对藏书家及其藏书事迹较早地作了记述。《常昭合志稿》第一次在地方志中将藏书家单独立传。其后,《重修常昭合志》附设藏书家

传,共收录藏书家三十八人,附录三十二人,合计七十人。

地方志设藏书家栏目已属鲜见,而民初能在一个县城设立公共图书馆亦为新生事物。据杨志永《民国时期我国公共图书馆事业的变迁特点及原因分析》统计:“清末民初,公共图书馆只有二十余所,多为省立图书馆,到1921年初达到三百五十六所,省立图书馆大都建立于此时期。”常熟当属领风气之先。

常熟县立图书馆开馆一年之后,曾任日本长崎、神户及朝鲜仁川领事的张鸿倾囊捐赠其所藏日本图书,使馆藏图书骤增至二万三千余册。顿时,原有馆库不堪负担。于是向上呈送申请建造新图书馆。瞿启甲四出奔走,最终,新址选定在西门内道前街,即原清代储粮道署旧址,占地七亩有零。选址确定后,于1916年10月10日破土动工。为全力以赴建设新馆,11月,瞿馆长延聘张鸿为代理馆长,主持日常馆务,自己专门负责筹建新馆事务。

1917年8月,新馆全部落成,11月对外开放。瞿启甲仍复原任。新图书馆设有阅报室一间、阅览室三间(计分杂志、普通、儿童馆),另有女子、儿童阅览室各一间。其时,馆内总藏书量已达一千二百六十九种,六万八千一百五十六卷,二万五千零一十七册。馆藏之富,堪与当时国内各大著名图书馆相媲美。由于新的出版物增加较多,引来较多读者。资料显示,1917年下半年,读者借阅新著六千六百三十八册,而借阅的旧书为三千六百八十九册。

然而,由于常熟图书馆创建于民国初期,军阀连年混战,政局动荡,县知事频繁更换如走马灯,政府对图书馆的财政经费下拨连年递减。从1921年至1927年,馆藏图书虽逐年有所增加,但经费日绌,颓势难挽。馆长更换频繁,最短的仅两月即辞职,日常馆务只能勉强维持。

1937年1月,县立图书馆被县政府强令搬迁,只得另觅石梅游文书院至山堂旧址重建新馆。所有图书分装一百二十箱寄存在醉尉街张美叔家。是年9月,石梅的新图书馆落成,环境幽静,背靠虞山,与昭明太子读书台相邻,也算是选址得当。然而,此时国内形势剧变,抗战爆发,图书馆的搬迁就此搁置。11月,常熟沦陷,馆务全停。

日伪统治时期,驻常日军宪兵队经常到馆里盘问有无收藏对日“不利”的书报,勒令缴出刊载有抗日内容的书报。一次,日军宪兵队长带着几个士兵窜到图书馆,翻了翻报刊,居然被他发现有“倭寇”、“倭奴”字样,顿时暴跳如雷,当场抽了馆长钱育仁的耳光,勒令图书馆立即检出带有“侮辱皇军和抗日”字样的书报捆扎后送到宪兵队。钱育仁当即愤而辞职。馆务人员不得已,突击抽查乙库书籍中明显带有“倭寇”等文字的书,查出三千余册及报纸三束,捆送县南街的宪兵队了事。而一些抗战前发行的地方小报多被付之一炬,殊为可惜。

但丢卒保车,虽然牺牲了一些乙库的普通书籍,最终保住了甲库内的线装古籍。日伪统治时期,历任馆长基本能恪尽职守,一方面在表面上应付敌伪的检查,一方面也尽可能保护馆中藏书尤其是大量古籍不致损失。如馆长陈旭轮曾将全部图书分装成箱寄存,其中善本装成十二箱,运至三峰民宅等处秘藏。

1945年8月,抗战胜利。国民党县政府接收图书馆,聘请职员,整理书籍,重新开馆。这时的图书馆已破旧不堪,向县政府请求拨款维修并要求拨款添购新书。县政府以“县库空虚”为由,不但不拨经费,反而要求图书馆裁员节支。不久,内战又起,当局财力多花费于军事,县府财政捉襟见肘,无暇顾及图书事业,购书经费愈减愈少,读者更是寥寥。加之物价狂涨,当局实行白色恐怖统治,以致馆员人心惶惶,纷纷借故离职,馆务工作几近停顿,图书馆处于奄奄一息境地。

波折篇

风雨兼程写华章

1949年4月27日,常熟解放。常熟县立图书馆历史翻开了崭新一页。5月1日,常熟县人民政府派员进馆,10日起正式办公。

人民政府接管图书馆后,采取了一系列措施稳定人心恢复馆务:整理书库,增添设施;编印书目,面向群众;轮训骨干,调整人事;申请拨款,整修馆舍……图书馆面貌焕然一新。自1950年9月后,一方面继续整理内部,清理古籍旧书;一方面广集新版图书,充实库藏。同时,接收了地方开明人士捐赠的图书四万八千册,杂志一万六千本,报纸合

订本六百七十七册。

1952年,图书馆更名为常熟市人民图书馆。1954年,图书馆撤销,其工作由常熟市文化馆接收,阅览室迁移至县南街57号。此建筑系“民革”中央副主席、全国政协副主席钱昌照将其兄私宅无偿提供给故乡文化部门所使用。

1955年2月,根据中央指示精神,江苏省文化局责成常熟市人民政府恢复市图书馆,并从南京的省图书馆调派人员至常熟指导恢复工作,从无锡调派人员协助办理复馆工作。

当年秋季,时任文化部副部长郑振铎亲临常熟视察图书馆复馆情况。抗战时期,郑振铎曾为找回常熟《脉望馆钞校本古今杂剧》,出生入死辗转寻访,最后筹集九千银元从书商手里成功收回二百四十二种赵家旧藏,因而深知常熟图书馆的文化根基。

常熟图书馆单独建制后,人员经费有了保障,同时也明确了图书馆事业要为无产阶级政治服务、为社会主义建设服务、为工农兵服务的方针。图书馆除做好阵地工作之外,加强了对基层图书室的辅导。至1957年底,基层图书馆(室)发展到二十个,其中郊区农村四个、工厂十六个。

正当人们为常熟图书馆事业步入正轨庆幸之际,历史又开启了新一轮考验。1958年4月,常熟“撤市为县”,市图书馆改为常熟县图书馆。是年开始的各行各业“大跃进”运动席卷全国,也波及到县图书馆——不仅强调简化工序,打破所谓“清规戒律”,取消财产登记、取消书目目录,放弃归还和赔偿制度,同时还将数以万计的图书送往农村而不加管理,导致众多馆藏散失殆尽,损失巨大。

最令人揪心的是,“文革”期间,常熟县图书馆的珍贵藏书(其时馆藏古籍经登记共有二十三万四千零十五册,其中线装书十五万册)差点遭到毁灭性破坏。

1966年8月下旬,某校“红卫兵”以破四旧为名,欲到图书馆查抄馆藏旧书报。工作人员闻讯紧急商议,连夜行动,以“图书馆红色战斗队”的名义用封条先将古籍部全部门窗封闭,并张贴声明表示已对图书采取“革命行动”。当红卫兵冲到图书馆,发现书库已封,图书馆已自觉“革命”,只得悻悻作罢。因受严重干扰,图书馆业务无法正常开展。

1971年,县南街图书阅览室虽对外开放,但仅以几张报纸和一本《红旗》杂志支撑门面。

1976年10月,中国开始进入新的发展时期,常熟县图书馆进行了一系列拨乱反正和整顿馆务的工作,图书馆工作逐步进入正常轨道,馆内业务、图书借阅、辅导培训等有序展开。

突出采编重点,面向“四化”,将历年积压图书分编入库,投入流通;整理古籍,组织力量整理出库藏善本书目六千册。同时,完成了在“文革”期间被抄没私人藏书的清理返还工作,分两批发还图书一万一千九十九册;开放原被禁锢封存的优秀作品,充实书源。1981年7月,关闭十年之久的古籍部恢复对外开放,接待县内外专家学者到馆查阅资料。1982年1月春节,少儿阅览室恢复对外开放……

责任在肩勇担当

1983年3月,常熟撤县建市,县图书馆改名常熟市图书馆,步入了新的历史时期。常熟市六届人大三次会议通过了批准建造新图书馆的决定,选址新城区海虞南路。1987年9月,新图书馆主体楼竣工验收。

新馆占地三千七百三十平方米、建筑面积二千七百三十四点三五平方米。1989年4月,新图书馆外借阅览室对外开放。至10月,新图书馆全部开放。这是常熟公共图书馆第四处馆址。

县南街原馆址全部用作少儿阅览。后来文化部副部长陈昌本到常熟视察工作,看到一个县级图书馆居然专门开辟了少儿图书馆,而且资金基本自筹,于是决定请常熟图书馆到全国图书工作会议上去介绍经验。1991年3月,原县南街图书馆的少儿图书馆(部)全部搬迁至海虞南路新馆。新建的少儿部在海虞路图书馆新馆大院的东南侧,占地面积八百四十四平方米。

新图书馆开放后,常熟市图书馆事业有了大发展的空间。常规性的设备更新换代,现代化的办公、服务设施不断增加,使图书馆在推进地方文化建设和地方经济发展等方面发挥了重要作用。1993年2月,江苏省文化厅图书馆处对常熟市图书馆进行考察、评估、定级,得九百六十七分,居全省最高分。常熟市图书馆被江苏省文化厅列为县级图书馆定级标准试点单位。1994年12月,文化部在北京召开全国公共图书馆评估工作总结暨文明

图书馆表彰会,常熟市图书馆被文化部命名为全国一级图书馆和全国文明图书馆。

1995年,常熟市图书馆藏书达五十八万零五百十五万册,各镇图书馆藏书合计四十七万二千二百八十六万册。全市公共图书馆藏书总量超一百零五万册,达人均一册,成为全国县级市中率先实现公共图书馆藏书超人均一册的县市。为此,当年12月4日,文化部图书馆司和法规司及江苏省文化厅致电常熟市文化局,祝贺常熟在全国县市中率先实现公共藏书人均达一册。当时省颁的达标要求是人均零点三册,常熟大大超过,也提前超过2000年小康水平人均零点五册的规划目标。

在馆藏持续增加的同时,馆内现代化管理措施逐步到位。1996年4月,常熟市图书馆完成计算机采编与流通服务软件配置工作。1997年1月25日,常熟市图书馆与市电信局联办的“网友空间”多媒体电脑阅览室正式对全市中小学生开放。3月,常熟市图书馆书目数据和工业产品设计数据与国内公共信息网连接,率先在全省成为连接国内、国际信息网的县级图书馆。

新生篇

廿一世纪新跨越

在当今知识爆炸的时代,公共图书馆担当的责任越来越大,人们对图书馆的要求也越来越高。当年尚属先进的海虞南路图书馆已显“力不从心”,无论硬件建设还是软件配置,都迫切需要进一步提升。2001年底,选址新建图书馆的建设规划被提到常熟市政府文化建设的议事日程上。经广泛征求各界意见,最后确定新图书馆建在老城区石梅广场附近。

2002年7月,常熟市图书馆新馆工程奠基。新图书馆由清华大学设计院设计,占地一万平方米,建筑面积一万一千平方米。2003年6月,书院街常熟市图书馆新馆土建结构封顶,进入紧张的内部装修。

2004年4月18日,书院街新图书馆开放。新馆总投资近亿元。设办公区、图书借阅室、报刊阅览室、参考阅览室、古籍阅览室、少儿阅览室、多媒体电子阅览室、文献信息检索室等以及培训、讲座、展览等十六个服务窗口;报告厅座位九百八十个,

计算机信息点六百五十个。常熟市图书馆新馆开放后,古籍部由石梅迁入新馆。

自新图书馆建成开放,图书馆业务范围不断扩大,互联网、电子阅览等新技术得到应用。2007年,实现文化共享工程村村通全覆盖。是年6月8日,中共常熟市委宣传部将市图书馆命名为“常熟市爱国主义教育基地”。

2009年1月1日,常熟市图书馆实现全免费开放目标。至年底,全市十一个乡镇、场全部建立常熟市图书馆分馆。同时,建成全国文化信息资源共享工程基层服务点。2011年,建立“掌上图书馆”。2012年,市图书馆与全市各村图书室联网,实行“城乡阅读一卡通”模式。随着分馆建设的推进,逐步向企事业单位延伸,到2013年底,除已建成乡镇(场)分馆十一家,又先后建成企事业单位分馆十一家,搭建全市公共图书馆信息服务的平台。至2014年底,市图书馆设立的乡镇、企业、学校、部队流通点达四十多处。

新图书馆建成开放后,其门厅成了最理想的展厅,图书馆经常在此举办各种文化艺术展览,其中尤以书展为最。其实早在1991年6月举办市第三届文化艺术节之际,常熟市图书馆举办的当代常熟籍作者著作展览,就得到社会各界及广大常熟籍作者的大力支持,先后有中国科学院院士、核物理学家王淦昌,中国人民大学清史研究所所长戴逸,中国社会科学院南亚文化研究中心主任黄心川,中国社会科学院文学研究所所长邓绍基,天津大学应用化学系教授陈国符,上海交通大学社会科学普及工程系副主任夏翥,驻外大使、中国国际问题研究所所长王殊,美国桥港大学教授、纽约圣若望大学教务长浦薛凤,著名作家孙树棻等一百五十多人,给家乡寄赠了著作,共计二百六十七册,深受读者欢迎。这一展览项目现已成为图书馆传统项目。

如今,诸多常熟籍著名学者、作家在家乡常熟图书馆设有专架。图书馆还举办各种读书节、科技书展等,编印《常熟古籍保护简报》《读书台》《书香常熟》等刊物,还编辑出版了多种专题书籍,如《历代名人咏常熟》《常熟藏书印鉴录》《常熟图书馆古籍善本图录》《铁琴铜剑楼题咏》等,整理出版了列入国家清史工程项目的《徐兆玮日记》,参与《中国家谱总目》的编辑工作。

书香常熟天下闻

如果说图书馆的兴衰折射时代的光影,那么藏书的聚散同样让人生出许多感慨。翻阅清代常熟人王应奎所撰史料笔记《柳南随笔》和《续笔》,可看到作者对本邑藏书聚散的记录和所发慨叹并非个例。然而,今天检阅常熟图书馆发展史,可欣慰地看到工作人员对于传统文献资料的保护所作出的贡献。

常熟市图书馆以古籍藏量丰富和地方文献突出而闻名国内。1930年11月中央研究院院长蔡元培来常熟、1934年5月国民政府立法院副院长邵元冲来常熟,都是为了看古书。这些古籍珍本、文献稿本,很多是在“建县立图书馆”之初由地方藏书家捐献的。

新中国建立后,仍有不少图书收藏家向图书馆捐赠家藏。仅1965年,图书馆就收到私人赠书五批,一千九百三十八种、一万零八百九十七册。

常熟藏书家素有捐赠所珍豪举。当年瞿启甲的三个儿子(炽邦、耀邦、凤起)秉承先人夙志,把全部善本书籍献给国家时,时任文化部副部长郑振铎代表中央人民政府褒奖瞿家:“铁琴铜剑楼藏书,保存五世,历年逾百,实为海内私家藏书最完善的宝库。先生们化私为公,将尊藏宋元明刊本及钞校本……捐献中央人民政府,受领之余,感佩莫名。此项爱护文物、信任政府之热忱,当为世界所共见而共仰。”

1980年至1984年,铁琴铜剑楼第五代主人瞿凤起共向常熟市图书馆捐赠五批图书共四百四十五册、碑刻及墓志铭拓片二百零八种、名人书札六十九件等,捐赠的图书有明刻本七十部,明钞本十一部、稿本三十四部,清刻本一百九十八部、钞本四百余部,还有图书馆系期刊、中华图书馆协会会刊等合订本一百十三册。

1989年3月,周文在将军作为向常熟市图书馆新馆献礼,将珍藏几十年的古籍十七种一百二十九册捐赠,其中明版书八部五十五册。

现任常熟市人民政府市长王飏,2011年10月从苏州调任常熟时,便携四百五十多本书捐赠常熟市图书馆,其中有《苏州古名居》《吴中精粹》《寒山寺碑刻集》《抗日战争写真》《日伪罪行实录》《莫斯科中山大学和中国革命》《亲历苏州解放》《昔日文

教追忆》等,极具文献价值和参考价值。

中国每年出版图书约为三十多万种,地方图书馆或限于经费或限于采编视野,不可能全部收入囊中。因此,现阶段接受捐赠仍占图书馆入藏的一定比例。至2014年,常熟市图书馆仅古籍藏量已达二十多万册,在国内县级图书馆排名第一。

从民国时期到建国以后,常有国内外高等学府和研究机构专家学者到常熟图书馆查阅有关古籍文献资料,借力于常熟图书馆丰富的馆藏古籍旧书,他们写出了不少学术著作。

史学家、目录学家、中国社科院历史研究所研究员谢国桢的《江浙访书记》,就记有他在常熟图书馆发现了不少“未读之书”。这些未读之书可补《晚明史籍考》。华东师范大学谢俊美撰写有关常熟翁氏家族的书籍多本,就曾借助于常熟市图书馆的馆藏。扬州大学车锡伦教授到常熟城乡进行田野调查时,顺藤摸瓜来常熟图书馆调阅馆藏的民间宝卷。日本的三浦理一郎为完成博士论文《毛晋交游研究》也多次到常熟图书馆埋头苦觅。常熟理工学院的时萌撰写《曾朴研究》,常熟地方志办公室杨载江为撰写《言子春秋》,都到常熟市图书馆古籍部借阅、摘抄大量古籍文献。常熟人编写市志、部门志,编写《常熟,国家历史文化名城词典》等资料性工具书,无不利用了常熟图书馆的馆藏古籍资料。

常熟市图书馆珍贵的古籍还参加过全国性的展览。2008年6月,“国家珍贵古籍特展”在北京国家图书馆开幕,常熟市图书馆的珍藏古籍参加了展出。累计入选《国家珍贵古籍名录》的馆藏古籍有五十三部,入选《江苏省珍贵古籍名录》的有七十八部,为全国同类城市之最。

常熟市图书馆所收藏的地方文献也十分丰富,历代纂修的常熟县志,除早已佚失的,已全部收藏。家谱收藏有七十部,其中不少为孤本。1999年3月,常熟市图书馆成立地方文献征集室,着手对原有地方文献的整理、编目,并拟定《关于加强常熟地方文献征集的方案》,通过当地电台、电视台、报社等媒介进行宣传。2007年常熟市图书馆被列入全国首批古籍保护试点单位。2008年3月国务院正式公布首批全国古籍保护重点保护单位名单,全国共有五十一家单位入选,常熟市图书馆以丰富的馆藏资源和健全的管理制度,作为全 (下转第43页)

新常态下图书馆区域联盟建设研究

——以苏州市高校图协实践为例

苏州大学图书馆 王美琴

摘要: 本文以当前的图书馆界面临的资金短缺、数字移动阅读、图书馆的替代威胁多样为新常态,论述了此种状况下图书馆区域联盟面临的挑战和机遇,并以苏州市高校图协这个区域联合体的实践为例,探讨了新常态下图书馆区域联盟的发展方向。

关键词: 图书馆联盟新常态;苏州市高校图协

1 新常态的出现及其特点

时下,中国图书馆的建设无论是馆舍硬件还是技术应用软件均已经达到一定的水平,读者服务也基本达到细致到位和满足个性化的需求,对成熟技术的应用也相应到达一个稳定状态,但随着全球经济不景气和新技术的不断出现,图书馆又面临着诸多的挑战,包括:经费紧张、读者移动阅读方式盛行、替代资源多竞争强、新技术多但图书馆不具备应用水平,笔者将其定义为图书馆面临的新常态,具体来说,新常态的特点如下:

1.1 图书馆的经费来源渠道单一、政府投入紧缩

自2008年以来,经济危机像一颗毒瘤从美国蔓延到欧洲,如今似乎又转移到了亚洲。世界经济不景气导致的对图书馆影响就是欧美各国图书馆普遍面临经费短缺的挑战。据报道,经济危机对美国大学图书馆的冲击包括政府缩减财政预算、捐款持续减少、投报率大幅度降低、学术资源不断涨价^[1],几大因素导致美国高校图书馆面临留住员工、发展馆藏、提供资源和服务以及发展创新的负面影响。

在我国,自新一届领导班子上台后,推行了反腐倡廉、厉行节约、深化改革的政策,在高等教育行业内也开展了去行政化等改革行动。“211”三期建设已有两年,目前国家似乎没有进行经费投入的迹象,高等教育图书馆保障体系,如CALIS、JALIS等,也未能获得国家的投入,停滞、等待、缺钱似乎成了目前国内高校图书馆的新常态之一。

1.2 图书馆面临多类资源竞争、资源保存的

价值观正受威胁

从Google、百度搜索引擎在网络中的风声水起,到开放获取期刊(Open Access Journals)大受学者爱好,再到近一年来在国内兴起的大规模在线开放课程(Massive Open Course, MOOC)彻底颠覆高校的教学模式,同时,各种商业数据库商生产出高质量的中外文期刊、电子图书库资源、高度垄断,层出不穷的新资源使得图书馆对信息资源进行全方位保存的核心功能不可能实现,也使得读者对图书馆资源的需求得不到满足,严重挑战着图书馆的信息资源价值^[2]。

1.3 国民阅读方式的改变、传统图书馆读者群正在流失

根据CNNIC第34次报告,截至2014年6月,我国网民规模达6.32亿,手机网民规模达5.27亿,规模首次超越传统PC网民规模^[3]。在移动终端占有率远远大于全民的现在,数字阅读、移动阅读成为人们尤其是年轻人的流行趋势,高校图书馆也越来越重视数字资源的建设,据不完全统计,省内绝大部分高校图书馆的采购经费中,数字资源的购置费已超过书刊资源采购的经费,就我馆而言,数字资源采购经费已占全部资源费的2/3。

同时,根据2012年5月IFLA在西班牙巴塞罗那召开的会议上透露,通过对全球59个城市图书馆的调查发现,相比2009年,2010年全球图书馆读者的实际访问量下降了16.8%,网络虚拟访问量减少了19.1%,读者对图书馆的信息需求量则降低了23%^[4],传统图书馆的读者群正逐渐流失。

1.4 新技术的不断出现、图书馆却不具备成

熟的应用条件

时下,计算机互联网新技术层出不穷,微时代景观一片繁荣,微博、微信、微支付、微电影等等成为移动用户的挚爱,微客新闻端也已成为公众新闻接触的新入口,社交媒体成为新的传播平台,慕课、平板电脑、翻转课堂、游戏式学习、学习分析、3D打印和可穿戴技术将在未来的1—5年成为高校主流应用的新兴技术^[5]。但图书馆界人才匮乏,对新技术的应用基本靠外援,目前图书馆业界处于对新技术的摸索阶段,仍不具备成熟应用的条件,加上经费的短缺,对新项目的开展也越来越谨慎,正处于技术应用创新的盲段和踌躇不展中。

总言之,经费紧张和资源涨价、用户数字移动阅读方式、资源竞争和新技术的不及时应用,已经成为图书馆发展面临的几大新常态,这些问题相互纠缠,越演越烈,扼制着图书馆发展的喉咙。挑战与机遇并存,正是在这样严峻的形势下,图书馆区域联盟的作用更显得重要,大有可为。

2 新常态与图书馆联盟的关系

2.1 新常态是图书馆联盟存在的社会根源

图书馆联盟是图书馆发展过程中的必然产物,其产生的根源之一就是图书馆经费紧张与读者需求间的矛盾。国内有关图书馆联盟研究的文献最早发表于2000年^[6],在该文中,作者认为:图书馆联盟是为实现资源共享、利益互惠的目的,而组织起来的、受共同认可的协议和合同制约的图书馆联合体。自2001年以来,对图书馆联盟研究的文章呈逐年上升趋势,目前其仍然是个研究热点,这与图书馆联盟的功能密不可分,包括:文献资源建设合作、联机合作编目、合作文献传递、联机公共检索、合作数字参考咨询、人员培训与用户教育^[7]。随着新常态的出现,图书馆联盟将增加新的任务,包括:实现数字资源的合作购买、分摊费用、共同拥有电子数据库的使用权;以联盟名义寻求资金赞助,发展和扩大联盟的服务项目;建设防御性联盟等等。

2.2 图书馆联盟通过资源联合建设,可有效解决经费紧缺的常态

图书馆联盟的根本目的是实现资源共享,通过成员馆间的抱团合作,可以消除成员馆间的信息鸿沟,产生资源互补效应。图书馆联盟通过联合资源采购,开展合作资源建设,成员馆间可有侧重的购

买各具特色的纸质馆藏,联合以较优惠的价格采购数字资源,把有限的资源购置经费用在刀刃上,有效解决各成员馆经费紧张的局面。

2.3 通过移动式联盟数字平台建设,应对多样化读者需求的常态

一方面,联盟可通过建设移动数字平台,整合各成员馆的资源,包括馆藏书目、数据库资源(期刊、电子图书、会议论文、学位论文、网络资源、机构库、视频资料、音频资料、课件等等)、自建特色资源,充分实现资源共知共享,并做好网络相关资源的挖掘和发现,以应对各类替代资源对图书馆的挑战。

另一方面,联盟也可通过这样一个移动终端访问平台满足用户通过移动阅读、片断式利用网络的习惯,使联盟的用户随时随地可访问联盟资源,在移动终端平台中还可做一些个性化的信息推送服务,以应对用户对数字阅读、移动阅读的需求。

2.4 通过成员馆员人力资源整合和学习机制,应对新技术不断涌现的常态

三个臭皮匠抵得上一个诸葛亮,联盟成员间有人才互补优势,联盟要真正发挥领导作用,整合人才资源优势,合作开发新平台新软件,包括研究图书馆资源与高校课程关联的新机制,参与到慕课(MOOC)的开发与应用中;联合开发应用于新生入馆教育的游戏式学习软件,应对图书馆面对新技术的挑战。

3 新常态下苏州市高校图书馆联盟的实践及图书馆联盟存在的问题

我国图书馆联盟建设始于20世纪90年代中后期,2002年以来发展迅速。国家级的联盟代表有:国家科技图书文献中心(NSTL)、中国数字图书馆联盟和中国高等教育文献保障系统(CALIS)。

苏州市高校图协成立于2009年,由苏州大学、苏州科技学院、常熟理工学院、苏州市职业大学、西交利物浦大学、独墅湖图书馆等21家图书馆组成。作为江苏省文献保障系统(JALIS)的一部分,苏州市高校图协紧密围绕统筹协调、合力共赢、促进发展的目标开展了以下几项工作:

(1)搭建了苏州高校数字服务平台搭建^[8],并设置了较为完善的功能栏目,包括新闻、联合目录、学科服务、政策文件、区域高校、区域论坛。在此网站中及时发布协会的动态和新闻、通知,及各成员

馆的活动,发布成员馆的馆藏书目以达到资源共知共享的目的。

(2)开展了协作科研项目研究,JALIS三期数字图书馆建设项目——苏州高校数字图书馆区域文献资源共享服务(参建单位:苏州大学图书馆、苏州科技学院图书馆、常熟理工学院、苏州市职业大学等)。

(3)完成了系列数字资源联采,包括:网上报告厅、万方学位论文、人大复印资料、超星读秀搜索平台等,使得苏州市高校图协成员能以较实惠的价格购买到这些数据库。

(4)开展了区域性的协作服务,内容包括:讲座培训资源共享、文献传递/馆际互借、科技查新。自2009年—2013年底,联盟间的文献传递总量达141220篇次,呈逐年快速上升趋势。

(5)定期开展区域联盟会议,苏州市高校图协形成了不成文的规定,即每年必须召开一到两次的协会会议,议题是各馆间进行工作交流、经验分享,数据库的联采谈判等。

苏州市高校图协的上述活动在一定程度上促进了成员馆间的交流,促进了资源整合、数字联采,小手拉大手、有效互补了各自资源不足的现状,初步达到了合作共享、共赢发展的目的。

反观苏州市高校图协的发展实践,并放眼江苏省乃至全国的图书馆联盟的建设情况,不难发现,国内图书馆联盟还存在不足,有待进一步发展和完善,包括:

(1)图书馆联盟的管理体制不规范。无论是国家级的还是省市级图书馆联盟,其管理机构要么半官半民,要么是纯民间性质,组织架构比较松散,成员馆间缺乏有效的制度约束,仍存在条块化分割、各扫门前雪的局面,有效刺激成员馆积极性、平衡各方利益的措施也不多,亟待建立统一的章程和规章制度,明确成员馆的义务和权利,对联盟贡献的奖惩激励,服务创新的评估应用等等,以此获得联盟可持续发展的政策保障。

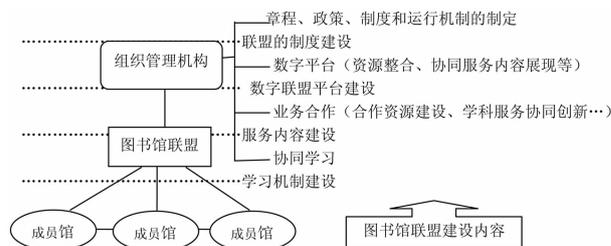
(2)联盟的经费来源单一,使用不科学。比如,CALIS是获得教育部投入最多的一个国家级图书馆联盟,声势浩大的开展了联合目录子项目、引进数据库子项目、高校学位论文库子项目、专题特色数据库子项目、重点学科导航库子项目、虚拟参考咨询子项目、教学参考信息子项目、资源评估子项

目、标准规范建设[9]等内容,但主要的普及面是985高校和少数的211高校,未能惠及更多的普通高校。JALIS作为一个省级图书馆联盟,按13个地区和1个中心馆的模式开展建设,项目建设又显分散了些。如何既考虑惠及普通小馆又兼顾大馆特色,合理规划使用联盟的经费和项目,这是各级各类图书馆联盟需要认真思考的问题。

(3)联盟没有真正实现资源合作建设、数字联盟平台建设远远不够。就苏州高校图协而言,真正开展起来的合作只有原文传递,图书的通借通还、参考咨询、数字资源、科技查新、学科服务等均未实现合作,联盟的数字平台整合度低、未达到资源共知共享的目的,也未开发应用于移动终端的移动平台,远远满足不了用户的需求。

4 新常态格局下苏州市图书馆联盟可持续发展思路

笔者认为,一个可持续发展的图书馆联盟架构应包含诸多层面,在上层架构中,必须要有一个健全的管理机构,派专人负责联盟的组织管理,同时要有统一的章程和各项业务工作细则,使得联盟的各项活动有章可循;在用户应用层面,必须要有一个统一展示的网络虚拟平台,资源、服务均一一进行呈现;在开展业务方面,一是要进行充分有效的资源整合,二是要协调开展各项学科服务、并协同创新,服务于地方经济文化社会;同时,联盟还要有协同学习机制,以应对不断变化的外部环境。一个良性发展的图书馆联盟架构见下图。



图书馆联盟架构图

针对目前苏州市高校图协的发展现状,笔者认为其可持续发展策略应遵循合作共赢的原则、尽快做好以下几方面的事情:

4.1 完善联盟章程和各项服务细则。目前,苏州市高校图协的政策文件只有极为简单的《苏州高校图协组成架构》和《文献传递规则》,需要出台一个总章程和更多的服务细则来推进联盟的发展,

包括:联盟的总章程,明确联盟的宗旨和建设任务,明确会员的组成、成员馆的权利和义务,明确管理机构,成员馆的表决权、选举和被选举权,合作内容;要从地方全局考虑数字图书馆建设方向和内容,细化联盟间开展的各项服务合作协议,比如:联采规则、文献传递补贴政策、联合目录共建共享细则等等。

4.2 完善共享数字服务平台建设。尽管苏州市高校图协已经建成了一个网站,但由于没有形成有效的组织管理机制,区域联盟内成员馆之间未真正建立起实时快捷的联系,且由于管理的条块分割、各自为政的现象,成员馆间联系松散、缺少约束,致使各成员馆没有形成集中分享信息的习惯,故网站信息陈旧,处于濒死状态。在联盟网站中,应将各馆的联合目录、数字资源、自建资源进行统一的整合,真正实现各类资源的网络共享,同时还应完善各项服务的网络应答机制。

4.3 健全合作资源建设的联动机制。目前,苏州市高校图协各成员馆是独立完成书刊资源、绝大部分的数据库资源采购工作,这当然有成员馆所在学校财务要求不同的原因,也有其他的原因;尽管已完成了前述几个数据库资源的联采,但也均是在某个馆的提议下的一种临时性操作,未能形成较规范的联采办法,更未能在成员馆间进行资源需求调查和可持续发展规划,从整个苏州范围出发进行全局考虑。若能以苏州市高校图书馆联盟的名义一年一度统一招标、统一采购数据库,并考虑到符合各个学校的财务要求,将为各成员馆资源采购工作节省大量的成本。

4.4 构建学科服务协同创新环境、开展跨系统的联盟共建共享模式。目前,成员馆间比较成气候的服务是原文传递,但在书目共享、通借通还方面,苏州市高校图书馆间由于联合目录所使用的系统不同,仍没形成统一的联合目录,也没有经费去整合处于不同系统的各校的书目,故没有真正实现成员馆间的通借通还。除了需要进行联合目录整合外,应拓展联盟成员馆间更多的服务内容,比如:学科信息服务、科技查新、专利查新合作等等,通过制度和经济举措保障联盟成员馆的参与度和积极性。苏州市高校图协还可以与苏州公共图书馆、及苏州市图书馆学会等机构加强合作,实现资源共享、互通有无,逐步形成协同服务、联动服务和服

务创新机制,打破区域与行业的限制,形成较大的全市保障系统。

4.5 拓展募集经费保障渠道。经济永远是基础,“巧妇难为无米之炊”,联盟的各项活动均需要经费的支持,而现状往往是不令人满意,苏州市高校图协也不例外,故要想办法多方筹集经费,包括申请政府支持、企业赞助、个人捐赠等。只有有了经费的支持,才能开展联盟内科研立项资助、服务推广,使图书馆联盟真正活跃起来,走上良性发展的道路。

5 结语

正如美国学者贝克在《资源共享的未来》一书中所说,“今天的图书馆正生存在一个相互依赖的时代”[10],在新常态出现的今天,为解决信息资源种类的急剧增加和图书馆文献资源建设经费不足的矛盾,满足用户的多样化信息需求,高校图书馆必须依托区域性图书馆联盟,参与到区域图书馆联盟中,实现资源共知、共享、共建,互利共赢,谋求利益最大化。并进一步加强与全国、省市图书馆区域联盟的合作,进行横向和纵向的整合与发展,促进图书馆行业的高度融合、强强联合、可持续发展。

参考文献

- [1] 李丽萍. 经济危机下美国大学图书馆的经费问题及其对策分析[J]. 图书馆建设, 2011(8).
- [2] 程焕文. 图书馆的价值与使命[J]. 图书馆杂志, 2013年第8期.
- [3] CNNIC. 中国网民达 6.32 亿 手机网民规模首超 PC [EB/OL]. [2014-11-24] <http://tech.163.com/14/0721/13/A1MARR19000915BF.html>.
- [4] 马丹阳. 公共图书馆读者流失原因探究[J]. 公共图书馆, 2013年02期.
- [5] 任树怀, 胡礼忠. 新兴技术环境下大学图书馆面临的挑战与对策[J]. 大学图书馆学报, 2014年第1期.
- [6] 戴龙基; 张红扬. 图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形式[J]. 大学图书馆学报: 2000-05-20.
- [7] 林嘉. 基于资源效益的图书馆联盟机制研究[D]. 武汉大学, 2005.
- [8] <http://218.4.232.180/szlib/>
- [9] <http://project.calis.edu.cn/calisnew/>
- [10] 李铭. 高校图书馆信息资源共享发展的若干思考——基于区域性高校图书馆联盟信息资源共享现状的调查[J]. 图书馆研究, 2014年第2期.

图书馆馆员隐性知识管理实践探索

独墅湖图书馆 章 凡

摘 要:图书馆员隐性知识是图书馆潜在的智力资本及特色资源,图书馆员隐性知识管理是图书馆构建核心竞争力的关键。本文以苏州独墅湖图书馆隐性知识管理实践探索为例,在建设共享与交流机制及知识地图方面进行了相关实证研究。

关键词:隐性知识;图书馆隐性知识管理;知识地图

一、图书馆隐性知识的概念及重要性

1. 相关概念

隐性知识(tacit knowledge,最早由英国著名学者迈克尔·波(Michael Polanyi 1891—1976)于1958年在其代表作《人的研究》(The study of man)中提出的。波兰尼将人类知识分为两大类:显性知识和隐性知识,并认为,显性知识是指以文字、图像、符号、声音等形式记载于书本、数据库、磁盘、光盘等载体上的有形的编码化知识;而隐性知识则是指个人或组织在长期的工作实践中积累起来的难以规范化和难以传播、交流的各种内隐性知识,如人们的经验、技巧、能力、认识、思维,组织的管理经验、理念、模式等。^[1]

对于图书馆隐性知识,国内学者从不同的角度分别给出了定义。彭莲好在《图书馆隐知识的涵义、分类及特点》一文中将图书馆隐性知识定义为:图书馆及其馆员在长期的工作和实践中积累起来的推动图书馆发展的难以用语言表达、难以规范化也难以传播和交流的知识。依其表现可包括馆员的经验、技能、诀窍、直觉、灵感以及图书馆形象、图书馆组织的经验、图书馆员共同的办事风格、图书馆内小组、团队的默契等。^[2]

目前对隐性知识的管理和对知识转换的管理,无论在理论上还是实践上都还没有形成完整的模式,尚处于理论探讨阶段。

2. 对图书馆隐性知识管理的重要性

图书馆隐性知识是图书馆潜在的智力资本,是图书馆创新和发展的源动力。联系实际工作,我们往往看到隐性知识往往比显性知识更完善、更具有创造价值,这些隐性知识如果不能及时地显性化或

者传递给别人,将会是一种不可挽回的无形的损失。图书馆员个人的隐性知识能在图书馆不同主体间不断地流动、传递与交流,使个体的知识扩散到馆员群体及图书馆组织层面,最终将使图书馆员的素质不断地提升、团队创造力不断地提高,从而促进图书馆的创新发展。

二、国内对图书馆隐性知识管理的研究

就我国目前情况而言,对图书馆员的知识管理的应用还是不够的,许多图书馆还是传统的管理思想和管理办法,把图书文献当做物资而不是知识在管理,把职工当人手而不是主体在管理,把读者当服务对象而不是知识获取者在管理。对于图书馆员个人隐性知识的管理更是缺乏实证研究。

1. 国内对图书馆隐性知识管理具体措施研究。

朱小玲最早在2004年提出促进图书馆隐性知识管理5个方面的措施,即建立图书馆知识库、创建合理的组织结构、建立独具特色的学习型组织、创建新型图书馆文化、缩短隐性知识的显性化过程。^[3]

杜也力则认为可从6个方面采取措施,即创建有利于隐性知识与显性知识相互转化的学习型组织;合理设计以知识为基础的组织结构;营造以知识为导向的组织文化;奉行以人为本的管理理念;培育以知识为动力的职工队伍;建立网络知识管理平台孙林山结合图书馆工作实际。^[4]

付云等人在《论图书馆隐性知识导航》一文中则从区域意义上出发,提出图书馆隐性知识导航重点在于建设一种隐性知识交流、共享、传播的网络,他们提出了专家个人能力评价方法、专家地图方法、社会资本关联方法、BBG组合服务4种方法。

学者们从不同角度提出了图书馆隐性知识管理措施。总的来说,具体的知识管理措施研究涉及图书馆的组织结构、组织文化、知识团队、激励机制、信息技术等方面,并都建议创建一个良好的交流平台来促进隐性知识的共享。

2. 国内对图书馆隐性知识管理的研究的特点。

目前国内对隐性知识管理的研究研的特点是:理论研究多,实证研究少。

(1) 目前对图书馆隐性知识管理的实证研究还处于初级阶段,研究还不够深入。

(2) 对图书馆隐性知识管理作理论上共性研究的多,基于个性的实证研究却很少,这严重地阻碍了隐性知识管理研究的深入和提升。

(3) 实证研究比较少的主要原因还是因为图书馆隐性知识管理的实践要基于图书馆组织变革、技术应用和制度保障等方面的配合。

(4) 隐性知识的管理最早在企业中得到应用,目前已取得大量研究成果。因此,如何借鉴企业的经验和研究成果并将其移植到图书馆领域之中来,这或许也是今后的一个研究方向。^[5]

三、苏州独墅湖图书馆隐性知识管理的实证研究

苏州独墅湖图书馆在构建学习型组织的过程中,一直致力于对隐性知识管理的实践探索中。

(一) 建设图书馆隐性知识管理的共享与交流机制

构建学习系统,实现组织内成员的自我学习、自我发展和自我控制,促使隐性知识的挖掘与共享,促进图书馆核心竞争力的形成。具体措施如下:

(1) 馆内设置知识执行长岗位(Chief Knowledge Officer,CKO),负责管理全馆知识目录。

(2) 各部门设置知识管理员岗位(兼),熟悉全馆知识目录,负责本部门知识管理具体工作。



(3) 运用泛微协同管理应用平台(e-cology)。建立图书馆内部统一知识库,各部门知识管理员岗

负责督促本部门成员将各项知识/文档及时、正确上传至泛微协同管理应用平台(思客 OA),并组织成员间交流学习。

(4) 建设知识分享交流平台。建立馆员业务分享机制,规定全馆中高级馆员每年每人主导分享交流 2 次,其他馆员每年每人主导分享交流 1 次,并建立激励机制。

在具体实践过程中,主要发现以下问题:

(1) 泛微协同管理应用平台中知识目录包括的范围形式,什么形式/格式的文档需要纳入知识目录管理,这一点是各部门知识管理岗建设知识目录时普遍遇到的问题。

解决办法:初步对馆内相关知识分类:流程类文档(与工作流程相关的文档)、知识型文档(如:word 使用技巧、检索案例等)、情报信息(如:产业讯息、同行动态等)、各种制度。

(2) 因为关系到知识的检索,所以知识目录命名方式及目录设置方法。

泛微协同管理应用平台中,检索文档可用“编号”、“主题”、“关键字”、“目录名称”、“所有者”等字段,但是文档中的附件暂无法检索到。

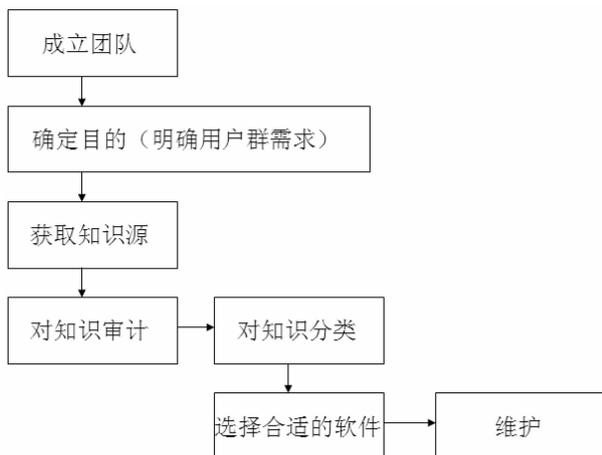
(二) 图书馆馆员知识地图的构建

如何将图书馆馆员的隐性知识转化为能为人所用、所有的显性知识,笔者认为有效方法之一就是知识目录与知识地图结合起来形成知识网络,促进其知识服务的深化。隐性知识目录与构建馆员个人知识地图的结合。知识地图使得隐性知识可以被清晰地表达,被准确地记录以及被方便地再学习。在图书馆隐性知识挖掘与共享的过程中,构建“知识地图”作为一种高效、便捷的方式。

知识地图的作用是,当人们需要某项专业知识时,可以透过分布图的指引,找到所需的知识。因此,知识地图具有索引的功能,能标示出组织知识的位置,苏州独墅湖图书馆通过建设图书馆馆员个人知识地图以及学科知识地图来使图书馆馆员个人隐性知识显性化。

1. 馆员个人知识地图构建过程,简单地讲就是调查图书馆里面有哪些人员,这些人员具体从事过哪些项目,有些什么知识背景和经验,然后绘制成知识地图。

获取知识源方法:



(1)发放调查表个人填写(学历 专业 论文著作研究方向 工作项目(实例项目流程图工作经验分享材料))。

(2)拟学习方向知识地图(学习计划,时间表学习方法—学会在知识之间建构有意义的链接并感悟等)。

(3)对知识审计(他人评价 深度会谈 综合研究 研讨会 经验交流会 月小结会角色担当 在职训练)。

2. 学科知识地图建设:知识在空间上由简单知识向多重知识推进,有如一幢高楼,知识像砖一样层层叠加,逐渐向上增长,所以无论科学进步多快,基本的理论知识都要靠记忆,馆员通过知识地图将各自所负责的学科、专业形成一个明确的知识映射图形呈现出来以进行分享,使用户对其学科背景及思维方式等有一个充分的了解。

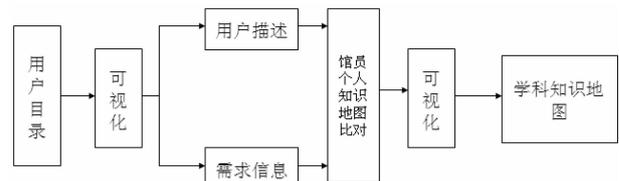
学科知识地图建设举例:

第一,建立一张顺序上由“古”逐渐向“今”的专家著作(社会科学与自然科学专业课程的思维顺序都是在时间上由“古”逐渐向“今”推移)。知识单元包括:时期、年份、专家、专家介绍、著作(论文)、学科方向、摘要、关键词。

第二,通过寻找专家之间的关联(个人关系 学术关系等)、著作之间的关联(个人关系 学术关系等)以及与其他学科的关联,建立一张学科研究方向(关键词)的知识表。知识单元包括:学科研究方向(关键词)、出现频次(重要程度)。

第三,与专业人士交流(读书会,个人交流等),记录读书笔记、评论等。

3. 建立个性化服务结构模型:



四、结语

图书馆的发展离不开创新,而创新又离不开知识,尤其是隐性知识。正是在不断的交流与共享中,图书馆员的隐性知识才能最大限度地开发和利用,同时也可以培育了图书馆工作团队的合作精神。图书馆隐性知识挖掘与共享的程度直接影响着图书馆的可持续发展。

参考文献

- [1] 郑杰《浅谈图书馆员隐性知识管理现状及发展建议》[J]图书馆月刊,2013第9期 P1.
- [2] 彭莲好《图书馆隐知识的涵义、分类及特点》[J]. 图书馆学研究,2005(4).
- [3] 朱小玲《图书馆隐性知识的管理与利用》[J]. 图书馆杂志,2003(6).
- [4] 杜也力《图书馆知识管理中的隐性知识与转化》[J]. 图书馆理论与实践,2004(2).
- [5] 付云等《论图书馆隐性知识导航》[J]. 图书馆,2009(4).
- [6] 龙艳军《我国图书馆隐性知识管理研究综述》[J]. 情报探索,2011(7)

图书馆的大数据应用策略研究

——以西交利物浦大学图书馆为例

西交利物浦大学 樊翌华

摘要:“大数据”作为近年来的热门词汇,得到了许多学者的关注和研究。关于图书馆界的大数据研究也是层出不穷,但主要是重理论而轻实践。此文重点探讨大数据在图书馆的应用实践,以西浦这所国际化学校的图书馆为例分析大数据,提出相应的发展管理策略。

关键词:大数据;图书馆;应用;发展管理;策略

大数据本身的概念抽象,研究机构 Gartner 给出了这样的解释:大数据技术的战略意义不在于掌握庞大的数据信息,而在于对这些含有意义的数据进行专业化处理,通过“加工”实现数据的“增值”。大数据时代开启了一次重大的时代转型,谷歌公司通过对上亿搜索词条的分析与比对能在大型流感爆发前就预测判断出流感爆发时间及爆发地点;沃尔玛通过对庞大历史交易记录的分析观察,发现飓风来临之前手电筒和蛋挞的销量增加,之后将蛋挞放在靠飓风用品位置而提高销售量;莫里通过对大量航海数据的整合和分析出版了《关于海洋的物理地理学》,帮助年轻的海员们不用再亲自去探索和总结经验……除了以上列举的公共卫生、零售业、航海业以外,承担社会服务,以知识存贮、利用与开发为己任的图书馆行业,同样迎来了属于自己的大数据时代。

国外的研究者进行了“关联开放数据”和“图书馆数据监管”的研究项目;梵蒂冈图书馆将多达 8 万部古籍数字化后,放入存储中,占用空间约 2.8PB;哈佛大学图书馆把图书数据公之于众,这些数据由 73 家图书馆分馆提供,共涵盖 1200 多万种资料,内容包括书目数据、地图、视频、音频等,在美国数字公共图书馆(Digital Public Library of America)中提供下载,以此来促进世界范围图书目录的开放以及对新型应用性产品的研发;清华大学利用元数据仓储进行数据挖掘,建立可检索多种数据源的检索平台,并利用关键词分析作者与合作者的关系,建立知识关联网络;2013 年 10 月 25 日,北京大

学图书馆承办了“大数据时代数字图书馆的变革与创新”学术研讨会。

西交利物浦大学是由西安交通大学和英国利物浦大学合作创立的,具有独立法人和鲜明特色的新型国际大学,她是中国目前唯一一所强强合作,以理、工、管起步,以英语为主要教学语言、在第一批招生中外合作大学,也是目前唯一一所拥有中华人民共和国学士学位授予权的中外合作大学。

西交利物浦大学图书馆以最新大学图书馆建设理念为指导,以“研究支持及学习中心”为部门定位,以学科建设为导向进行馆藏发展,以“数字图书馆”作为整体战略方向。图书馆系统与校园网及 INTRANET 集成,图书馆工作团队以实现知识校园为目标,致力于知识整合工作,推动学校学术共享空间和机构知识库项目。作为在大数据时代中发展的新型高校图书馆,根据学校“以学生为中心,以学习为中心”的办学指导思想,需要掌握学生使用图书馆的数据,进而进行相应的学习行为分析。此文拟从背景、研究内容及发展策略、面临问题和解决方案三个方面,阐述大数据在西浦图书馆的应用。

1. 研究背景

笔者选取 2013 年 9 月 1 日至 2014 年 8 月 31 日整个学年度的数据来进行统计,主要根据借阅情况、入馆情况、检索情况进行一系列的统计。旨在促进图书馆的发展,提高图书馆的管理服务水平。鉴于笔者所在的部门是用户服务部,因此更多的是从服务的角度进行研究和分析。

2. 研究内容及发展策略

2.1 图书流通量统计

2.1.1 总的借还量统计和自助借还比例统计

西浦图书馆除了有专门的服务台可以进行图书的借还以外,还在三个楼层设有自助借还机以及入口外的 24 小时自助还书机。通过统计每个月的流通量,可以了解读者的借阅量以及自主借还机的使用比例。统计结果见表 1 和图 1—2。

表 1 2013—2014 图书借还量统计和自助借还比例统计

月份	借书量	自助借书量	自助借书比例	还书量	自助还书量	自助还书比例	总计
9月	11482	1954	17.00%	7143	1171	16.40%	18625
10月	6678	887	13.30%	7532	1185	15.70%	14210
11月	5783	1186	20.50%	6433	1326	20.60%	12216
12月	4087	972	23.80%	5178	1328	25.60%	9265
1月	3426	762	22.20%	3541	894	25.20%	6967
2月	3900	947	24.30%	3123	1110	35.50%	7023
3月	6454	1730	26.80%	5420	1762	32.50%	11874
4月	4198	1033	24.60%	5715	1833	32.10%	9913
5月	3369	877	26.00%	5345	1968	36.80%	8714
6月	2590	588	22.70%	3712	1105	29.80%	6302
7月	976	166	17.00%	537	172	32.00%	1513
8月	3603	1591	44.20%	2089	820	39.30%	5692
总计	56546	12693	22.40%	55768	14674	26.30%	112314

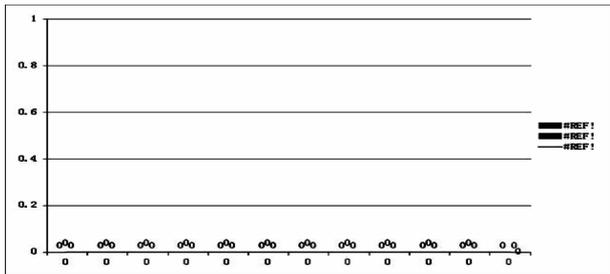


图 1 2013—2014 图书借还量统计

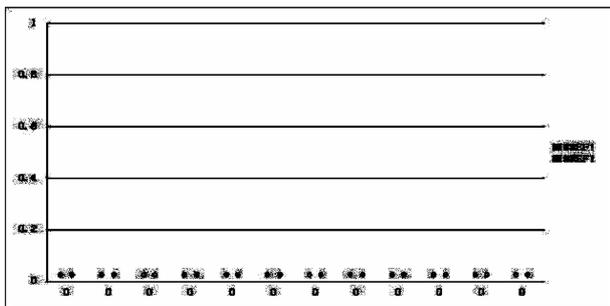


图 2 2013—2014 自助借还比例统计

这些图表显示了一些基本的借还规律,可以看出刚开学的 9 月和 3 月是借书的高峰期,10 月和 4

月是还书的高峰期。而都是学年的开始,9 月的借书量比 3 月的多将近 1 倍,或许我们可以据此得出结论:9 月刚入学的新生非常有借书学习的热情。

自助借书比例在 2014 年 8 月达到 44.2% 的最高峰,自助还书比例在 2、5、8 三月份都接近 40%。整体呈现递增的趋势。一方面说明目前自助机的使用情况良好,另一方面也说明我们还需要做更多的宣传服务工作,提高自助借还机的使用比率。

同时我们对自助机的使用频率进行了统计(见图 3),就借书而言,4 楼自助机的使用频率最高,1 楼的最低。就还书而言,1 楼 24 小时还书机的使用频率最高,8 楼的最低。这或许可以成为自助机数量和设置楼层的参考。

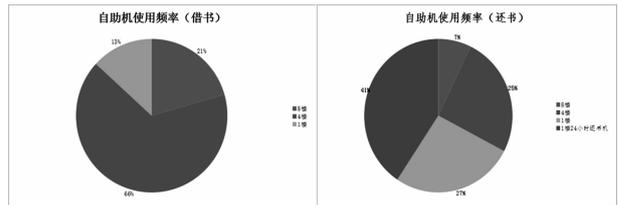


图 3 2013—2014 自助机使用频率统计

另外我们还可以分析人工借还量,根据服务台的人数可以分析每个人大致一天的工作量,以此了解我们内部的工作情况以便更好地管理。同时也可以利用汇文系统的人员工作量统计和部门工作量统计模块进行分析。因为本文主要是从对外服务的角度分析,所以这部分便不再赘述。

2.1.2 根据美国国会分类法进行图书借阅的统计

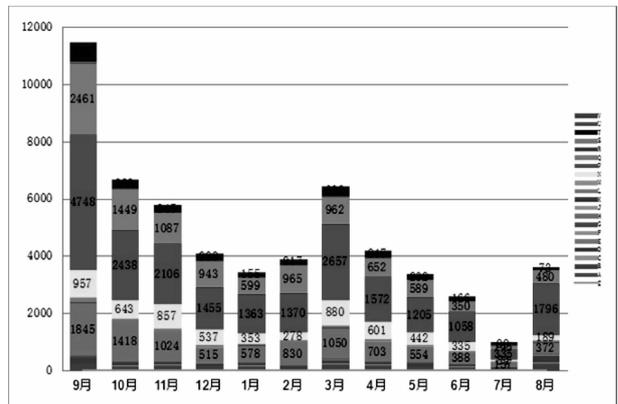


图 4 根据美国国会分类法的图书借阅量统计

美国国会法将图书分为 21 种,从图 3 可以看

出,无论借阅量如何变化,每月借阅量较大的类别是P:语言及文学、Q:科学、H:社会科学、N:艺术、T:技术及工程,因为这些类别的书是大学教学的书籍。我们可以据此来作为调整馆藏的依据。

2.1.3 根据语言分类进行图书借阅的统计

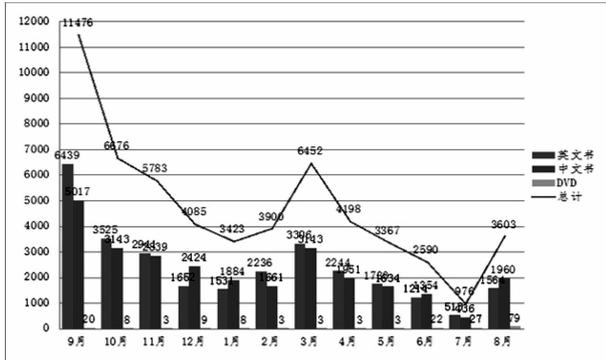


图5 根据语言分类的图书借阅量统计

从图5可以看出,英文书和中文书的借阅量不相上下,而目前我馆馆藏的英文书以学术资源为主,中文书以中国文化和语言为主。统计一方面能看出学生的需求,另一方面可以分析学生的阅读行为模式。

2.1.4 根据读者专业进行图书借阅的统计

表2 根据读者专业的图书借阅量统计

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
PFIN	金融学硕士	18	1	2	0	0	0	21
PSET	可持续能源技术硕士	2	0	0	0	0	0	2
PTSL	对外英语教育硕士	2	2	2	1	0	1	8
UACC	会计学	395	247	145	112	12	58	969
UAMA	数学与应用数学	199	157	112	98	13	32	611
UARC	建筑学	938	632	438	320	54	101	2483
UBAD	工商管理	132	72	46	33	2	9	294
UBIO	生物科学	170	138	127	104	21	25	585
UCDE	城乡规划	237	158	218	99	11	31	754
UCEN	土木工程	117	87	73	69	5	21	372
UCHM	应用化学	44	20	32	10	7	1	114
UCOM	传播学	161	151	125	16	2	13	468
UCST	计算机科学与技术	41	47	26	41	2	8	165
UDMT	数字媒体技术	32	13	12	6	4	1	68
UECO	经济学	488	245	186	140	19	42	1120
UEEA	电气工程及其自动化	234	149	129	135	30	31	708
UENB	英语(国际商务)	73	49	56	20	18	4	220
UENC	英语(传媒)	118	136	120	23	18	8	423
UENF	英语(金融)	207	154	142	59	17	28	607
UENS	英语(应用英语研究)	180	121	98	84	21	38	542

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
UENV	环境科学	39	15	10	4	0	8	76
UEST	电子科学与技术	90	53	69	20	19	21	272
UFMA	金融数学	966	627	417	251	67	168	2496
UHRM	人力资源管理	79	54	38	13	4	0	188
UICS	信息与计算科学	116	95	85	48	23	24	391
UIDS	工业设计	46	17	25	8	0	3	99
UIMS	信息管理与信息系统	457	201	164	87	45	63	1017
UMKT	市场营销	37	30	9	11	13	20	120
UTEL	通信工程	125	43	33	48	20	18	287
总计		5743	3714	2939	1860	447	777	14256

从表2可以看出 UACC、UARC、UECO 和 UFMA 的专业借书量比其他专业的人多。(说明:大一上学期新生还不细分专业,这里也不做统计。)

2.1.5 根据读者年级进行图书借阅的统计

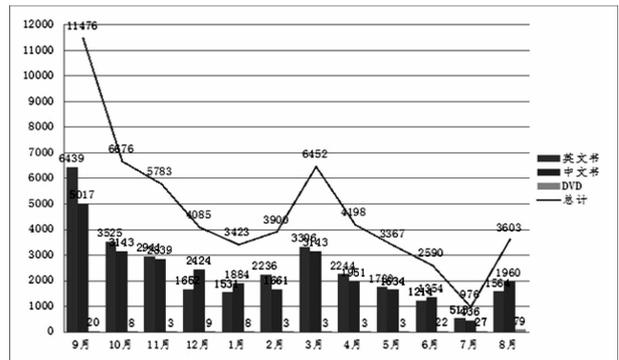


图6 根据读者年级的图书借阅统计

从图6可以看出一年级新生和二年级的同学借书较多,一方面可以看出学生的学习热情,另一方面可以针对特定的读者借阅群体,帮助改善读者借阅体验从而提升图书馆的管理能力。

2.1.6 根据借阅时间进行图书借阅的统计

表3 根据借阅时间的图书借阅统计

时间	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
<8	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	7
8	37	93	11	45	6	11	25	35	29	3	3	18	316
9	179	116	110	94	74	72	127	74	75	59	23	140	1143
10	594	264	168	133	146	215	280	133	115	95	60	382	2585
11	702	405	279	148	154	347	334	219	203	214	153	514	3672
12	792	523	366	204	309	316	512	297	248	261	117	295	4240
13	816	427	423	352	314	352	542	363	259	255	90	176	4369
14	649	391	412	314	306	279	379	258	237	194	151	287	3857
15	1055	574	463	380	235	442	481	312	234	331	104	378	4989
16	1286	779	561	372	452	428	640	431	325	392	255	499	6420
17	1328	772	580	497	393	410	731	469	356	215	20	225	5996

时间	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
18	1029	623	538	406	203	336	610	420	331	155	0	213	4864
19	740	452	424	262	253	184	411	254	223	90	0	148	3441
20	1056	486	478	348	216	202	472	334	252	113	0	227	4184
21	1138	667	825	504	331	280	802	537	444	206	0	101	5835
>22	81	106	145	28	34	26	102	62	37	7	0	0	628
Sum	11482	6678	5783	4087	3426	3900	6454	4198	3369	2590	976	3603	56546

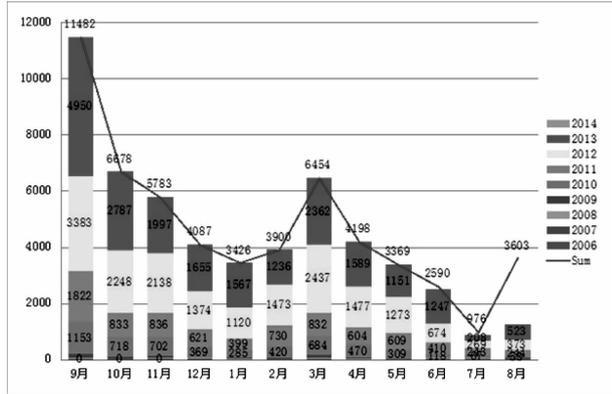


图7 根据借阅时间的图书借阅统计

借阅集中在16点至18点以及21点至22点两个高峰期,因此我们可以着重加强这两个时间段的流通管理。

2.2 入馆人数统计

2.2.1 根据读者年级进行入馆人数的统计

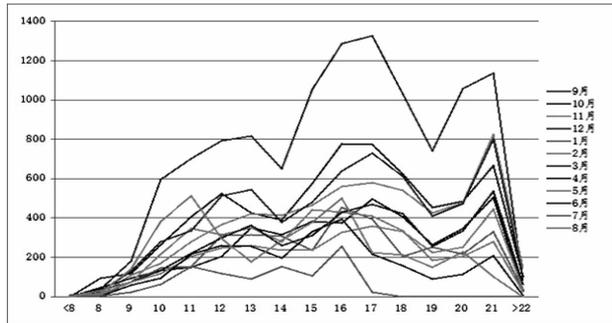


图8 根据读者年级的入馆人数统计

同借书类似,一年级新生和二年级的同学占入馆人数的大部分。

2.2.2 根据读者专业进行入馆人数的统计

表4 根据读者专业的入馆人数统计

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
PFIN	金融学硕士	54	36	9	0	0	0	99
PMAN	MAN 硕士	0	0	1	0	0	0	1
PSET	可持续能源技术硕士	6	2	0	1	0	0	9
PTSL	对外英语教育硕士	0	3	2	2	0	3	10

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
UACC	会计学	5116	4326	5684	2122	112	496	17856
UAMA	数学与应用数学	2068	1933	2646	1008	86	122	7863
UARC	建筑学	2635	2114	2586	1020	80	322	8757
UBAD	工商管理	1431	1340	1814	701	28	93	5407
UBIO	生物科学	2508	1810	2230	838	84	237	7707
UCDE	城乡规划	1725	1483	1606	589	54	155	5612
UCEN	土木工程	824	609	887	249	25	87	2681
UCHM	应用化学	452	315	388	219	35	50	1459
UCOM	传播学	950	808	971	244	4	78	3055
UCST	计算机科学与技术	543	488	699	242	47	64	2083
UDMT	数字媒体技术	140	120	116	47	21	30	474
UECO	经济学	4605	3975	5092	1805	142	401	16020
UEEA	电气工程及其自动化	3150	2334	3243	1121	104	311	10263
UENB	英语(国际商务)	460	484	688	184	19	42	1877
UENC	英语(传媒)	812	692	914	339	57	90	2904
UENF	英语(金融)	1825	1601	1934	670	86	216	6332
UENS	英语(应用英语研究)	692	685	721	261	17	52	2428
UENV	环境科学	418	246	267	72	7	30	1040
UEST	电子科学与技术	847	522	806	292	39	151	2657
UFMA	金融数学	11983	10253	14038	3798	349	953	41374
UHRM	人力资源管理	733	646	794	279	19	45	2516
UICS	信息与计算科学	836	817	1054	756	42	121	3626
UIDS	工业设计	452	450	729	172	10	44	1857
UIMS	信息管理与信息系统	3982	3754	4789	1533	97	293	14448
UMKT	市场营销	350	359	383	173	29	48	1342
UTEL	通信工程	1313	1079	1669	642	53	153	4909
总计		50910	43284	56760	19379	1646	4687	176666

从表4可以看出,UACC、UECO和UFMA专业的入馆人数比其他专业的人多。

2.2.3 根据入馆时间进行入馆人数的统计

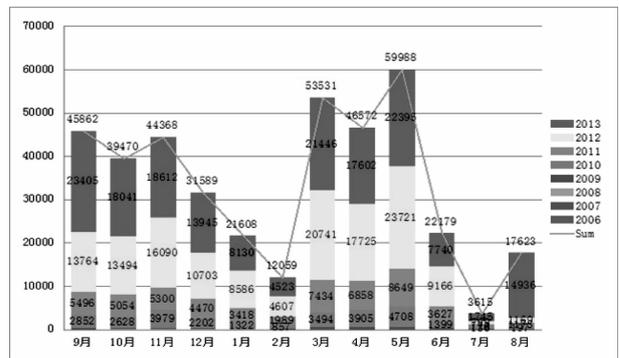


图9 根据入馆时间的入馆人数统计

表5 根据入馆时间的入馆人数统计

时间	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
<8	187	47	62	42	57	16	158	110	203	164	7	58	1111

时间	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	总计
8	1488	1064	950	666	840	320	1679	1566	2475	1488	519	930	13993
9	2713	2296	2323	1867	1748	612	2782	2639	3946	2074	666	2289	25955
10	2536	2216	2271	1946	1294	958	3456	2947	4106	1410	292	1983	25415
11	3163	2673	2936	2040	1321	871	3628	3120	3947	1409	260	1218	26586
12	3150	3441	3472	3100	2844	1109	5200	4772	6086	2603	513	1456	37746
13	4361	4658	5169	3896	2478	1391	6360	5641	7228	2332	564	1435	45513
14	3306	3281	3857	3092	1505	1112	4307	3925	5093	1582	307	1767	33134
15	4032	3065	3996	3143	1586	1188	4302	3918	4467	1602	300	1902	33501
16	3778	3170	3757	2306	1873	785	3615	3189	4108	2089	160	2008	30838
17	4220	3283	4092	2671	1506	940	4169	3261	3981	1357	16	756	30252
18	5701	5118	5429	3281	2538	1488	6727	5410	6318	1821	6	742	44579
19	4552	3319	3543	2180	1362	912	4561	3884	5081	1446	5	574	31419
20	2139	1385	1919	1000	475	271	1990	1652	2198	596	0	422	14047
21	526	447	575	354	176	84	576	525	734	199	0	83	4279
>22	10	7	17	5	5	2	21	13	17	7	0	0	104
总计	45862	39470	44368	31589	21608	12059	53531	46572	59988	22179	3615	17623	398464

入馆集中在 12 点至 14 点以及 18 点至 19 点两个高峰期,因此我们可以着重加强这两个时间段的入馆管理。

与借阅时间的分析相比较,借阅时间的高峰期比入馆时间晚 2 个小时。

2.2.4 根据入馆次数进行入馆人数的统计

表 6 根据入馆次数的入馆人数统计

入馆次数	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
1-10	4201	3957	3703	3847	3243	3548	3667	3492	3307	3705	642	1683
11-20	1071	836	817	656	414	148	833	720	870	374	31	62
21-30	306	282	308	193	139	14	337	297	359	122	10	17
31-40	82	89	137	62	55	0	165	135	239	48	15	10
41-50	31	26	60	15	9	0	83	84	137	16	6	6
51-60	12	14	34	12	0	0	49	48	67	3	4	3
61-70	3	1	11	4	0	0	37	25	46	3	0	0
71-80	3	0	4	1	0	0	23	22	23	0	0	1
81-90	0	0	1	0	0	0	8	4	15	0	0	0
>90	0	0	0	0	0	0	12	2	9	1	1	1
Sum	5709	5205	5075	4790	3860	3710	5214	4829	5072	4272	709	1783

大部分读者每个月进入图书馆 1-20 次,几乎每隔一天进馆一次。

2.3 平均每秒入馆人数统计

表 7 平均每秒入馆人数的统计

Time of per person entering (seconds)													
月份	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
人数	45862	39470	44368	31589	21608	12059	53531	46572	59988	22179	3615	17623	33205
每秒入馆人数	33.0	39.6	34.1	49.5	72.3	125.4	29.2	32.5	26.0	68.2	432.2	88.7	46.4

从表 7 可以看出,平均每 46.4 秒会有一个人

入馆,在 2014 年 3 月,将近 29 秒就会进入一个人。

2.4 图书排行统计

热门浏览、热门收藏等数据可以让读者发现大众的需求从而引导自己的需求,同时可以让图书馆馆员实时了解读者的需求。另外也可以指导馆藏。(见表 8-9)

2.4.1 热门浏览统计

表 8 热门浏览图书排行统计

序号	题名	责任者	出版信息	浏览次数
1	Proofs and algorithms : an introduction to logic and computability	Gilles Dowek.	Springer, c2011.	4676
2	Naturalness and iconicity in language	edited by Klaas Willem, Ludovic De Cuypere.	John Benjamins Pub., c2008.	4385
3	Branching morphogenesis	[edited by] Jamie A. Davies.	Landes Bioscience/ Eurekah. com ; c2006.	3979
4	The No. 1 Ladies' Detective Agency	Alexander McCall Smith ; retold by Anne Collins.	Pearson Education, 2006.	1955
5	Writing and reading across the curriculum / 10th ed.	Laurence Behrens, Leonard J. Rosen.	Pearson Longman, c2008.	1678
6	Writing : a guide for college and beyond	Lester Faigley.	Pearson/Longman, c2007.	1628
7	The death and life of great American cities	Jane Jacobs.	Pimlico, 2000.	1059
8	Financial markets and corporate strategy / 2nd ed. (International edition)	Mark Grinblatt, Sheridan Titman.	McGraw - Hill Irwin, 2004.	984
9	Harvard business essentials : crisis management : master the skills to prevent disasters	[writer, Richard Luecke] ; [subject adviser, Larry Barton].	Harvard Business School Press, c2004.	954
10	Microelectronics : circuit analysis and design / 3rd ed.	Donald A. Neamen.	McGraw - Hill, c2007.	932

2.4.2 热门收藏统计

表 9 热门收藏图书排行统计

No.	题名	责任者	出版信息	收藏人次
1	A history of future cities	Daniel Brook.	W. W. Norton, c2013.	3
2	Gordon Matta-Clark : works and collected writings	edited by Gloria Moure ; essay by Bruce Jenkins.	Polgrafa, 2006.	2
3	Sympathy of things : Ruskin and the ecology of design	Lars Spuybroek	V2 Publishing : c2011	2

No.	题名	责任者	出版信息	收藏人次
4	Original copies ; architectural mimicry in contemporary China	Bianca Bosker ; with a foreword by Jerome Silbergeld.	University of Hawai'i Press, c2013.	2
5	Delirious New York : a retroactive manifesto for Manhattan / New ed.	Rem Koolhaas.	Monacelli Press, 1994.	2
6	The essentials of finance and accounting for non-financial managers / 2nd ed. a	Edward Fields.	American Management Association, c2011.	2
7	The religious imagination in modern and contemporary architecture : a reader	[edited by] Renata Hedjuk and Jim Williamson.	Routledge, 2011.	2
8	shu ju ku xi tong quan shu juku 数据库系统全书 = Database systems : the complete book	Hector Garcia-Molina, Jeffrey D. Ullman, Jennifer Widom zhu; Qiou Lihua yi.	Ji xie gong ye chu ban she, 2007.	2
9	The architecture of emergence : the evolution of form in nature and civilisation	Michael Weinstock.	Wiley, 2010.	2
10	The work of art in the age of its technological reproducibility, and other writings on media	Walter Benjamin ; edited by Michael W. Jennings, Brigid Doherty, and Thomas Y. Levin ; translated by	Belknap Press of Harvard University Press, 2008.	2

2.4.3 图书借阅排行统计

在 OPAC 的统计系统中可以根据借阅次数进行图书的排行,表 10 即年度借阅次数前 10 的图书,表 11 即年度借阅比率前 10 的图书。

图书的借阅比率是该书借阅次数与其复本数的比率,比率越高,代表借阅次数较高而复本数较少,因此我们可以提高比率较高的书的复本量。

表 10 图书借阅次数排行统计

序号	题名	作者	出版社	出版年	ISBN	复本数	借阅次数	借阅比率
1	Wei ji fen : xue xi fu dao yu xi ti xuan jie /	Tongji da xue ying yong shu xue xi bian.	Gao deng jiao yu chu ban she,	2004	9787040143874	42	183	4.36
2	MATLAB 7.0 cong ru men dao jing tong /	Qiu shi ke ji bian zhu.	Ren min you dian chu ban she,	2006	9787115143273	99	179	1.81
3	Advanced engineering mathematics / 9th ed.	Erwin Kreyszig.	John Wiley	2006	9780471728979	256	155	0.61
4	Sherlock Holmes short stories / New ed.	Sir Arthur Conan Doyle ; selected and retold by Anthony Laude.	Pearson Longman	08/2006	9780582419384	20	132	6.6

序号	题名	作者	出版社	出版年	ISBN	复本数	借阅次数	借阅比率
5	Macmillan English dictionary for advanced learners = Maikemilun gao jie Ying yu ci dian. Ying yu ban	Macmillan Education Ltd.	Wai yu jiao xue yu yan jiu chu ban she,	2003	9787560033563	80	130	1.63
6	A concise course in advanced level statistics : with worked examples / 4th ed.	Janet Crawshaw ; Janet Chambers.	Nelson Thornes Ltd.	2001	9780748754755	90	112	1.24
7	The woman in white /	Wilkie Collins ; edited with an introduction and notes by Matthew Sweet.	Penguin Books,	1999	0582364132	30	107	3.57
8	Xian xing dai shu / Xiu ding ban.	Hao Zhiheng... [deng] zhu bian.	Gao deng jiao yu chu ban she,	2008	9787040249002	101	106	1.05
9	Death in the dojo = Sang dao guan li de si wang /	Sue Leather zhu ; Hu Yuxiao zhu.	Wai yu jiao xue yu yan jiu chu ban she,	2002	9787560027340	60	104	1.73
10	L. A. Movie /	Philip Prowse.	Foreign Language Teaching and Research Press,	1999	9787560021720	60	102	1.7

表 11 图书借阅比率排行统计

序号	题名	作者	出版社	出版年	ISBN	复本数	借阅次数	借阅比率
1	Operations strategy / 3rd ed.	Nigel Slack, Michael Lewis.	Pearson/ Prentice Hall,	2011	9780273740445	1	15	15
2	Great expectations	a BBC TV production in association with BBC America and WGBH Boston; dramatised by Tony Marchant ; p	Liaoning wen hua yi shu ying xiang chu ban she,	2006	9787883688693	1	13	13
3	The lost prince Wide-screen	a Talkback production in association with BBC Films ; a co-production with WGBH Boston ; producer, Jo	Liaoning wen hua yi shu ying xiang chu ban she,	2006	9787883686088	1	11	11

序号	题名	作者	出版社	出版年	ISBN	复本数	借阅次数	借阅比率
4	Yuan lai = I've always been with you /	Xin Yiwu zuo pin.	Zhao hua chu ban she.	2011	9787505429413	1	11	11
5	Nuowei de sen lin /	Cunshang Chunshu zhu ; Lin Shaohua yi.	Shanghai yi wen chu ban she.	2007	9787532742929	1	11	11
6	Ni ruo an hao bian shi qing tian : Lin Huiyin zhuan = Ni ruo an hao bian shi qing tian /	Bai Luomei zhu.	Zhongguo Hua qiao chu ban she .	2011	9787511316585	1	10	10
7	Monsters, Inc.	Disney, Pixar.	Liaoning wen hua yi shu yin xiang chu ban she.	2006	9787883687764	1	10	10
8	Notting Hill	PolyGram Films Entertainment presents ; in association with Working Title-Films from Notting Hill Pic	Universe Laser & Video ;	c1999.	00597602	1	10	10
9	Mai tian li de shou wang zhe /	J. D. Saigelin zhu ; Shi Xianrong yi = The catcher in the rye / J. D. Salinger.	Yi lin chu ban she.	2010	9787544711296	1	9	9
10	The Incredibles	7Walt Disney Pictures presents ; a Pixar Animation Studios film ; written & directed by Brad Bird ; p	Distributed by IVL.	c2005.		1	9	9

2.5 读者借阅排行统计

读者借阅排行数据可以让读者自己与其他人做比较(表 12)。目前 OPAC 中的系统推荐功能还不能用,如果可以实现这一功能就能让用户发现自己的潜在需求,和自己做比较。另外我们可以根据读者类型(本科生、研究生、博士生)进行更加细致的统计。

表 12 读者借阅排行榜

姓名	读者类型	借阅册次	借阅排名
YIXIN ZHANG	Academic Staff	202	1
GRAHAM MATTHEWS	Academic Staff	152	2

姓名	读者类型	借阅册次	借阅排名
SETH HARTIGAN	English Tutor	141	3
XUECHEN LIU	Undergraduate	131	4
MENGYAO QU	Undergraduate	118	5
JINGJING ZHANG	Administration	113	6
NING AO	Undergraduate	111	7
CHENXING SUN	Undergraduate	102	8
LIN HAN	Undergraduate	95	9
LUCY. HARRISON	Academic Staff	94	10
SONG JING	Undergraduate	91	11
SHIQI SHEN	Undergraduate	85	12
YICHEN LIU	PHD	83	13
JIA YANG	Undergraduate	82	14
MIN SHEN	Administration	81	15
JINHUA CHEN	Postgraduate Students	77	16
YINGQIAO XU	Undergraduate	76	17
JIAJIN SUN	Undergraduate	75	18
SIJIA CHENG	Undergraduate	75	18
XINRAN YU	Undergraduate	74	20

2.6 社交网络数据统计

在社交网络时代,越来越多的社交方式应用到图书馆服务中,如微博、微信、手机图书馆等。在与读者的交互过程中,会产生大量数据,这些数据记录了读者的信息需求、习惯、爱好等个性化信息,是提升管理水平的重要载体。此处列举微博的例子来分析。

通过微博的数据中心可以进行粉丝分析、舆情管理、影响力分析等。

2.6.1 粉丝分析

粉丝分析可以从质量、特征、习惯、分组来统计。图 10 就是粉丝的质量分析,另外我们还能看到每个具体粉丝的详细信息,如他们的博文数、互动次数和他们的粉丝。

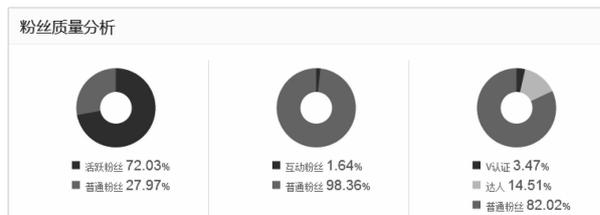


图 10 图书馆粉丝的质量分析

我们可以对粉丝进行针对性开发和服务,关注活跃和互动粉丝,重点挖掘 V 认证和达人粉丝的潜在力量,扩大图书馆的宣传影响力。

另外可以根据粉丝关注时长、性别、年龄、地区、标签、活跃时段、使用终端和机型等制定实施发布宣传的策略,同时可以根据各种条件来筛选进行目标客户群管理。

2.6.2 舆情管理

舆情管理可以通过添加监控关键词来进行管理。它是分析公共舆论中的话题热点、走势并及时提出应对策略的一种新型服务。在各种各样的社交方式中包含了大量的舆论信息,同时也包含了大量对学校、对图书馆的意见和反馈。舆情服务的高级形式,应防患于未然,从大众言论的蛛丝马迹中,发现可能形成的舆论热点,从而提前介入,利用恰当的方式方法引导舆论走势,而不满足于做“事后诸葛亮”。从而提升图书馆的服务和公众形象。即便是不利于图书馆的负面舆论也是图书馆改变公众形象的契机。

2.6.3 影响力分析

影响力分析可以统计微博指数、发博数量、转发评论数量、点击链接数量等,这些数据可以作为以后发布微博的依据,从而达到更好的宣传效果。(见图 11)



图 11 影响力分析

在大数据时代,每个读者都能发出清晰的声音,每个读者的声音也越来越强,读者的力量不可忽视。“以读者为中心”成为必然的选择。以读者为中心,不仅要倾听读者的声音,还要让读者介入到图书馆的空间设计、管理使用等环节中。要注重双向传播,否则微博等社交网络仅仅是个传声筒,甚至沦为摆设。在这一点上,西浦图书馆在各种活动中都能广泛发动同学的力量,让同学们参与到图书馆的管理和发展中。

3. 面临的问题和解决方案

大数据时代,对于数据的分析和挖掘能力,将成为图书馆是否具备竞争力的一项重要指标。个性化服务、馆藏优化、资源整合、风险评估、发展策略的制定等都依赖于大数据的分析和预测。利用好大数据,能够提高图书馆的服务水平,构建新型知识服务体系,推动图书馆事业与制度建设的创新发展。然而,大数据的应用具有较高的技术难度,也需要很高的成本。图书馆将面临数据存储、数据分析挖掘技术、应用研究、人才培养等各方面的挑战。这里详细列举大数据时代下图书馆服务发展应考虑的 3 个问题。

3.1 硬件成本问题

目前我馆可以统计热门检索,来预测读者的需求及评估对现有资源的使用情况,为采编部门合理采购图书提供帮助与支持。但无法收集读者平时具体的检索访问历史、检索时间甚至地理位置,因此这方面的数据还有待开发和完善。

另外,数据关联融合度不够,不同部门之间积累的数据在一定程度上无法融合,形不成合力。如果数据是全方位、实时产生并相互关联时,各部门的协作就会像互联网一样并发、实时地协同;透明的信息促使信息节点之间互相监督,“以邻为壑”的节点将被孤立,部门将自动服务与整个组织。同时因为实时开发,部门之间协同效率也将今非昔比。

以上两方面的发展都需要硬件设施的支持。而大数据分析的操作运行对硬件的要求极高,在资金投入不多的情况下,云计算、物联网的应用,突破了传统图书馆发展局限。超强的数据处理能力,信息资源的整合,动态资源分配,简化的 IT 结构,云计算为大数据的诞生创造了物质基础,为大数据提供可扩展的基础设施支撑环境以及数据服务的高效模式。图书馆可以按需购买,用于解决基础设施的不足。

3.2 用户隐私问题

大数据分析需要图书馆收集读者的个人信息、借阅习惯、入馆历史、社交活动等大量信息,如果在隐私和预测方面对大数据管理不当,那会造成不小的后果。因此图书馆面对数据安全问题时,需要对涉及隐私的数据加强保护,要在不暴露读者个人隐私前提下提供优质的个性化服务。(下转第 50 页)

公共图书馆与流动儿童成长服务

吴中区图书馆 陈筱琳

摘要:伴随城市化进程的加快,人口流动日益加剧,大量随迁流动儿童的成长问题引发更多关注。社会生活的融入问题、学校教育的实现问题、家庭教育的引导问题等直接影响着流动儿童的健康成长。流动儿童存在学习、生活、心理等多方面的成长需求,公共图书馆可以发挥自身作用,搭建平台,提高流动家庭的教育能力,提高流动儿童的社会融入能力、知识获取能力、自我学习能力。

关键词:流动儿童;公共图书馆;成长;服务

随着我国城市化进程的加快,人口流动日益加剧。从单身外出到举家迁徙,新时期人口流动“流”而不“动”的特征更加鲜明,随迁流动儿童的成长问题引发更多的关注。根据《中国 2010 年第六次人口普查资料》样本数据,0~17 岁城乡流动儿童规模为 3581 万人,5 年增加了 41.37%。其中,户口性质为农业的占 80.35%,据此,全国的农村流动儿童达 2877 万^[1]。身处异地他乡,流动儿童大多面临教育、健康、安全等问题,作为承担教育职能和文化传播职能的公共图书馆在服务流动儿童成长方面具有独特优势,可为其提供切实可行的帮助。

1 流动儿童的成长困境

环境对人的成长起着十分重要的作用。良好环境是儿童形成优秀人格的基础,年龄越小受环境的影响越深刻。古有“孟母三迁”择邻而居,今有高价买房择校而居,都是强调良好环境对孩子成长影响的特殊案例。然而,对于身处成长重要阶段的流动儿童来说,成长道路上遇到的困难、挫折远比其他儿童多。了解分析流动儿童成长面临的现实困境,是公共图书馆提供针对性服务的基础和前提。

1.1 社会环境:当地社会生活融入困难

从自乡到他乡,从乡村到城市,对于流动儿童来说,无论是宏观社会结构,还是微观交往环境,都发生了深刻的变化,这是流动儿童进入新生活领域遇到的第一个变化。首先,城乡文化差异带来适应困难。其次,城乡二元结构带来身份排斥。因为没有城市户口,流动儿童很难拥有与户籍紧密联系的各种福利待遇与资源,城市居民常常把流动人口包

括流动儿童拒斥在社区居民的身份群体之外,表现出不同程度的傲慢与偏见。“外地人”的身份标签成为流动儿童感受不公甚或歧视的主要因素。再次,边缘地位固化带来自我封闭。对于自己是农村人还是城里人,更多的流动儿童处于“模糊”状态,他们既不属于传统乡村,也没有融入现代城市,同时具备了边缘群体和弱势群体的特征。由于经济匮乏、环境差异、身份排斥等造成的压力,流动儿童及其父母往往戒备心较重,自我保护、封闭意识较强。他们更多的是与同乡、朋友或其他打工者聚集成一个同质群体,彼此认同,传递信息,共同应对外部环境来适应生存,获取安全感。这样一种对城市的“局部适应”,阻碍了孩子与流入地社会的真正融合。

1.2 学校环境:教育平等难以完全实现

流动儿童享受与当地学生同等受教育的权利,已越来越成为各地共识和执政举措。各人口流入地教育部门也都采取积极措施,切实解决流动儿童的入学问题。由于城乡户籍壁垒客观存在,人口过于集中教育资源相对不足流动人口家庭经济因素等多重原因,流动儿童往往难以享受与城市儿童同样的受教育权利。由于学校建设的长期性与人口流入的快速性之间的矛盾引起的学位不足,大部分流动儿童只能选择收费低廉、条件简陋、师资力量薄弱、教师流动频繁的民工子弟学校就读,教育教学质量难以得到根本保证。即便进入其他公立学校,部分教师也很难做到“一碗水端平”,因材施教的力度、同等赏识与展示机会的给予在教育教学中

的体现往往不够,导致流动儿童自尊受挫,易产生“被忽视”、“被边缘”感。《我国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告》(2013年5月)指出,低年龄的流动儿童,少数存在入学晚的问题;高年龄的流动儿童,存在完成义务教育前终止学业的情况;学前流动儿童有入园难的问题,接受义务教育选择继续在居住地读高中和考大学的流动儿童也面临着许多困难^[2]。教育起点公平、教育过程公平、教育结果公平是儿童成长的助推器和润滑剂,人生起点的不公平,必将对流动儿童身心造成诸多负面影响,阻碍其健康人格的形成,而且不能体现基础教育的义务性、公平性和完整性。

1.3 家庭环境:家庭教育职能渐次弱化

美国学者珀文说:“家庭是塑造儿童人格的第一所而且也是最重要的一所学校。”^[3]在儿童社会化的过程中,流动儿童家庭能为其子女提供的资源比较有限。首先,流动儿童父母受教育的水平相对不高,从事的职业呈现劳动强度高、工作时长、收入低等特点,加上工作地点和居住场所频繁变动,无序化的家庭生活屡屡中断流动儿童稳定群体关系的形成,影响其社会支持网络的维系,弱势因子代际传递不可避免。其次,从教育观念和教育方式看,流动儿童父母饱受“低学历”之苦,常将自己没有实现的愿望转移到孩子身上,过高的学业期望与低效的教育方式是流动儿童家庭教育的一个显著特点。对孩子学业成绩的高度期望,家庭成员间互动不畅等形成的“心理高压”,使流动儿童内心充满不安。同时,流动儿童父母因自身文化素质限制,往往缺乏帮助指导孩子学习的能力,很少关注他们的习惯养成、价值观念培养和心理品质形成,多以原始粗暴的惩罚方式表达“望子成龙、望女成凤”的迫切愿望,影响其健康行为习惯的形成。再次,从家庭氛围看,流动儿童家庭往往缺乏民主氛围,共处时间不足,亲子关系疏离,父母之间以及父母与子女间在沟通交流和情感表达上常出现种种障碍,导致流动儿童的主观幸福感程度较低。如何坚持自己对孩子的合理要求,既不放任、忽视,又不过分宠溺,营造亲密和谐的成员关系和家庭氛围,给予孩子自信和正向成长的力量,需要流动儿童父母主动学习和改变。

2 流动儿童的成长需求

从农村来到城市,流动儿童经历了生存环境的巨大变更,社会、学校、家庭环境的变动都为流动儿童的发展带来了新的挑战。作为城市未来发展的重要生力军,他们的健康成长对我国城市化进程、工业化发展、整个国民素质的提高都将起到至关重要的作用。在成长过程中,流动儿童的生活、学习、心理等各方面需求都亟需得到关怀和满足。

2.1 身份认同、城市融合的需求

稳定的社会身份感可以保护和提升流动儿童的自尊,降低其社会中的无常感,提高认知安全,满足归属感和个性需求,流动儿童在内隐观念上存在融入城市群体的需求。在与城市文化相互作用的过程中,流动儿童最初会对城市中不同于老家的事物充满兴奋与好奇,当发现想象与现实存在差距,在人际关系、语言、学习及卫生习惯、穿着打扮等一些外显行为上出现不适应后,他们会不断在生活方式、社会交往、社会心理上做出种种探索与调节,与城市社会成员双向互动,在影响渗透中以期缩短与城市之间的距离。但身份认同、城市融合不是一朝一夕可以实现的目标。部分流动儿童认为可以通过努力学习,考取大学,将自己的身份转变为“城里人”;但更多的流动儿童则将成为“城里人”视作一种梦想,他们通过凸显农村及农村的优势,例如农村具有“优美的景色”、“清新的空气”,农村人“勤劳、朴实、善良”等来增强自身的社会地位,进行自我保护。

2.2 情感滋养、健康心理的需求

流动儿童处于身心迅速发展的时期,在自身变化、人际交往等方面有着自己的理解和认识,伴随很多成长的烦恼,特别在社会融合的过程中容易遭遇种种困扰和挫折。除了和普通青少年群体相似的心理需求外,流动儿童还有一些特殊的心理需求,包括孝敬父母需求、认同需求和安全稳定需求^[4]。流动儿童觉得父母将挣来的血汗钱供给自己读书,自己承载了父母的殷切希望,特别渴望报答父母。在身份认同方面,他们的需求更突出,希望得到肯定,避免否定。此外,还有安全需求、认知需求、亲子交往需求、同伴交往需求、娱乐休闲需求、生活适应需求等。值得注意的是,虽然流动儿童亟需倾诉交流的渠道及教育者的引导,感受关

爱、理解与尊重,但因外在环境的排斥、家庭教育职能的弱化、亲子情感互动的欠缺等因素,使得其情绪、情感的变化往往无人顾及。情感滋养的匮乏导致流动儿童心理呈现强抑郁焦虑、强孤独感、戒备心理较重、保护意识过强等特点,心理充满抚慰期待。

2.3 学习辅导、知识存储的需求

“知识就是力量”,对于流动儿童来说,知识技能的储备将有助于他们在未来的劳动力市场中赢得竞争力,从而争取高收入的就业岗位,获取优良的社会资源,改变父辈的贫困境遇,切断贫困代际传递的链条。同时,涉及生活各个层面的知识内容还将有助于流动儿童对成长过程中遭遇的心理创伤进行自我修复,储备内在积极能量,获得持续学习和改进的动力,去开创幸福人生。城市为流动儿童提供了前所未有的资源和环境,但原先薄弱的教育基础,资源贫乏的民工子弟学校,嘈杂简陋的学习环境,对家务的分担、对弟妹的照顾,及受自身文化程度限制无法提供学习指导的父母,都给流动儿童学习带来压力和困难,因此,他们对作业辅导、答疑解惑、知识利用、信息咨询、良好学习环境的搭建等有着强烈的需求。

2.4 培养兴趣、休闲娱乐的需求

流动儿童虽然身处城市,但其精神需求却很难得到满足。语言和行为方式还带有家乡的痕迹,不被社会大众认可,面对工作繁忙的父母,除了围绕学习展开的有限交流外,其他方面较少涉及,消极悲观、孤独迷茫的情绪将他们与城市及城市里的人隔离开来,流动儿童迫切需要丰富多彩、形式多样的文化娱乐活动,迫切需要发现和培养自己的兴趣爱好,迫切需要在增进人际交往中燃起对生活的热情,敞开心扉、放飞心灵。轻松的互动、充满人文气息和人文关怀的群体氛围,有助于他们卸下警惕与防备,建立信任,释放压力,感受愉悦,同时,其心理品质和行为习惯会在“润物无声”“春风化雨”中得到优化。

3 公共图书馆服务流动儿童的路径选择

公共图书馆是全民的、平等的、敞开的公共文化服务机构,有责任有义务,也有资源有能力根据流动儿童成长的需求特点,给予他们更多富有特色和人性化的公共文化服务,为其成长提供帮助。

3.1 搭建平台,提高社会融入能力

“流动儿童要实现与城市社会的融合,必须建立在与城市社会频繁互动并充分认知和参与城市公共生活的基础之上。”^[5]流动儿童与城市社会的融合,依赖于流动儿童的主观建构与社会搭建的客观平台。公共图书馆可以发挥自身职能优势,提供机会和条件,通过阅读,听取报告,讨论和演讲,让流动儿童与当地儿童进行文化交流,在对话中碰撞思想,在活动中增进互信,缩短距离。在为流动儿童服务的过程中,要将他们视为独立自主的文化主体。具体做法上可以因人而异、各具特色。如为流动儿童及父母设置无障碍通道,为其免费办理借书证,简化办证程序,提供免费上网等,拓展他们的知识视野;提供场地、创设条件,鼓励流动儿童及父母宣传展示其家乡的多彩文化,让他们感受尊重,体验自身价值,提升责任感和自信心;组织参加社区活动、游戏等,帮助他们熟悉认识周边环境,了解交通状况,尽快适应城市生活环境;主动与他们进行深层次的思想交流,招募具有专业资质的心理咨询师、心理学专家提供志愿服务,给予流动儿童及父母心理支持;提供普通话学习训练,帮助其领会、内化语言背后所承载的文化;在少儿区域开辟宁静阅读区、媒体视听中心、学习园地、游戏广场、玩具天地等不以培训为目的、完全开放互动的空间,鼓励流动儿童多与同伴群体玩耍交流;评选“阅读之星”“家务小帮手”,进行阅读激励,赠阅图书;利用多媒体技术在图书馆网站上播放、展现流动儿童的才艺和作品;对于个体的微小进步,及时以表扬信、读者券等方式给予奖励,帮助他们建立、恢复自信。公共图书馆也要着力发挥流动儿童自我能动的力量,让其在与同伴、家长、馆员及志愿者的互动中,扮演受益者和贡献者双重角色,建构知识、情感和人格,增加心理正能量。

3.2 引导阅读,提高知识获取能力

公共图书馆为流动儿童提供的知识服务,不仅是当前简单的识字和互动阅读,更是长远的阅读习惯和自学能力的培养。图书馆不仅要有适合流动儿童阅读的各类纸质图书,还要有教育游戏光盘、电子读物等视听资料。还可开发特色少儿数据库,设计风格尽可能活泼可爱、图文并茂、简明易懂,通过小测试和小游戏,让流动儿童感受友好的人机交

互界面,以知识性、趣味性、多样性的馆藏资源,吸引流动儿童走进图书馆,利用图书馆。同时,可将流动车开进辖区内的民工子弟学校,上门服务,定期交换少儿图书。在儿童阅读指导上,公共图书馆要坚持互动性、娱乐性、个性化的原则,通过最生活化、最自然的方式引导其亲近图书馆,热爱阅读。图书馆可以组织开展丰富多彩的读书活动,为流动儿童提供展示自己读书成果的舞台,如阅读笔记展评,读书小报比赛,故事会、朗诵会、演讲比赛、作品展览等。组织各类游戏活动,提供玩具图书馆服务,培养阅读兴趣。设置图书漂流区,营造书香氛围。收集流动儿童的借阅信息,进行统计分析,挖掘流动儿童整体阅读倾向和需求,精心选择适合流动儿童阅读的推荐书目等。图书馆可以聘请育儿专家、知名教师、社会知名人士举办讲座,向流动儿童家长宣传亲子阅读的重要性,传授指导少儿阅读的方式方法,提高家长对阅读的重视程度。开设亲子阅览室,让流动儿童在与父母共同参与的游戏过程中掌握知识,通过双方的合作参与,在潜移默化中提高其阅读兴趣和能力。

3.3 作业指导,提高自我学习能力

“授人以鱼,供一饭之需;授人以渔,供终身受用。”自我学习能力是流动儿童长远可持续发展的重要基础。国际图书馆协会联合会发布的《青少年图书馆服务指南》,将“个人教育与发展方面的参考咨询服务、利用书本和电子资源指导青少年提升查找信息的能力”等列为青少年服务内容的重要部分^[6]。公共图书馆不是专门的教育机构,无法替代学校的作用,但可以利用自身资源,开辟“作业角”,准备字典、词典等工具书,配备电脑,将馆内数据库和有关网络资源集中在一起,供流动儿童使用。可以外聘具有教师资格证的人员,加强对流动儿童的作业辅导。如美国芝加哥公共图书馆就聘请了一些获得教师资格认证的人员,为放学后来图书馆学习的孩子提供帮助,引导孩子查找完成作业所需的资源,帮助孩子学会在写作业的过程中集中注意力,掌握学习策略。这些教师还为家长提供帮助,指导他们如何帮助孩子完成作业,为孩子和他们的家庭建立起良好的学习支持。图书馆也可以在自

己的网站上设置作业辅导热线,提供校外学习支持。流动儿童可以通过电话、邮件或即时通讯工具向馆员、外聘教师求助,辅导教师在固定的时间段提供在线答疑。可以在网站上开辟作业热点问题板块,发布各种考试的在线模拟,供孩子自学使用。

3.4 关注家长,提高家庭教育能力

公共图书馆在关注流动儿童成长的同时,也要关注流动儿童身后的家长。可以采取一系列措施来鼓励流动儿童父母增加对孩子的教育投入和感情投入,并在行动上成为孩子的榜样。图书馆可以开设一个面向区域内所有父母开放的“父母中心”,举办家长培训研讨班,打破流动儿童父母自我保护的疆界,让家长现身说法,传授育儿经验,以互相教育、自我教育的方式,交流探讨科学的家庭教育方法,强化自身的教育责任,提高与子女的交流沟通能力。鼓励家庭间联谊,通过组织家庭联盟聚会的方式,推动流动儿童及父母平稳融入当地文化。还可以开发专题数据库,定制技能培训信息,开展电脑培训、家政服务培训、法律知识、求职就业、卫生保健、美容美发培训及讲座,与周边企业一起搭建平台,为流动儿童父母提供最新、最准确的就业信息。可以组建网络专用聊天群,以网络为平台,搭建“温馨小屋”,帮助流动儿童父母排解心理压力,感受真情和力量,树立积极长远的人生目标,汲取更多的精神养料,以保证流动儿童的健康成长。

参考文献

- [1] 刘维涛. 流动儿童难融城市,留守儿童渴望团聚,我国农村留守儿童超6000万. 人民日报 2013.5.11(04).
- [2] 刘维涛. 流动儿童难融城市,留守儿童渴望团聚,我国农村留守儿童超6000万. 人民日报 2013.5.11(04).
- [3] 转引自袁振国等. 农民工子女教育问题研究. 经济科学出版社,2012.10(11).
- [4] 参见刘杨等. 流动儿童社会处境、发展状况及影响机制. 北京:北京大学出版社,2013.1(190).
- [5] 王毅杰、高燕. 流动儿童与城市社会融合. 北京:社会科学文献出版社. 2010.5(91).
- [6] 卢家利. 国际图联青少年图书馆服务指南及对我国的启示——有关国际图联的研究之九. 科技情报开发与经济 2011.34(22)

SCI、EI、CPCI 收录论文检全率的特殊影响因素

苏州大学附属第二医院 王红霞

摘要:针对论文被 SCI、EI、CPCI 三大数据库收录的广泛检索需求,本文从数据库的收录规则、检索表达、人工编辑失误、SCI(E)源期刊整期缺少、会议文摘的特殊收录等不常见的原因分析影响检索结果的因素,并结合实证对每种情况进行归纳总结,提出相应的解决思路、检索方法与技巧,以便其他馆员和读者在遇到相同问题时能尽快找到解决途径,从而提高三大检索系统查询收录论文的检全率。

关键词:SCI(E);EI;CPCI 检全率

三大文献检索系统 SCI、EI、ISTP 被国际上公认为是进行科技评价的权威性评价系统^[1],发表的学术论文被三大数据库收录成为科研评估、申报课题、成果鉴定、报奖、评职称、基金资助中的重要参考指标,因此三大数据库论文收录证明的检索工作也成为近几年各个图书情报机构的主要工作内容之一,在查收过程中出现的检索结果往往会与用户提供的论文目录有出入,影响检索结果的原因有很多种,文章从数据库的收录规则、检索表达、人工编辑的失误导致的漏收、误收、期刊整期缺少、会议文摘的特殊收录等不常见的原因分析了影响检索结果的因素,并结合实证予以解释说明。

一、SCI(E)与 EI 对源期刊未正式出版的“online 论文”的收录原则不同

未正式出版的“online 论文”表示论文是已经确定被接受的手稿,但它不是最终的印刷稿,是由数据库商先发表在网上让读者先看,然后可以根据读者的反馈再作调整的 online 论文^[2]。这种状态的论文在 pubmed 中显示是“PubMed — as supplied by publisher”,在 EI 中显示是“Article in Press”状态。SCI 网路版数据库对源期刊论文的收录非常严格,只收录已经正式出版的论文,而且由于它是二次文摘数据库,需要进行二次编辑,所以收录时间还会比论文出版时间有一定的滞后。但是 EI 网络数据库对源期刊论文的收录没有一个统一的明确的规定,有时为了注重时效性会收录未正式出版的“online 论文”,但又不是统一对所有的源期刊论文都这样收录,这种不规范的收录规则给论

文的查收和评价带来较多的困难,在做 EI 查收咨询的过程中要针对不同的期刊作不同的解答,不能认为未正式出版的“online 论文”肯定不会被收录的从而不做检索而影响收录论文检全率。

分别以“JOURNAL OF BIOMEDICAL MATERIALS RESEARCH — PART A”和“ADVANCE JOURNAL OF FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY”为例检索 EI,并将数据以 date (newest)进行排序对比分析,从图 1 和图 2 中可以看出 EI 对“JOURNAL OF BIOMEDICAL MATERIALS RESEARCH — PART A”的最新收录是“Article in Press”状态的论文,而对“ADVANCE JOURNAL OF FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY”的最新收录则是已经正式出版的论文。



图 1“JOURNAL OF BIOMEDICAL MATERIALS RESEARCH — PART A”在 EI 的检索数据以 date (newest)排序

二、SCI、Pubmed、期刊原始数据库对更名期刊名称的检索表达不同

用户提供的已经正式出版的论文通过各种途径在 SCI 网络版数据库中检索不到的原因一般有

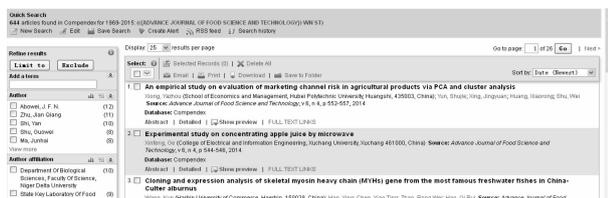


图 2 (“ADVANCE JOURNAL OF FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY”在 EI 的检索数据以 date (newest) 排序)

两种：一是该论文发表的期刊不是 SCI(E)源期刊，所以论文不会被收录；另一个是论文发表期刊是 SCI(E)源期刊，但由于 SCI 是二次文摘数据库，收录时间会比论文的出版时间有一定的滞后，数据库可能目前还没有更新到论文发表的所在期。但是 SCI 数据库对容易产生分歧的更名期刊进行了严格的区分，必须输入正确的更名后的期刊全部检索字段才能检索到正确的收录信息。对于用户提供的那些已正式出版的更名 SCI(E)源期刊论文在 SCI 数据库中未能检索到收录数据时，一般首先会用 pubmed 或期刊原始数据库提供的期刊检索表达来检索 SCI 数据库或汤森路透官网 SCI(E)源期刊目录来判断该期刊是否是 SCI(E)源期刊，往往在数据库中会显示没有收录信息或是只有早些年前的收录信息，而目录源中没有收录信息。一般遇到这种情况可能会判断这个期刊目前不属于 SCI(E)源期刊，但是对于更名后分成若干子刊的期刊可以通过期刊的 ISSN 号查询汤森路透官网 SCI(E)源期刊目录 (<http://ip-science.thomsonreuters.com/cgi-bin/jrnlist/jlsearch.cgi?PC=D>) 来确定是否是 SCI(E)源期刊并确定期刊在 SCI 数据库中的正确表达，而不能过早判断论文收录期刊不是 SCI(E)源期刊，把一些 SCI(E)源论文给漏掉，从而影响健全率。

分别以 pubmed 数据库提供的检索表达“BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA”(如图 3)和 ScienceDirect 数据库提供的检索表达“Journal of Chromatography B”(如图 4)这两个杂志检索 SCI 数据库得到 1993 年以前和 2001 年以前的收录信息(如图 5 和图 6)，通过 ISSN 号查询官网得到这两个期刊目前的全名分别是“BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA - MOLECULAR CELL RESEARCH”和“JOURNAL OF CHROMATOGRAPHY B - ANALYTICAL TECHNOLOGIES IN THE BIOMEDICAL AND LIFE SCIENCES”，再以全名检索 SCI 数据库就可以发现图 3 中的论文没有被收录是因为数据库还没有更新到这一期(2013. 12. 21 的数据如图 7)，图 4 中的论文没有被收录是因为 SCI 数据库对该期刊的收录正好缺少该期(2014. 10. 29 的数据如图 8)。

图 3(用户提供的论文在 SCI 数据库中未能检索到(2013. 12. 21))



图 3(用户提供的论文在 SCI 数据库中未能检索到(2013. 12. 21))



图 4(用户提供的论文在 SCI 数据库中未能检索到(2014. 10. 29))



图 5(用“BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA”期刊全名检索 SCI 数据库显示该期刊只有 1993 年以前的记录)

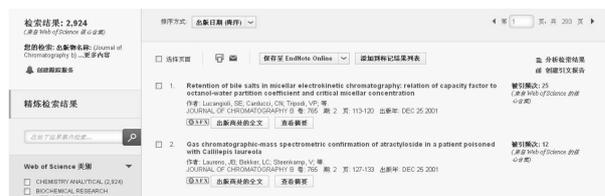


图 6(用“Journal of Chromatography B”期刊全名检索 SCI 数据库显示该期刊只有 2001 年以前的记录)

三、SCI 数据库因人工编辑失误导致单篇论文漏收或是误收

SCI 数据库是一个二次文摘数据库，所有源期刊的论文都需要经过人工编辑、标识后才能再次入库的，在这个过程中不可避免会因为编辑人员的失误而产生一些错误，主要常见的情况有两种：一种是由于编辑失误导致某期刊的某篇或某几篇论文



图 7 (“BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA-MOLECULAR CELL RESEARCH”期刊全名检索 SCI 数据库显示更新到第 11 期(2013. 12. 21))



图 8 (“Journal of Chromatography B”期刊全名检索 SCI 数据库显示缺 956、957 卷(2014. 10. 29))

漏收,另一种情况则是由于编辑的失误将某篇文章重复输入不同的源期刊,导致出现一稿两投的误会。如果 SCI 数据库可以检索到用户发表论文的所在期的其他论文,而唯独缺了用户提供的论文,就可以判断是 SCI 数据库漏收了,因为 SCI 数据库的收录原则对所有的源期刊论文是以“cover-to-cover”原则收录的,遇到这种情况就可以和 ISI 数据库的技术人员联系让他们核对数据并更改收录信息,从而减少用户损失。若果 SCI 数据库中检索到同一个题目的论文在相同时间段里出现在两个不同的期刊上,一定会考虑是否是出现了一稿两投的情况。一稿两投的情况会对作者本人和单位的声誉都会造成比较大的影响,遇到这种情况一定不能过早判定,要反复和原始数据库核对后再判断是否是真的存在一稿两投,如果真的存在一稿两投要及时向上级部门,如果是由于编辑人员的失误而产生的,要及时和 ISI 技术人员联系让其及时更改信息,以维护用户的利益。

2013. 9. 10 日检索 SCI 数据库显示 Urology 的 2013 年 81 卷第 5 期缺少文献 1108 和 1109(如图 9),针对漏收情况,将文献的原始数据:“Yang DR, Lin SJ, Ding XF, Miyamoto H, Messing E, Li LQ, Wang N, Chang C. Higher expression of peroxisome proliferator-activated receptor γ or its activation by agonist thiazolidinedione-rosiglitazone promotes bladder cancer cell migration and

invasion. Urology. 2013 May;81(5):1109. e1-6. (2013. 9. 10 Pubmed 数据)”提交给 ISI 技术人员让期更改收录信息,ISI 技术人员确认相关信息后在 2013. 10. 16 日将数据更新,目前已经可以在 SCI 数据库中检索到该论文的收录信息。2013. 12. 30 日以题名“Transferrin-modified Doxorubicin-loaded biodegradable nanoparticles exhibit enhanced efficacy in treating brain glioma-bearing rats.”检索 SCI 数据库显示该题名同时被“Cancer BiotherRadiopharm”和“Journal of Intelligent Material Systems and Structures”两个期刊收录(如图 10),核对两个信息后发现该论文除了收录杂志不一样,其他信息都一样,出现这种情况就意味着该论文有可能属于一稿两投,通过核实信息,发现在“Journal of Intelligent Material Systems and Structures”这个期刊的原始数据库中未能检索到该文献的相关数据,针对这种情况可以考虑是由于 ISI 工作人员在进行二次编辑时的失误而导致的一稿两投的假象,为了维护用户的个人形象和单位声誉,应及时与 ISI 技术人员联系让其纠正了错误数据,目前这个信息已经得到更正。



图 9(2013. 9. 10 在 SCI 数据库显示 Urology 的 2013 年 81 卷第 5 期收录缺少文献 1108、1109)



图 10(同一题名论文同时被“Cancer BiotherRadiopharm”和“Journal of Intelligent Material Systems and Structures”收录(2013. 12. 30))

四、SCI(E)源期刊整期缺少

SCI 数据库一般会根据各个源期刊提供的原件按照出版时间的先后将数据编辑录入数据库,但是如果因为源期刊编辑部没有按照期刊发表的前后顺序或者有几期没有向 SCI 数据库提交原件,就会出现某个 SCI(E)源期刊中一期或几期在数据库中检索不到,从而也检索不到用户发表在这几期上的论文,只有等源期刊编辑部向 SCI 编辑部提交原件后才能使数据得到更新,才能查到相关记录。针对这种情况让用户和源期刊编辑部联系,将缺期信息反馈给他们,让其及时向 SCI 数据库提交数据。

2013. 12. 30 以“Chinese Medical Journal”检索 SCI 数据库显示连续缺了 2013 年的第 13、14、15 期(如图 11), 2013. 12. 21 以“Latin American Journal of Pharmacy”检索 SCI 数据库显示连续缺了 2013 年的第 8、9 期(如图 12)。

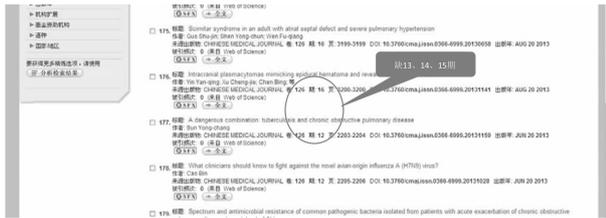


图 11(2013. 12. 30 日“Chinese Medical Journal”在 SCI 数据库连续缺第 13、14、15 期)



图 12(2013. 12. 21 日“Latin American Journal of Pharmacy”在 SCI 数据库连续缺第 8、9 期)

五、CPCI 收录会议文摘时的特殊情况

CPCI 在收录会议文摘时一般都会按照会议的议程将会议论文逐条收录,它的检索方式跟 SCI 数据库是类似的,但是有时候也会只收录某会议的一个共有的文摘题名,对于会议的详细目录没有逐条收录,这时候是检索不到会议的某篇论文的收录情况的。

如会议文献“Xiong, KP; Shen, SS; Tang, Q; et al. Validation study of REM sleep behavior disorder questionnaire: Hong Kong (RBDQ -

HK). Movement Disorders. 2012, Vol. 27, S90 - S90”在 CPCI 中没有检索到收录信息,是因为 CPCI 对“the sixteenth international congress of Parkinson’s Disease and movement Disorders”只收录整个会议的一个文摘(如图 13),没有对会议进行逐条收录。



图 13(the sixteenth international congress of Parkinson’s Disease and movement Disorders 会议在 CPCI 中收录信息)

结语

随着国际三大数据库的收录论文在科研管理中关注度的不断提升,三大数据库论文的查收工作也越来越多,在查收过程中经常会遇到用户提供的三大数据库源期刊的论文没有被收录的各种特殊情况,检索人员应采取各种有效的途径尽量减少由于检索的原因而导致的漏查、误查现象,在确定没有漏查、误差之后再详细的分析研究影响检全率的原因,只有经过分析之后才能更好的向用户解释原因,以免造成不必要的误会。如果最终的原因是由于数据库的人工编辑失误而出现的各种漏收、误收现象,也要及时和 ISI 技术人员联系让其更改信息,以确保用户的利益。

参考文献

[1] 张帆. 国际三大检索系统收录科技论文的影响因素[J]. 昆明理工大学学报(社会科学版),2008,8(6):53-56.
[2] http://zhidao. baidu. com/question/14370498. html
[3] http://www. ncbi. nlm. nih. gov/pubmed
[4] http://apps. webofknowledge. com/WOS_GeneralSearch_input. do? product = WOS&SID = Z1EEs6iORjH3TVwe2Gy&search_mode = GeneralSearch
[5] http://www. engineeringvillage. com/search/quick. url
[6] http://science. thomsonreuters. com/mjl
[7] http://jim. sagepub. com/
[8] http://www. sciencedirect. com/

基于协同创新模式的信息服务*

独墅湖图书馆 刘娟

摘要:本文首先对协同创新理论、NSTL 苏州服务站服务环境进行介绍,在此背景下提出 NSTL 苏州服务站需建立与地方科技创新服务体系进行资源整合、系统创新,之后具体阐述 NSTL 苏州服务站协同创新服务的实践情况,并就在协同创新模式下服务站如何进行信息服务的推广进行了分析。

关键词:协同创新;信息服务;NSTL 苏州服务站

1 协同创新理论及 NSTL 苏州服务站服务环境

1.1 协同创新理论

协同学理论最早由联邦德国理论物理学家赫尔曼·哈肯(Hermann·Haken)提出,该理论认为组成系统的各要素之间,要素与系统之间,系统与系统之间,系统与环境之间都存在着“协同作用”,即合作、同步、协调与互补。而协同创新,是指集群创新企业与群外环境之间既相互竞争、制约,又相互协同、受益,通过复杂的非线性相互作用产生企业自身所无法实现的整体协同效应的过程。协同创新一定程度上有助于资源获取与共享、提高创新效率,促进知识转移和创新成果转化。

1.2 NSTL 苏州服务站服务环境

2008年3月国家科技图书文献中心(简称NSTL)苏州服务站揭牌,自此NSTL苏州服务站正式落户苏州工业园区,具体依托单位为苏州独墅湖图书馆。

NSTL苏州服务站位于中国和新加坡合作共建的苏州工业园区,该区域于1994年2月经国务院批准设立,同年5月实施启动,是中国和新加坡政府合作的首个项目,也是中国和新加坡合作的典型代表,连续多年名列“中国城市最具竞争力开发区”排序榜首,综合发展指数位居国家级开发区第二位,在国家级高新区排名居全省第一位¹。其在科技创新领域突出的特点如下:

(1)创新氛围异常活跃。2010年1月苏州工业园区在北京召开汇报会,提出将用3至5年时间建设成为“全国转型升级的示范区”。在政府政策引

导下,园区目前已形成生物医药、纳米技术应用、云计算三大新兴产业,并已建成全国唯一“国家纳米高新技术产业化基地”;R&D经费支出占GDP比重达3.29%,专利申请量年均增长50%,其中发明专利50%,万人有效发明专利拥有量超40件。南部独墅湖科教创新区聚集了25所国内及国际高等院校,实现产学研联动作用,协同创新。截至2014年初,整个苏州工业园区共有国家“千人计划”97人、江苏省高层次创业创新人才计划88人、姑苏创新创业领军工程138人、苏州工业园区科技领军项目人才606人,各类人才数量均居苏州大市首位,形成了高端人才集聚区。

(2)多层次的创新服务体系。除政府管理部门外,苏州工业园区建设有不同产业聚集的科技创新载体,如以云计算产业为基础,包括软件、融合通讯、IC设计、数码娱乐、业务流程外包、信息技术外包行业的国际科技园;以生物科技、纳米技术两大新兴产业为主体的生物纳米园;面向微纳制造、纳米新材料、能源与清洁技术、纳米生物技术四大领域,被誉为世界最大纳米技术应用产业综合社区的苏州纳米城,等等;建有面向不同行业领域的公共服务平台20多个,如中科集成电路设计中心、苏州软件测评中心、生物医药公共技术平台等;为提高服务效率,2010年初,苏州工业园区中小企业服务中心成立,将金融服务、人才服务、项目申报、企业认定、知识产权、人力资源、情报信息等面向创新型企业的各项服务进行了最大化的整合,成为综合性科技创新服务机构。

* 苏州工业园区概况. http://www.sipac.gov.cn/zjyq/yqgk/201406/t20140626_280115.htm

综合以上, NSTL 苏州服务站(苏州独墅湖图书馆)在前期探索实践的基础上, 逐步确立了走协同创新的发展模式, 即融入到园区的创新环境中, 与政府管理部门、科技园、孵化器、中小企业服务中心、公共服务平台、科技中介服务机构、投融资机构等共同构成创新网络合作关系, 协同作用、优势互补, 共同服务于科技创新主体。

2 NSTL 苏州服务站协同创新服务实践

2.1 科技协同创新服务网络

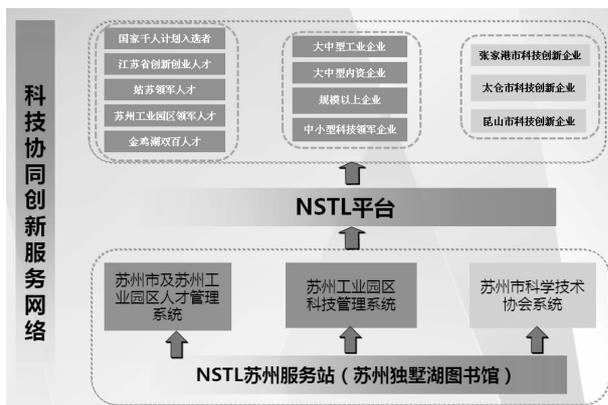
NSTL 平台覆盖了理工农医四大科技领域, 其主要的服务对象是科技工作者, 这类用户分散在科研院所、实验室、企业研发机构中, NSTL 苏州服务站依托单位——苏州独墅湖图书馆在建站之初, 面临如何开发 NSTL 平台用户的挑战。

2006 年苏州市政府出台了《关于加快创新创业人才队伍建设的意见》, 苏州市紧缺人才开发办公室(以下简称“苏州市人才办”)在此基础上, 制定了《苏州市高层次人才培养资助实施办法(试行)》, 该办法中具体规定了资助对象、资助内容、资助标准与实施方法等。办法中第二条“资助内容”第四项表明努力为人才提供“获取专业资料、行业信息等”服务; 第五条第二项提出资助方式为“对第二条第四类内容的资助, 由市紧缺办统一办理上网卡, 资助对象可持卡到指定地点上网查询需要的专业资料和行业信息。”在此政策背景下, 苏州独墅湖图书馆(NSTL 苏州服务站)积极推介 NSTL 国家级科技文献信息服务平台, 并进一步策划具体的服务方式, 最终获得了苏州市紧缺开发办公室的认可, 将 NSTL 平台嵌入到苏州市高层次人才培养资助范围内, 建立与苏州市人才办的协同创新服务, 服务对象覆盖到苏州市获得各级各类称号的高层次人才。

NSTL 苏州服务站借助与苏州市人才办的协同创新服务经验, 先后将该模式复制到苏州工业园区科技管理系统、苏州市科学技术协会, 将服务对象从高层次人才扩展到各类创新型企业的科技工作者。目前, NSTL 苏州服务站已形成的科技协同创新服务网络如下图:

2.2 苏州服务站协同地方科技创新的嵌入方式

通过与地方人才管理系统、科技管理系统协同服务, NSTL 苏州服务站快速聚集了一定规模的用户, NSTL 平台成为服务站协同科技创新服务的载体, NSTL 平台嵌入协同服务体系的方式主要包括



以下三方面:

(1)制作智慧信息服务卡, 各类人才、企事业单位科技工作者根据服务卡提供的账号信息, 远程登录 NSTL 平台, 自助检索、获取全文文献。苏州服务站工作人员提供文献咨询、账号信息管理、平台使用推广等服务。

(2)加入地方公共服务平台体系, 与园区各科技载体提供的技术检测、设备租赁等众多其他公共服务平台一起, 成为企业在研发生产过程中外部中介服务单位之一, 有需求的科技工作者可申请平台服务, 享受政府给予的优惠补贴。

(3)在一站式企业服务机构设立情报信息窗口。苏州工业园区中小企业服务中心于 2010 年初正式成立, 是园区服务科技创新型企业设立的创新型服务机构, 该机构除了整合政府各局办面向企业的服务外, 同时还整合了知识产权、人力资源、产学研和情报信息窗口, 苏州独墅湖图书馆(NSTL 苏州服务站)派驻专人在情报信息窗口办公, 协同中小企业服务中心共同为企业提供信息服务。

3 基于协同创新模式的信息推广

3.1 面向不同产业的 NSTL 平台资源分类推广

苏州工业园区重点发展生物医药、纳米技术应用及云计算三大新兴产业, NSTL 苏州服务站结合产业特点, 采取针对不同产业 NSTL 平台资源分类推广的方式, 以生物医药产业为例, 国际上生物医药类专业数据库较多, 如 Medline(美国医学文摘)、BIOSIS Previews(BP 美国生物科学数据库)、CA(美国化学文摘), 但这些数据库均属于文摘型, 无法提供原文, NSTL 平台正好可以形成有力的互补, 在 NSTL 平台推广中, 可以通过以上专业医学数据库来介绍 NSTL 的资源, 并重点通过介绍 NSTL 的全文文献服务和代查代借服务来吸引生物医药类用户的关注; 此外, 还可以通过 PubMed、

Google Scholar 等开放获取资源,通过利用他们的检索技术优势结合 NSTL 平台的资源来使用,等等。而在纳米技术应用和云计算产业领域,重点推广该产业领域的核心期刊、标准文献,标准文献目前公开获取的途径较少,而通过用户调研发现,纳米技术领域和云计算中通信领域等对标准类文献需求比较多,NSTL 平台整合了标准类文献正好可以该类用户的需求。

3.2 开发丰富的 NSTL 平台使用推广方式

NSTL 苏州服务站结合实际用户服务经验,针对 NSTL 平台的推广使用采取了多种方式,一是培训形式丰富化,除了常规化的集中式培训外,还模仿大学校园开放日形式设立了服务站资源使用开放日,用户可以事先预约,服务站安排专门人员进行一对一的现场辅导;此外,苏州服务站还提供 NSTL 培训走进科技载体的形式,与科技载体共同组织,将培训安排在企业集聚地,提升培训的便捷性;二是培训内容丰富化,如通过树立标杆用户来进行现场分享,在培训过程中,结合实际案例、关联文献的时事热点来进行介绍推广,这些丰富的方式除了教会用户如何使用外,还帮助用户建立使用情境、潜在需求的挖掘;三是个性化推广服务,包括对已开通账号但长时间未使用的非活跃用户进行电话沟通、回访,了解用户遇到的问题并给予及时解决;与此同时,还针对用户所在行业领域,以电子邮件的方式推送 NSTL 平台相关的文献目录,在获得用户反馈的基础上,进一步提供专题文献检索服务。

3.3 透过专业培训提高用户黏度,挖掘潜在需求

NSTL 平台提供的是以用户自助获取的文献服务,这种模式相对于传统图书馆数据库服务更加便利,用户不用到图书馆实体空间来,在单位、家里有网络的地方就可以随时使用,但它存在的弊端就是服务方与用户之间缺乏沟通,用户更多的需求难以被发掘,为此,苏州服务站先后策划并开设了知识产权系列、研发管理系列和标准化系列培训,三大系列培训均紧紧围绕科研创新工作,培训对象与 NSTL 平台的服务群体相吻合,借此苏州服务站将 NSTL 平台的推广工作与培训相结合,强化了用户对图书馆(服务站)的认识,与此同时,也通过这样的形式,服务站工作人员可与用户进一步深入沟通,挖掘用户的潜在需求。

3.4 细分用户,推广深层次咨询服务

随着科技的发展和人们利用信息渠道、能力的

提高,用户对信息咨询服务需求也逐渐增多,在靳茜等发表的《图书馆为企业提供信息服务新模式的探索——国家科技图书文献中心的企业信息服务实践》一文中,作者提到根据调查,企业所需的主要信息类型第一是科技信息,其次是市场信息,尤其关注产品销售及原材料供应、市场竞争、产业发展趋势、技术跟踪等方面的信息。这一点与 NSTL 泰达服务站 2012 年 4 月至 2013 年 10 月针对技术创新活动相对比较活跃的中小型企业用户调研的结果一致。苏州服务站在服务实践中也认识到这一点,并通过摸索形成了面向不同类型用户的深层次需求点,如研发和知识产权人员主要关注技术、专利信息,希望能提供最新技术动态、不同技术解决方案、专利分析等科技信息咨询服务;市场和销售人员更多关注市场竞争情况、市场销售数据、市场发展趋势等商业信息咨询服务;政府部门在科技高速发展的过程中则更多需要有关新领域、新项目、新技术的综合咨询服务,为政府决策提供支持。在用户细分的基础上,服务站再进行服务产品设计,有针对性地与产品匹配的人群进行推广服务。

NSTL 平台是苏州服务站协同地方创新服务的依托载体,为苏州服务站发展用户起到了很好的媒介作用。基于协同创新模式,苏州服务站一方面为广大的科研人员提供科研创新所必需的文献支持,与此同时,苏州服务站深入挖掘用户的潜在需求,开展个性化咨询服务,在实践中探索面向不同类型人群的信息产品服务设计,不断发挥文献和情报服务的价值。

参考文献

- [1] 彭绪梅. 协同创新理论下辽宁高校在产业技术创新战略联盟中的发展路径. 高等农业教育. 2013(12).
- [2] 靳茜等. 图书馆为企业提供信息服务新模式的探索——国家科技图书文献中心的企业信息服务实践. 实践研究. 2008,31(4).
- [3] 刘云鹏. 图书馆服务工业园区科技创新载体的实践与探索——以泰达图书馆(NSTL 泰达服务站)为例. 图书馆研究. 2014(2).
- [4] 李晓林. 高新技术产业开发区图书馆快速提高文献情报服务水平探讨——兼论如何有效利用 NSTL 平台资源. 情报探索. 2013(10).
- [5] 苏州工业园区概况. http://www.sipac.gov.cn/zjyq/yqgk/201406/t20140626_280115.htm

提升沙洲职业工学院图书馆服务质量的几点建议

沙洲职业工学院图书馆 李望春 周渝霞

摘要:图书馆服务质量的评价标准已经从技术性指标转向为以读者满意为导向。针对沙洲职业工学院图书馆服务质量上存在的问题,作者开展了问卷调查并作了分析总结,提出了改进服务质量的几点建议。

关键词:图书馆服务质量;评价;读者满意导向;建议

0 引言

“天堂应该是图书馆的模样”,博尔赫斯这句话说出了每一个爱书人的期待和向往。怎样营造出轻松自在的环境氛围,吸引读者前来阅读,这是每一个图书馆从业者都要思考的问题。

1 图书馆服务质量的内涵

1.1 服务是图书馆的根本宗旨

“读者至上,服务第一”是图书馆的立馆宗旨。美国图书馆学家谢拉在《图书馆学引论》中说:“服务,这是图书馆的根本宗旨。”图书馆的工作就是在不确定的图书和不确定的读者之间建立一种确定的关系。正如图书馆学之父阮冈纳赞所说:“每个读者都有其书,每本书都有其读者”,图书馆的工作就是“让每个人都能得到他或她的书”。

1.2 图书馆服务质量的内涵

服务质量是指服务能够满足规定和潜在需求的特征和特性的总和,是服务工作能够满足被服务者需求的程度。从上世纪八十年代以来,“质量”的概念由使用生产、技术术语来定义,转向为由市场确定、用用户满意来诠释,在质量管理方面也以用户满意为导向。服务行业营销管理的这种理念也渗透到图书馆服务质量评价中。过去,对图书馆工作的评价标准一般侧重于对图书馆办馆条件、藏书册数、投资力度等“技术性”指标,而近年来在全球图书馆界,“以用户为中心”、“让用户满意”等理念逐渐成为图书馆服务质量管理的主导性理念。图书馆服务质量的高低,归根究底取决于读者的感知,读者的感知超过读者的预期,就说明图书馆的服务是有效的、令人满意的,反之则是不合格的服务。

2 沙工图书馆服务工作上存在的问题

2.1 读者流失现象

沙洲职业工学院新的图书馆于2014年建成并投入使用,现在同时为沙洲职业工学院、张家港电大的全体师生及部分校外读者服务。图书馆环境优美,内部装修环保、整洁、宽敞、明亮,现有纸质藏书30余万册,纸质现刊近400余种。图书馆每年都会按计划订购新书。目前,在沙工校园内部,读者可以查询利用的数据库有ScienceDirect、Compendex、维普、读秀、中国知网数据库、万方数据库等国内外主要的数据库检索系统。

但是与图书馆的硬件环境的逐步完善提升不相匹配的一个事实是,近年来图书馆的到馆人数、利用率呈下降趋势。读者数量的减少有其客观原因,如互联网、电子书的普及分流了一大批读者,但是,怎样提供优质的服务,提高读者的到馆率和图书馆的利用率,让图书馆真正成为一座取之不尽、用之不竭的知识宝库而不是图书的收藏室,这是图书馆从业人员必须考虑的问题。

2.2 服务观念上仍有较大提升空间

作为第一座县办大学的图书馆,沙工图书馆秉承了“团结拼搏、负重奋进、自加压力、敢于争先”的“张家港精神”,可以说在“创新”方面走在时代的前列。比如,曾经和江苏科技大学(张家港校区)两校合作办馆,取得了良好的效果;改变了传统的大学图书馆“封闭办馆”的常态,向校外读者开放,为地方经济服务,得到了较好的声誉和口碑。图书馆也经常开展如读书征文、师生书画展等各种活动,激发了读者阅读经典名著的积极性,为展现读者的才艺提供了一个良好的平台。但是面对着图书馆数字化、网络化、自动化的趋势,读者的需求也日益

多元化、深层次化,沙工图书馆的服务理念还是留在传统的服务模式上;图书馆的工作时间长,工作内容相对重复单调,馆员也容易产生职业倦怠,有时甚至会 and 个别读者发生冲突,这都要求我们转变自己的服务理念,战胜职业倦怠,提高服务意识。

3 影响图书馆服务质量的主要因素

在图书馆的日常管理和工作中,影响图书馆和读者关系的主要因素有:图书馆的馆藏资源(包括纸质图书和电子资源)、图书馆的环境(包括基本设施、卫生、照明等物理环境和人文环境)、图书馆的管理(如开放时间、预约服务、图书馆开展的讲座等等)、馆员提供的服务(如馆员的仪表、工作态度、工作能力的体现等等)。图书馆服务的可靠性、有形性、反应性、移情性(沟通性、理解、可接近性)和保证性(能力、可信性、礼貌性、安全性)的实现程度怎样,具体就体现在上述的满足程度如何。

4 改进图书馆服务质量的建议

为解决上述问题,笔者进行了 LibQUAL 问卷调查、KANO 问卷调查、读者满意度问卷调查等一系列的调查研究并进行分析总结,从而提出了改进图书馆服务质量的几条建议:

4.1 提高要图书馆工作人员的职业素质

图书馆作为一个服务性的单位,工作人员的职业素养是影响图书馆服务质量的所有因素中的最关键的因素。提高馆员的职业素质包含三个方面的内容:

第一是不断提高图书馆工作人员的专业素养。高校图书馆工作人员应该具有更高尚的思想道德素养,更强的专业技能,更广博的科学文化知识。这就决定了,首先,要积极创造在职人员不断学习、自我提高、自我发展的氛围。通过职称、薪资等杠杆,精神文明奖励等激励手段,培训、学术交流等提升手段,让从业人员自觉认为图书馆是一份高尚的职业,积极敬业,终身学习,严格自我要求,以最好的精神面貌提高最优质的服务。其次,通过人才引进机制来优化图书馆从业人员的人力资源配置。一方面,引进拥有图书馆专业素养的人员,另一方面,也可以引进某一个学科方面的专业人士,建设学科馆员的队伍。

第二是加强对馆员的要求。目前我国高校图书馆服务大多存在服务观念落后,很少关注读者需

求和读者对图书馆服务的满意状况,服务态度消极被动等问题,沙工图书馆也不例外。比如,有时学生站在一边有问题想问,但馆员态度冷漠,或者在做自己的事情,或者在聊天,导致学生有问题也不敢问。这样的局面要得到扭转,就要求要加强对图书馆工作人员的要求。树立创新服务理念,以读者为中心,以全心全意为读者服务为服务宗旨。要创新服务方式,变被动服务为主动服务。

第三是要提供规范的主动的人性化服务。深入了解读者的需求,建立图书馆的服务承诺、服务实施和服务补救机制。图书馆工作人员要仪表得体,对待读者彬彬有礼,为读者提供及时的、可靠的、准确的服务,把用户需求放在第一位,在必要时能注意到读者的特殊要求并予以满足,在服务工作出现失误时能够积极实现服务补救。

4.2 树立创新理念,提供特色服务。

通过调查研究,笔者发现,沙工图书馆提供的“预约服务”,“让读者参与书籍订购并提供新书到达提醒服务”和“为用户开展专门的讲座”等服务内容大大地提高了读者对图书馆服务质量的满意程度。因地制宜地开展一些特色服务既提高了图书馆的魅力,又可以更好的服务于读者和地方,体现了服务的人性化。这要求图书馆坚持学校“立足张家港,扎根张家港,服务张家港”的办学理念,创建有地方特色的大学图书馆,在日常工作中密切关注读者的需求建议,发挥工作的主动性和创造性,推展能够方便读者、有益于读者的特色服务和个性化服务。沙工图书馆曾经开展过读书月、读书征文、书画比赛等活动,取得了良好的效果。

4.3 丰富馆藏资源,及时予以更新

馆藏资源作为图书馆服务质量的“硬件”,是保证图书馆服务质量的硬实力。图书馆要适时的申请购书经费,根据广大师生的需求和推荐,扩大包括数据库和纸质图书的采购,确保馆藏资源的不断增加,满足用户的文献信息需求。近年来,沙工进行了几次较大的院系调整,关闭了一些专业,同时也增加了汽车机械、酒店管理、日语等新的专业。图书馆应该根据学校的专业设置,调整购书的比例,以更好地满足师生对馆藏资源的需求。一些专业扩大了,应该增加该专业的购书数量;一些专业缩减了,可以适当的减少采购比例,(下转第 40 页)

吴江图书馆阅读推广活动实践与探索

吴江图书馆 章丽婷

摘要:论文总结了吴江图书馆近年来面向少年儿童、老年人、残障人士的阅读推广活动的发展,及以“四位一体”农村综合信息服务建设为桥梁,面向乡镇、农村等偏远地区的阅读推广活动的探索,营造覆盖全区的良好阅读氛围。

关键词:吴江区;图书馆 阅读推广

1 阅读推广活动背景

阅读推广是指图书馆通过开展各种阅读活动,向广大市民传播阅读知识,培养市民的阅读兴趣,促进全民阅读。通过阅读推广活动满足和激发读者的阅读需求,同时也将图书馆向公众推广出去。在《公共图书馆服务规范》中明确要求,图书馆的服务对象除了面向普通成人的服务外,还应特别重视面向少年儿童、残障人士、老年人、进城务工者、农村和偏远地区公众等特殊群体的服务。

2 吴江区图书馆阅读推广活动实践与探索案例

吴江图书馆从2006年新馆建成以来,充分利用馆藏建设资源,不断开展及探索基于社会需求的形式多样的读者阅读推广活动,将成效显著且读者反馈良好的活动建设成有一定知名度的品牌活动,并将活动在各个层面延伸,一是将辐射人群扩大,在做好普通读者阅读推广活动的同时,不断探索青少年阅读培养、老年人数字阅读指导等方面,激发各个层面读者的阅读需求,满足读者文化信息资源需求;二是结合“四位一体”农村综合信息服务建设,将品牌活动向乡镇、社区、农村推广,探索基于进城务工者及农村偏远地区群众的阅读推广活动方式,力求最大限度的满足各阶层读者的文化阅读需求。

2.1 面向少年儿童的阅读推广活动

2.1.1 悦读彩虹堂

近年来,青少年阅读培养越来越受到社会各界关注与重视。吴江图书馆多年来也一直致力于青少年的阅读推广,为了鼓励更多的家庭开展亲子阅读,从小培养孩子的阅读爱好和阅读习惯,在数字产品充斥社会的环境下带给孩子们纯天然的阅读

氛围,先后多次举办多种类型的少儿阅读推广活动,如“妈妈故事会”、“科技小讲堂”等,在社会上产生良好反响。2014年吴江图书馆将儿童故事会、科普小讲堂、巧手时间等多个不同类别的少儿活动融合,成立集阅读、科普、游戏为一体的“悦读彩虹堂”,让孩子们在娱乐中融入阅读氛围,爱上阅读活动,体验“阅读是有趣并带着甜味的”感受。5月份吴江图书馆借助悦读彩虹堂平台,举办了覆盖全区的大型亲子阅读活动——“伴子成长”讲故事大赛。此次活动历时两个多月,共有485名选手参加,采用故事演讲、亲子互动、角色扮演、舞台表演的表现形式,得到了家长的支持和孩子的喜爱,取得了非常好的社会反响,同时也将吴江图书馆悦读彩虹堂这个活动品牌进一步向社会推广出去。

2.1.2 经典诵读公益班

吴江图书馆作为未成年人爱国主义教育基地,历来注重青少年的思想道德建设。2013年吴江图书馆在精神文明建设指导委员会的大力推动下,结合培训机构特色,开设经典诵读公益班。教室采用古色古香的装修形式,仿古镂空雕花的实木桌椅及书柜,陈列《论语》、《孟子》等多部国学经典。每季免费开设多个经典诵读学习班,分成四书五经、神话故事、寓言故事、经典古诗、爱国治国、勤学励志等多个学习类目,根据孩子们的年龄特点辅以生动活泼的德育故事,让孩子们边学边思考,潜移默化中感受道德文明熏陶,汲取民族精神的源头活水,从小培养高尚的思想品质和良好的道德情操。并结合中秋、重阳等中国传统节日策划专题活动,让孩子们将所学国学知识以诗歌串串烧、故事情景剧的形式展现出来,得到了众多家长的认可。2014

年吴江图书馆精心挑选了四个经典剧目,参加“全国少年儿童中华经典读物诵读视频大赛”,分别获得团体组金、银、铜、优秀四项大奖的优秀成绩。

2.1.3 垂虹讲坛——青少年素质教育栏目

垂虹讲坛从2008年开展至今,历时7年,有一定的岁月沉淀,经历过探索、变革、创新等发展过程,现有青少年素质教育、政策法规宣传、生活与健康、文化艺术、特殊节日等多个栏目,系统而全面的内容深受读者喜爱,拥有不少忠实粉丝,是吴江图书馆非常成熟的品牌活动。其中“青少年素质教育栏目”是专门为青少年打造的集科普知识、法律普及、心理健康等多方位的综合栏目,成立至今共开设了青少年讲座40余场。从2012年开始,垂虹讲坛开始探索走出图书馆之路,主动将讲座会场搬入学校,先后在实验小学、松陵小学、北门小学等多个学校开设不同种类的讲座。以2014年为例,开设的讲座有北门小学“青少年法律知识讲座”、苏信学院“甲骨文知识讲座”、松陵小学“打开心灵的快乐频道心理健康讲座”等共4场。

2.2 面向老年人的阅读推广活动

2.2.1 “常青e族”计算机培训

现如今是数字化的时代,吴江图书馆也拥有不少数字资源,如电子读报读刊触摸屏系统、各种数据库、各种电子图书等,极大地弥补了馆藏纸质文献的不足,已成为现代读者重要的获取文化信息资源的渠道。然而相当一部分中老年人鉴于时代背景等因素而错过了了解计算机应用及互联网使用的最佳时机,当他们想要重新去接触它时,却又难觅门径。2014年吴江图书馆根据老年读者这一现状,组织开展了免费的计算机培训。培训内容均按老年人的实际需求和接受程度,由浅入深,分成基础讲解与实际操作两部分。通过这种形式的培训活动一部分老年读者快速掌握电脑基础知识,并能通过互联网开辟一片新的精神文化生活领域。

2.2.2 垂虹讲坛——生活与健康栏目

垂虹讲坛生活与健康栏目主要涉及日常人们关注的生活常识、生活习惯、饮食健康、疾病防治等相关内容,分为专题讲座与视频讲座,特别受到老年读者的喜爱。2014年吴江图书馆开设的生活与健康栏目专题讲座4场,视频讲座15场。同样,2012年开始,垂虹讲坛将生活与健康栏目的讲座

会场搬入多个社区。以2014年为例,在东门社区开设“老年人常见疾病诊疗知识讲座”;在奥林清华社区开设“呼吸睡眠综合症知识讲座”,在梅石社区开设“肌筋膜疼痛的预防和治疗健康讲座”等等。在讲座中通过与老年人的互动、沟通,让老人们在家门口就能了解到健康养生及疾病预防知识,也为不方便出行的老人提供了便利。

2.3 面向残障人士的阅读推广活动——盲人俱乐部

吴江图书馆盲人俱乐部成立于2008年10月,并定于每月15日开展俱乐部活动。俱乐部不仅提供盲文图书和盲文杂志,还配备了专用读屏软件的电脑,并定期举办电脑培训,教会盲人朋友使用电脑拓展知识、学习技能、休闲娱乐,让盲人朋友也加入到现代科技飞速发展的大潮中,感受现代化科技带来的便捷生活。现在会电脑的盲人朋友越来越多,电脑已逐步融入盲人读者的生活。2013年吴江图书馆特举办了盲人读者电脑知识竞赛,通过竞赛的形式,进一步让盲人朋友沟通电脑使用技能,交流电脑使用心得。2014年吴江图书馆结合国际盲人节,策划了“用声音传递关爱,用悦读呈现精彩”系列活动,其中“我是你的眼睛——听电影、说电影”活动深受盲人朋友的喜爱,也创新了盲人活动的新形式。盲人俱乐部已成为全区盲人读者接受教育、获得信息、丰富文化生活的精神家园。

2.4 基于“四位一体”农村综合信息服务平台的阅读推广活动的探索

“四位一体”农村综合信息服务中心通过对农家书屋、共享工程基层服务点、党员远程教育中心、乡村图书室的资源整合,建立农村公共信息服务体系。从2010年工程的规划、启动至2012年全部建设完成,再到现在的逐步完善,该工程的运行管理已趋于成熟。在这一工程的建设与运作过程中,吴江图书馆和各乡镇文体站、村信息服务中心等基层文化单位建立了密切的联系,同时构建起区、镇、村三级文化服务网络,是总分馆服务形式的延伸与拓展。2011年作为“四位一体”工程纽带的图书流动车投入使用,给吴江图书馆将自身资源带入基层提供了极大的便利,吴江图书馆开始探索基于“四位一体”平台的面向基层的阅读推广活动。从2012年开始吴江图书馆每年向各乡镇分(下转第48页)

张家港市少儿阅读情况研究

张家港市图书馆 章 蕾

摘要: 本文通过列举张家港市少年儿童图书馆小学生借阅室的借阅情况,分析了张家港市少儿阅读倾向、兴趣等阅读现状,指出阅读现状存在的几个问题,并针对这些问题提出了社会应采取的几项措施,以期培养儿童阅读习惯,建设学习型社会的目标。

关键词: 阅读社会;少儿阅读;情况研究

在知识经济时代,人们获得知识、信息的基本途径就是阅读,而阅读作为学习的基础、教育之本,与“知识经济”腾飞关系很大。“每当我们翻开书页,等于开启了一扇通往世界的窗,阅读是各种学习的基石。在我们所做的事情中,最能解放我们的心灵的,莫过于学习阅读”,四年前激活英国阅读年的英国教育部长布朗奇(David Blunkett)也指出。联合国科教文组织早在1982年就向全世界发出“走向阅读社会”的召唤,要求社会成员人人读书,图书成为生活的必需品,读书成为每个人日常生活不可或缺的一部分。在80年代,世界上一些发达国家就已把儿童智能发展的重点转移到阅读能力的培养上来了。

一、张家港市少儿阅读现状分析

为了研究张家港市少儿阅读情况,特列举张家港市少年儿童图书馆小学生借阅室2013年各学科借书率统计表,以此来分析全市少年儿童阅读倾向。

索书号	利用册数	未利用册数	总册数
A 马列主义	25	11	36
B 哲学	362	303	665
C 社科总论	61	72	133
D 政治法律	184	161	345
E 军事	223	151	374
F 经济	41	21	62
G 文科教体	1551	2695	4246
H 语言	1258	1054	2312
I 文学	10651	15805	26456
J 艺术	1232	1870	3102
K 历史地理	873	1059	1932
N 自然科学总论	310	316	626
O 数理化学	244	344	588

索书号	利用册数	未利用册数	总册数
P 天文地球	314	521	835
Q 生物科学	645	1174	1819
R 医药卫生	190	183	373
S 农业科学	111	139	250
T 工业技术	190	248	438
U 交通运输	57	50	107
V 航空航天	81	98	179
X 环境劳保	117	110	227
Z 综合图书	893	900	1793
合计	19613	27285	46898

通过上表可以分析,流通册数最多的是文学类图书,其次是文科教体、语言类、艺术类、综合类图书。由于文学类占书籍总数的比例最高,所以,这类图书的流通率也最高。

二、以下列举小学生借阅室2014年1月1日至10月2日文献借阅排行榜,进一步分析少儿阅读情况。

书名	著者	分类号	总借阅次数
八卦新潮五年级	伍美珍主编	I287.4/3945	171
南非寻宝记	(韩)小熊工作室文	J238/804	140
格林童话	《常春藤》编委会编	I516.8/7401	140
奶茶妹妹手牵手	伍美珍主编	I287.4/3921	136
超鼠英雄	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1136	135
挂怪骨头	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1156	132
恐怖录像	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1145	132
皇家骑士	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1151	130
圣诞礼物	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1157	125
鲜花杀手	(美)汉纳·巴伯拉著	J238/1155	119

上表可以看出,儿童文学类和漫画类书籍借阅次数最多。

三、通过以上两张表格,我们可以看出少儿阅读现状存在以下几个问题。

1. 儿童阅读结构不合理现象突出。

漫画书在儿童阅读生活中大行其道,折射了现今儿童阅读结构不合理的问题。统计显示,孩子阅读首先追求的是有趣、好玩以及新鲜、刺激的阅读感受,而对于知识和文字表达的兴趣则较为次要。因此,他们对于图画书、漫画有一种天然的爱好的。但随着年龄的增长,如果孩子一直停留在简单、直观的图画阅读,他们的思维能力将很难提高。专家们认为,造成这种阅读结构不合理的原因,主要在于一些家长和老师受限于自己的阅读经历和知识结构,没有在关键时期对孩子进行科学引导,放任了他们对阅读趣味的简单追求;或者强迫孩子阅读与其年龄、心理成熟度不相符的书籍,造成孩子在3岁—6岁应该读图的年龄没有读图,而到了应该进行文字阅读的小学阶段还对图画过度痴迷。这两种极端都不利于孩子形成健康的阅读习惯。

2. 儿童精品读物匮乏,少儿阅读观念有偏差。

孩子们缺乏自主阅读和相关的阅读指导。家长过于注重指导,孩子过于注重新奇与流行。在美国,儿童读物的创作,要求创作者有很高的学历,要求有儿童教育背景,国内读物的出版仍然集中在对一些传统的不能再传统的童话的包装,书籍出版总体水平不高,适合儿童阅读的书籍和种类有限。目前中国市场儿童读物销量较好的仍然是一些文学性的书籍,功能性的读物比例很小。

四、针对这些情况,社会应采取什么措施。

1. 家长对儿童阅读的指导

美国教育部的一项规定:每天与孩子一起阅读8分钟。而如今的中国便缺少了这8分钟。缺乏社会经验的孩子如何才能获取到有效的信息,确实需要家长的指导,但这不应该是硬性的,而应是与孩子一起阅读,了解他们的思想,培养他们的兴趣,辅助他们选择。

2. 学校对儿童阅读的指导

学习和社会压力的加大,使得孩子没有时间进行课外阅读,课业与阅读矛盾凸显。作为学校,在减负的同时,应充分利用学校的教育资源,选择优秀的课外读物,指导儿童的阅读,并开展形式多样的阅读活动。

3. 图书馆的阅读推广活动

公共图书馆作为公益性服务机构,它以其丰富和独有的馆藏资源以及藏书的专业性、权威性成为全民阅读活动的一个主要阵地。它通过不断向人们传播科学文化知识,潜移默化地提高人们的综合素质。公共

图书馆要积极与学校联合,开展一些围绕社会、学生关注热点的阅读活动,如专家讲座、组织读书会、举办读书节、进行读书奖励、征文比赛等活动。鼓励青少年从小养成阅读的习惯,引导青少年走进图书馆,将图书馆作为他们学习的“第二课堂”。

4. 儿童文学作家和出版社的责任

“儿童作家和儿童作品出版商肩负的是生产优秀精神食粮的职责,他们对孩子们的引导成效很大,这种引领既包括知识的灌输,更包括人文精神的熏陶”,儿童作家、“阳光姐姐”伍美珍说。儿童图书市场的火爆暗示了这种责任之大。作家要不断推陈出新,写出真正符合儿童心理的优秀儿童文学作品,传递社会正能量,引导儿童积极向上的人生观、价值观。出版社应不断推出与时俱进的图书,以满足儿童日益增长的阅读需求。

五、总结

关于阅读与学习能力的关系,著名教育家苏霍姆林斯基曾经做过精深的研究,他说:“三十年的经验使我深信,学生的智力发展取决于良好的阅读能力。如果一个学生广泛地阅读,那么在课堂上所讲解的任何一个新概念、新现象,就会纳入他从各种书籍里汲取到的知识的体系里去。在这种情况下,课堂上所讲授的科学知识就具有特殊的吸引力。学生感到这些知识是帮助他‘头脑里已有的’东西弄得更加清楚所必不可少的……好的阅读能力又反过来促进智力才能的发展。”

“三更灯火五更鸡,正是男儿读书时”,自古就是高洁之士的写照。明月虽然清寒,书却因博大精深而温润生命。阅读中你会一次次受感动。又会在感动之后更深切地洞悉生活的真谛;读书的过程也就是一个“物我的回响交流”的过程。因为它能唤起我们对永恒和伟大的渴望,所谓“高山仰止,景行行止”,那是可贵的创造力的源头,是人类文明发展不竭的动力。

文化强国,建设学习型社会、书香社会,就从你我做起。

参考文献

- [1] 黄俊贵. 提升阅读理论构建阅读社会. 图书馆论坛. 2005(6):38—42.
- [2] 中国儿童阅读现状调查. 新华网. 2009年5月25日.
- [3] 周国良. 公共图书馆与少儿图书馆职能的相互拓展 [A]. 现代图书馆服务:浙江省图书馆学会第十一次学术研讨会论文集[C];2008年

抓住学生阅读兴趣, 进行阅读引导推广

——以昆山市周市中心校为例

昆山市周市中心校 郭亚丽

摘要:在提高素质教育的今天, 中小学校都设立了较为完备的图书馆以及借阅系统, 为了更好的服务学生, 配合教学工作, 我馆根据往年借阅数据, 分析了本校学生的阅读状况, 发现 67% 的学生都局限于借阅漫画、故事类书籍, 这种阅读面狭窄、内容单一的现状, 不利于小学生全面发展, 因此, 我们需要更进一步的去深入了解小学生的阅读兴趣, 并根据这个关键点来改进现状。

关键词:小学生; 图书借阅现状; 阅读指导推广

阅读一本書籍, 就像打开一扇大门, 这扇门的背后有千奇百怪的世界, 浩瀚无穷的宇宙、源远流长的历史、瞬息万变的现代、亘古不变的真理、名师名家的精髓……阅读怎样一本书, 成为很多孩子、家长以及老师所关注与思考的问题。作为一所小学图书馆, 我们的责任尤为重大, 既要让孩子们开阔眼界, 又要确保这些阅读的内容健康、积极, 并且可以有效提高学生的能力或综合素质。

我馆分析了本校 2013—2014 学年(为了保证分析数据的完整性, 故选择一整学年作为分析对象)里学生的借阅情况, 全面了解本校学生的阅读习惯、阅读兴趣以及各年级学生阅读内容的选择。根据借阅数据来分析阅读现状产生的原因, 并提出相应的对策, 引导学生阅读, 提高综合素质。

一、我校学生借阅图书情况统计与分析

1. 2013—2014 学年借阅率

数据显示, 2013—2014 学年, 我校生均借阅率为 22.68 册, 其中五年级达到生均 26 册以上。从数据可以看出, 3—6 年级学生的阅读时间随着年级升高而逐渐增多, 到了六年级相对减少。六年级主要是处于小升初的重要阶段, 课外阅读的时间都被功课的压力所代替。不过这组数据还是说明我校 3—6 年级学生的阅读习惯非常良好。

2. 2013—2014 学年流通率

该数据显示, 2013—2014 学年流通率最高的是艺术类, 其次是语言、文字类。艺术类书籍多是

读者范围 书刊类型 书库 排序方式

学期选择 至 时间 至

昆山市周市中心小学校书刊借阅率

2013-2014 学年第一学期至 2013-2014 学年第二学期

部门班级	读者数(人)	借阅数(次)	借阅率(次/人)
小学2011级(1)班	45	882	19.16
小学2011级(2)班	48	966	20.13
小学2011级(3)班	47	827	17.60
小学2011级(4)班	47	829	17.64
小学2010级(1)班	48	1005	20.94
小学2010级(2)班	47	946	20.13
小学2010级(3)班	45	898	19.96
小学2010级(4)班	47	992	21.11
小学2009级(1)班	43	1198	27.86
小学2009级(2)班	47	1285	27.34
小学2009级(3)班	48	1251	26.06
小学2009级(4)班	46	1283	27.46
小学2008级(1)班	43	1077	25.05
小学2008级(2)班	42	1029	24.50
小学2008级(3)班	42	1006	23.95
小学2008级(4)班	43	1078	25.07
合计	728	16512	22.68

书刊类型 书库 排序方式

学期 至

昆山市周市中心小学校流通率

2013-2014 学年第一学期至 2013-2014 学年第二学期

类别	馆藏量(册)	流通数(次)	流通率(次/百册)
J. 艺术	1019	3877	360.84
K. 语言、文字	1327	1659	123.51
B. 哲学、宗教	870	418	62.39
I. 文学	10422	8333	60.77
F. 天文学、地球科学	924	389	42.10
Q. 生物科学	1377	531	38.56
V. 航空、航天	374	101	27.01
T. 工业技术	854	164	25.06
U. 交通运输	98	24	24.49
Z. 综合类图书	4421	1005	22.73
E. 军事	892	189	21.19
G. 文化、科学、教育、体育	4449	791	17.78
O. 物理科学和化学	316	48	15.51
R. 医药、卫生	434	63	14.52
S. 农业科学	143	20	13.99
N. 自然科学总论	4300	540	12.56
X. 环境科学、安全科学	569	68	11.95
K. 历史、地理	5960	557	9.31
D. 政治、法律	943	40	4.24
F. 经济	94	2	2.13
C. 社会科学总论	330	7	2.12
A. 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论	158		
合计	39894	16607	41.63

漫画故事等; 语言、文字类书籍大多都配有拼音, 比较受三年级学生的喜欢。

3. 2013—2014 学年流通排行榜(前 100 册)

根据流通排行榜前 100 册图书, 我们统计出各

图书分类 [全部] 排行数 [10] 学期 [2013-2014学年第一学期] 至 [2013-2014学年第二学期] 中 查 询 重 打 印 导 出

昆山市周市中小学流通排行榜

2013-2014学年第一学期至2013-2014学年第二学期

馆藏顺次	类	分类号	ISBN	正题名	第一责任人	馆藏量	出版者	价格(元)
44	图书	2238.2/4.1	I-5004-4929-6	张闻天 著	张闻天	3	中国社会科学出版社	12.00
60	图书	2238.2/4.1.10	I-5397-3336-5	青春靓丽日记10	张慧娟主编	4	安徽少年儿童出版社	8.80
60	图书	2238.2/4.3	I-50679-467-0	科学学理论3	天祥志九著	4	接力出版社	8.80
60	图书	2238.2/1.13	I-5385-2498-3	太空探险记3	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
53	图书	2238.2/1.19	I-5397-3336-5	青春靓丽日记5	张慧娟主编	3	安徽少年儿童出版社	8.80
51	图书	2238.2/1.12	I-5385-2498-3	太空探险记2	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
49	图书	6986.2/5.1	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(1)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
48	图书	2238.2/1.11	I-5397-3336-5	青春靓丽日记1	张慧娟主编	4	安徽少年儿童出版社	8.80
48	图书	2238.2/1.2	I-50188-730-1	知识·青年百科全书	高毅、李兰香等编	4	现代出版社	19.90
45	图书	2238.2/1.12	I-5397-3336-5	青春靓丽日记2	张慧娟主编	4	安徽少年儿童出版社	8.80
45	图书	6125.4/50	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(5)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
45	图书	6986.2/5.3	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(3)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
44	图书	2238.2/1.9	I-5385-2498-3	太空探险记9	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
44	图书	6986.2/5.4	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(4)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
43	图书	6986.2/5.5	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(5)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
43	图书	2238.2/4.2	I-50679-466-2	科学学理论2	天祥志九著	4	接力出版社	8.80
42	图书	2238.2/6.3	I-5385-2498-3	太空探险记6	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	12.00
42	图书	2238.2/1.10	I-5385-2498-3	太空探险记10	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
41	图书	2238.2/1.5	I-5385-2498-3	太空探险记5	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
41	图书	2238.2/1.7	I-5397-3336-5	青春靓丽日记7	张慧娟主编	4	安徽少年儿童出版社	8.80
41	图书	6025.4/74	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(7)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
40	图书	2238.2/61.3	I-5385-2152-6	张闻天 著	张闻天	2	北方妇女儿童出版社	12.00
40	图书	2238.2/61.5	I-5385-2152-6	张闻天 著	张闻天	2	北方妇女儿童出版社	12.00
40	图书	116/12-11	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(1)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80
40	图书	2238.2/1.3	I-5385-2498-3	太空探险记3	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
39	图书	2238.2/1.1	I-5385-2498-3	太空探险记1	郑世杰编	4	北方妇女儿童出版社	9.00
39	图书	2238.2/2.8	I-5006-5391-3	科学学理论	王石生译	4	中国书店出版社	15.00
38	图书	2238.2/4.5	I-50679-466-2	科学学理论5	天祥志九著	4	接力出版社	8.80
38	图书	2238.2/4.6	I-50679-467-0	科学学理论6	天祥志九著	4	接力出版社	8.80
38	图书	6025.4/69	I-5397-3336-5	中国少年儿童智力开发全书(9)	郑世杰编	3	中国书店出版社	39.80

类图书流通的具体册数,如下:

序号	类别	数量(册)	占比
1	J(艺术)	67	67%
2	H(语言、文字)	18	18%
3	G(文化、科学、教育、体育)	7	7%
4	I(文学)	5	5%
5	Z(综合性图书)	2	2%
6	Q(生物)	1	1%

数据结果显示,借阅最多的是图文并茂的故事漫画书,占去了67%。总的来说,学生的阅读面还是较为较窄,选择书籍都以个人兴趣为主。结合平时借阅的情况,大多数三四年级学生喜欢看漫画、脑筋急转弯、笑话故事等书籍;较多的五六年级学生喜爱阅读文学故事、中外名著、名人传记、科普类书籍。

产生这样的现象,说明学生的阅读兴趣具有很显著的年龄差异。不同年龄的学生阅读兴趣与读物的性质有密切的关系。比如,三四年级的学生正处于认知发展的具体运算阶段,认知结构中已经具有了抽象概念,思维特征表现为多维思维、思维可逆、去自我中心、具体逻辑推理。这个阶段的学生开始具备概括、比较、分类、推理的能力,在面对成千上万的读本,他们会根据自己的兴趣来选择,读本的内容与意义的理解与分析能力则是在这个年龄段逐渐加强。

67%的漫画书籍的数据从另外一个侧面告诉我们,读本的文字形式对学生的阅读兴趣也有影响。那种通篇文字、内容深奥的读本会降低学生阅读的兴趣,而文字通俗、图文并茂,符合学生阅读心理的读物对学生的吸引力就非常大,会直接提高学

生阅读的兴趣。

二、结合学生的阅读喜好,进行阅读引导和推广

1. 图书采购,能够广泛征求学生意见。

校园图书馆是服务学生的,因此图书馆的书籍应该是受学生喜爱的。我们应该打破传统的图书采购流程,新增书籍多集思广益,听听孩子们的想法。我校图书馆按照要求每年生均新增图书1.5册,因此每年在图书采购前做一次小调查,综合学生意见选择一些有益的书籍进行增添。

2. 家校合作,有效开展家中课外阅读。

很多学生反映,在家里基本不能随心所欲的阅读与学习无关的书籍,因为家长购买了大量的教科书、教辅书,他们被束缚在这些帮助学习的书本中,被家长限制了阅读内容。这个问题是家长与孩子阅读的矛盾点,因此我们需要引导家长,不要束缚孩子的课外阅读。一本孩子爱看的书,可以给予孩子更多的内心感受,启发他们的情感,对课内外阅读以及语文学习的巩固和运用都十分有帮助。

3. 阅读动机,要与学习动机有机结合。

学习动机往往可以激发学生进行学习,我们要抓住可以激发学生阅读的学习动机。有的孩子可能是为了更好的写好一片关于植物的作文,来借阅相关书籍,这个时候他对这本书籍的学习需求就非常明显,阅读的效果也十分的明显,并且他将阅读后的知识运用到作文中,得到了老师的肯定,这就激励着他能够继续保持这个状态。学校教育对学生动机的形成、发展起着主导作用,因此我们要引导学生朝着好的方向发展。

4. 阅读兴趣,不断加强刺激与培养。

针对我校的借阅数据和平时借阅情况,不难发现我校学生阅读兴趣都还是比较局限,大多只具备了内部条件,比如自我的求知欲望、阅读的态度、知识的储备等。但学生仅仅具备内部条件是不够的,如果不能知晓哪些书籍比较有趣,也直接影响着兴趣的形成;又或者有的学生求知欲望不强,阅读技巧欠缺,这也会影响兴趣形成。因此,学生的阅读兴趣需要受到一些外部条件的刺激,比如教师推荐读本,提示阅读方法,组织读书活动,检查阅读效果等等。

5. 课外阅读,与语文教学密切结合。

阅读是语文教学的重要任务之一,在课堂上语文老师可以指导读书的方法,让学生能够在阅读中有成绩,反过来激发求知欲,发展阅读技能;开设阅读课,集中学生一起阅读,提供一起交流的机会,活动形式要丰富多样,故事会、朗诵比赛等等;收集有助于帮助学生提高阅读知识的作品与学生分享,可以是一些新奇的,闻所未闻的知识;根据课本内容延伸一些与课文有关的知识,提高学生阅读的兴趣。

6. 形式多样,开展各种类型读书活动。

我校学生阅读面较窄的问题,我们不能强制干预,但在日常工作中,可以开展一些生动活泼的主题读书活动,针对某一类型的读物征集读书心得,促使学生们阅读更多类型的书籍,而不是局限在漫画书本中。

7. 大量阅读,促使综合素质提升。

阅读一本好的书,就像得到一个好的老师。学生在阅读中学习知识,也在不断提高自己的认知能

力,发展自己的道德品质。好的故事、好的道理会影响他们的行为改变,这正是我们希望看见的。因此健康的阅读,对一个学生综合素质的提升有着不可或缺的影响。

阅读可以帮助学生开阔眼界,了解世界;阅读可以帮助学生掌握知识,丰富内心;阅读可以帮助学生养成良好的习惯与态度;阅读潜移默化的影响着学生的全面发展。为了学生的全面发展,我们要利用图书馆资源,推荐健康有益、符合学生年龄、备学生欢迎、有助提高学生素质的读本,我们要牢牢把好这扇门,让学生们在书的海洋中徜徉,健康成长。

参考文献

- [1] 潘菽. 教育心理学[G]. 北京:人民教育出版社,1980.
- [2] 教育部人事司教育部考试中心. 教育心理学考试大纲[G]. 上海:华东师范大学出版社,2002.

(上接第 33 页)

以充分有效地利用有限的资金。

4.4 创造良好的读书环境。

图书馆作为收藏文献资源并提供相关服务的场所,干净、整洁兼具体闲功能的环境必不可少。好的环境不仅可以使人心情舒畅,也是创建良好学习氛围的重要条件。合理划分区域,动静结合,是现代图书馆的特点之一。

在读者满意度调查问卷中笔者发现读者对图书馆的卫生清洁、照明等状况比较满意。但在访谈中也发现一些学生对于馆员聊天、自习室占座等现象比较反感。可见,要创造良好的读书借阅环境,既需要加强图书馆的日常管理工作,也是图书馆和读者共同努力的结果。

4.5 定期和不定期地进行读者调研。

图书馆的服务质量是一个变化的过程。每个时期的服务指标在变,读者对各个服务指标的满意状况也在变,提高读者感知的图书馆服务质量,就要随时了解读者的感知现状,对图书馆的期望和诉求,并作相应的调整和改进。这也要求图书馆发挥

工作的主动性,定期、不定期地进行读者调研,根据调研结果来指导、改进图书馆的工作。

5 结论

提高图书馆的服务质量,是一个长期、艰巨、系统的工作,它离不开领导的关心、图书馆的顶层设计、馆员日常工作的落实、广大师生的反馈和支持,是各方力量共同作用的结果。设计高标准的服务承诺,实现高水准的服务瞬间,建立高效的回馈沟通机制,才能形成图书馆建设和使用的良性循环。

参考文献

- [1] 谢拉,沙丽. 图书馆学引论[M]. 兰州大学出版社,1986.
- [2] 李庆文. 方便读者——图书馆工作的出发点和归宿[J]. 图书馆理论与实践,2013(8): 6-8.
- [3] 邱庆东. 如何提升高校图书馆的软实力[J]. 科技情报开发与经济,2007,16(24): 45-46.

阅读滋养童心,点亮孩子的一生

——吴江图书馆“故事妈妈”活动实践探析

吴江图书馆 吴 芸

摘要:阅读是孩子了解自然与社会,获得知识和经验的主要方法。为了让阅读活动更有趣,参与层面更广泛,吸引更多小朋友从小爱读书,吴江图书馆积极创导早期阅读教育,并组织开设了公益亲子阅读班“故事妈妈”,呼吁年轻的爸爸妈妈们在忙碌之余抽出一点时间陪伴我们的孩子共同成长,并将活动推广至各乡镇,从而推动儿童阅读活动的深入开展。

关键词:儿童阅读;亲子阅读;阅读推广

良好的阅读习惯养成,不能一蹴而就,也不能顺其自然就可形成,而要从小培养。美国心理学家推孟关于天才发生学的研究成果表明 44%左右的天才男童和 46%的天才女童,在 5 岁之前就已经开始阅读。美国教育心理学家布卢姆在《人类特性的稳定与变化》中,通过对千名儿童的追踪分析,提出了著名的假设:若以 17 岁时人的智力发展水平为 100,则 4 岁时就已具备 50%,8 岁时达到 80%,剩下的 20%,是从 8—17 岁的 9 年中获得的。心理学家和教育学家的研究标明,儿童早期阅读对日后的智力发展影响最大。早慧的孩子有一个共同的特点,那就是喜欢阅读。因此,专家认为,0—3 岁是培养儿童对于阅读兴趣和学习习惯的关键阶段,3—6 岁则更侧重于提高儿童的阅读和学习能力。

少儿阅读服务作为公共图书馆事业的重要组成部分,少儿阅读推广活动也越来越受到图书馆和社会各界的广泛关注。吴江图书馆积极创导早期阅读教育,并组织开设了公益亲子阅读班“故事妈妈”,呼吁年轻的爸爸妈妈们在忙碌之余抽出一点时间陪伴我们的孩子共同成长。

1 “故事妈妈”亲子阅读推广活动实践

1.1 亲子阅读激发儿童阅读兴趣

俗话说:兴趣是最好的老师,通过激发儿童阅读兴趣,给予正确的阅读指导,能够促进儿童德智体美的全面发展。在阅读初期,家庭是最先和最深刻地影响孩子阅读的场所,夫妇是孩子的第一任老师。所以,亲子阅读在这一时期尤为重要。亲子共读有助于父母子女间的双向沟通,对帮助父母与孩子建立温馨、和睦、积极向上的亲子关系起到有力

的促进作用。家长的参与能激发孩子的兴趣,使孩子从阅读中得到乐趣,增加知识。阅读兴趣的培养与指引也是图书馆工作的一项基本职责。2011 年 6 月在社会各界关注的目光下,吴江图书馆公益亲子阅读班“故事妈妈”正式启动。此后,每两周一期的“故事妈妈”,通过讲述故事、投影播放、模拟表演等方式,让孩子在欢乐、生动的故事会中得到阅读的启迪。孩子在轻松愉快的氛围中,体验到了阅读的快乐,激发了孩子们阅读的浓厚兴趣。

1.2 亲子阅读培养儿童阅读习惯

古人云:“读万卷书,行万里路。”哲人也说:“书籍是人类进步的阶梯。”当你的孩子爱上阅读,他将同时学会爱的方式,他会懂得爱自己爱他人爱生命爱世界。培养儿童良好的阅读习惯,是图书馆工作人员不可忽视的一个重要内容。作为图书馆工作人员,在激发儿童阅读兴趣的同时,更要让儿童养成良好的阅读习惯。吴江图书馆的“故事妈妈”,通过开展各种形式多样的活动,让年轻的父母可以把自己和孩子亲子阅读的故事,孩子在成长过程中碰到的一些问题,自己喜爱的书籍,在这里和其他父母分享,共同交流培养孩子的经验,享受亲子阅读的快乐。同时,配合全区“我们的节日”、“道德讲堂”活动,开展系列专题活动等,培养孩子们的阅读习惯。这些活动不仅为小朋友们营造良好的阅读氛围,也让孩子从小培养了良好的品德,收到了良好的社会效益。

1.3 亲子阅读培养儿童阅读能力

在激发儿童阅读兴趣,培养阅读习惯的同时,我们更要丰富儿童的阅读经验、提高阅读能力。儿

童只有掌握了一定的阅读能力,才能自觉地阅读,并从中获取知识。我区图书馆“故事妈妈”活动特别注重培养儿童的阅读能力,如“故事妈妈”活动举办“亲子成长”讲故事大赛。儿童都爱听故事,由家长讲故事,儿童在理解的基础上将故事生动地复述出来,并配以生动地表情动作,惟妙惟肖地将故事表演出来。通过活动的开展,儿童体验到了阅读的快乐,在活动中拉近了家长与孩子的距离,锻炼了儿童各方的能力,也为儿童提供了自我展示的舞台。

2 “故事妈妈”亲子阅读推广策划

2.1 目标定位明确,使亲子阅读活动更有意义

公共图书馆开展少儿亲子阅读推广活动的目的是激发儿童读者阅读兴趣、培养良好的阅读习惯,提高儿童的阅读能力。我馆一直以积极推动各项少儿阅读活动,引导孩子多看书,看好书,培养良好的阅读习惯为己任。近年来,为进一步发挥青少年社会实践和教育基地的作用,也为了吸引更多小朋友从小爱读书,积极创导早期阅读教育,推出公益性亲子阅读班“故事妈妈”。

2.2 注重特色品牌活动,将品牌不断升级

“故事妈妈”活动自2011年6月启动至今,我馆一直以来重视对孩子阅读方面的培养,积极营造良好的阅读氛围,2011年起推出了公益性亲子阅读班“故事妈妈”,至今共举办了80余期,共有200多对亲子参加,参与人数之多、范围之广,充分说明了“故事妈妈”栏目深受年轻父母和他们孩子的喜爱,为培养孩子们良好的阅读习惯、增长他们的阅读能力,起到了一定的作用,也为吴江图书馆获得“全民阅读示范基地”发挥了重要的作用。2012年又重磅推出“优秀故事妈妈绘本推荐”小讲堂,倾情打造亲子阅读平台,呼吁忙碌的父母抽出一点时间陪伴我们的孩子共同成长。引导孩子们多看书、看好书,连年增长的阅读量展现了阅读推广的丰硕成果。2013年又推出了全新的暑期“科普小讲堂”和升级版“悦读彩虹堂”,旨在以一系列丰富的阅读形式,通过生动有趣的故事吸引更多的小读者,快乐阅读,爱上阅读,去真实反映孩子们健康纯洁向上的精神世界。“播撒阅读种子,打造阅读童年——故事妈妈”获2012年度吴江区未成年人思想道德建设工作创新案例三等奖。2013年故事妈妈“悦读彩虹堂”被评为中国图书馆学会第一届全国图书馆未成年人服务论坛案例征集优秀奖。

2.3 加大宣传力度,将“故事妈妈”向吴江各乡镇延伸

公共图书馆应通过媒体、网站、宣传资料、宣传栏及各种现代化通讯手段等形式,邀请、吸引读者的参与和互动。“故事妈妈”作为我馆全新推出的未成年人阅读推广活动,今年7月“故事妈妈”活动延伸至吴江各乡镇。在服务人员不充足的情况下,吴江图书馆面向社会招募了志愿者“彩虹使者”协助进行乡镇服务。我馆联合传媒机构加大宣传力度,通过利用宣传单、报纸、电视、电台、网络等媒体大力宣传亲子阅读的重要性,提高各乡镇儿童家长对亲子阅读的重视,营造全区阅读氛围。每次乡镇活动结束后,家长们都表示,原来阅读不仅仅是孩子的事,亲子阅读是父母与孩子间更积极的对话,是培养亲子关系的重要途径。所以,就算工作再繁忙,父母也应该做到每天抽出十几分钟陪孩子读书。只要能坚持下去,孩子一定会潜移默化对阅读产生兴趣,一旦产生兴趣,我想当孩子自己认字的时候,就会有爱看书的习惯,爱上阅读对以后的写作是有极大帮助的。

2.4 联合社会力量,掀起全民亲子阅读风潮。

公共图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分,应与社会其他机构或组织合作,让“故事妈妈”掀起全民亲子阅读风潮。公共图书馆要善于利用自身的资源,主动与社会各方力量联系,共建促进和发展儿童与家长互相学习、平等对话、互动交流的平台和渠道,如主动联系本区和各乡镇学校,加强“故事妈妈”亲子阅读活动影响。如与各乡镇文化站联系,进乡镇幼儿园进行“故事妈妈”活动,并邀请志愿者参与到活动中;也可以尝试与教育机构合作,将“故事妈妈”的优秀阅读方法和亲子指导分享给其他家长;也可以鼓励社会上的优秀教师、专家到图书馆进行活动思想指导等等。“故事妈妈”作为我馆的品牌活动,我们在做好分内的本职工作的同时,更需要加大力度,寻求社会合作机会,推动全民亲子阅读风潮。

3 结语

我国著名教育家蔡元培先生曾说:“教育不专在学校,学校之外还有很多机关,第一是图书馆。”公共图书馆开展更多形式多样的活动,努力激发儿童阅读兴趣、培养儿童阅读习惯,提高儿童阅读能力。让我们用心灵去倾听孩子的心声;用海一样的胸怀,接纳每一颗童心;用激励去点燃孩子的自信,

给每一株“小草”开花的时间,让他们在阅读中快乐地度过每一天。

参考文献

- [1] 宋扬. 让阅读照亮梦想之路——南通市少儿图书馆阅读推广活动实践探析新世纪图书馆, 2014(9).
- [2] 金梅芳. 公共图书馆开展少儿阅读推广活动的策略与途径——以闵行区图书馆为例图书与情报, 2014(1).

- [3] 周坚守. 亲子阅读活动: 促进农村留守儿童心理健康发展的有效途径图书与情报, 2014(3).
- [4] 周坚宇. 我国农村地区亲子阅读活动推广研究 图书馆工作与研究 2014(8).
- [5] 徐立纲. “世界读书日”宣传活动对我国图书馆事业发展的影响新世纪图书馆, 2014(8).
- [6] 王建萍. 公共图书馆与全民阅读 江苏图书馆之窗 2014(1)

(上接第5页)

国唯一的县级图书馆榜上有名。

2008年6月,经常熟市机构编制委员会批复,成立常熟市古籍保护中心,负责全市古籍普查、整理、登记和古籍保护业务指导,并组织古籍特色文献的研究和利用。2009年1月,常熟市图书馆被江苏省政府命名为第一批江苏省古籍重点保护单位。

常熟市图书馆现任馆长李向东在2012年12月上任后,多方听取对图书馆发展的建议和意见,通过调研,一个“推动全民阅读,打造书香常熟”的构想渐渐明晰起来。随后,第六届常熟阅读节如期开幕,强化管理和服务体系使该馆成为全省公共图书服务网络系统成员馆,图书流动服务车的购置、二十四小时自助图书馆正式对市民开放……在一系列新举措推动下,常熟市图书馆跃上了新的台阶。

2013年11月,常熟市图书馆被中宣部、文化部和新闻出版广电总局授予“全国服务农民、服务基层文化建设先进集体”称号。2014年10月,常熟市图书馆被文化部评为“2014最美基层图书馆”,且位列榜首。

近年来,常熟图书馆获得了许多的奖项,国家级的有“国家一级图书馆”、“全国古籍重点保护单位”、“全国读者喜爱的图书馆”、“全国文明图书馆”等。江苏省、苏州市级的奖项就更多了。

常熟市图书馆的进步离不开国内相关图书馆的支持。其中,和上海图书馆的业务协作尤为密切,他们经常派出员工赴上海图书馆进行馆际交流,学习各类技能。

其实,常熟市图书馆与上海图书馆还颇有渊源。1951年3月10日,郑振铎写信给上海市陈毅

市长推荐常熟瞿家兄弟。版本目录学家沈津在《记铁琴铜剑楼后人瞿凤起先生》一文中这样记述:“一个月后,瞿凤起被安排至上海市文物管理委员会整理善本古籍,是年8月,瞿凤起又参与上海图书馆的筹备工作,从此他在上图工作了三十六年,一直到退休。”

上海图书馆以“积淀文化、致力于卓越的知识服务”为使命,已有十多个受欢迎的具相当影响力的现代服务品牌。常熟图书馆依托上海图书馆的支持,成功地开设了市民课堂周末讲座,对市民免费开放,与市民共享文化信息资源。著名作家程乃珊、复旦大学中文系主任陈思和、清史专家阎崇年、上海文广新闻传媒集团电视节目主持人曹可凡、上海市滑稽剧团表演艺术家王汝刚、复旦大学历史系教授钱文忠、凤凰卫视资深评论员曹景行、厦门大学人文学院教授易中天、近现代史专家谢俊美、南京大学信息管理系教授徐雁、中国图书馆学会常务理事吴晞、中央音乐学院古琴艺术家李祥霆教授等,都曾来常熟图书馆热忱地为市民讲课。

常熟市图书馆的一系列活动,使其“丰富市民的文化生活,满足社会的文化信息需求”工作真正落到了实处。

常熟公共图书馆,自民国四年(1915年)创办县立图书馆起,迄今刚好百年。弦歌声里已百年,博尔赫斯说:“如果有天堂,天堂应该是图书馆的模样”。了解常熟图书馆的历史可使我们更加珍惜今天的美好时光。馆长李向东说:“走过一百年岁月的人已是老寿星。走过一百年时光的图书馆却正年轻。走过一百年,常熟图书馆还将谱写重彩浓墨的新篇章!”

少年儿童图书馆开展 3—6 岁儿童早期阅读活动探讨

张家港市图书馆 叶倩 葛静娅 朱懂平

摘要:当前,早期阅读教育是国内外非常关注的热点,如何进一步开展早期阅读活动,成为少年儿童图书馆工作者面临的一个研究课题。本文阐述了张家港市少年儿童图书馆针对 3—6 岁儿童的特点和兴趣,如何创新服务手段来开展早期阅读活动的方式和方法进行了探讨。

关键词:少年儿童图书馆;3—6 岁儿童;早期阅读活动

3—6 岁,对孩子来说是一个发展的黄金时期,因为这个年龄段是孩子一生中词汇量增长最快的时期,是语言飞速发展的时期,是一生中智力发展最迅速的时期,是个性形成的关键时期。但是目前,我国少年儿童图书馆的读者阅读工作往往只注重学龄段的小读者,学龄前小读者早期阅读教育活动往往被忽视。而在我国 3—6 岁的儿童是一个比较大的群体,各图书馆对于开展这部分儿童的早期阅读活动方面比较薄弱。大部分的少年儿童图书馆开展的早期阅读活动仅限于设立幼儿阅览室或提供幼儿借阅服务。服务形式和服务手段单一,无法满足日益增多的学龄前小读者的精神文化需求。笔者认为,3—6 岁儿童读者的早期阅读活动在少年儿童图书馆内可拓展的空间很大。

一、3—6 岁儿童的心理、生理特征和教育要领

(一)3—6 岁儿童的心理特征

3 岁以后的儿童开始逐渐开始上幼儿园,从只和亲人接触的小范围圈子扩大到幼儿园同学、老师、其他家长朋友们。另一方面 3 岁以后的儿童精力比以前充沛,神经系统的发展可以让这个阶段的小朋友连续活动 5—6 小时,日间只需要一次睡眠。身体和手的基本动作已经比较自如,能够掌握各种粗动作和一些精细动作。语言的形成和发展基本能够向别人表达自己的中心思想和要求。生理上的变化引起了心理上的各种提升,使幼儿的认知能力、生活能力、人际交往能力都迅速发展。

(二)3—6 岁儿童的心理特征

1. 孩童的思维
2. 在游戏中学习
3. 不适应规则学习
4. 快速学习与融会贯通

(三)3—6 岁儿童的教育要领

1. 遵循幼儿的发展规律和学习特点。珍视幼儿生活和游戏的独特价值,充分尊重和保护好其好奇心和学习兴趣,创设丰富的教育环境,合理安排每一日生活,最大限度地支持和满足幼儿通过直接感知、实际操作和亲身体验获取经验的需要。

2. 关注幼儿身心全面和谐发展。要注重学习与发展各领域之间的相互渗透和整合,从不同角度促进幼儿全面协调发展,而不要片面追求某一方面或几方面的发展。

3. 尊重幼儿发展的个体差异。既要准确把握幼儿发展的阶段性特征,又要充分尊重幼儿发展连续性进程上的个别差异,支持和引导每个幼儿从原有水平向更高水平发展,按照自身的速度和方式到达《指南》呈现的发展“阶梯”。

二、少年儿童图书馆针对 3—6 岁儿童开展早期阅读活动的必要性

早期阅读用幼儿教育学的观点可定义为,早期阅读是指学龄前儿童凭借色彩、图象、文字并借助成人形象地读讲来理解读物的过程。早期阅读活动并不在于单纯发展孩子的阅读能力,还要让孩子通过各种途径,接受各种信息,形成看,听,读,写一整套的养成性教育,为儿童终身学习打下良好的基础。少年儿童图书馆作为儿童走向“终身学习”的第一“门户”,有责任抓住幼儿这个关键时期,开展这个年龄段儿童的早期阅读活动。

(一)有利于儿童口语表达能力与思维能力的提高

3—6 岁是儿童书面语言发展的关键期。而早期阅读活动是幼儿语言发展关键期的有效刺激物,有益于幼儿语言的发展。在美国五十年代开始对 6

岁儿童的阅读情况进行调查,发现具有阅读能力的儿童求知欲旺盛,能运用语言大胆与人交往,因此,可以说早期阅读活动是提高孩子语言能力的重要途径。

(二)有利于弥补家庭教育的不足

当前,家庭早期阅读教育存在着明显的误区:其一将早期教育等同于认知、识字教育,忽视对幼儿理解能力的培养,更不重视通过阅读培养幼儿的多方面素质。其二缺乏对幼儿阅读活动的指导,亲子阅读没有真正成为家庭教育的重要手段而受到充分重视。其三忽视对幼儿良好阅读行为习惯的培养。而少年儿童图书馆开展的早期阅读活动就有相当的优势,可以满足孩子听故事的需要、开发智力的需要、培养阅读兴趣的需要、全面提升综合素质的需要。

(三)有利于儿童未来学习能力和智力的发展

研究表明,阅读能力是学好功课的基础,幼儿的早期阅读将影响一生的教育前途。因此从幼儿时期起就注重阅读能力的培养,有助于“终身学习”良好习惯的形成。我国专家指出,3—6岁儿童时期是阅读兴趣以及学习能力培养的关键时期。因此,少年儿童图书馆有责任抓住幼儿这个关键时期,开展早期阅读活动,使他们能适应终身学习的需要。

(四)有利于阅读社会的形成

少年儿童图书馆可以充分利用适合儿童阅读的文献信息资源,通过加大阅读活动的开展力度,从小培养儿童喜欢阅读的良好习惯。

三、少年儿童图书馆针对3—6岁儿童开展早期阅读活动的优势

少年儿童图书馆是家庭教育、学校(幼儿园)教育和社会教育体系中极为重要的链条,对3—6岁儿童的启蒙教育有着得天独厚的优势。

(一)资源优势

少年儿童图书馆有不同载体和介质的读物,既有低幼图书、低幼期刊等,又包括大量的CD、DVD、磁带、玩具、游戏器具。吸引3—6岁儿童走进少年儿童图书馆,让他们在少年儿童图书馆找到自己一片有所见、有所闻、有所惊、有所喜、有所问、有所知、有所想、有所盼的新天地。

(二)人才优势

少年儿童图书馆多年的社会实践,有很多工作人员多年从事课外辅导及教育工作,不但业务精

湛,知识面广,专业技能强,而且乐业敬业,甘于奉献,是儿童的良师益友。

(三)环境优势

少年儿童图书馆给少年儿童构建了一道特殊的文化风景线。少年儿童图书馆有宽敞明亮的低幼阅览室、玩具天地等,为幼儿提供了良好的阅读氛围,使他们有一种亲切感、安全感。

四、少年儿童图书馆针对3—6岁儿童开展早期阅读活动的原则

(一)指导性原则

3—6岁儿童的理解能力和注意力较差,往往需要家长的帮助才能完成阅读任务。少年儿童图书馆要针对幼儿的特点为亲子提供阅读指导指南。根据不同年龄段幼儿的特点,制定一套科学化、系统化的阅读指导方案。

(二)娱乐性原则

3—6岁儿童的阅读,不仅仅是为了增长知识,更重要的是从中获得乐趣,在配制传统的少儿书刊、图片、卡通片等载体读物的基础上,还要为家长和孩子提供游戏器具、科普仪器等实物性载体资源,通过益智玩具,使孩子们在玩中学、在学中玩,娱乐于乐。

(三)互动性原则

早期阅读活动的开展要想融教育性、思想性、趣味性、知识性为一体,要想做到有吸引力、有针对性、寓教于乐,特别要注意运用互动方式激发家长和孩子的参与热情。

(四)个性化原则

开展早期阅读活动要以阅读为纽带,为父母创造与孩子沟通的机会,要求少年儿童图书馆在阅读活动的组织上和提供的服务上要体现个性化服务原则。

五、少年儿童图书馆针对3—6岁儿童开展早期阅读活动的的方法和途径

(一)丰富的早期阅读指导活动

1. 更好的为全市少年儿童阅读提供服务,开展各个年龄段的阅读大王评比活动,激励亲自阅读、少儿阅读,根据读书的数量、质量及和心得体会,评定出阅读大王并给予适当奖励。

2. 根据3—6岁儿童的阅读兴趣特点,通过“沧江大讲堂”每年举办人文历史、环境保护、科普知识、学习指导等亲子公益讲座。生动、精彩的讲座让孩子们在轻松愉快的环境中收获课外知识,激发

学习兴趣,为形成终身学习的良好习惯打下坚实基础。

3.我少儿馆十分重视儿童道德情操、审美趣味、科普知识、祖国民俗和重大时事等方面的引导和教育,推出了“少儿展览”版块活动,通过举办各种展览,丰富少年儿童读者的课外生活。每年举办科普展、历史文献、图片、剪纸、绘画等展览活动,集知识性、艺术性和观赏性于一体。让儿童轻松愉悦的学习知识,健康快乐地成长,进一步提高孩子热爱少年儿童图书馆,喜欢少儿图书的热情。

(二)开展早期阅读活动

孩子的兴趣都是培养出来的,并且与父母的教育有很大的关系。因此我馆十分重视开展早期亲子阅读活动,因为亲子阅读是父母与孩子间积极的对话,是培养亲子关系的重要途径。

1.3-6岁馆内早期亲子阅读活动

(1)亲子阅览室

低幼阅览区服务于3-6岁低幼儿童,孩子们可以在家长的陪伴下有目的地阅读,便于家长在阅读中进行指导。我馆装修改造正式开馆之后将于每周六、周日开展各类亲子活动,将工、绘画为主,穿插亲子游戏,帮助孩子增长知识,提高动手能力,增强自信心,在父母和孩子的共同参与下,体现亲子之乐。

(2)绘本室

以绘本为主要收藏对象的主题室,以0-12岁儿童为主要阅读对象,以收藏国内外经典绘本为主,受到了家长和小朋友们的一致关注。除了开展借阅服务之外,也开展儿童绘本剧的演出、故事角、彩虹姐姐绘本故事会等活动。

(3)小舞台 SHOW

小舞台设置在中厅内,周周有活动、月月有演出。少儿歌舞、国学才艺、亲子音乐、老少同乐都能在这个舞台上尽情展示。3-6岁儿童每个星期定时来表演才艺,成为一个尽情释放才能的好地方。

(4)3-6岁彩虹姐姐故事会

张家港市少年儿童图书馆“彩虹姐姐”故事会这个品牌活动也针对少年儿童的年龄层次分为0-3岁、3-6岁、6-9岁、10-12岁的故事会。3-6岁的故事会采取开展绘本故事、折纸和游戏的方式开展,童趣十分。

(5)开设家长特色课堂

家庭阅读对幼儿的成长和教育有着非常重要

的意义。孩子的人生观、价值观、生活方式的基础是由家庭形成的,为此,少年儿童图书馆开设家长特色课堂,讲述故事、传授知识、互相交流育儿心得、互相指导幼儿阅读的方法等。

(6)玩具天地

在孩子的世界中,故事和玩具缺一不可。用专业知识去引导孩子们进行游戏,培养开发孩子的想象力、动手能力和解决问题的能力。小朋友们在游戏中的创造力是无限的,奇思妙想让工作人员们都惊讶无比。针对3-6岁的儿童,开展亲子拼图、创意玩具秀等活动。

2.3-6岁馆外早期阅读活动

(1)与全市幼儿园交流学习,合作开展活动

通过与全市幼儿园合作,向孩子们宣传少年儿童图书馆的幼儿读者服务工作,定期去举行故事会、参观少年儿童图书馆等系列活动。与幼儿园老师互相交流学习开展早期阅读活动的心得和上课经验,定期合作开展3-6岁儿童早期阅读活动。

(2)以社区为依托,共同构建幼儿早期阅读教育管理模式

少年儿童图书馆要与时俱进,适应新时期社会需求形势,及时拓展服务方式,积极主动与社区沟通、合作,共同构建以社区为依托的对幼儿一体化早期阅读教育管理模式。社区内现在都设有家庭教育交流中心、亲子俱乐部,开办图书室等,我市少年儿童图书馆每个周六都进社区开展早期阅读活动。

六、结语

阅读是成长的基石,阅读是精彩人生的开始。在孩子的乐趣中,最重要的是读书。一个人喜好什么样的书,往往决定于他第一次读的是什么书,而且幼年时期读的书往往能左右这个人的一生。少年儿童图书馆只有结合广大少年儿童的特点,积极营造真正为孩子着想的硬件和软环境,充分体现以人为本的原则,为少年儿童提供温馨、充满人性化的服务,不断提高服务效率,才能成为小读者依恋的图书馆,成为他们获得学习之乐、活动之乐、娱乐之乐的快乐园地,倡导阅读,营造书香社会。

参考文献

- [1] 少年儿童图书馆开展儿童早期阅读教育初探.李学锋.
- [2] 浅议少年儿童图书馆如何发挥好“未成年人教育基地”的作用.吴燕.

浅谈小学图书馆的阅读推广

昆山市周市镇永平小学图书馆 荣芳

摘要:书籍是人类社会知识和经验的总结,学生从老师那里只能获得其中的一小部分,绝大部分要通过个人的阅读和实践才能获得。通过本校阅读推广活动,分析小学生的阅读现状,提出学生参与新书征订等一系列阅读推广活动。

关键词:小学图书馆;阅读推广

“阅读的最大理由是想摆脱平庸,早一天就多一份人生的精彩;迟一天就多一天平庸的困扰”,余秋雨这句极富哲理的话让我们清楚地认识到阅读的重要性。社会的进步、时代的发展离不开书本上的知识,学生更是如此。阅读是学生获取知识的主要途径,优秀的读物就好比学生的精神养料,滋润着学生的成长。学生通过阅读不仅可以认识自然、了解社会、增长才干,而且还能巩固课堂所学知识,培养自学能力,养成阅读的好习惯。针对小学生的阅读现状及特点,对学生进行阅读指导和推广,提高学生的综合素质,是每个图书馆的职责所在。

一、小学生的阅读现状

小学生就像一张白纸,对书本上的知识和老师教授的内容深信不疑,小学时期的阅读会影响他们今后的发展。通过调查,不同年级的学生有不同的阅读需求和阅读兴趣。小学图书馆的小读者服务工作是一项有着深远意义和丰富内容的工作,它是学校图书馆工作的重要组成部分,是展示学校图书馆工作质量的一个重要窗口。

现代心理学研究成果表明,儿童每个年龄阶段心理的发展是由各个阶段的主导活动决定的,从一个年龄阶段向另一个年龄阶段过渡,也是由主导活动的改变造成的。指导儿童阅读训练的过程,也就是阅读教学过程,只有顺应这个心理发展规律,才会收到预期的阅读效果。

1. 低年级学生

低年级学生刚从幼儿园过渡上来,绝大部分还没有阅读的习惯,有的虽有看书的行为,但是没有明确的阅读目的,阅读的针对性也不强,喜欢跟风盲目性的阅读。加之一年级的学生识字量少,集中

注意力的时间也短,很难静下心来进行阅读,养成阅读的习惯。兴趣是最好的老师,好习惯使人终身受益。应该激发学生的阅读兴趣,让学生一上小学就爱上阅读。

2. 中年级学生

与低年级学生相比,中年级学生的阅读有了很大的进步,但是,通过调查,发现中年级学生的阅读还存在以下几个方面的不足,阅读面比较狭隘,漫画书、儿童故事书是绝大部分学生的选择;阅读量少,大部分学生没有每天固定的阅读时间;阅读方式单一,主要以书面阅读为主,课本阅读为主。

3. 高年级学生

高年级学生虽然有了一定的学习目标和学习自觉性,但是,这种自觉性是非常有限的。再加上高年级是学生逐渐进入青春期的重要阶段,正处于人生的过渡时期,他们的独立意识和自我意识在不断增强,这时候他们已经开始有了自己的想法,叛逆心理很强,喜欢追求个性,在阅读方面拥有自己的主见,不喜欢盲目从众。

二、小学图书馆阅读推广活动

根据小学生的阅读特点,小学图书馆应该激发学生的阅读兴趣,引导学生正确阅读,培养学生良好的阅读习惯,以提高学生的综合素养。以本校为例,为了引导学生正确的阅读,图书馆做了一系列阅读活动和阅读推广工作。

1. 加强宣传活动,营造阅读氛围

学生的学习成绩固然重要,但是,学生由读书氛围和阅读风气所养成的阅读习惯会伴随学生的终身,使他们终生受益。我校图书馆利用一切可利用的资源,向学生进行新书介绍、好书推介。在学

校的长廊、橱窗等地方随处可见张贴的宣传画、宣传语。在各个班级建立图书角,让学生随时随地有书可读,营造“人人爱阅读、班班有书读、时时可看书”的氛围,让阅读成为一种习惯。

2. 培养学生的阅读兴趣和阅读技能

学生的阅读兴趣不是一朝一夕养成的,学生是祖国的未来,民族的希望,培养他们养成阅读兴趣至关重要。我校图书馆通过开展专题讲座、读书心得交流等活动很好地激发了学生的阅读兴趣。有了阅读兴趣,阅读技能和方法也是不可或缺的。走马观花式的阅读方法是不可取的,阅读要与思考紧密相连,在理解的基础上记忆知识可以起到事半功倍的效果。指导学生对不同的书采用精读、泛读、速读、浏览等不同的方法进行阅读。

3. 参与新书征订,使图书与读者更好地融合

在阅读的过程中,学生不能很好地挑选到自己喜爱的图书,使得他们每次来图书馆借书都像进入迷宫一般,无从下手,不知如何开始寻找自己想要的图书。因此学校图书馆有了适合学生的图书,才能吸引更多的读者。学生是学校图书馆的主要读者,他们有权利选择自己喜爱的图书和阅读图书的权利。在学生参与新书征订的过程中,他们通过与新书的接触,可以刺激学生的读书欲望,对图书产生浓厚的兴趣。

4. 开展阅读之星、读书心得等交流活动

读书活动的开展是推广阅读的有效方式之一。我校图书馆通过开展阅读之星、读书心得等交流活动使书香像阳光一样洒满整个校园,同学们在活动中相互学习交流,共同探讨读书经验,分享读书知识。使每位学生在阅读的大环境、大氛围中无形的拉近了与阅读的距离,养成阅读的良好习惯。

三、结语

总而言之,作为小学图书馆,想要更好地进行阅读推广,还得放在学校这个特殊的大环境中来思考。根据学生的阅读现状,认真制定调整方案,配合好学校的素质教育的同时,做好阅读宣传和阅读推广活动,引导学生“多读书、读好书、读懂书”,不断提高学生的阅读水平,培养学生养成良好的阅读习惯,为他们以后的学习、工作、生活打下扎实的基础,使学生终身受益。

参考文献

- [1] 龚春燕,付芝安.魏书生谈学习指导.漓江出版社.2011.
- [2] 江苏省教育装备与勤工俭学管理中心.中小学图书馆管理与服务(修订版).国家图书馆出版社.2012.
- [3] 吴慰慈,董焱.图书馆学概论.国家图书馆出版社.2014.
- [4] 李禹春,李守仁.小学语文启读·导读·研读.黑龙江教育出版社.2012.

(上接第35页)

馆送展2次,全年18展次。送展活动开展至今已形成惯例,在乡镇读者的心目中形成一定影响,观展人次逐年增加。2014年,吴江图书馆又筹划将品牌活动“悦读彩虹堂”延伸入基层,让乡镇、农村的孩子也能体验不一样的阅读氛围,激发和满足更多孩子的阅读需求。从7月份开始,“悦读彩虹堂”分别在横扇、屯村、平望进行试点,共举办了6场不同主题的亲子阅读活动,读者反馈热烈,为活动在基层的全面铺开奠定了良好的基础。

3 结束语

公共图书馆的读者阅读活动已成为与文献借阅活动同等重要的业务内容,并共同构成了公共图书馆服务的主体。吴江图书馆近年来在读者阅读

活动的推广上不断加大力度,借鉴其他馆好的活动模式,运用自身已有资源,结合现有“四位一体”建设构建桥梁,探索符合社会发展和适合自身发展的阅读推广模式,有效形成了现有阅读活动规模,努力建设长效阅读推广模式,在整个吴江区营造了良好的阅读氛围。

参考文献

- [1] 杨玉麟、屈义华.公共图书馆资源建设与服务[M].北京:北京师范大学出版社,2013:196.
- [2] 李超平.公共图书馆宣传推广与阅读促进[M].北京:北京师范大学出版社,2013:17.

如何让课外阅读更有效

苏州市吴中区木渎金山高级中学图书馆 吴向清

摘要:所谓“多读”就是不但要博览群书,而且对重要的书或文章要多读几遍达到精、熟的地步。多写,所谓不动笔墨不读书。读写结合起来会起到事半功倍的效果。

关键词:多读;多写;多问

文化是前人留下的最为宝贵的财富,书籍是文化传承的重要载体,阅读是吸取文化养分和智慧的唯一“捷径”。让阅读成为一种习惯,在阅读中传承文化,让知识改变命运,用智慧点缀人生,使短暂成为永恒。让学生走进图书馆,指导他们广泛阅读优秀的课外书籍。这样既可以促进读书与实践,动手与动脑的结合以获得再教育的源泉。

根据江苏省普通高中实施新课程计划的规定,语文学科要立足于培养学生人文素质,增加文化内涵和时代精神,提高学生语言运用的水平。要提高学生的语文成绩,仅靠课文中的几篇“范文”是远远不能适应信息化对人才的要求的。学生获取知识,培养能力,发挥智力,不仅依赖于生动的课堂教学,还需要通过大量的课外学习和丰富的实践活动吸取养分,这是培养人才的两个渠道。课外学习的方式很多,但占据课外学习的主要组成部分是阅读。

我校开设了阅览课程,目的就是为了让学生在校期间阅读大量的报刊、书籍,开阔视野,在三年规定的阅读过程中逐步并养成阅读的习惯。图书馆工作强调为读者服务,“为人找书,为书找人”是我们的工作宗旨。只有把书籍和读者结合起来,才能更好地开发信息资源,起到传播科学文化知识和社会主义教育的目的。

为了深化教育改革,全面推进素质教育,实施教材课程改革,全面开设阅览课程。让学生走出课堂,走进阅览室,每周每班开设1—2节阅读课,把图书馆阅览室办成“语文教学实验室”使学生的素质在潜移默化中得到提高。一些学习成绩优秀或写作水平较高的学生大多十分重视课外阅读,他们是“得法于课内,得益于课外”。这也验证了一条语文学习的规律,有益的课外阅读是提高语文水平的一种有效途径。如何让课外阅读更有效呢?同学

们不妨做到“三多”——多读、多写、多问。

1. 多读。所谓“多读”就是不但要博览群书,而且对重要的书或文章要多读几遍达到精、熟的地步。所看的书不必仅仅局限于作文、小说、寓言等方面,自然科学、历史、人物传记、军事等,只要感兴趣,都可以去读。毛主席从来反对那种只图快、不讲效果的读书方法。他在读韩昌黎诗文全集时,除少数篇章外,都一篇篇仔细琢磨、认真钻研,从词汇、句读、章节到全文意义,一方面也不放过。通过反复诵读和吟咏,全集中的大部分诗文他都能流利地背诵。

2. 多写。所谓不动笔墨不读书,读写结合起来会起到事半功倍的效果。那写什么呢?

(1) 摘录好词佳句。我们的课外阅读中有好多精彩的词、句、段,在阅读过程中,可以把书中的好词佳句摘录下来。摘录时,可以归类,摘录下来以后,还要经常拿出来看一看,读一读。自己写文章的时候把这些好词佳句恰如其分地用进去,能起到画龙点睛的作用。

(2) 写读后感。一部优秀著作中,总会有使你感动的情节,有给你启迪的思想观点,读完后可以及时地写下你的感受和所得。毛主席在读书时经常摘录其中好的句子或段落,写读后感。经过多年积累,毛主席的读书笔记,就有好几大筐。“多写”的又一项内容,是他看书时坚持写眉批,例如一本德国鲍尔生著、蔡元培译的《论理学原理》,全书不过十来万字,毛泽东在书的眉头上,却写了一万二千多字的批语,全书逐字逐句都用墨笔加上圈、点、单杠、双杠、三角、叉等符号。批语中,有简单地表示赞同、反对、怀疑的话,有很多地方,则是根据前人的学说,加以综合、概括、比较,然后提出自己的见解。

(3)制作读书小报。把自己看过的书浓缩成一张手抄报,和别的同学交流,这是一件非常让人快乐的事情。

3.多问。所谓“多问”,就是除在自己阅读外,还经常与别人交流,向比自己学问好的人请教,这样会得到许多新知识。学问就是讲的又“学”又“问”,是很有意思的,我们不但要好学,而且要好问。

高尔基说过:“书籍是人类进步的阶梯”,读书可以修身养性,读书可以陶冶性情,读书可以启蒙

自我,读书可以让我们的生活更加精彩。让我们多读书,读好书吧。

参考文献

- [1] 朱一峰.“课本”为基础,“课外”求创新——开设拓展阅读课的实践与体会[J].实验之路,2001(13):22-23.
- [2] 尤文亮.课程改革构想实验之路[J].实验之路,2001,(15):8-12.

(上接第20页)

只有以良好的职业形象、完善的服务保障机制、熟练的业务能力、合理合法的数据利用和传播,才能达到既发挥大数据的技术优势,又不侵犯用户隐私的双赢目的。

3.3 人才的培养问题

大数据时代对数据的大量分析与应用使得该领域缺乏足够的人力支持。据麦肯锡全球研究所2013年的调查报告显示,目前美国需要14-19万名具备“深度分析”专长的研究人员,而对具备数据知识经理的需求超过150万名。图书馆必须培养和造就一支懂指挥、懂技术、懂管理的大数据建设专业队伍。培养出能满足图书馆发展需求的高素质“数据馆员”,并使之成为学科信息资源的组织者、传播者、导航者、教育者。

同时,我们要增强利用数据的思维意识,潜在的就能形成改进服务、加强管理的意识。

4. 结语

大数据会对图书馆员的工作产生积极的影响,例如刚开始统计出的自助借还比例大概在15%左右,因此我们采取了一系列措施,包括利用社交网络平台、图书馆新生入学导览及其他日常工作中的宣传,来扩大自助借还机的使用群体,提高自主借还机的使用比例。在之后的统计中,可以看出我们的宣传措施有良好的效果,自助借还的比例逐渐提高,到2014年8月自助借书比例已超过44%,自助还书比例也将近40%。我们有信心使自助借还机的使用比例达到目标值95%。

大数据是一种资源,也是一种工具,是利用数据或信息为决策服务的,是用来提升企业或者个人的决策效率的,有助于我们理解现在和预见未来的

风险。它能够告诉我们图书馆读者的兴趣变化曲线,学习行为模式,从而为图书馆的资源采集、服务、发展管理等提供依据,最终达到超前读者需求、引导读者需求行为的效果,大大提高图书馆的社会效益。从大量数据中发现的规律越多、找出的潜在价值越大,图书馆的服务水平等也将提升的越快。

参考文献

- [1] (英)维克托·迈尔-舍恩伯格(Viktor Mayer-Schonberger),肯尼思·库克耶(Kenneth Cukier).大数据时代[M].盛杨燕,周涛译.浙江人民出版社,2013.
- [2] 赵国栋、易欢欢、糜万军、鄂维南.大数据时代的历史机遇[M].清华大学出版社,2013.
- [3] 姜山,王刚.大数据对图书馆的启示[J].图书馆工作与研究,2013(4):52-54.
- [4] 韩翠峰.大数据带给图书馆的影响与挑战[J].图书与情报,2012(5):37-38.
- [5] 杨海燕.大数据时代的图书馆服务浅析[J].图书与情报,2012(4):120-122.
- [6] 王天泥.大数据视角下图书馆的发展对策[J].图书馆学刊,2013(3):42-44.
- [7] 孙琳.大数据时代图书馆服务体系创新研究[J].理论观察,2013(4):99-100.
- [8] 王捷.大数据时代下图书馆开展信息服务的对策[J].现代情报,2013,33(3):81-83.
- [9] 陆静.我国图书馆界大数据研究评述与展望[J].图书馆杂志,2014(1):20-25.
- [10] 周加艺.大数据与图书馆服务创新[J].情报探索,2014(6):114-116.
- [11] 姚毅.掘金大数据:图书馆面临的几个问题探讨[J].新世纪图书馆,2014(6):32-35.

春风十里，不如做个爱读书的自己

——参加“领读者”培训有感

昆山图书馆 赵海懿

四天，十三堂课，各地阅读界的朋友相聚在古都南京相互交流、共同学习，邬书林、朱永新、聂震宁、赵丽宏、徐雁、梅子涵等知名专家和阅读推广人应邀作了专题讲座。

赵丽宏，当代著名散文家、诗人。历经十年浩劫，一度肩挑肮脏的粪筐赴“崇明岛”插队改造，心中却依旧怀揣读书梦想。在他人生最苦难、最孤独、最灰暗的时候，是一本本书拯救了他，白天干再累的活，晚上只要能在昏暗的油灯下读到书，就可以活下去了！书伴他“度过了许多温馨而愉快的时光”，使他“逐渐充实起来、丰富起来”，听着他动容的讲述，不由得令我钦佩。真实，善良，谦逊，斯文，一个个形容词不由自主地跳出来围绕在眼前这个优雅的男人身上。真正的读书人也许就像他一样拥有无比崇高的灵魂吧；只有拥有这样崇高灵魂的作家才会创作出滋养精神生命的华彩美文吧！

似顽童般的儿童文学作家梅子涵，与我们谈儿童文学，讲优秀童书，他有情趣，有腔调，有大智慧。他声情并茂的绘本讲读《跳舞》，令在场为人父母、子女的我们在聆听中潸然泪下。

在分享绘本《母鸡的旅行》中，梅老所说的一句话让我感触颇深，他说：“去一个城市要学习一个城市的气息，要适应一个城市的气味！这样，你才能容入这个城市，你才能被这个城市接受。”作为一名远嫁异乡的北方人，我确实要对这句话点个赞，因为感同身受。

曾一度，我以为自己会不适应江南潮湿的气候、甜腻的饮食、内敛的人情，但我把潮湿的空气当

做北方多添了几场雨而已，我把甜蜜的食物当做童年里最向往的味道，我把内敛的人情世故当做谦谦君子与窈窕淑女淡若水般的交往，我尊重并接受发生在身边翻天覆地的变化，同时在交往、交流之中，自己家乡的风土人情也获得了认可，我想她们透过我也许看到了北方人的优点，那里并不是一群思想落后、行为举止粗鲁的塞外胡人骑着骆驼出行的景象。在这里，我有许多朋友，我可以和她们打破南北的地域差异敞开心扉，她们向往我家乡的大漠孤烟，而我也享受着片玉江南带给我的美妙感受。正所谓，快乐的移民建立在学习与融入之上，而一个城市的宽度正是取决于你的风度！

我馆少儿部每周坚持举办的少儿活动，尤其是故事讲读活动要持之以恒，做全民阅读的毛细血管，做全民阅读的一部分，补充全民阅读，也许有些孩子现在不懂书中故事的内涵，但要相信听不懂，声音会回响；看不懂，影像会留在记忆！

通过这次培训，了解到农家书屋是十年前为响应国家号召建立起来的，现在数量比较可观，但借阅量却不尽如人意。农家书屋可适当做些改变，通过调整图书的种类（比如，农技类）增加读者阅读兴趣和借阅量。想要书籍发挥它的作用，要了解我们面对、服务什么样的群体及这些群体的需求，放置关乎他们利益的书籍，这对于他们来说才是有用之书、好书。

以上是我参加此次培训的心得体会，不当之处还望领导雅正海涵！

苏州图书馆活动简讯

2015 年上半年度“雏鹰志愿者”表彰会在苏州图书馆多功能厅召开

2015 年 7 月 15 日下午 13:30, 2015 年上半年的“雏鹰志愿者”表彰会在苏州图书馆多功能厅召开。

表彰会开始后, 首先由主持人宣布了 2015 年上半年度“雏鹰志愿者”活动中表现优秀的志愿者和班集体名单, 为获得“雏鹰奖”、“优秀奖”和“积极参与奖”的志愿者们颁发奖状并合影留念, 同时也对所有参与到“雏鹰志愿者”活动中的小朋友们给与掌声鼓励, 希望他们在苏州图书馆能继续得到锻炼和成长!

颁奖结束之后, 来自神州共享(北京)文化传媒有限公司的工作人员为小朋友们带来了中华连环画的讲座, 向小朋友们普及和介绍了中华连环画的相关知识, 并设计了问答环节, 所有回答问题的小朋友都得到了了一本连环画作为小礼物。

讲座结束后就是小朋友们期待的拼图比赛环节了, 参加比赛的同学个个鼓足了劲, 眼疾手快, 都想在最短的时间内完成。该环节共进行三轮比赛, 以在最短的时间内把打乱的连环画拼图重新拼装成功者获胜。最后, 获得一、二、三等奖和所有参与活动的同学都拿到了一份小礼物, 开心之情溢于言表, 大家在愉快的氛围中结束了今天的活动。

迎“八一”·文化送军营——苏州图书馆“八一”期间走访慰问部队

为了切实做好拥军工作, 深入开展军民共建共育活动, 7 月 30 日上午, 苏州图书馆许晓霞副书记一行分别来到 94906 部队、94969 部队进行走访慰问, 为部队官兵带去 400 册书籍以及节日的问候。

许晓霞副书记一行首先来到光福空军 94906 部队进行“八一”拥军活动。看到我馆赠送的 200 余册新书, 部队领导表示出浓厚的兴趣, 并且对我馆始终能够发挥资源信息优势, 以图书这样的精神

食粮来丰富官兵业余文化生活表达了感谢。许晓霞副书记表示, 希望今后能够更多的与部队进行交流互动, 加深军民融合发展, 创新双拥载体, 拓宽双拥领域, 以充分协助部队完成“铸魂育人”的革命使命。

结束了对 94906 部队的走访后, 许晓霞副书记一行又来到 94969 部队进行拥军活动, 并带去了 200 余册书籍和 100 余册报刊, 受到了部队指导员的热情接待, 并在指导员的带领下参观了军舍和荣誉室。部队艰苦的生活环境给许晓霞副书记一行留下了深刻的印象。许副书记表示, 接下来, 我馆将结合文化方面的优势, 进一步拓展各项拥军活动, 为推进部队信息化建设提供智力支持。

2015 图书馆之夏少儿活动——校园滑稽戏《青春跑道》

2015 年 8 月 6 日下午, 苏州图书馆“图书馆之夏”之“暑期剧场”第二场表演在苏州图书馆南广场报告厅进行, 来自苏州市滑稽剧团的演员们为小朋友和家长们带来了校园滑稽戏——《青春跑道》, 受到了大家的热烈欢迎。

《青春跑道》讲述的是发生在校园里的师生、同学以及父子两代人之间的故事, 以诙谐幽默、夸张而又生动的表演形式反应了时下中学生学习和生活中的烦恼, 在引导学生跨越心理障碍的同时也赢得了孩子们和家长们的强烈共鸣。演员们的表演青春活泼, 台词也非常贴近青少年的生活, 在说出孩子们心声的同时, 还把中学生喜闻乐见的流行音乐和流行语融入其中, 引得场下孩子们笑声不断, 家长们仿佛也回到了纯真的青春年代, 整个剧目向我们传递出来的友谊、诚信、善良、责任也正是我们需要向大家宣传的优秀品质。

在整个演出过程中现场几乎座无虚席, 演员们用他们精彩的表演不仅征服了少年观众, 也迷倒了很多长辈观众。相信这样的表演不仅是能够让孩

子们开心一刻,更多的是学会如何多方面的看待一件事,对家长来说,通过观看表演也可以进一步了解时下青少年的学习和生活状态,走进他们的内心,更好的与孩子沟通。

苏州图书馆和市滑稽剧团将连续两天为读者们奉上《青春跑道》的表演,希望能够在炎炎夏日里带给更多的人快乐和思考。

苏州图书馆第 70 个分馆开馆

8月20日,位于高新区东渚镇龙惠花苑社区服务中心一楼内的苏州图书馆龙惠分馆正式对外开放。这也是苏州图书馆的第70个分馆。

龙惠分馆内设有成人阅览区、少儿阅览区和公共电子阅览区。馆藏图书共计8千余册,包括2千余册少儿图书,另有音像资料近1000种,报刊100种,以及可供读者免费上网的电脑10台。开放时间为每周一13:00—17:00,周二至周日9:00—17:00。到馆读者能享受到与苏州图书馆总分馆体系一致的服务,如免证阅览、免费办证、免费上网、通借通还、预约借书等,读者还可直接使用总馆的电子图书及数据库等各种数字资源,并可在网上进行参考咨询服务。今后,苏州图书馆总馆也将把讲座、展览、丰富的读书活动延伸至分馆。

龙惠分馆的开放,使附近居民在家门口就能享受到优质便捷的公共文化服务,居民们又多了一个丰富业余文化生活的好去处。

“纪念抗日战争胜利 70 周年盲人文艺汇演”活动

为了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,9月1日下午13:30,由苏州图书馆主办,苏州市盲人协会协办的“纪念抗日战争胜利70周年盲人文艺汇演”在苏州图书馆多功能厅如期举行。苏州市残疾人联合会党组书记、理事长蔡建军,苏州图书馆党总支副书记、副馆长许晓霞,苏州市盲人协会主席王恤民等出席了本次演出活动。演出正式开始前,盲人协会王主席向苏州图书馆赠送了内容为“你是我的眼”锦旗,以感谢苏州图书馆长期对盲人读者的帮助和关心。

本次文艺汇演,全部是由盲人演员参加,他们希望通过演出让大家记住那段难忘的岁月,记住今天的幸福生活来之不易。演员们采用男声组唱、女声独唱、笛子独奏、大合唱等多种表演方式,给观众演唱《游击队之歌》、《松花江上》、《歌唱二小放牛郎》等耳熟能详的抗战悲歌,观众席上不时传来轻轻的合唱。最后,全体演员以一首激情高昂的大合唱《保卫黄河》重现了抗日战争中,中华儿女奋起反抗,用鲜血和生命保卫家园,保卫黄河,保卫全中国的悲壮场面。

此次汇演活动不仅丰富了盲人读者的文化生活,更是通过对革命歌曲的深情演唱,来告诫大家要牢记历史、缅怀先烈、弘扬爱国精神。

2015 年上半年度“雏鹰志愿者”表彰会在苏州图书馆多功能厅召开

2015年7月15日下午13:30,2015年上半年度的“雏鹰志愿者”表彰会在苏州图书馆多功能厅召开。

表彰会开始后,首先由主持人宣布了2015年上半年度“雏鹰志愿者”活动中表现优秀的志愿者和班集体名单,为获得“雏鹰奖”、“优秀奖”和“积极参与奖”的志愿者们颁发奖状并合影留念,同时也对所有参与到“雏鹰志愿者”活动中的小朋友们给与掌声鼓励,希望他们在苏州图书馆能继续得到锻炼和成长!

颁奖结束之后,来自神州共享(北京)文化传媒有限公司的工作人员为小朋友们带来了中华连环画的讲座,向小朋友们普及和介绍了中华连环画的相关知识,并设计了问答环节,所有回答问题的小朋友都得到了了一本连环画作为小礼物。

讲座结束后就是小朋友们期待的拼图比赛环节了,参加比赛的同学们个个鼓足了劲,眼疾手快,都想在最短的时间内完成。该环节共进行三轮比赛,以在最短的时间内把打乱的连环画拼图重新拼装成功者获胜。最后,获得一二三等奖和所有参与活动的同学都拿到了一份小礼物,开心之情溢于言表,大家在愉快的氛围中结束了今天的活动。

党员志愿者服务图书馆助力书香相城

为了弘扬相城文化志愿服务的精神,增强相城区全民阅读的氛围,在建党 94 周年来临之际,苏州图书馆相城分馆(相城区图书馆)与元和街道康桥、凌浜、绿色时光社区联盟共建,充分发挥区域党员志愿者的积极作用。6 月 30 日上午,在相城区图书馆内举办了简单而隆重的相城区图书馆、悦豪区域党建工作站党员书香志愿活动揭牌仪式。相城区文联副主席王少辉、元和街道党工委委员、政协工委副主任、招商办府国华、相城区图书馆孔玲燕、元和街道组织办主任傅晔星、凌浜社区书记王忠海、绿色时光书记戈晓华、康桥花园社区书记王志琦等出席了此次活动。

活动现场,相城区图书馆馆长孔玲燕代表图书馆致辞,欢迎党员志愿者来到图书馆提供志愿服务,凌浜社区王忠海书记代表社区联盟介绍了本次活动情况。随后,王主席与府主任共同为“区域党建工作站党员书香志愿岗”揭牌,并发表了热情洋溢的讲话,对此次党员志愿者活动给予鼓励与支持。接着,5 位志愿者代表上台领取志愿者手册并合影留念,1 位志愿者代表表态发言,倡导文明阅读,做好党员书香志愿者。活动在 30 道党史知识问答中走向了高潮,画上了圆满的句号。

苏州市政府正在大力推进政府在购买公共文化服务,引入社会志愿者加入到公共文化服务中。暑假期间,3 个社区的党员志愿者会分批到相城区图书馆协助图书管理,为读者提供志愿服务,发扬志愿服务的精神;图书馆方面也会做好志愿队伍的培训,加强文化志愿者的服务意识和服务水平。

迎“八一”·文化送军营——苏州图书馆“八一”期间走访慰问部队

为了切实做好拥军工作,深入开展军民共建共育活动,7 月 30 日上午,苏州图书馆许晓霞副书记一行分别来到 94906 部队、94969 部队进行走访慰问,为部队官兵带去 400 册书籍以及节日的问候。

许晓霞副书记一行首先来到光福空军 94906 部队进行“八一”拥军活动。看到我馆赠送的 200

余册新书,部队领导表示出浓厚的兴趣,并且对我馆始终能够发挥资源信息优势,以图书这样的精神食粮来丰富官兵业余文化生活表达了感谢。许晓霞副书记表示,希望今后能够更多的与部队进行交流互动,加深军民融合发展,创新双拥载体,拓宽双拥领域,以充分协助部队完成“铸魂育人”的革命使命。

结束了对 94906 部队的走访后,许晓霞副书记一行又来到 94969 部队进行拥军活动,并带去了 200 余册书籍和 100 余册报刊,受到了部队指导员的热情接待,并在指导员的带领下参观了军舍和荣誉室。部队艰苦的生活环境给许晓霞副书记一行留下了深刻的印象。许副书记表示,接下来,我馆将结合文化方面的优势,进一步拓展各项拥军活动,为推进部队信息化建设提供智力支持。

2015 图书馆之夏少儿活动——校园滑稽戏《青春跑道》

2015 年 8 月 6 日下午,苏州图书馆“图书馆之夏”之“暑期剧场”第二场表演在苏州图书馆南广场报告厅进行,来自苏州市滑稽剧团的演员们为小朋友和家长们带来了校园滑稽戏——《青春跑道》,受到了大家的热烈欢迎。

《青春跑道》讲述的是发生在校园里的师生、同学以及父子两代人之间的故事,以诙谐幽默、夸张而又生动的表演形式反应了时下中学生学习和生活中的烦恼,在引导学生跨越心理障碍的同时也赢得了孩子们和家长们的强烈共鸣。演员们的表演青春活泼,台词也非常贴近青少年的生活,在说出孩子们心声的同时,还把中学生喜闻乐见的流行音乐和流行语融入其中,引得场下孩子们笑声不断,家长们仿佛也回到了纯真的青春年代,整个剧目向我们传递出来的友谊、诚信、善良、责任也正是我们需要向大家宣传的优秀品质。

在整个演出过程中现场几乎座无虚席,演员们用他们精彩的表演不仅征服了少年观众,也迷倒了很多长辈观众。相信这样的表演不仅是能够让孩子们开心一刻,更多的是学会如何多方面的看待一

件事,对家长来说,通过观看表演也可以进一步了解时下青少年的学习和生活状态,走进他们的内心,更好的与孩子沟通。

苏州图书馆和市滑稽剧团将连续两天为读者们奉上《青春跑道》的表演,希望能够在炎炎夏日里带给更多的人快乐和思考。

苏州图书馆第 70 个分馆开馆

8月20日,位于高新区东渚镇龙惠花苑社区服务中心一楼内的苏州图书馆龙惠分馆正式对外开放。这也是苏州图书馆的第70个分馆。

龙惠分馆内设有成人阅览区、少儿阅览区和公共电子阅览区。馆藏图书共计8千余册,包括2千余册少儿图书,另有音像资料近1000种,报刊100种,以及可供读者免费上网的电脑10台。开放时间为每周一13:00—17:00,周二至周日9:00—17:00。到馆读者能享受到与苏州图书馆总分馆体系一致的服务,如免证阅览、免费办证、免费上网、通借通还、预约借书等,读者还可直接使用总馆的电子图书及数据库等各种数字资源,并可在网上进行参考咨询服务。今后,苏州图书馆总馆也将把讲座、展览、丰富的读书活动延伸至分馆。

龙惠分馆的开放,使附近居民在家门口就能享受到优质便捷的公共文化服务,居民们又多了一个丰富业余文化生活的好去处。

家长沙龙:静默有时,言语有时——有效的亲子沟通技巧

2015年8月23日,苏图家长沙龙活动邀请到了国家二级心理咨询师陈曲老师,在少儿馆的悦读园里为家长们分享“静默有时,言语有时——有效的亲子沟通技巧”,受到了家长们的热烈欢迎。

随着社会的进步,父母们对孩子各方面的教育都越来越重视。然而,父母并不能和家长的划等号。在今天的沙龙活动中,陈曲老师就指出,新时代的家长,不只是和孩子有血缘关系而已,而且要承担着引导孩子的重任,要具备足够的知识、观念和才能才能做好孩子的引路人。

简单的开场之后,陈曲老师主要就以下三方面的内容和家长们进行了分享交流:一、沉默是金:学会倾听;二、尊重和接纳孩子的一切;三、学习做情商教练式的父母。陈曲老师指出,人和人的沟通并不是简单的说话,而是包含很多内容,当别人在讲话时,另外一方不要打断认真倾听就是一种沟通,成人和成人之间如此,成人和孩子之间也应如此。学会倾听孩子,孩子才能够感到足够的尊重,建立起自己的自尊和自信。除了倾听以外,家长还要学会尊重孩子,把孩子当做一个独立的个体去认真对待,学会接纳孩子的“不乖”,理解孩子的情绪,而不是苛刻的去要求孩子这样或那样。在日常生活中,父母也要学习引导好孩子,做牧羊犬型的父母,而不是鸵鸟型、老虎型或者绵羊型的父母。

在座谈过程中,陈曲老师还举了一些小例子做说明,并就具体实例和家长们进行了互动交流,引起了大家的热烈讨论。相信通过今天的交流活动,家长们也会学习到一些有效的亲子沟通技巧,更好的做好孩子的引路人。

“纪念抗日战争胜利70周年盲人文艺汇演”活动

为了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,9月1日下午13:30,由苏州图书馆主办,苏州市盲人协会协办的“纪念抗日战争胜利70周年盲人文艺汇演”在苏州图书馆多功能厅如期举行。苏州市残疾人联合会党组书记、理事长蔡建军,苏州图书馆党总支副书记、副馆长许晓霞,苏州市盲人协会主席王恤民等出席了本次演出活动。演出正式开始前,盲人协会王主席向苏州图书馆赠送了内容为“你是我的眼”锦旗,以感谢苏州图书馆长期对盲人读者的帮助和关心。

本次文艺汇演,全部是由盲人演员参加,他们希望通过演出让大家记住那段难忘的岁月,记住今天的幸福生活来之不易。演员们采用男声组唱、女声独唱、笛子独奏、大合唱等多种表演方式,给观众演唱《游击队之歌》、《松花江上》、《歌唱二小放牛郎》等耳熟能详的抗战悲歌,观众席上不时传来轻轻的合唱。最后,全体演员以一首激情高昂的大合

唱《保卫黄河》重现了抗日战争中,中华儿女奋起反抗,用鲜血和生命保卫家园,保卫黄河,保卫全中国的悲壮场面。

此次汇演活动不仅丰富了盲人读者的文化生活,更是通过对革命歌曲的深情演唱,来告诫大家要牢记历史、缅怀先烈、弘扬爱国精神。

苏州图书馆读者信息素养培训——“读秀学术搜索”使用培训

9月19日下午,苏州图书馆特邀北京超星数图信息技术有限公司培训专员杨潇老师在情报阅览室作了一场题为《“读秀学术搜索”数据库使用培训》的讲座。

报告伊始,赵老师简要介绍了“读秀学术搜索”的概况,紧接着从图书搜索、知识搜索、一站式搜索

三个方面讲解和示范了如何获取学术文献。随后,他向大家展示了如何利用“读秀”获取更多的研究信息。比如,如何查看图书被引用情况及搜索词的趋势分析图等。同时,杨老师把读秀学术搜索与百度搜索、Google搜索等做了对比,指出读秀搜索结果更具有权威性,涵盖的学术知识面更广。他强调,“读秀学术搜索”不仅有海量的中文图书文献,而且还能利用其高效的文献传递功能及深度利用图书中的“知识”内容,及时快速地获取大量重要的文献信息。在互动环节,杨老师还耐心地解答了读者们在实际操作中遇到的问题,并进行了现场指导。

本次讲座是今年读者信息素养培训系列之一,今后还将定期举办这样的活动,为读者提供资源使用便利的同时,达到宣传馆藏资源的目的。

常熟市图书馆活动简讯

江苏省委常委、宣传部长王燕文调研常熟图书馆

7月3日,江苏省委常委、宣传部长王燕文来常熟图书馆调研基层公共文化发展情况,苏州市委副书记陈振一、苏州市委宣传部副部长、市文明办主任缪学为,常熟市委副书记、市长王飏、市委常委、宣传部长潘志嘉、常熟市文广新局局长吴伟、常熟市文明办主任吴文进等陪同调研,常熟图书馆馆长李向东作详细汇报。

王燕文一行先后考察了24小时自助图书馆、借阅部,详细了解了馆藏分布、数字建设、惠民服务等情况。在二楼阅览室,王燕文饶有兴致地察看了图书馆馆藏的《徐兆玮日记》、《虹月归来图》。《徐兆玮日记》篇幅宏大,内容丰富,可谓是清末民国地域性百科全书。2004年被列入国家清史工程文献整理项目,2013年由黄山书社排印出版,为晚清史及民国史的研究学者提供珍贵的第一手研究资料。《虹月归来图》描绘的是铁琴铜剑楼第四代传人为防止珍贵书籍散佚,将分藏在各处的图书运回故里的场景,叶昌炽、翁同龢等明贤分别为之题跋。

王燕文对常熟图书馆在继承传统文化、创新服务方式、推进全民阅读中作出的努力给予充分肯定,并鼓励大家在挖掘、传承、弘扬传统文化方面做出新的探索,要把文化做细、做透彻、做到人民的心坎里。

图书馆党支部获评苏州市先锋基层党组织

7月,常熟市图书馆党支部被苏州市委命名为“先锋基层党组织”,为庆祝建党九十四周年献上了一份厚礼。

近年来,图书馆党支部在文广新局党委的领导下,切实加强领导班子建设,努力提升党员队伍素质,不断完善党建工作机制,探索创新党建工作思路,促进图书馆事业的健康发展。一是注重班子团结协作,发挥高效整体合力。现有领导班子年龄、学历、专业结构合理,优势互补,平均年龄为41岁,领导班子分工明确,责任到位,团结协作,坚持每周馆长例会制度和中层干部双月工作会议制度;二是注重党员队伍素质,激发创先争优动力。建立“党

员示范岗”，充分利用“党员专家零距离服务”、“道德讲堂总堂”、“廉政文化建设示范点”等特色阵地，开展公益讲座、公益展览等活动；三是注重工作机制完备，提升党建创新活力。建立健全党员《承诺践诺评诺制度》、《党员学习培训制度》、《服务型党组织工作制度》等一系列党建工作制度；四是注重作风建设实效，塑造文明服务形象。常熟市图书馆被评为“十佳基层站所”，24小时自助图书馆被评为“作风效能建设创新项目”，“阅读推广人”培育行动、“图书馆+”总分馆体系建设等实践在图书馆界产生较好反响；五是注重党群干群密切，坚持成果共享制度。党支部定期开展读者座谈会、特聘专家座谈会等，主动采纳合理化建议，赢得广大群众的信赖、拥护与支持。

“苏州市先锋基层党组织”荣誉的取得，既是对图书馆党支部工作的肯定，也为今后工作提出了新的要求。今后，图书馆党支部将以此为契机，继续按照“五个好”要求，厚植“先锋”思想，使基层党建不断强起来。

本馆组织《图书馆活动原理与阅读推广工作深化》专题讲座

在当今全民阅读氛围向好的大环境下，阅读推广活动在引领阅读事业发展、推进全民阅读、创建学习型社会等方面的影响力愈加彰显，为更好地提升常熟图书馆阅读推广工作水平，本馆特邀上海图书馆研究馆员王宗义于7月13日在报告厅作《图书馆活动原理与阅读推广工作深化》专题讲座，常熟图书馆全体职工以及全市基层图书管理员参加了讲座。

讲座中，王宗义老师从图书馆活动原理再认识、阅读推广工作深化途径探索两方面内容展开详细阐述。首先，王宗义老师从文献社会化管理/信息管理自动化、文献、信息、知识等基本概念着手，简明扼要地描述了“什么是”现代图书馆活动，在对公共图书馆社会服务与专业咨询机构个性化服务差异等现实情形做出剖析后，解答了“为什么”要对现代图书馆活动原理进行再认识，接着，王宗义老

师借传统藏书活动于近代图书馆专业活动的重大差异、近代以来图书馆活动的基本内容、当代社会阅读推广助理参与者等话题，引出阅读推广工作到底应该“做什么”的探讨，最后，王宗义老师围绕应用规模有序的文献资源，组织图书馆专业化服务这一主题，对图书馆员提出了应当“继承传统藏书家的‘辨章学术、考镜源流’专业能力的要求，并就“怎么做”才能将图书馆阅读推广工作进一步深化和完善，提出了极具可行性的建议。

持续了近两小时的讲座在热烈的掌声中圆满结束，王宗义教授生动详实的授课内容不仅使图书馆工作人员们对公共图书馆阅读推广工作的内涵和外延有了更加深刻的认识，还对我馆在今后的阅读推广工作、活动方面的理论实践创新起到了积极的推动作用。

本馆举办常熟市农家书屋图书管理员业务培训班

8月10日，常熟图书馆特邀苏州图书馆流通部主任刘鑫老师在报告厅作《农家书屋管理员工作特点和具体要求》专题讲座，对常熟市农家书屋图书管理员进行业务培训，常熟图书馆全体职工以及全市基层图书管理员参加了培训讲座。

讲座中，刘鑫老师从农家书屋建、管、用现状及发展前景，农家书屋管理员业务操作实践两方面内容展开详细阐述。首先，刘老师从农家书屋的起源、定义、标准、现状、发展等概念着手，总结了当下苏州市农家书屋建设、管理、利用中存在的如资源更新难，管理员缺位、管理服务不规范等现实问题，并提出了相应的解决方法。接着，刘老师就农家书屋管理员的岗位职责、工作特点、素质要求及队伍建设作了详细的阐述，并结合自身在苏州图书馆和相城区图书馆所积累的丰富工作经验，传授了图书分类、上架、排架等实用小技巧。

讲座在热烈的掌声中圆满结束，在场的图书管理员们纷纷表示此次培训使自己更加深入地了解、掌握了农家书屋的相关知识、管理方法及业务技能，为今后更好地开展基层图书管理服务打下坚实的基础。

“历史与未来”中国图书馆事业建设与发展高层论坛在常熟举办

9月20日,“历史与未来”中国图书馆事业建设与发展高层论坛在常熟举办。

此次论坛由中国图书馆学会、常熟市人民政府主办,市文广新局、常熟图书馆承办。文化部公共文化司巡视员、中国图书馆学会副理事长刘小琴、中国图书馆学会副理事长、国家图书馆副馆长陈力、中国图书馆学会副理事长、上海图书馆馆长吴建中、国家公共文化服务体系专家委主任、北京大学李国新、国家公共文化服务体系专家委委员、上海社科院研究员巫志南、中国图书馆学会副秘书长仲岩、浙江图书馆馆长徐晓军、青海省图书馆馆长张景元、江苏省文化厅公共文化处处长束有春、江苏省图书馆学会副理事长、南京图书馆副馆长全勤、苏州市文广新局副局长徐春宏、苏州市图书馆学会理事长、苏州图书馆副馆长金德政、中共常熟市委常委、宣传部长潘志嘉等领导出席论坛开幕式。全国知名图书馆馆长、专家、学者共同探讨了我国公共图书馆发展方向与创新服务。开幕式上播放了大型纪录片《书香》的片花,这部由常熟市委、市政府投资,中央电视台拍摄的七集纪录片,以虞山藏书派为切入点,由点及面,生动翔实地讲述了一段文化与书、文化与流的历史故事。

开幕式上,主办方还向市档案馆、市方志办、常熟理工学院图书馆、虞山镇、古里镇、江苏省常熟中学、常熟市中学、石梅小学等单位赠送了“百年常图”丛书。该丛书根据常熟图书馆诞生至今100年的历程整理编辑,包括《常熟图书馆志》《常熟图书馆史》《常熟藏书史》以及《读书台(“百年常图”增刊)》等,目前已正式出版与读者见面。

“图书馆+”闯出一片新天地——常熟图书馆创新基层公共图书馆服务模式

一年前,摆在常熟图书馆面前有这样一个难题:基层公共图书馆服务体系建设的的主要形式是总分馆制,然而,常熟市、镇、村(社区)三级图书馆服务网络已经建立完善,图书馆下一步该怎么走?

在新世纪全国公共文化服务体系建设中,常熟图书馆以创建国家公共文化服务体系示范区为契机,以弘扬名城文化、推动全民阅读、建设书香城市为目标,不断增加投入,完善服务体系,提升服务效能,扎实推进图书馆总分馆建设。2006年开始实施市、镇、村三级投入,于2007年全市200多个行政村实现文化共享工程村村通全覆盖,市图书馆成为全省首批的全国文化共享工程支中心,支塘镇蒋巷村被评为全国文化共享工程示范点。2008年,《常熟图书馆乡镇分馆建设与管理实施细则》由市委、市府办转发。2009年,全市12个镇、街道办事处全面建成常熟市图书馆分馆。总分馆实行图书统一采购、统一编目、统一配送,图书异地借还、通借通还,联网检索。2011年以来,各镇分馆达到统一开放时间、统一业务标准、统一服务平台、统一管理制度,资源建设费由原来的3万元增加到5万元。2012年,村级图书室全面安装图书管理软件,与市图书馆联网,并对全市村级图书室藏书进行回溯建库,试行“城乡阅读一卡通”运行模式。2013年,市图书馆图书流动车开展流动服务。2014年,积极推进将农家书屋纳入县及公共图书馆总分馆制的工作。

经过“试点引领”、“全面推进”、“完善提升”的三步走战略,常熟实现了三个全覆盖:市图书馆乡镇分馆全覆盖;全市村级图书馆(室)全覆盖;文化共享工程基层服务点全覆盖。市、镇、村(社区)三级图书馆服务网络建设见成效,呈现资源共建共享、城乡服务均等的新格局。

常熟图书馆奋发有为是有成效的,敢为人先也是出了名的。作为我国基层公共图书馆的佼佼者和领头羊之一,常熟图书馆不满足于在总分馆和各项服务创新领域已取得的“成绩单”和“功劳簿”,总是在“百尺竿头”谋求更进一步。

这个难题其实也是国内许多公共图书馆面临的普遍问题。如何突破发展中的瓶颈,如何破解发展中的难题,常熟图书馆馆长李向东带领班子一起思考,开始了“图书馆+”的探索与实践。

探索之一:突破总分馆纵向的“金字塔”结构,

向横向社会机构联合发展,产生“图书馆+组织”的新型分馆。

总分馆建设的十年取得了显著成绩,但按照国内普遍的总分馆模式,始终是在行政区划“金字塔”上做文章,并且随着行政区划的合并与撤消要进行分馆调整,带来一些不稳定和不均衡的问题。于是,常熟图书馆开始探索与社会力量结合的方式,实践“图书馆+组织”的新模式,既有“图书馆+机关”,如市委组织部分馆等;也有“图书馆+企业”,如阿特斯图书室等。在今年第八届常熟阅读节期间,常熟市经济技术开发区投资30多万,联合常熟市图书馆共同打造了开发区自助图书馆。至2015年6月,共建立机关、企事业单位以及学校、军营等分馆23个,服装城、国税局、海关、琴湖小学、空军雷达部队以及虞山镇各管理区分馆建设成效显著,亮点纷呈,在全民阅读活动中发挥了重要作用。市图书馆还选择儿童福利院、外来民工子弟学校、看守所等单位,建立流通服务点46个,为弱势群体和特殊群体提供免费阅读服务。

“图书馆+组织”模式不仅使图书馆进入公共组织和企业之内,而且使服务深入到组织成员,取得了原有总分馆无法达到的效果。市图书馆与政府部门、社会团体以及企业广泛合作,与市委组织部联合推出党员专家零距离服务,向全市43个基层党组织发放2万张党员阅读卡;与市委宣传部、市文明办创办“市民课堂”、“道德讲堂”举办各类公益讲座;与团市委联合开办常熟市青年社区学校,免费为青年提供文化艺术综合素质培训;与市纪委联合推出清风书屋,营造廉政氛围。同时,通过联办、协办、赞助、企业冠名等方式,组织“农行杯”全市青年革命诗歌朗诵大赛、“天堂卡通杯”常熟市童谣吟诵大赛等,丰富多彩的阅读活动,实现了双赢多赢。

探索之二:突破图书馆固有的公共文化圈子,加强与高校深度合作,产生“图书馆+教育”的联盟合作模式。

近年来,市图书馆在全省率先与高校图书馆开展校地全方位深度合作,利用常熟理工学院东南校

区新图书馆优越的载体,建立了“三中心”。一是常熟市科技文献信息查询中心,集科技文献信息、阅览、咨询于一体,为企业提供科技动态、工业技术、产品标准、发明专利等方面的服务。二是常熟地方文献阅览研究中心,集地方文献征集、阅览、研究于一体,为本地区及相关城市服务。三是常熟公共图书馆流转服务中心,集图书采编、配送、流通于一体,为全市各分馆、基层图书流通服务点提供资源保障,承担全市基层图书馆的业务指导、辅导职能。

“图书馆+教育”的这种联盟合作,把高校拉进公共文化服务体系之中,让文化充分利用了教育资源,有利于实现全社会资源共建共享、成果共创共享的公共图书馆服务体系目标。

探索之三:突破图书馆不入商业场所的“藩篱”,大胆尝试与商业组织合作,产生“图书馆+场所”的新型分馆。

哪个地方聚人气,那儿就是图书馆进驻的目标场所。常熟图书馆对城市的各个街区进行考察,象麦当劳和肯得基选址一样,精心挑选图书馆的合作目标。

“图书馆+茶室”——望虞台分馆。望虞台为市政府2000年十件实事工程之一——尚湖拂水堤工程的一部分,“望虞台”茶室地点好、人气也旺。今年1月28日,常熟图书馆就在这里建立图书角,配有书刊2000余册。茶室装置优秀的书架和书刊后,与优美的尚湖景致融为一体,相得益彰,吸引了更多的人到这里品茶读书,沉浸在书香氛围之中。

“图书馆+咖啡屋”——西城楼阁分馆。西城楼阁位于常熟古城西部、虞山东麓,与城垣和阜成门毗邻,早在明清时代就已是名闻遐迩的“虞山十八景”之一。今年4月17日,由常熟图书馆联合虞山风景区管理处和七溪流水咖啡吧共同打造的西城楼阁书屋建成启用。书屋就座落于西城楼阁景区中的“大石山房”内,这是一处由明正德年间著名的藏书家顾元庆所建的古藏书楼,经过店主精心挑选和设计的饰件错落有致地摆放在书屋内,风格古朴儒雅,处处体现出书香文化和建筑细节相融的美感。有了“图书馆+”,古藏书楼又有了书香,重放惠民光芒。

“图书馆+风景区”——四景小院书屋。尚湖风景区的四景小院可四面观景。图书馆在这个小院内设的“尚湖书屋”去年10月22日向市民开放。书屋有图书1348册,种类涉及企业管理、励志教育、专业知识、人文社科、世界名著等多个方面,既可供阅览,也可凭图书卡借阅。游玩在这里点一杯饮料,读一本图书,听音乐观风景,写张明信片,畅想一下午的欢乐。

集自然风光、茶室、咖啡馆、风景区、书屋为一体的“图书馆+场所”,是常熟图书馆建设公共图书馆总分馆体系和探索民营企业融入书香城市创建的新尝试。这些“图书馆+场所”的建成启用,为全市爱好茶文化、咖啡文化、旅游文化和书香氛围的市民提供了极好的去处,让“悦读”成为了市民生活中必不可少的存在。

“要突破,就不能走老路,必须打破常规,创新服务模式。李克强总理的‘互联网+’为我们的探索找到了答案。我们突破图书馆自身原有的小圈子,以书为媒,与社会广泛结合,不就是‘图书馆+’吗?”李向东馆长这样说。

“图书馆+”服务模式带来更大更强的图书馆服务效能和走向普遍均等的惠民之路。至2014年,全市公共藏书达到235多万册,发放市民卡114万张,年接待读者137万人次,年图书借阅281万册次。市、镇、村、社区公共图书馆(室)使用面积达到41673平方米,其中镇分馆7000平方米,村(社区)14673平方米。镇、村(社区)图书馆(室)配置电脑、服务器2500多台、投影仪等播放设备300多套。一批批功能完备、各具特色的图书馆分馆和流通点,吸引了更加广泛的群体走进图书馆、利用图书馆。

在常熟市,总分馆、“四位一体”和“图书馆+”是公共图书馆服务体系创新的三级跳。在实现文化共享工程基层服务点、总分馆体系建设全覆盖的基础上,充分发挥市镇总分馆的资源优势、技术优势和服务优势,全面推进村级图书室的建设。2010年以来,多部门联手建立农村图书室、农家书屋、文化共享工程、党员远程教育“四位一体”综合文化信息中心,全市232个行政村已全部实现。从总

分馆到“四位一体”的跨越,解决了基层图书馆服务体系最大的难点在农村的问题,而目前从“四位一体”到“图书馆+”的跨越,真正实现了社会细胞的图书馆化和图书馆的泛在化。有了“图书馆+”,老百姓才真正有了身边的“便民文化超市”。

思想的碰撞 智慧的火花——中国图书馆事业建设与发展高层论坛专家研讨精彩纷呈

9月20日,中国图书馆事业建设与发展高层论坛在常熟图书馆拉开帷幕,论坛以“历史与未来”为主题,全面回顾了中国图书馆事业建设与发展历程,深入探讨未来图书馆特别是公共图书馆的走向。论坛期间,国家公共文化服务体系专家委员会、上海社科院研究员巫志南、国家公共文化服务体系专家委员会主任、北京大学教授李国新、中国图书馆学会副理事长、上海图书馆馆长吴建中分别围绕“十三五”文化规划、县域图书馆服务创新、公共图书馆未来发展趋势等内容作主题演讲。

巫志南对中长期文化改革发展形势进行了探讨,分别从中长期文化发展特点、方针、中长期社会主义核心价值观建设、中长期现代公共文化服务等七个方面进行了深度分析。

李国新提出:“县域公共图书馆服务创新以提升服务效能为目标,而提升服务效能有三大要素:称职的管理者、达到‘临界标准’的资源保障、以效能为导向的评价激励机制。工作的突破口是公共文化与科技融合。”

吴建中围绕“图书馆发展的下一个十年”作了专题演讲。他指出:“根据中国青年报2010年3月25日报道,2020年我国数字出版销售额将占整个出版产业的50%。数字出版销售额超过纸质出版,就意味着人类真正进入了一个数字化的时代。”

研讨会上,中国图书馆学会副理事长、国家图书馆副馆长陈力作了总结发言,陈力表示,研讨会邀请各位专家和同仁,着眼于“历史与未来”,共同研讨我国公共图书馆发展历程与创新,对探索中国图书馆事业发展特色、促进图书馆事业建设与发展将产生积极意义。

张家港市图书馆活动简讯

2015 年度全国少年儿童经典讲读、诵读大赛张家港赛区(成语故事专场)圆满结束

7月25日,市少年儿童图书馆主办的“2015年度全国少年儿童经典讲读、诵读大赛张家港赛区(成语故事专场)”比赛圆满结束。参赛小选手以讲读为主,同时运用布景、服装、道具、音乐等辅助手段表演再现经典成语故事情景,在比赛中拓宽阅读视野、了解历史、通达事理、学习知识,传承时代精神,塑造完美人格。

本次比赛从7月17日起至7月25日止,共有118名小选手参加比赛,其中幼儿组34名,小学组84名,经过5场初赛,1场总决赛之后,评出幼儿组一等奖4名,二等奖3名,三等奖3名;评出小学组一等奖7个,二等奖8个,三等奖8个。一等奖选手将拍成参赛视频参加由中国图书馆学会主办的全国比赛。

市图书馆积极开展“七彩夏日”未成年人主题活动

随着暑期的到来,市图书馆也迎来了人气高峰。为给广大未成年人营造良好的阅读氛围,提供假期实践的平台,市图书馆积极开展丰富多彩的“七彩夏日”主题活动,引导青少年过有意义的假期。

一是引领阅读之风。7月21日,张家港市图书馆2015“七彩夏日”青少年快乐读书班正式开班,26位小学员在志愿老师的带领下,上了第一堂课“了解二十四节气”。每年暑假,市图书馆都要为来馆小读者打造品牌阅读课堂,“七彩夏日”青少年快乐读书班已成功举办了四期,毕业小学员近百名。活动以9至14周岁青少年为对象,开设民阅读知识、读书交流、参观体验等趣味课程,通过阅读、导读、讨论和分享,鼓励青少年持续阅读、学习成长。

二是深化志愿活动。作为全市志愿服务基地之一,市图书馆积极为广大青少年提供安全、优质的假期锻炼平台。“精彩假期?暑假”文化志愿者活动以在校大、中、小学生为主,以“服务他人,锻炼自己”为宗旨,组织他们来馆开展文明秩序引导、阅

读导读、图书整理等实践活动。2015年暑假首期30名小志愿者已通过培训上岗,成为图书馆最活跃的身影。

三是开展结对共建。市图书馆还与各类社会公益组织合作,开展假期结对共建活动。如7月上旬,与乐余高中“小作家苗圃”合作,开展市图书馆参观体验活动,培养“小作家”们的图书馆意识;与江苏科技大学合作青年志愿者合作,开展“真人图书馆”活动,邀请嘉宾讲述张家港发展经验,探寻张家港精神;积极参与市文化志愿者协会“周六课堂”志愿讲师团,讲解身边青少年的榜样故事,向同学们传递成长正能量。

市少年儿童图书馆在全国率先采用指纹借阅

日前,市少年儿童图书馆率先在全国公共图书馆系统采用图书馆自动化指纹借阅系统。

指纹借阅系统主要面向0到8周岁的儿童,由于符合儿童的生理和心理特点,一经推出就受到了小朋友的热烈欢迎。刚满3岁的金豆豆小朋友在工作人员的帮助下,体验了一把指纹借阅,成功借到一本故事书后,她举着手指兴奋地跟妈妈说:“明天还要来借书,还要带好朋友一起来。”

据了解,这套指纹借阅系统由该馆组织技术骨干自行研发。一是使用便捷。只要成功采集指纹并完成指纹绑定,就可以通过验证指纹方式借阅图书。由于无需市民卡(或读者证),家长也不用再担心孩子们丢“卡”。二是富有趣味。不同于以往借书过程需要在家长或者工作人员的帮助下完成,只要自己动动手指就能借到想看的图书,对于小朋友而言,是一种有趣的体验,也大大增加了他们对借阅图书的兴趣。三是兴趣激励。指纹借阅的推出有利于吸引儿童走进图书馆,从而激发他们的阅读兴趣,从而养成良好的阅读意识和习惯,是市少儿图书馆丰富儿童阅读体验的又一有力举措。

省“书香城市”试测试评工作组对我市“书香城市”建设工作进行检查考核

9月16日,省全民阅读办王建萍处长带领省“书香城市”试测试评工作组对我市“书香城市”建设工作进行检查考核,市委常委、宣传部部长杨芳接待了测评组,市委宣传部、市文广新局领导孙建忠全程陪同考察测评。

在“书香城市”试测试评工作汇报会上,省测评组观看了张家港“书香城市”建设专题片,并听取了专题汇报,随后仔细查看了书香城市建设台账资料,并分两组到市图书馆、市少年儿童图书馆、市新华书店、东莱街道文体中心等通过实地考察、问卷调查等方式进行测评。在细致的测评工作之后,测评组对我市“书香城市”建设工作给予高度评价,认为我市的创建工作对全省“书香城市”测评工作的开展很有启发。

近年来,张家港市委、市政府认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神,按照中央、省关于全民阅读的部署要求,以培育和践行社会主义核心价值观为指引,以提升市民思想道德、科学文化素养为目标,以广泛深入开展全民阅读活动为抓手,有力有序推进书香城市建设。一是创设一套

指标体系,即国内第一个覆盖城乡、重在建设的“书香城市”建设指标体系;二是筑牢开展全民阅读状况“基线调查”、构建城乡一体、公益普惠的阅读服务平台两大基础工程;三是实现与“网格化”公共文化服务、与精神文明创建、与监测评估三个相结合;四是突出“提倡数字阅读、注重分类引导、提供便捷化阅读服务、有效激发民间阅读推广力量”四大鲜明导向;五是坚持“城乡一体、公益普惠,政府主导、广泛参与,科学规划、重在建设,多维结合、逐步推进,创新引领,示范带动”五个基本原则。实现了“四个全国首创”,首创覆盖城乡的书香城市建设指标体系,首创分众化全民阅读引导机制,首创民间阅读推广人资格认证制度,首创试点建设24小时图书馆驿站。2013年,张家港市被命名为首批江苏省书香之县(市),书香城市建设指标体系作为全省县(市、区)唯一项目荣获全省宣传思想文化工作创新奖,“‘书香之县(市、区)’测评指标”项目入选国家新闻出版改革发展项目库2014年度入库项目。

昆山市图书馆活动简讯

闭馆日打响突击战

每月10日,是昆山市图书馆闭馆升级系统、维护设备的日子,各区镇图书馆因此而闭馆休假。

陆家图书馆本年度添置的4700册新书日前已加工完毕,亟待上架与读者见面。为既不影响正常开馆,又能及时让书到位,7月10日,陆家图书馆打响了一场突击战。

上午九时许,工作人员首先将书架上借阅率不高、甚至根本无人问津的那些大部头闲书剔除出来,腾出空间让位给新书。一本书的分量是有限的,但双手夹住几十本书从书架上取下来还是颇费力气的,且需连续不断做踮脚、弯腰等动作,十分累人,大家抱着一个信念,合力奋战,彼此配合默契地忙碌着,一股足气就按事先的部署整理完毕。此时,他们的额头、后背上早已汗涔涔的了,但无人叫苦喊累。

首战告捷,虽累犹酣。

紧接着,他们马不停蹄地开始将替换下来的书打包、入库。要将大小不一、厚薄不匀的书打包好,既有一定的技术含量,也需要相当的体力。打包过程中,程杰的左手食指给包扎带勒开了一道口子,贴上创可贴照干不误;褚福海的左手中指上起了水泡,默不作声坚持战斗;年近古稀的陆根元老当益壮,不甘落后,打捆了一包又一包。累了,出去透口气,渴了,喝上几口茶。从午饭后起,他们几乎没有停歇,连续苦战,到傍晚时已将五千多本书捆扎得严严实实,并送进仓库,堆放好。到晚饭前,尚剩少部分书需要打包,是改日再做,还是趁热打铁?很快大家形成了一个共识:加班干完。匆忙吃了口晚饭,他们立马投入到紧张的战斗中,晚8:40,他们带着胜利的喜悦消失在蒙蒙细雨中。

小书虫实验室——神奇的摩擦力

在我们的日常生活中很多现象都可以用物理原理来解释。在7月19日的下午的小书虫实验室活动里,我们的老师就带着孩子们亲眼“目睹”了摩擦力的作用。

活动开始,我们的老师通过生活中常见的现象,让孩子了解力的存在,以及作用。随后,老师通过3个简短的小实验,带着孩子们发现摩擦力,认识摩擦力。

第一个实验是《筷子的神力》通过筷子和大米之间产生的摩擦力,孩子们可以轻松用一根筷子提起一杯大米。第二个实验是《瓶子赛跑》,为什么装着同样质量不同物质的两个瓶子“跑”起来有快有慢?在我们的实验中,孩子亲手试过以后,得出了装水的瓶子跑得比装沙子的瓶子更快的结论。因为沙子和沙子之间存在摩擦力,沙子与瓶子之间的也有摩擦力。第三个实验是《分不开的书本》。我们轻松的把两本书的书页一页隔一页夹在一起以后,小朋友们无论使再大的劲都无法把它分开。因为书页之间产生了摩擦力。

从这些小实验我们发现了两个神奇的原理:第一点是摩擦力大小跟作用在物体表面的压力有关,表面受到的压力越大,摩擦力越大。第二点是摩擦力大小和接触面的粗糙程度有关,接触面越粗糙,摩擦力越大。

小书虫实验室希望更多的小朋友可以通过这种有趣的小实验来了解更多科学知识。

我馆获得2014年度江苏省共享工程培训工作优秀组织奖

日前,江苏省公共数字文化建设中心发文公布“2014年度江苏文化信息资源共享工程培训优秀单位和先进个人”获奖名单,我馆获评“优秀组织奖”。

我馆在2014年度培训工作开展中,共组织文化共享工程基层点从业人员业务培训、农村实用人才培训、农民工培训少年儿童、城镇居民文化生活培训等形式的培训188余场次,累计参加16694人次。此项荣誉是对我馆共享工程培训工作的肯定和认可,今后我馆将加大文化共享工程培训力度,

以区镇(街道)基层服务点培训为基础,植根于基层群众,广泛地拓宽培训渠道,开展各种形式的讲座培训,将优秀的文化资源和培训延伸到各行各业的触角中。

勿忘国耻,珍爱和平——昆山图书馆举办抗战胜利70周年专题活动

9月3日是抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,为配合这一重大纪念活动,努力弘扬抗战精神,深切缅怀抗战先烈,再现军民英勇的抗战历史,激发民众的爱国热情,昆山图书馆举办了系列专题活动。

此次活动以“铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来”为主题,开展了“忆先烈、致和平”诗文朗诵会、“讴歌伟大胜利,铭记红色历程”集邮展、昆山锦溪人民抗战图片展、“我爱阅读”知识有奖竞答—抗日战争专题,“抗日邮话”专题讲座、抗战影片播放等一系列活动,丰富多彩的活动进一步营造了浓厚的爱国氛围,唱响了爱党爱国的时代主旋律。

昆山图书馆举办“百米长卷 共绘中国梦”主题绘画活动

9月20日上午9:30,昆山图书馆门口已经有许多位家长带着小朋友等候在广场上。本周我们为热爱绘画的小朋友准备了一次主题绘画活动,围绕“中国梦·我的梦”这一主题,小朋友们将在老师的指导下,在百米长卷上进行绘画创作。

活动开始之前,老师们把准备好的画笔、颜料、调色板分发给每位小朋友。老师围绕“中国梦·我的梦”主题对小朋友们提问,启发小朋友的思维想象,加深他们对主题的认识。然后小朋友们拿起画笔开始创作,尽管他们的绘画笔法或娴熟或稚嫩,但是每个小朋友都在用心的描绘着心中的梦想,自由表达着他们对于祖国,对于未来,对于希望的理解,每幅作品都充满童真,寄托着他们的希望与梦想。

经过1个小时的绘画创作,我们的百米长卷已经填满了孩子们彩色的梦想。几乎每个小画家完成作品以后都要求与作品拍照留念,记录这次有意义的追梦活动。

太仓市图书馆活动简讯

《阅读点亮童心》儿童画展在图书馆举办

2015年7月10日,由东方娃娃国际教育,太仓市图书馆联合主办的大型展览:《阅读点亮童心》儿童画展在图书馆一楼展厅开展。

书籍是人类宝贵的精神财富,是人类走向光辉灿烂未来的基石。本次活动以新颖活泼,形式多样的读书活动为载体,激发家长、老师和幼儿的读书兴趣,让每一个孩子爱上阅读,让每一位家长参与阅读。让阅读成为孩子生活的一个重要内容。让孩子与父母亲一起共读一本好书,感受愉悦的心情,共享读书的欢乐。通过孩子手中的画笔,表现出阅读过程中的心境,并绘画出孩子脑海中闪现的一幅幅跳动的画面。激发孩子阅读的兴趣,提高孩子无限的创造能力。阅读点亮童心,绘画伴随成长。本次展览将持续至8月1日,欢迎广大市民前来观赏。

《阅读的力量——亲子阅读 ABC》讲座在太仓市图书馆举办

2015年7月18日,由太仓市图书馆主办的娄东大讲堂《阅读的力量——亲子阅读 ABC》讲座在图书馆一楼报告厅举行。讲座邀请到了中国阅读学会少儿阅读部主任、南京师范大学文学院万宇教授来为市民们开讲,200多位市民参与了本次讲座,全场座无虚席。

万教授以“什么是阅读?”为讲座切入点,强调了阅读对孩子成长的重要性。她说,阅读中,儿童听读及相伴随的思维、智力的发展,对阅读过程中形音义的结合,儿童的语言意识的培养以及由口头词汇到书面词汇的过渡,从听、到读、到写的自然过程等正是儿童阅读能力培养的奥秘所在。接着,万教授分析了亲子阅读的目的。她坦言,从与孩子的亲子阅读开始,从让孩子感受体验生活开始,为孩子开启观察世界的大门,他们会发现世界真的很美。在阅读中,孩子与家长是共同受益、共同成长的,亲子阅读不仅是一种教育方式,而且是一种生活方式。最后,万教授指出家长在培养孩子良好阅读习惯中所需要做的功课,即拥有陪伴儿童缓慢成

长的心情、支持儿童兴趣的资源站、自身良好的阅读习惯,以及创设良好的家庭阅读环境等等。

讲座得到了广大市民们的一致认可,图书馆也将在8月份继续举办各类名家讲座,8月22日,由中国著名天文学家葛永良前来开讲,主题为《教你用望远镜去看星星》,8月29日由中国著名美学家潘知常来跟市民们聊聊《青春红楼——红楼梦中的少男少女》,欢迎广大市民届时光临。

图书馆举办汉字书写智多星活动

2015年7月18日下午,由少儿读者俱乐部和市启航中心共同举办的“汉字书写智多星”比赛在四楼东仓书库火热开展。28位小朋友们被分为7组,每组4名进行汉字书写比拼。比赛方式是以车轮战进行,通过老师电脑上展示的PPT上的拼音及口述的词条解释在白板上正确写下其汉字后,才能继续书写下一题。若其小组中某一位小朋友写错或者空白即淘汰,换下一名队员上场,坚持到最后的队伍获得胜利。于是一名名选手整装待发,拼尽全力……经过团队的共同努力和激烈的角逐,最后第三小组获得了胜利并获得了丰厚的礼品。其他小朋友们均获得了一份纪念奖。通过这个活动汉字书写比赛让孩子们在竞技中学习知识,领略汉字之美。让他们在快乐寒假的同时巩固课本知识,并收获友谊。今后,少儿馆还会联合社会更多公益中心举办类似这样的活动,特别是对社会留守儿童的爱,会继续办下去。

《雅致评弹——盛小云带你聆听中国最美声音》在图书馆举办

2015年8月2日,由太仓大剧院、太仓市图书馆主办的娄东大讲堂《雅致评弹——盛小云带你聆听中国最美声音》讲座在图书馆一楼报告厅举行。讲座邀请到了苏州评弹演员,江苏省苏州市评弹团副团长,中国曲艺家协会副主席,江苏省文联副主席、曲艺家协会主席盛小云来为市民们开讲,200多位市民参与了本次讲座,全场座无虚席。

盛小云出身苏州评弹世家,先后拜邢晏芝、蒋云仙为师,她嗓音甜润,运腔委婉自如,说唱俱佳,擅唱俞、丽、蒋等流派。98年盛小云赴台湾演出。

这是 50 年来祖国大陆评弹团在台湾的第一次公演。盛小云被当地媒体称为“道地的苏州美女”，苏州评弹被称为“中国最美的声音”。在讲座过程中，盛老师为市民们生动的讲述了什么是评弹，苏州评弹的由来，之后更是用不同的唱腔诠释了评弹的流派，其优美婉转的唱功深深吸引了在场所有人。

讲座得到了广大市民们的一致认可，图书馆也将在 8 月份继续举办各类名家讲座，8 月 22 日，由中国著名天文学家葛永良前来开讲，主题为《来看星星的你》，8 月 29 日由中国著名美学家潘知常来跟市民们聊聊《青春红楼——红楼梦中的少男少女》，欢迎广大市民届时光临。

“书香大碗茶”纪念抗战胜利 70 周年

8 月 6 日晚七点，太仓市图书馆以“回馈城市建设者，纪念抗战暨世界反法西斯战争胜利 70 周年”为主题于图书馆一楼报告厅开展“书香大碗茶”活动。本次活动以接待外来务工人员观看抗战电影以及赠送图书和消暑用品的方式，在这炎炎夏日里为建设者们送去一丝清凉，同时宣传伟大的爱国主义精神。

活动放映的抗战题材电影为 2014 年年底上映的《智取威虎山》，我馆工作人员与外来务工人员一起以这样的方式来纪念抗战暨世界反法西斯战争的胜利。电影结束后，由我馆工作人员向城市建设者们赠送各种生活类刊物以及盐汽水、风油精及毛巾等一系列消暑用品。我馆还特意为城市建设者们准备了西瓜，以备其清凉解渴。活动现场气氛热烈，建设者们热情度极高，反响甚佳。活动于当日晚九点半完美谢幕，最后全体人员拍照留念。

此次“书香大碗茶”活动主要是为了反馈辛勤的城市工作者，关心社会上的弱势群体。通过开展这次的活动，我们希望广大外来务工人员能深刻感受到来自全社会的关爱，让他们更好地融入到城市的工作、学习与生活中去，为城市的建设与社会的发展贡献一份力量。

图书馆举办成语故事大赛

2015 年 8 月 9 日，在图书馆一楼报告厅开展了成语故事大赛的比赛。上午是幼儿组，一共 17 个参赛队伍，他们个个有备而来，服装、音效等一应俱全。小朋友们用自己精彩的表演为现场的观众

们演绎了一个个精彩的成语故事。经过一个多小时精彩角逐，在评委老师们公平公正的评比后产生了一等奖一名，二等奖二名，三等奖三名。

下午是少儿组的比赛，比幼儿组的更加精彩、更加激烈，21 个参赛节目风格各异，不仅有“百家讲坛”式的风趣幽默，也有生动活泼的成语剧改编，小选手们个个精神饱满，表现力十足，把故事中的人物形象生动的展现在观众面前，博得了台下观众的阵阵掌声。2 个小时的比赛结束后，由评委老师颁出一等奖二名，二等奖四名、三等奖六名。并由太仓市文明办的李科长及青少年活动中心的陈部长为获奖选手颁奖。

这次比赛不仅让小朋友们更深入的了解了成语故事的意义，也为他们提供了一个展现自我的平台，更好的锻炼自己。

第五届“绘本奇遇记”——绘本剧大赛简讯

我们都知道绘本剧与其精美的装饰，美轮美奂的图画，精彩的情节以及意味深长的哲理深深的吸引着小朋友们，在今天 2015 年 8 月 22 号由太仓市图书馆和天才宝贝早教中心一起举办的绘本剧比赛开幕了，舞台上，家长和孩子们绘声绘色、惟妙惟肖的表演不时引来台下观众们阵阵笑声和掌声，亲子默契的活动场面让台下的观众感动。在比赛中，有令人感动《彩虹色的花》、有舞台感觉很美的《三只小猪》、有剧情扣人心弦的《守株待兔》……家长和孩子们那种积极参与、亲子默契的表演热情，让现场所有人强烈感受到了绘本表演给孩子和家长带来的愉悦。本次比赛根据绘本的选材、表现形式等进行评分。比赛设一、二等奖和三等奖。

本次的亲子绘本剧比赛，促进了家园间的交流学习，通过符合儿童特点和幼儿喜欢的亲子绘本剧表演的方式，生动地展现绘本内容，融入故事，走进人物，获得真切的体验，为孩子和家长提供了一个表现自我、展示才华的舞台，增进了亲子间的情感交流，让家长与孩子共享亲子合作演绎绘本所带来的快乐。而家长们通过这个平台也树立了科学的阅读理念和掌握一些阅读的方法——阅读除了看、听、说等，其中表演也是一种生动的阅读形式。“孩子的童年需要文学的浸润，用表演的方式来演绎文学，将会是孩子一生中最美好的记忆”。

苏州市吴江区图书馆活动简讯

解读绘本 体验纯真——吴江图书馆“彩虹使者”走进九里湖“四位一体”中心

绘本中精美生动的画面和简练易懂的语言给孩子提供丰富想象空间,生动的画面、简单的文字,深刻的教育内涵,让孩子们懂得了人生的哲理。7月21日,吴江图书馆“彩虹使者”走进九里湖“四位一体”中心,举办题为“青蛙费洛格”的儿童故事会活动。

活动中,温馨的氛围、生动的绘本故事,充分吸引了孩子们的眼球。“彩虹使者”对绘本人物的剖析、引导性的提问,使孩子不由自主融入到故事里,对故事情节展开了丰富的联想。绘本故事让孩子们学会如何面对成长的烦恼,勇于面对困难,战胜困难。“彩虹使者”将幼儿的“兴趣”和“生活经验”相结合,使孩子们产生对故事含义的共鸣。与绘本相结合的手工制作让孩子们在轻松的气氛中感受到阅读的快乐。

阅读是开启孩子智慧的窗,是打开孩子心灵的大门,绘本阅读则是帮助儿童开启阅读之门的最佳方式。不断地发掘幼儿对绘本内容的纯真体验,是吴江图书馆一直努力的方向。

加快智慧图书馆建设 推动公共文化普遍均等

随着吴江图书馆“全媒体数字图书馆”项目深入推进,总分馆制日益完善,基层文化共享工程设施网络布局成熟,数字化、智能化图书馆服务在吴江已取得进一步深化和拓展。吴江图书馆以现代信息技术为支持,积极尝试智慧概念在公共文化服务领域的运用与实践,在全区范围内提供城乡一体化的智慧图书馆服务。

总馆一楼少儿室、二楼外借大厅进行RFID图书智能借还系统的升级改造,启用了5台自助借还机、1台24小时自助还书机和1台自助办证机,协助读者完成智能借还操作。位于吴江图书馆门口的24小时街区图书馆开始投入使用,它基于吴江公共图书馆数字信息服务网络,为读者带来“免费

借阅不打烊”的全新服务模式。同时,在总馆、分馆及村服务中心安装无线上网设备,并配置多功能读报机,方便读者阅览海量报纸杂志阅读。

今年2月2日,吴江图书馆微信公众号发布首条消息推送,读者可以绑定读者证,随时随地接收最新的活动信息推送、进行活动预约抢票、在丰富的数据库支持下中享受数字阅读等。随着微信公众号“粉丝”数量的不断增加,吴江图书馆利用微信平台相继打造“你阅读 我买单”“约会到家”等全民阅读推广活动,受到读者的热烈欢迎。

吴江图书馆拟与高校及机关合作进行数字文化及数字资源使用方面的培训,推行智慧阅读推广人制度,通过培训发展一些热心公益事业、有计算机技能的智慧阅读推广人,进行智慧图书馆的宣传及使用指导。

数字化、网络化和智能化是智慧图书馆的信息技术基础,而以人为本、绿色发展、方便读者则是智慧图书馆的灵魂与精髓。吴江图书馆始终秉持着满足读者日益增长的信息需求,沿着书书相联、书人相联、人人相联的发展思路,根据现代图书馆服务发展趋势,加快智慧图书馆建设,为吴江“十三五”公共文化体制改革开拓更广阔的空间。

琴与箫 谱写爱的乐章——吴江图书馆志愿者为盲人表演古琴弹奏

吴江图书馆“盲人读者俱乐部”一直积极探索利用各种资源为盲人群体服务。为满足盲人渴求知识的需要,7月15日,图书馆文化志愿者为盲人朋友们表演古琴弹奏,通过音乐让盲人感受到光明,触摸到温暖。

志愿者为盲人读者弹奏了《普庵咒》和《石上流泉》。为了让盲人在听的过程中能更好地感受曲目的内涵,志愿者在弹奏之前对曲目背景进行了讲解。代表佛教音乐的《普庵咒》,犹如天地人相互的交融,令人自然进入清静空灵的境界,心神安静下来。一曲结束,盲人朋友兴致依旧,志愿者又以一

曲《石上流泉》带盲人朋友进入不一样的音乐圣地,音节古旷和畅,清实闲逸。大家纷纷表示非常喜欢这样的活动,盲人张建中也高兴的一展自己的音乐才艺——用箫演绎了《草原之夜》。他说,我虽然眼睛看不见,但在音乐的世界里,可以无限想象,仿佛世界也变得多姿多彩,感谢图书馆带给我展示才艺的平台,并希望有机会可以与志愿者进行琴箫合奏。

盲人是最需要关爱和帮助的特殊群体,繁荣发展盲人文化事业是全社会的共同职责。吴江图书馆将发掘更广阔的社会资源,拓宽盲人活动形式。也欢迎社会各介人士及公益人士积极投身到盲人志愿者的队伍中来,将爱继续传递下去。

首批文化基金项目“24 小时街区图书馆”亮相吴江

日前,吴江首台 24 小时街区图书馆正式对读者开放使用。这套设备由吴江区委宣传部、区文化广电新闻出版局牵头,吴江亨通集团助资,开启了我区公共文化事业发展与建设由政府主导、政府出资向“政府引导 社会参与”的新模式转变。

占地仅 20 多平方米的 24 小时街区图书馆,具备自助借书、自助还书、申办新证、图书检索、缴纳逾期费用等几大服务功能。共有 400 多本图书供读者选阅并定期更新,无须馆员值守,通过 RFID 和条形码的关联,实现了图书借阅及归还的自动上、下架功能,为读者带来“免费借阅不打烊”的全新服务方式。

据悉,今年亨通集团成立“亨通美德基金”,计划以三年为一个周期开展全区公益文化事业项目资助,这也是吴江区设立的首个民营公益文化专项基金。我们期待与更多社会力量展开合作,推动吴江文化事业的发展与建设!

爱党 爱国 爱吴江——吴江图书馆举办纪念中国人民抗日战争胜利 70 周年暨建党 94 周年系列活动

为纪念胜利、铭记历史;传承民族精神、弘扬社会主义核心价值观,吴江图书馆于 7 月 8 日拉开了纪念抗日战争 70 周年暨建党 94 周年系列活动的序幕,活动当天举办了专题讲座和党史陈列馆参观

活动。区文广新局局长金健康、区文广新局党委书记薛建国、区文广新局纪委书记崔瑛、区图书馆馆长杨阳等领导出席活动。

活动首先在一楼报告厅开展了纪念中国人民抗日战争胜利 70 周年暨建党 94 周年专题讲座,邀请了区委党校副校长、“鲈乡社科大讲坛”宣讲员李谷村前来讲授。李校长以独特犀利的观察视角、丰富详实的现象分析,以及生动风趣的语言风格,对当前的经济社会形势作了深刻分析,阐述了习李新政所彰显的政治智慧,以及新常态下该如何应对。既有基于宏观的深度思考,又有源于草根的全面剖析,使全体职工进一步深刻领会了习总书记的重要讲话精神,明确了新形势下应有的担当和作为。

讲座结束,大家集体参观了中共吴江党史资料陈列馆,全面回顾了中国共产党在吴江波澜壮阔的发展历程,学习了共产党员先进代表带领吴江人民在艰难曲折中探索、在艰苦创业中拼搏、在改革开放中奋进的伟大实践。

吴江图书馆还将陆续开展各类活动,充分发挥图书馆爱国主义教育窗口作用,致力于开展红色文化教育活动,共同回忆峥嵘,勿忘国耻,圆梦中华!

让爱的阳光洒满心房——吴江图书馆妈妈俱乐部图书分享活动成功举行

渴望完美的爱,是我们与生俱来的权利;然而,我们所经营的任何一份关系无不伤痕累累。这是几乎令每一个人都无可奈何的矛盾。本期妈妈俱乐部活动,我们便邀请了资深自愿者洋妈同我们温暖分享《完美的爱,不完美的关系》这本书。

活动在三楼亲子馆的活动室举行,晚上 6 点半,参加活动的 20 位妈妈准时来到活动现场。期待已久的分享在大家的自我介绍中开始了,志愿者洋妈设置了通过自我介绍找同座活动瞬间拉近了大家的心理距离,现场气氛轻松又美好。接着两个参与感极强的“根据指令画图”和“找共同点”互动游戏后,妈妈们快速的热络起来,同时也充分地体会到了每个人的思维方式是不同的这句话。洋妈说个体的体验是最重要的,就像玩“掌”和“拳”的游戏,人际关系的状态就是向外容易向内难。所以她利用关键句的形式,从爱的意义:爱是存在,爱是看

见;爱的形式:绝对真爱,相对真爱,再结合身边的事例来分享完美的爱。利用太阳乌云和八卦图来生动呈现不完美的关系,期间源源妈妈也谈到了她的亲身体验和切实改变,妈妈们都敞开心扉地分享着自己的疑惑和顿悟,最后洋妈推荐了将道理融入到生动故事中的动画片《小马宝莉》给妈妈们。

热烈的气氛,深度的交流,让与会的妈妈们收获良多,正如书中所说,“拥抱当下的生活体验,然后会在每一个崭新的时刻鲜活地绽放出来,那么,我们会温柔地做我们自己,也让他做他们自己。”

吴江图书馆妈妈俱乐部始终贯彻为妈妈服务的宗旨,定期举办贴近妈妈切实需要的主题活动,持续为妈妈们加油!

小故事,大成长—亲子绘本馆儿童故事会来了

在孩子们成长过程中,图书给孩子们带来的不仅仅是陪伴,同时,它们也给了孩子们美好的童年。很多人生的成长故事,都是在书籍中获得,所以,一本好书对于孩子意义重大,那本期儿童故事会,彩虹使者“小鱼儿”妈妈就给大家带来了好听的故事,与我们一起走进美丽的绘本世界。

9月13日晚上6:30,20组家庭如约而至,绘本馆里热闹非凡。“小鱼儿”妈妈在大家期待的眼神中开始了今天的讲述《小凯的家不一样了》和《跟屁

虫》两个故事。

《小凯的家不一样了》主要讲述的是小凯家变化的故事,有一天,爸爸一早出去接妈妈,临走前对小凯说:“咱们的家不一样了,它正在改变。”下面,小凯自己在家的時候,真的发现家在变化,水壶变成猫,沙发变成鳄鱼,水管变成蛇,还出现了一只大猩猩!

《跟屁虫》主要给我们讲述的是一个跟屁虫妹妹的故事,在这个故事中,你会看到一幕幕温馨的画面,我要做什么,妹妹就跟着做什么,虽然妹妹什么都做不好,但是,她就是我最爱的妹妹,多么温馨的故事啊。

小鱼儿妈妈亲切交流式的互动提问,让小朋友们获得了极大的参与感,现场气氛空前热烈,让他们似乎也变成了小凯,也有一个跟屁虫的小妹妹,也和绘本世界里的小主人公们一起成长起来。接着,最受欢迎的互动游戏“大风吹”,依然吹起了现场大朋友,小朋友的热情,让家长童心四起,让孩子们玩得尽兴。

会后,不少妈妈都表示在关起门来的亲子阅读之外,还想带给孩子更多的同伴阅读体验,爸爸妈妈给大家讲故事,对孩子爱阅读习惯养成起到了很好的榜样作用。

亲子绘本馆.儿童故事会欢迎广大家长们积极参与到故事妈妈的队伍中来。

苏州市吴中区图书馆活动简讯

爱绘本 爱阅读——吴中区图书馆“阳光苗苗”亲子故事会活动举办

2015年7月16日下午,爱绘本、爱阅读——吴中区图书馆“阳光苗苗”亲子故事会活动在吴中区图书馆成功举办,此次活动吸引了20多个家庭参加。

早期阅读对婴幼儿的口语表达能力和思维发展等起着非常重要的作用,婴幼儿在0-6岁早期阅读能力的培养程度,对他们这一生的学习能力和学习水平都会产生很大的影响。亲子共读,不仅让

父母与孩子共同学习,一同成长,还可以为父母创造与孩子沟通的机会,分享读书的感动和乐趣,带给孩子欢乐、智慧、希望、勇气、热情和信心。为了帮助广大家长了解绘本阅读和亲子阅读,吴中区图书馆特别邀请了2015年第六届苏州市“我给孩子讲故事”比赛一等奖获得者、碧波实验小学附属幼儿园周艺茜老师来馆举办讲座。周老师结合自身幼儿教学的实践经验,现场演绎绘本故事,诠释讲解技巧,引导家长共同参与亲子阅读,培养幼儿的阅读兴趣。讲座中,周老师还穿插了很多互动环

节,分发小礼品鼓励少儿积极参与。家长们和孩子们都被周老师声情并茂、内容丰富的讲解深深吸引。

今后,吴中区图书馆将举办更多形式的亲子阅读活动,让越来越多的孩子爱上阅读、快乐成长。

七彩夏日行 阅读伴我行——吴中区未成年人流动图书大篷车进村进社区正式启动

为推动全民阅读,提高少年儿童的阅读兴趣,丰富广大青少年读者的暑期生活,营造温馨和谐的文化氛围,2015年7月13日,吴中区图书馆“七彩夏日行 阅读伴我行”暑期未成年人流动图书大篷车进镇村、进社区送阅读服务正式启动。2015年7月13日~8月28日期间,吴中区未成年人流动图书大篷车将分别前往辖区内31家村、社区,7个乡镇文体中心分馆,为广大未成年人提供普遍、均等、公益的流动阅读服务。

为确保活动进展顺利,吴中区图书馆与服务点负责人进行了前期沟通对接,对行车路线、停泊位置、服务时间等进行了详细确认,保证车辆安全及时抵达。同时,区图书馆还在线发布了流动车服务规章制度及借阅规则,以便服务点开展前期的活动宣介工作,保证活动信息流通畅。

流动车上配备有经典名著、儿童文学、科普、艺术等各类少儿新书3000册,基本涵盖了青少年各个年龄阶层的读本内容,最大限度满足未成年人的阅读需求。宽大的车内空间,可以同时容纳多人上车阅读,提供了舒适的阅读环境。

目前,流动车上的图书已与总馆及分馆(文体中心)间实现通借通还。暑期过后,尚未归还的图书,可以直接还至当地文体中心,方便读者借阅。

吴中区图书馆入藏《苏州市志(1986—2005)》等一批重要地方文献

为进一步丰富吴中区图书馆地方文献馆藏资源,不断完善馆藏文献的类目和结构,做好地方文献的收集、整理、保存工作,提升地方文献资源的价值和利用率,更好地服务广大读者,进一步弘扬吴中地方文化,近日,吴中区图书馆先后收录了《苏州市志(1986—2005)》和《角直镇志》等一批重要地方文献。

《苏州市志(1986—2005)》一套三册,由苏州市地方志编纂委员会编纂,并由江苏凤凰科学技术出版社于2014年12月出版,该志历时7年多才得以完成,客观记载和全面反映了1986年—2005年间苏州各方面的改革发展和变化,并对前志的错误之处进行了辨证纠误,设置了“开发区”卷和“外向型经济”卷等具有苏州特色和时代特点的内容。这也是全省第一部送审和通过终审的二轮地级市志稿。

《角直镇志》二册,由《角直镇志》编委会编纂,并由文汇出版社于2013年11月出版,经过十多年的漫长编写过程终于面世,该志比较全面、系统地记述了角直的历史沿革、行政建置、自然环境、人物传记、经济物产、民俗风情、宗教信仰等状况,反映了角直的自然、经济、社会等各个领域兴衰变迁的历史和现状,重点记述了新中国成立后,特别是改革开放以来全镇经济建设和社会事业等方面发生的翻天覆地的变化。

近年来,吴中区图书馆高度重视地方文献的收集和保存工作,将文献的多样性和差异性作为收集地方文献的重要参考标准,入藏了民国文献杂志《莫釐风》、民间自修家谱《莫釐王氏家谱》、地方志《震泽集》等,为新馆的开放投用提供馆藏资源保障。

吴中区图书馆首期“小小阅读家”图书推荐活动成功举办

读一本好书,就是在和高尚的人谈话;读一本好书,就如同交了一个好朋友;读一本好书,就是一次甜美的享受。为了鼓励广大少儿读者在暑假期间共同品味书香、分享好书,吴中区图书馆策划举办了“小小阅读家”图书推荐活动。近日,首批10位“小小阅读家”经评选诞生,作为奖励,他们将分别获得图书《秘密花园》1本。

“小小阅读家”图书推荐活动分两期举办,2015年7—8月间每月举办一期。活动期间,凡到馆少儿读者均可领取“书目推荐卡”1张,每期限领20张。少儿读者在“书目推荐卡”上填写完整个人信息后,贴到活动海报相应位置,参与“小小阅读家”评选。“书目推荐卡”推荐的图书若引起其他少儿读者的阅读欲望,可至服务台领取贴纸一枚,贴在

“书目推荐卡”下方位置。每张“书目推荐卡”根据得到贴纸数量及该书被借阅的次数,计算总积分。根据“书目推荐卡”的积分排序,评选“小小阅读家”,颁发精美奖品。该活动受到广大少儿及家长的欢迎。

吴中区图书馆考察独墅湖图书馆企业服务管理体系

2015年9月23日下午,吴中区图书馆技术人员前往工业园区独墅湖图书馆考察企业服务体系。在考察过程中,独墅湖图书馆邱振副馆长、技术服务部郁嘉锋主任详细介绍了独墅湖图书

馆与园区企业立体化的合作理念,以及服务过程中的一些技巧和方法,同时还就技术服务配置、阅读创新等话题展开了深入的交流。

独墅湖图书馆服务面向苏州工业园区,为了满足区内企业的科技查新和员工阅读需求,融合情报检索、图书配送、讲座开展为一体,秉承“引导阅读、传播知识、贡献社会”的精神,提供多层次的企业级阅读配送服务,并摸索出了一整套的实践经验。接下来,吴中区图书馆将借助新馆建设的契机,充分借鉴其它图书馆的成功案例,为周边地区的政府部门、社会团体、各类型企业持续提供优质、便利、快捷的各类型图书阅读和信息资源服务。

苏州姑苏区图书馆活动简讯

“绘生活”2015年首届姑苏区原创微绘本大赛圆满落幕!

7月6日下午,“绘生活”2015年首届姑苏区原创微绘本大赛颁奖典礼暨姑苏少儿悦读季启动仪式在金阊实验小学报告厅举行,大赛的获奖单位和获奖选手云集,共同庆祝属于他们的欢乐时刻。

三件获奖微绘本作品来自彩香实验小学叶子莹的《一顶大草帽》、平直实验小学戴沁兰、杨子杰的《银杏》、平江新城幼儿园陈恩毅的《美丽的春天》当天还被搬上了舞台,金阊实验小学老师们的绘本剧《狼和小羊》等都让大家耳目一新,现场充满了阵阵欢声笑语。

出席当天活动的领导和嘉宾有保护区文化商旅发展局副局长陆锡军、区教育和体育局副局长朱敏、区文商旅局综合处、文化处处长华建新、区教体局教育处(幼教办)处长唐丽艳、区文商旅局文化处副处长、区文化馆馆长张磊等,参加活动的还有来自区内各学校、幼儿园的大队辅导员、指导老师以及区图书馆阅读基地学校、幼儿园、“书香姑苏驿站”图书流通服务点等相关单位的指导老师,《苏州日报》、《姑苏晚报》、《城市商报》等多家媒体记者。

“绘生活”2015年首届姑苏区原创微绘本大赛是首次在全市推出的以微绘本创作为新载体的阅

读活动,由保护区文商旅局、区教体局主办,区图书馆、东方娃娃绘本馆承办,面向区内3-12周岁的少年儿童分3个年龄段组别征集作品,零门槛、全免费,让孩子感受生活、在绘本创作中爱上阅读。自今年1月启动以来,学校、老师、学生和家长们积极关注和踊跃参加,共计收到参赛作品382件。

参赛的大部分孩子都是第一次独立创作绘本,从确定主题到创作构思,接着将故事分句分页用绘本的形式表现出来,最后诞生的一本本生动的绘本作品,见证了孩子们的成长经历,让孩子们感受到了收获的喜悦。沧浪实验小学俞乐言的《飞呀飞》表达了对小动物们相互有爱、人与自然和谐相处的美好愿望,新庄小学梁甜甜、王倩的《盛开的紫荆花》满满的都是励志正能量,金阊实验小学缪子恩的《水宝宝的奇妙旅行》给大家来了场科学知识普及,顾艾文的作品《胡萝卜森林》还是一本原创的双语绘本,张含吟的《塑料袋的故事》以小见大与花朵幼儿园王梓群的《绿色的家》号称是“21世纪环保绘本”,季玲华的《我飞起来了》、张心悦的《会动的字》充满了奇异的想象力,平江实验学校李欣恬创作的绘本《骄傲的小蜘蛛》,源自去年写的一篇童话……孩子们的作品风格迥异,充满了童真童趣,他们是那么的热爱阅读、喜爱绘画、颇具才华。

大赛期间通过开展绘本创作专家讲座、举办绘本“小编辑”工作室活动、学校老师指导孩子修改等形式,使本次大赛不仅参与面广、不少参赛作品都富有创意、表现力强。

经区图书馆馆员、东方娃娃绘本馆专业老师、区美术教研员、语文教研员初评后,主办方诚邀了市文联副主席徐惠泉、苏大美术学院副院长徐海鸥、苏州市教科院语文教研员、江苏省特级教师许红勤等6位专家,就绘画水平、文字描述、作品创意及原创性等几方面进行复评,评选出各奖次共计139名。当看到几幅充满童真童趣的优秀作品时,几位专家都忍俊不禁,纷纷感叹“这就是孩子眼中的世界,让人意想不到,太有意思啦!”

据悉,本次大赛还精选了部分优秀作品集成

册,给每一位获奖者留念。保护区文商旅局文化处副处长张磊说:“‘微绘本’创作重在原创,充分展现少年儿童的童真童趣,进一步激发广大少儿的阅读热情、培养其阅读习惯。我们希望通过这样的阅读活动新载体带动广大教师、家长和社会各界共同关注阅读,丰富‘书香姑苏’全民阅读品牌内涵。”

为纪念抗战胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年,活动当天还启动了以“勿忘国耻,圆梦中华”为主题的姑苏少儿悦读季活动。

通过引导广大少年儿童阅读抗战题材书籍,感受中国人民坚忍不拔、威武不屈、前赴后继的民族精神,以此深入推进社会主义核心价值观建设,激发未成年人奋发成才、报效祖国的热情。

苏州独墅湖图书馆活动简讯

倡导全民阅读,共建书香社会——“出版界图书馆界全民阅读年会(2015)”顺利举行

2015年9月18日,“出版界图书馆界全民阅读年会(2015)”(简称:阅读年会)在苏州工业园区独墅湖图书馆顺利举行。本次活动由中国图书馆学会、韬奋基金会、中国出版集团公司、中国新华书店协会主办,中国图书馆学会阅读推广委员会、图书馆报、苏州工业园区独墅湖图书馆共同承办,来自全国图书馆界和出版界的近300代表齐聚素有“人间天堂”之称的历史文化名城—苏州,围绕全民阅读活动的组织与落实,共商馆、社、店合作大计。

本届年会以“倡导全民阅读,共建书香社会”为主题,活动分为五大版块,即开幕式(捐书仪式、颁奖仪式)、主旨报告、分会场交流、阅读恳谈会和闭幕式。开幕式由苏州工业园区独墅湖图书馆常务副馆长李春梅主持,全国政协常委、副秘书长、民进中央副主席朱永新,全国政协委员、韬奋基金会理事长聂震宁,国家新闻出版广电总局出版管理司巡视员朱启会,中国新华书店协会常务副理事长、新华书店总店总经理茅院生,中国图书馆学会副理事长、国家图书馆副馆长陈力,中国图书馆学会副理

事长、社科院信息管理办公室主任杨沛超,中国新华书店协会副理事长兼秘书长张雅山,中国阅读学会会长、南京大学教授徐雁,以及江苏省文化厅、苏州市相关领导和嘉宾出席了开幕式。

开幕式上,韬奋基金会理事长聂震宁代表全国出版界向苏州工业园区捐赠图书十五万册。苏州市文广新局副局长徐春宏、江苏省图书馆学会副理事长邱冠华、全国政协常委副秘书长朱永新为参与本届年会全民阅读优秀案例评选的获奖代表,以及全民阅读年会50种重点推荐书目(2014~2015年)获奖代表进行了颁奖。

年会上,中国图书馆学会副理事长、社科院信息管理办公室主任杨沛超分别主持了大会的三场主旨报告。全国政协常委副秘书长、民进中央副主席朱永新,全国政协委员、韬奋基金会理事长聂震宁,中国阅读学会会长、南京大学教授徐雁,分别做了主题为《我心目中的书香社会》、《现代阅读的悖论》、《最是书香能致远——馆、社联手共促阅读》的主旨报告。

18日下午,全民阅读年会举行了两个分论坛交流活动,交流主题分别为与时代携手—全民阅读年

会优秀案例分享分论坛、新媒体与图书馆服务分论坛,与会代表进行了广泛而深入的交流。其中,由苏州工业园区独墅湖图书馆分享的《O2O 模式下的众筹图书馆——书香园区建设探索》,尤为受到业界的关注。

全民阅读年会成功而持续的举办促进了出版界、图书馆界在阅读推广方面的合作,充分发挥了出版界、图书馆界在推动全民阅读、共建书香社会工作中的作用。

苏州市高校图书馆活动简讯

图书馆召开转型发展首次研讨会暨学期结束工作会

2015年7月1日下午,图书馆在本部馆五楼学术报告厅召开了转型发展系列研讨首次研讨会暨学期结束工作会,会议由唐忠明馆长主持,图书馆其他领导和全体职工参加了会议。

本学期启动的图书馆转型发展系列研讨共分十六个主题,面向全馆职工征集主题发言,本次研讨会主要针对读者服务工作中存在的问题展开,邀请了韩静娴、饶雅清、林宛苗、程红梅、倪竝五位老师进行发言,她们从“关于通借通还岗位的思考”、“新书阅览室阅览资料配置”、“期刊阅览室读者情况和需求分析”、“炳麟馆藏体系结构状况分析”、“借书处人员的配备”五个方面,结合自身岗位工作实际,用详尽的事实和图表数据指出了工作中存在的问题,并提出了合理化建议。唐馆长对她们的发言分别进行了点评。

在五位老师发言结束后,唐忠明馆长就“图书馆机构设置”主题也进行了发言,介绍了所调研的国内部分高校图书馆的部门设置情况。唐馆长还对本学期的工作进行了总结,并对期末和暑期工作进行了部署。最后,周建屏书记传达了学校党委关于在“三严三实”专题教育中扎实开展专题学习和调研的精神,并对图书馆转型发展系列研讨会做了几点补充说明,希望全馆职工发挥智慧积极寻求图书馆发展的新路径,积极为图书馆的建设和发展建言献策,推动图书馆工作再上新台阶。

争霸“万方课件”点赞本馆精英

“2015 万方数据检索课课件大赛”江苏省赛区

复赛于2015年7月9日8:30于河海大学图书馆举行。自今年4月份开始,万方数据公司发起“课件争霸”活动,在全国范围内面向本科、高职高专检索课老师征集参赛课件,要求结合万方数据平台,根据检索课基础课程(基础理论、手工检索、计算机检索、网络信息检索)中的知识点撰写原创课件。

经过初赛评选,在江苏省赛区共有31件作品进入复赛,本馆严大香、徐旭光、张云坤、任荣、马云辉、缪幽竹、袁晓明、段文文等老师提交的课件集体入选,占总复赛人数的1/4。优异的整体水平,强大的阵容令主办方也感到惊讶。各位老师们在复赛现场,结合检索实例,将万方平台的投稿、专利、学者圈、机构库、医学库、学术趋势和在线学习库等实用功能一一挖掘,富有激情的演讲和生动的课件内容,体现了苏州大学图书馆高质量的教学水平,赢得了评委的高度评价。

“2015 万方数据检索课课件大赛”江苏省赛区获奖结果。特等奖:严大香,一等奖:段文文,二等奖:马云辉 袁晓明,三等奖:徐旭光 张云坤 缪幽竹,优秀奖:任荣。

“2015 万方数据检索课课件大赛”全国赛区获奖结果。二等奖:严大香,三等奖:马云辉,杰出奖:袁晓明 段文文 缪幽竹,优秀奖:徐旭光 张云坤 任荣 陈娜。

暑期我院图书馆左步电老师应邀至姑苏区图书馆学术交流

姑苏区图书馆位于姑苏区市民文化活动中心一、二楼,于2014年9月28日正式对外开放。为

了向市民提供更加专业化、个性化的阅读服务,该馆开展了“‘阅读疗法’在公共图书馆的应用”的课题研究。8月4日下午,我院图书馆左步电老师应邀给该馆馆员、区部分读书会负责人开展了一堂“我国阅读疗法研究成果与实践进展”的专题讲座。

左步电老师是中国图书馆学会阅读与心理健康委员会委员,多年来,他在我院阅读推广工作中,善于对学生阅读、学生心智成长研究,发表了多篇学术论文。在这次专题讲座中,左老师很好地宣传了我院并介绍了我院在阅读推广取得的成绩,就“阅读疗法”在公共图书馆的应用给予了许多新颖的见解。

图书馆成功举办 2015 级新生入馆教育讲座

九月秋高气爽,正值开学季。2015年9月18日晚上7:00,学院信息中心图书馆在石湖校区信息中心三楼学术报告厅,面向2015级的学院新生举办了以新生入馆教育为主题的讲座,本次讲座由图书馆崔倩副馆长主持,信息中心李杰副主任致欢迎辞,图书馆读者服务部负责人左步电老师具体分享了馆藏资源利用的方法。

首先,信息中心李杰副主任发表了热情洋溢的讲话,代表信息中心向2015级新同学的到来表示了热烈的欢迎,并介绍了信息中心的情况,图书馆的资源、服务以及开展的阅读活动。李杰副主任强调图书馆是同学们获取知识的第二课堂,我馆不仅有丰富的纸质图书、期刊,还有电子图书、电子期刊、考试学习平台、多媒体教学视频等电子资源数据库。学院每年举办校园阅读节,其中包括经典图书阅读、征文比赛和演讲比赛等一系列活动。除此以外,图书馆创办的《书香卫院》读书报,评选年度“书香班级”,在班级中建立图书信息员,这些都加强了图书馆老师与学生之间的互动交流。李杰副主任还现场指导新生如何登陆学院信息门户查看实时信息、获取校内资源。

随后,图书馆左步电老师用几位伟人的名句开启了入馆教育,引导同学们用《读者手册》这把钥匙打开图书馆这知识的大门,了解图书馆在其学习生活中的重要性。左老师首先介绍了图书馆的主要

馆藏资源与服务,告诉同学们如何通过电脑查询书目信息,并在书库中找到想要的图书。接着,左老师通过幻灯片上的一系列截图,向同学们展示了如何下载、登陆并运用智能的“移动图书馆”——手机客户端,来更方便、更快捷地获取图书馆的资源与服务,同学们无需亲自到馆就可以享受到24小时的资源服务。最后,左老师通过自制的小视频向同学们生动地介绍了图书馆的借阅须知、借阅归还流程以及入馆规章制度等,在座的新同学都被左老师声情并茂的演讲和幽默诙谐的话语所吸引,并不时热烈地鼓掌。讲座期间,左老师还与同学们进行问答等互动环节。

作为新生入学教育系列活动的一部分,图书馆入馆教育讲座对于新生尽快适应校园生活、开展学习有至关重要的作用,也进一步推动了图书馆读者服务工作。图书馆也将在接下来的时间里继续在新生中开展深入的推广活动,更好地为新生提供服务,帮助他们能更快地学会使用图书馆,在知识的海洋中尽情遨游!

图书馆“馨阅书虫联盟”案例荣获首届全国高校图书馆阅读推广案例大赛华东分赛区二等奖

近日,从江苏省高校图工委传来喜讯,我校图书馆所提交的“馨阅书虫联盟”与“‘书男书女的非诚勿扰’换书交友会”两个阅读推广案例,分别荣获了首届全国高校图书馆阅读推广案例大赛华东分赛区初赛的二等奖与优秀奖。

首届全国高校图书馆阅读推广案例大赛由教育部高等学校图书情报工作指导委员会读者服务创新与推广工作组主办,华东分赛区由江苏省、浙江省、安徽省和上海市高校图工委共同承办。截止到2015年5月25日,华东赛区共收到69所高校图书馆提交的93个服务创新案例申报材料。经15位专家的认真通信评审,决出一等奖6个,二等奖9个,三等奖12个,优秀奖40个。

在荣获一二三等奖的江苏地区高校中,我校是唯一一所高职院校。根据赛制规定,华东赛区将推选一等奖案例参加10月的全国总决赛,角逐全国一、二、三等奖,二、三等奖案例入围全国总决赛优

秀奖案例并在决赛现场进行展示。

“馨阅书虫联盟”是由我馆青年馆员组成的志愿者团队,馆员们化身为各式可爱的书虫与读者进行互动。书虫们身负两大任务:翻转阅读与形象营销。联盟致力于打造读者身边的温馨图书馆,借鉴当下流行的娱乐模式并与图书馆资源结合,与院部、社团合作打造“书”男“书”女的“非诚勿扰”换书交友会;与校园之声广播台合作打造《馨阅书虫联盟的月光书房》周周系列节目;开展天天“美文大声读”活动,吸引读者共同参与;将移动新资源推送到读者身边。联盟成员富有青春活力与蓬勃朝气,化身为各种小书虫,在读者群中极富亲和力,成立至今已拥有很多粉丝,通过这样的形象营销,让图书馆不再高高在上,而是与读者平等沟通。

“‘书男书女的非诚勿扰’换书交友会”:是由图书馆读书吧与馨阅书虫联盟两大社团共同开展的一项阅读推广系列活动,参与活动的都是热爱阅读,对阅读有着自己独到见解的读者。他们通过这个活动结交书友,交换藏书,分享阅读感悟,交流阅读心得。通过新颖的活动形式来吸引读者的积极参与,让参与者在活动过程中感受到阅读的“愉悦”,将一个人的阅读变为一场“众悦阅”的“盛宴”。活动借鉴“八分钟约会”的模式进行设计,形式新颖别致。这一平台的搭建,让“书”、“人”、“图书馆”完美结合在一起,在图书馆遇到对的书,在图书馆碰上对的人,让人与书都与图书馆结下了不解之缘。

图书馆学习型团队建设学习活动

9月6日上午,图书馆举办了以“学习型团队建设”为主题的第十三期业务学习活动。活动由赵宁燕副馆长(主持)主持,全体馆员参加了此次活动。

继续教育作为终身教育体系的重要组成部分,是团队生存、发展和创新的动力,是个人进行知识更新、素质提升、自我提升的重要手段。图书馆非常重视学习型团队建设的继续教育学习,上学期先后有7名老师参加了全国图情交流会议和业务培训。此次活动分享了其中5位老师参加学习的心得体会,戴海峰老师作了《初识 RDA》汇报、陈欢老师作了《从 AACR1 到 RDA——英美编目条例的发

展历程》汇报;张学梅老师作了《科技查新培训学习心得》汇报;宿瑞芳老师作了《2015 高校图书馆发展论坛学习分享》汇报;陈钰老师作了《校园阅读推广常态化》汇报。5位老师汇报内容信息量大,涵盖面广,既有专业方面的新知识,新动态,又有行业发展的新视角,理论研究的新热点,这些内容,对今后提高工作效率和服务质量都会起到帮助和借鉴作用。

最后,赵宁燕对活动进行了总结。首先,她对交流分享5位老师的精心准备和精彩汇报表示了衷心感谢,并希望馆员们能认真消化今天的学习内容,结合工作岗位,进行思考、演化,把感性认识转化为理性认识,以此来提高自身的专业素养和业务水平。其次强调,在学校升本的关键时期,图书馆要围绕“安全第一,工作为本,转型升级”的工作思路,以发展为己任,勤思考,求创新,确保图书馆各项工作高标准、严要求地展开。

苏州幼儿师范高等专科学校图书馆同仁来我馆参观考察交流

9月29日,苏州幼儿师范高等专科学校副校长袁玉明,图书馆馆长张卫平及3位馆员一行5人到我校图书馆参观考察。赵宁燕和曾丽霞两位副馆长以及各部门主任热情接待了来宾。双方就图书馆环境布置、图书采购、数据库建设、馆藏分类布局、读者服务以及队伍建设等方面进行了充分的交流。

苏州幼儿师范高等专科学校恰逢从中师升级到高职高专院校,并且图书馆新馆也在建设初期,他们此行的目的是希望从我馆的办馆经验中得到参考与借鉴。在业务交流和实地考察过程中,我校图书馆在文化建设、资源管理、环境布置、阅读推广、馆员发展等方面的工作得到了来访同行的高度评价。同时,他们的调研也为我馆带来了难得的学习机会和宝贵的管理经验。

同行专程前来考察,既是对以往工作的肯定,也是对今后工作的鞭策。图书馆将进一步开拓创新,提升读者服务质量,为学校的教学、科研和人才培养提供优质高效的信息服务和文献保障。